



جامعة باتنة 1 الحاج لخضر

UNIVERSITY OF BATNA -1- HADJ LAKHDAR

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

Faculty of the Sciences Economic, Commercial and management

العدد  
(1) 14

مجلة

khazzartech

الاقتصاد الصناعي

JOURNAL OF INDUSTRIAL ECONOMIC

مجلة دولية علمية متخصصة ومحكمة نصف سنوية تصدر عن مختبر الدراسات الاقتصادية للصناعة المحلية  
INTERNATIONAL ACADEMIC SPECIALIZED JOURNAL SEMI-ANNUALLY PUBLISHED BY  
LABORATORY OF ECONOMIC STUDIES OF LOCAL INDUSTRY

14

مجلد 1



عبد مارس

2018

رقم الإيداع القانوني

ISSN 1112-7856: 2007-1893



مجلة  
khazzartech

الاقتصاد الصناعي

جامعة باتنة -1- الحاج لخضر



## مجلة الاقتصاد الصناعي

مجلة دولية علمية متخصصة ومحكمة نصف سنوية تصدر عن مخبر الدراسات الاقتصادية للصناعة المحلية كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير



رقم الإيداع القانوني

ISSN 1112-7856 : 2007-1893

### للاتصال

تقدم جميع المراسلات المتعلقة بالمجلة إلى: مخبر الدراسات الاقتصادية للصناعة المحلية كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير جامعة باتنة -1- الحاج لخضر الجزائر

هاتف/فاكس: 0021333870297 E-mail: aichikam05@yahoo.fr

## مدير المجلة

أ.د. كمال عايشي

## نائب رئيس هيئة التحرير

د. سليم بوقنة

## رئيس هيئة التحرير

أ.د. عمار زيتوني

## هيئة التحرير

أ.د. عيسى مرازقة	أ.د. كمال عايشي	أ.د. عمار زيتوني
أ. نور الدين قالقيل	د. آية الله مولحسان	أ.د. محمد الطاهر سعودي
د. مراد خروبي	د. سهيل زغدود	د. سليم بوقنة

## هيئة الاستشارة العلمية والتحكيم للمجلة

جامعة بسكرة	أ.د. محمد العربي ساكر	جامعة باتنة 1	أ.د. عمار زيتوني
جامعة سطيف 1	أ.د. ليلى قطاف	جامعة باتنة 1	أ.د. كمال عايشي
جامعة سطيف 1	أ.د. عمار عماري	جامعة باتنة 1	أ.د. رحال علي
جامعة بسكرة	أ.د. رابح خوني	جامعة باتنة 1	أ.د. عيسى مرازقة
جامعة بسكرة	أ.د. حساني رقية	جامعة باتنة 1	أ.د. مسعود زموري
جامعة قسنطينة 2	أ.د. محمد سحنون	جامعة باتنة 1	أ.د. محمد سعودي
المعهد القومي للتخطيط القاهرة	أ.د. محمد عبد الشفيق	جامعة باتنة 1	د. سليم بوقنة
جامعة نيس الفرنسية	أ.د. بوعلام عليوات	جامعة باتنة 1	د. سهيل زغدود
جامعة عين شمس مصر	أ.د. محمد حسام السعدني	جامعة باتنة 1	د. سميرة العابد
جامعة روح القدس لبنان	أ.د. وفيقة غول	جامعة باتنة 1	د. جمال بلخباط
المعهد العربي للتخطيط الكويت	أ.د. بلقاسم عباس	جامعة باتنة 1	د. طارق خاطر
جامعة ليل الفرنسية	أ.د. عبد القادر جلفاط	جامعة باتنة 1	د. سامي مباركي
جامعة بسكرة	أ.د. الطيب داودي	جامعة عنابة	أ.د. بلقاسم ماضي
جامعة بسكرة	أ.د. غوفي عبد الحميد	جامعة بسكرة	د. لحسن دردوري
جامعة سطيف 1	أ.د. رزيقة غراب	جامعة قسنطينة 2	أ.د. مبارك بوعشة
		المعهد العالي للنقل وخدمات الاتصال سوسة تونس	أ.د. خليفة السليبي

## قواعد وتنشيط النشر

- ترسل المقالات وجوبا في شكل ملف مرفق عبر منصة المجلات العلمية الجزائرية (ASJP)، ويشترط أن يكون المقال مكتوبا ببرنامج (Microsoft Word)، على أن لا يتجاوز المقال كحد أقصى 15 صفحة من حجم (Env 5) (22.9 x 16.2 سم) بما في ذلك المصادر، الهوامش، الجداول والرسوم التوضيحية، ويجب أن ترقم الصفحات ترقيما متسلسلا.
- يتعين أن يكون البحث المقدم أصليا وغير مقدم للنشر إلى أي جهة أخرى.
- تتضمن الصفحة الأولى بالضرورة اسم الباحث، الرتبة العلمية، مؤسسة الارتباط والبريد الإلكتروني والهاتف وكذا ملخصين للمقال في حدود 5 أسطر أحدهما بلغة المقال والآخر بأحد اللغتين الأجنبية، مع ضرورة إدراج الكلمات المفتاحية (Key words) لا تتعدى 4 كلمات.
- يكون المقال المكتوب باللغة العربية بخط (Traditional Arabic) حجم 14 بتباعدا بين الأسطر (Simple)، والمقال المكتوب باللغة الفرنسية أو الإنجليزية بخط (Times New Roman) حجم 12 بتباعدا بين الأسطر (Simple)، أما العناوين فتكتب بنفس الخط والمقاس مع تخمينها.
- بالنسبة لهوامش الصفحة من الأعلى والأسفل ومن اليمين ومن اليسار 2 سم.
- تعد الأشكال والجداول بالصيغة الآلية لبرنامج (Word).
- تكتب الهوامش في نهاية المقال بالصيغة الآلية (Notes de fin)، حجم الخط 12 للمراجع العربية و10 للمراجع باللغة الأجنبية.

المقالات المنشورة لا تعبر إلا عن آراء أصحابها، كما أن المقالات المقدمة للمجلة لا ترد إلى أصحابها سواء نشرت أو لم تنشر.

تحتفظ هيئة التحرير بحق تعديل شكل تقديم المقال إذا لزم الأمر.

حقوق الطبع محفوظة للمخبر ولا يجوز إعادة إنتاج أو توزيع المقالات أو البيانات الواردة في المجلة بأي وسيلة بدون الموافقة المسبقة للمخبر، ويسمح باستخدامها كمصدر لغايات البحث العلمي والدراسات العليا فقط

## كلمة المجلة

يسر هيئة التحرير أن تصدر العدد الرابع عشر مجلد 1 من مجلة الاقتصاد الصناعي من طرف مخبر الدراسات الاقتصادية للصناعة المحلية والتي تحتوي على 33 مقالا من مختلف الجامعات الجزائرية وثلاث لغات.

نشكر جميع الباحثين الذين ساهموا في إنجاح هذا المجهود ونتمنى أن يستمر التواصل معنا مستقبلا كما نشكر اللجنة العلمية للمجلة والتي قامت بتقييم المقالات المنشورة، كما تتمنى أسرة المجلة أن يكون هذا العمل مساهمة في البحث العلمي.

## محتويات العدد

1	واقع مناخ الاستثمار في الجزائريين المؤهلات والمعوقات أ. حشروف فاطمة الزهراء أ. صديقي وحيدة
16	فعالية الاستثمار الأجنبي المباشر كأهم أشكال التمويل الدولي في النمو الاقتصادي وتأثير بعض المؤشرات الاقتصادية الكلية عليه -دراسة قياسية لحالة الجزائر 2000/2014- أ.د. حناشي لعلی كريع سلى
41	أهمية تفعيل التكامل الوظيفي بين مؤسسات الاقتصاد الإسلامي د. عبد الناصر براني د. إسماعيل مومني
55	العلاقة بين التضخم والكتلة النقدية في الجزائريين 1990 و2013 أ.د. زموري مسعود بن زروق إيمان
67	السياسات الصناعية ودورها في التنوع الاقتصادي أ. بن عزرين عزالدين
78	واقع تطبيق إدارة العلاقة مع الزبون الإلكترونية في الوكالات السياحية -دراسة ميدانية بالوكالات السياحية بمدينة باتنة- أ. وردة خنوفة أ.د. إيمان بن زيان
100	دور التخطيط الإستراتيجي في تحسين الأداء من منظور بطاقة الأداء المتوازن أ.د. يحيوي مفيدة ساكر دنيا
114	الإستثمار في الرأس المال البشري كمدخل لتحقيق الميزة التنافسية للمنظمة أ. عبد الحليم بليزاك
128	واقع تبني الشركة المتعددة الجنسيات للاتصالات أوريدو للمسؤولية الاجتماعية أ. نسيمه بروال د. مورا تهمتان
142	انعكاسات جودة المعلومات المحاسبية على عوائد الأسهم في سوق الجزائر للأوراق المالية أ. خذري نجيب أ.د. محمد علي إبراهيم العمري
156	تأثير تطور الحصة السوقية لمؤسسة "موبيليس" على تركيز صناعة خدمة الهاتف المحمول في الجزائر خلال الفترة 2003-2015 د. عرقابي عادل د. بوشوشة محمد
170	التحليل الكيفي لآليات التحفيز لدى المؤسسات الجزائرية للحفاظ على حصصها السوقية الدولية في ظل الأحداث الدولية الراهنة د. سفيان بوعلی
185	الاتحاد المصرفي الأوروبي: عقبات وتحديات

	صبرينة فراح
201	دور سياسة التخرج «L'externalisation» في تخفيض تكاليف المؤسسة -حالة المركب الصناعي «ALFADITEX» ببجاية-
	أ. بوريش ميني أ.د. رحال علي
216	دور نظم تخطيط موارد المؤسسة (ERP) (Entreprise Ressource Planning) في رفع القدرة التنافسية للمؤسسات الاقتصادية
	د. طاهري فاطمة الزهراء بلولة محمد أكرم
228	نظام التكلفة المستهدفة: مدخل استراتيجي لإدارة التكلفة
	أ. اليزيد ساحري
242	تحليل الأسس النظرية لمداخل اتخاذ القرارات الإستراتيجية
	دحاك عبد النور
261	تحديات خطاب التنوع الاقتصادي في الجزائر في ظل واقع تنموي مأزوم
	د. عمر مرزوقي ط.د. شهبيناز كشرود
279	دور رأس المال المعرفي في تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسة
	أ. حسن بوزناق أ.د. عيسى مرازقة
297	دور صندوق النقد الدولي ضمن مشاورات المادة الرابعة في تحقيق استقرار الاقتصاد الجزائري
	د. منصور سعدان
317	أثر التسويق الحسي على السلوك الشرائي للمستهلك
	لخداري حسناء أ.د. لحوّل سامية
328	حوكمة الشركات العائلية -الإمارات العربية المتحدة أنموذجا-
	د. حدة بوتبينة
347	تحرير القطاع المالي كآلية لدعم النمو الاقتصادي في الجزائر
	د. خديجة تافاست أ.د. عمار زيتوني
363	قراءة إحصائية تقييميه في سيرورة تطور مشاركة المرأة الجزائرية في القوة العمل
	د. العكروف علي د. بغزة عادل
374	أثر جودة الإفصاح المحاسبي على تخفيض تكلفة رأس المال
	أ. حكيمه مناعي

## Sommaire

<b>Les conséquences d'adoption du SCF sur les analystes financiers du secteur industriel : cas des entreprises industrielles de Bejaia</b>	<b>01</b>
Mourad AMALOU      Pr. Mohamed ACHOUCHE	
<b>Le Transfert des Compétences : Approche managériale</b>	<b>13</b>
Boukhalfa Asma      Dr. Boukhalfa Ali	
<b>The foundations of good customer relationship management: the case of insurance sector</b>	<b>24</b>
Mr. Younes MOHRA      Dr. Rachid ADOUANE	
<b>Mise en relief du potentiel économique de la wilaya de Sétif à partir de ses différentes données naturelles et socioéconomiques</b>	<b>34</b>
OUNAS FARID      Pr. GUETTAF Lila	
<b>Logique de localisation des activités économiques : Essai d'analyse du cas des industries de la wilaya de Bejaia</b>	<b>43</b>
BENNACER Nasreddine      CHAKOUR Saïd Chaouki	
<b>Les défis de l'industrie pharmaceutique face à la transition sanitaire en Algérie</b>	<b>55</b>
AZRI Khoukha      Pr. BRAHAMIA Brahim	



جامعة باتنة 1 الحاج لخضر

UNIVERSITY OF BATNA -1- HADJ LAKHDAR

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

Faculty of the Sciences Economic, Commercial and management



مجلة

khazzartech

الاقتصاد الصناعي

JOURNAL OF INDUSTRIAL ECONOMIC



مجلة دولية علمية متخصصة ومحكمة نصف سنوية تصدر عن مختبر الدراسات الاقتصادية للصناعة المحلية

INTERNATIONAL ACADEMIC SPECIALIZED JOURNAL SEMI-ANNUALLY PUBLISHED BY  
LABORATORY OF ECONOMIC STUDIES OF LOCAL INDUSTRY

مجلة أكاديمية تعنى بنشر البحوث العلمية والدراسات  
في ميدان العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
وتتخصص في المواضيع ذات الصلة بمجال الاقتصاد الصناعي

رقم الإيداع القانوني

ISSN 1112-7856: 2007-1893