

# جامعة الجزائر 3

الجزائر

## مجلة القسطاس

للعلوم الإدارية والإقتصادية والمالية

مجلة دورية علمية محكمة تصدر عن كلية العلوم الإقتصادية

والعلوم التجارية وعلوم التسيير لجامعة الجزائر 3

تنشر المقالات في ميدان علوم الإقتصاد وإدارة الأعمال والمحاسبة والمالية

للاتصال والاستفسار:

جامعة الجزائر 3 ،

كلية العلوم الإقتصادية والعلوم التجارية والتسيير

عنوان المجلة : مجلة القسطاس للعلوم الإدارية والإقتصادية والمالية ، 2

شارع أحمد واكد- دالي ابراهيم- 16320

الجزائر العاصمة (الجزائر).

الهاتف/الفاكس : 08 06 91 21 (213)

البريد الإلكتروني للمجلة : [Journal.kmef.dz@gmail.com](mailto:Journal.kmef.dz@gmail.com)

الموقع في ميدان المنصة الجزائرية للمجلات العلمية:

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/826>

الموقع في ميدان جامعة الجزائر 3 : [www.univ-alger3.dz](http://www.univ-alger3.dz)

مجلة دورية دولية علمية محكمة تنشر الأبحاث في الإدارة والاقتصاد والمحاسبة والمالية  
تصدر عن كلية العلوم الإقتصادية والعلوم التجارية والتسيير- جامعة الجزائر3- الجزائر

المدير الشرفي للمجلة : د. مزرق مختار، مدير جامعة الجزائر3

مدير النشر: د. سمير عز الدين سلام ، عميد كلية العلوم الإقتصادية والعلوم التجارية والتسيير.

مديرة هيئة التحرير ومؤسسة المجلة : أ. د. ضحاك نجية

## رئيسة التحرير أ.د. ضحاك نجية

### أعضاء هيئة التحرير

أ.د. حريتي فضيلة	جامعة الجزائر3
أ.د. بوسعدة سعيدة	جامعة الجزائر3
أ.د. بواشري أمينة	جامعة الجزائر3
أ.د. عدالة لعجال	جامعة مستغانم – الجزائر
أ.د. دحية عبد الحفيظ	المدرسة العليا للتجارة- القليعة.
د. أبو القاسم حمدي	جامعة الأغواط
د. حاج قويدر قورين	جامعة الشلف
أ.د. بوشعير لويزة	جامعة الجزائر3
د. نورة زكان	المدرسة العليا للتجارة- القليعة.
د. فلياشي سامية	جامعة الجزائر3
د. مشراوي سميرة	جامعة الأغواط
د. بن بار موسى	جامعة المسيلة

التدقيق اللغوي بالعربي	التدقيق اللغوي بالإنجليزي	سكريتاريا
د. ميدني بن حويلي	بكوش لامية	د. ليلى بعوني د. حفصي هدى

## أعضاء الهيئة الإستشارية للمجلة

### 1- من داخل الوطن

أ.د. كواش خالد – جامعة الجزائر3، الجزائر

أ.د. ضحاك نجية – جامعة الجزائر، الجزائر

أ.د. بوشعير لويزة – جامعة الجزائر3، الجزائر

أ.د. بويوسف جميلة - المعهد العالي للدراسات التجارية، الجزائر

أ.د. أبوالقاسم حمدي- جامعة الأغواط، الجزائر

د. الحاج قويدر- جامعة الشلف، الجزائر

أ.د. العمري العربي- جامعة الجزائر3، الجزائر

د. بولحريق امحمد - جامعة الجزائر3، الجزائر

أ.د. صالح صالحي – جامعة سطيف، الجزائر

أ.د. بوجلال محمد- جامعة المسيلة، الجزائر

أ.د. رزيق كمال – جامعة البليدة، الجزائر

أ.د. خالفي علي – جامعة الجزائر3، الجزائر

أ.د. الوافي الطيب- جامعة العربي التبسي- تبسة، الجزائر

أ.د. بلال شيخي- جامعة بومرداس، الجزائر

د. مشراوي سميرة- جامعة الأغواط، الجزائر

أ.د. قرومي حميد – جامعة البويرة، الجزائر

- أ.د. شوتري أمال - جامعة برج بوعريج، الجزائر
- أ.د. قويقح نادية- المركز الجامعي تيبازة، الجزائر
- أ.د. دادي عدون ناصر، المدرسة العليا للتجارة . الجزائر
- أ.د. جمعة حسيبة ، المعهد العالي للتجارة. الجزائر
- د. فلياشي سامية - جامعة الجزائر3، الجزائر
- د. العمراوي حنان - جامعة الجزائر3، الجزائر
- د. عبد الصمد نجوى - جامعة باتنة، الجزائر
- د. عوادي مصطفى - جامعة الوادي، الجزائر
- د. رفاع شريفة - جامعة ورقلة، الجزائر
- د. شنوف الصادق - جامعة وهران، الجزائر
- أ.د. خوري نبيل - جامعة الجزائر3، الجزائر
- أ.د. عدالة لعجال - جامعة مستغانم، الجزائر
- أ.د. علام عثمان - جامعة البويرة، الجزائر
- أ.د. رفاع توفيق - جامعة الجزائر3، الجزائر
- أ.د. صليحة بن طلحة- المركز الجامعي تيبازة، الجزائر
- أ.د. دحية عبد الحفيظ - المدرسة العليا للتجارة، الجزائر
- د. بن يخلف أمال - جامعة الجزائر3، الجزائر

## الهيئة الإستشارية للمجلة

### 2- من خارج الوطن

الجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا	د. ناصر يوسف
جامعة المالك فيصل – المملكة العربية السعودية	د. سملاي يحضيه
وزارة التعليم العالي الفلسطيني – جامعة فلسطين التقنية	د. عزمي وصفي عوض
جامعة اسطنبول - تركيا	د. شاشي عبد القادر
خريج جامعة حلب - سوريا	د. القوصي همام
جامعة المستنصرية- العراق.	أ.د. فلاح علي الربيعي
جامعة الموصل- العراق	أ.د. نوفل قاسم علي الشهبان
جامعة صبراتة- ليبيا	أ.د. خالد علي العجيلي أحمد المحجوبي
جامعة صبراتة- ليبيا	د. حامد مولود علي الرك
جامعة عجلون الوطنية – الأردن	د.علي الزعبي
جامعة مصر	د.بسام الرمودي
الولايات المتحدة الأمريكية	د. بول كيكو
الجامعة الأردنية- الأردن	أ.د.ردينا إبراهيم حسين الرفاعي
الجامعة الإسلامية العالمية - الأردن	أ.د. هناء محمد هلال الحنيطي
فرنسا	أ.د. بوحولة مالك

## قواعد النشر بالمجلة

تنشر مجلة القسطاس للإدارة والاقتصاد والمحاسبة الأبحاث والدراسات العلمية غير مسبوقة النشر، وذلك في جميع التخصصات للعلوم الاقتصادية والمالية والتجارية وعلوم التسيير، وباللغات الثلاث: العربية، الفرنسية والإنجليزية. تقبل المجلة المقالات التي تتوفر فيها الشروط التالية:

**1-** يرسل المقال فقط إلكترونياً إلى مديرة المجلة، في حدود لا يقل عن 12 صفحات وكحد أقصى 20 صفحة من حجم (17\*24) بهامش الصفحة من الأعلى 1 والأسفل 1,3 سم ومن اليمين 1,5 سم ومن اليسار 1,5 سم.

**2-** انظر القالب النموذجي لإعداد المقالة على مستوى موقع المجلة في المنصة الجزائرية للمجلات العلمية ASJP: « instructions aux auteurs »

**3-** يشترط أساساً على الباحث أي المؤلف المرسل للمقال أن يكون لديه حساب في موقع المنصة الجزائرية للمجلات العلمية ASJP ، لذا ينصح بالدخول في المنصة ثم فتح حساب خاص.

<https://www.asjp.cerist.dz>

**4-** عنوان المقالات العربية والفرنسية يكون مرفقاً بنظيره الإنجليزي،

**5-** يجب أن يرفق الملخص بالكلمات المفتاحية بعدد أقصاه خمسة، وكذا رموز التصنيف jel .

**6-** يوضح الباحث في مقاله إشكالية البحث ومنهج الدراسة وإطارها في مقدمة المقالة.

**7-** يكتب المقال باستخدام Microsoft Word ، ويخط ( sakkal Majalla ) للعربية بحجم خط 15 ، و ( Times New Roman ) للفرنسية والإنجليزية، وبحجم خط 12، وبمسافة بين الأسطر 1 ، والعناوين الفرعية تكتب ب (Gras).

**8-** تتضمن الورقة الأولى، العنوان الكامل للمقال (خط sakkal Majalla بحجم 13)، اسم الباحث ورتبته العلمية والمؤسسة الجامعية التابع لها إضافة إلى ذلك عنوانه الإلكتروني والمخبر الذي ينتهي إليه إذا كان ممكناً، ويضيف ملخص الموضوع في حدود 100 كلمة ، إحداهما بلغة المقال والثاني بإحدى اللغتين الأجنبية المذكورة أعلاه، ومن المستحسن أن تكون باللغة الإنجليزية. (يجب أن يكون عنوان البحث وملخصه والكلمات المفتاحية وتصنيفات jel ، ومرسل البحث في الصفحة الأولى من المقال، عند تقديم مقدمة البحث نبدأ مباشرة من الصفحة الثانية، أين نكتب في علو الصفحة اسم أو/وأسماء المؤلفين)؛

**9-** تدوين المراجع يكون في آخر المقال وباستخدام أسلوب : American Psychological Association (APA) وفق الأصول العلمية.

- 10-** ترقيم الجداول والأشكال حسب ورودها في متن المقال وتكون بخط ( sakkal Majalla ) للعربية بحجم خط 13 ، و ( Times New Roman ) للفرنسية والإنجليزية، وبحجم خط 12 ، وبمسافة بين الأسطر 1 ، والعناوين الفرعية تكتب ب (Gras).
- 11-** تخضع كافة المقالات المرسلة إلى المجلة للتقييم العلمي الموضوعي، ويبلغ الباحث بنتيجة التقييم أو التعديلات التي تطلب منه، ولا يمكن للباحث الطعن في نتائج التقييم.
- 12-** تهيمش محتوى المقال يكون باستعمال (APA) American Psychological Association
- 13-** يتوجب على الباحث المقبول مقاله، المباشرة في إدخال جميع المراجع في حسابه على المنصة الجزائرية للمجلات العلمية ASJP ،
- 14-** تصبح المقالات المنشورة ملكا للمجلة، فلا يجوز إعادة نشرها في مجلة أخرى أو إستعمالها في أي ملتقى أو نشاط علمي آخر.
- 15-** المجلة غير مسؤولة عن أية سرقة علمية تتضمنها المقالات المنشورة، وهذه الأخيرة لا تعبر إلا عن آراء أصحابها.
- 16-** للتفاصيل أكثر حول شروط النشر والإطلاع على مختلف أعداد المجلة، يرجى زيارة موقع جامعة الجزائر3 ، وكذلك زيارة موقع المنصة الجزائرية للمجلات العلمية.
- 17-** يحق لهيئة التحرير إجراء بعض التعديلات الشكلية على المقال المقدم متى لزم الأمر دون المساس بالموضوع.
- 18-** للتنبية: هيئة تحرير المجلة غير ملزمة إخبار صاحب المقال في حالة عدم احترام وتوفير شروط النشر في المقال.

## حقوق النشر محفوظة للمجلة



# الإفتاحية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ والحمد لله رب العالمين الذي بفضلله تتم الصالحات،  
عن أبي هريرة قال قال رسول الله صلى الله عليه وسلم "من سلك طريقا يلتمس فيه علما،  
سهل الله له طريقا إلى الجنة، وإن الملائكة لتضع أجنحتها لطالب العلم رضا بما يصنع، وإن  
العالم ليستغفر له من في السموات ومن في الأرض، حتى الحيتان في الماء، وفضل العالم  
على العابد كفضل القمر على سائر الكواكب، وإن العلماء ورثة الأنبياء، وإن الأنبياء لم  
يورثوا دينارا ولا درهما، وإنما ورثوا العلم، فمن أخذه أخذ بحظ وافر"، صححه الألباني  
في صحيح ابن ماجه.

جاءت هذه المجلة ، مجلة القسطاس للعلوم الإدارية والاقتصادية والمالية لتنشر مقالات  
علمية محكمة في الميادين المذكورة أعلاه، وذلك لنشر ثقافة الميدان الإقتصادي والمالي  
والمحاسبي بين المجتمع والأسرة الجامعية.  
ولذا يسر هيئة تحرير المجلة أن تضع بين أيدي القارئ والباحث، رصيد من المقالات العلمية  
والبحوث ودراسات لمختصين ذا مستوى جامعي،  
وفي الأخير، نسأل الله التوفيق لخدمة العلم ونشر المعرفة.

رئيسة تحرير المجلة:

أ. د. ضحاك نجية

جامعة الجزائر3

مجلة القسطاس

للعلوم الإدارية والإقتصادية والمالية

حقوق النشر محفوظة

الإيداع القانوني : ديسمبر 2019

الرقم التسلسلي المعياري الدولي (ISSN) 2773 - 3203

الرقم التسلسلي المعياري الدولي الإلكتروني (EISSN) 2830 – 8131

ص	عنوان المقال
10 - 26	استراتيجية الجزائر الداعمة والمرافقة للمقاولة النسائية في ظل التحديات الراهنة فاطمة الزهراء مرفوعة، أحمد حسام الدين نورالدين، عبد الحميد نعيجات جامعة عمارثليجي بالأغواط - الجزائر -
27 - 46	أثر العدالة التنظيمية على إدارة الموارد البشرية دراسة تطبيقية على مجموعة الاتصالات الفلسطينية في قطاع غزة منى علي عبد ربه زبيدة جامعة الأقصى، فلسطين
47 - 65	تمكين المرأة من تأسيس مشاريع الاعمال الريادية: الواقع والطموح - دراسة مقارنة بين العراق والاردن - نغم حسين نعمة، حمزة باسم محمد الورد، رغد محمد نجم الجبوري جامعة النهرين - كلية اقتصاديات الاعمال - العراق
66 - 84	المزيج التسويقي المصرفي الإلكتروني في ظل أزمة كورونا ببنك الإسكان للتمويل والتجارة "الأردن" موسي أمال، ملاح وئام جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي، الجزائر
85 - 107	متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في القطاع المصرفي دراسة استطلاعية لأراء عينة من العاملين في المصارف الحكومية في محافظة كربلاء عصام محمد رضا شاكر، عباس محمد حميد جامعة الاسراء، كلية الادارة والاقتصاد - قسم ادارة الاعمال - العراق

108 - 128	<p>الدور المعدل للتسويق التفاعلي في العلاقة بين مندوب المبيعات والترويج لمنتجات الشركة بالتطبيق على مصنع ندى وبشرى لصناعة الصابون والمنظفات بولاية الخرطوم</p> <p>أبو بكر عامر محمد لقمة ، صديق عبدالرحمن شعيب صالح ، محمد مختار إبراهيم أحمد</p> <p>جامعة السلام، جامعة البطانة، جامعة كردفال - السودان</p>
129 - 151	<p>أثر أدوات التسويق الرقمي في تحسين القدرات التسويقية - الدور الوسيط لذكاء الأعمال</p> <p>محمد سليمان النسور ، عبير حمود الفاعوري ، صخر عبد ربه البزايعة</p> <p>جامعة البلقاء - الأردن -</p>
152 - 166	<p><b>L'orientation entrepreneuriale des étudiantes de fin de cycle; Cas des étudiantes de l'université de Bejaia</b></p> <p><b>REDOUANE Abdellah, ZAIDI Hachemi</b> Université A. Mira de Bejaia (Algérie)</p>

**University of Algiers3**  
**ALGERIA**

REVUE

**EL KISTAS**

**Of Management-Economic and Finance**

Published by  
Faculty of Economics, Commerce and Management Sciences  
University of Algiers3  
Algeria

**Legal Deposit : December 2019**

**ISSN: 2773 - 3203**

**EISSN: 2830 – 8131**

**The views expressed in this issue are those of the authors, and do not necessarily reflect the views of the editorial board or the policies of university of Algiers3**

Adress : University of Algiers3

# Revue El kistas,

Faculty of Economics, Commerce and Management Sciences,

2 street Ahmed Ouaked, Dely Brahim, 16320, Algeria

Tel/Fax: (213) 21 91 06 08

E-mail of Revue : [Journal.kmef.dz@gmail.com](mailto:Journal.kmef.dz@gmail.com)

Location in site Algerian Scientific Journal Platform (ASJP) :

**<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/826>**

Location in site University of Algiers3:

**[www.univ-alger3.dz](http://www.univ-alger3.dz)**

**Revue El kistas** Of Management-Economic and Finance,

**Vol. 5, N°1/ June 2023**





# **Editorial Board**

## **Honorary President**

Dr. Mezrague Mokhtar – Rector of University of Algiers3

## **Directory of the journal**

Dr. Samir Azzedine Sellam- Dean, Faculty of ECMS - of University of Algiers3

## **Director and Fonder of the journal**

Pr. DAHAK NADJIA

## **Editor in chef**

Pr. DAHAK Nadjia

## **Editorial Committee Members**

- Pr. Hariti Fadila / Algeria
- Pr. Boussada Saida/ Algeria
- Pr. Bouachri Amina/ Algeria
- Pr. Bouchair Louiza/ Algeria
- Dr.Feliachi Samia/ Algeria
- Dr. Ben Bar Moussa/ Algeria
- Pr. Chachi Abdel kader/ Turkey
- Pr. Adala Ladjal /Algeria
- Pr. Dihia Abdel hafid / Algeria
- Pr. Abou El kacem Hamdi / Algeria
- Dr. Zekane Nora / Algeria
- Dr. Mechraoui Samira / Algeria
- Dr. Haj Kouider Gourine / Algeria
- Pr. Youcef Nasser / Malaysia

## **Editorial Secretary**

- Dr. Maidni Ben Houili
- Bakouche Lamia
- Dr. Baouni Leila
- Dr. Hafsi Houda

## Advisory Board

- Pr. Derradji Krime/ Algeria
- Pr. DAHAK Nadja/ Algeria
- Pr. Bouyoucef Djamil/ Algeria
- Pr. Bouchair Louiza/ Algeria
- Pr. Salhi Saleh / Algeria
- Pr. Rezigue Kamel / Algeria
- Pr. Chachi Abdel kader/ Turkey
- Pr. Khalfi Ali / Algeria
- Pr. El wafi Tayeb / Algeria
- Pr. Guerroumi Hamid/ Algeria
- Pr. Chikhi Bilal/ Algeria
- Pr. Hana Al Hilal/ Jordan
- Dr. Amraoui Hanane/ Algeria
- Pr. Djemaa Hassiba/ Algeria
- Dr. Aouadi Mustapha / Algeria
- Dr. Essia Ries Ahmed/Malaysia
- Dr. Allam Athmane/ Algeria
- Dr. Benyekhlef Amel / Algeria
- Dr. Slimani Khadidja/ Algeria
- Dr. Agoune Souad/ Algeria
- Dr. Koussi Hemam/ Syria
- Dr. Chenouf Sadek/ Algeria
- Dr. Khaled Ali Adjloune Ahmed Mahdjoub/ Lybia
- Dr. Hamed Mouloud Ali /Lybia
- Dr. Bessam Alromeedi/ Egypt
- Dr. Refaa Cherifa/ Algeria
- Pr. Adala Ladjal /Algeria
- Pr. Dihia Abdel hafid / Algeria
- Pr. Larbi Lamri / Algeria
- Pr. Daddi Adoune Nacer / Algeria
- Pr. Boudjelal Mohamed / Algeria
- Dr. Maria Pescaru/ Romania
- Pr. Youcef Nasser / Malaysia
- Pr. Choutri Amel / Algeria
- Pr. Gouigah Nadia/ Algeria
- Pr. Boulahrik Mohand/ Algeria
- Pr. Bentalha Saliha/ Algeria
- Pr. Lakhlef Athman/ Algeria
- Pr. KHOURI NABIL/ Algeria
- Pr. Refaa Toufik/ Algeria
- Pr. Yahyaoui Naima/ Algeria
- Pr. Hakmi Bouhaf/ Algeria
- Pr. Bouhaoula Malek/ France
- Dr. Nasser Youcef/ Malaysia
- Dr. Abd Essamed Najoua/ Algeria
- Dr. Semlali Yahdih/ Saudi Arabia
- Dr. Azmi Wassfi Iouad/ Palestine
- Dr. Felah Ali Rabia/ Irak
- Dr. Noufel Kacem Ali Chahouane/Irak
- Dr. Ali Al Zaabi/ Jordan
- Dr. Paul Kikou/ UAE
- Dr. Haj Kouider Gourine / Algeria