

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
جامعة محمد بوضياف - المسيلة



مجلة جودة الخدمة العمومية

للدراستات السوسولوجية والتنمية الإدارية

مجلة علمية أكاديمية دولية محكمة نصف سنوية تصدر عن:



مخبر سوسولوجية جودة الخدمة العمومية

المراسلات:

مجلة جودة الخدمة العمومية للدراسات السوسولوجية والتنمية الإدارية

مخبر سوسولوجية جودة الخدمة العمومية

جامعة محمد بوضياف - المسيلة -

البريد الإلكتروني: qualitysocio2@gmail.com

جميع الحقوق محفوظة

المدير الشرفي للمجلة:

أ.د. عمار بودلاعة- مدير جامعة محمد بوضياف بالمسيلة



مدير المجلة:

أ.د. يوسف جغلوي- مدير مخبر سوسولوجية جودة الخدمة العمومية



رئيس هيئة التحرير: د. عمر بوسكرة



هيئة التحرير:

د. علي شريف حورية	د خغلوي يوسف
د. عبد السلام سليمة	د. مامش نجية
د. غزال عبد الرزاق	د.تالي جمال
أ.د. خرباشي عقيلة	أ. بوساق هجيرة
د. بونويقة نصيرة	د. جمال بن خالد
د. بوجلل مصطفى	د. بونيف حنان



الإخراج التقني والمراجعة:

د. عمر بوسكرة



التدقيق اللغوي:

- د. عمار بن قريشي اللغة العربية
- د. امين بن عمرة اللغة الإنجليزية
- د. شباح مريم اللغة الإنجليزية

رئيس اللجنة العلمية:

د. عبد السلام سليمة جامعة المسيلة - الجزائر -



اللجنة العلمية:

أ.د أحسن مبارك طالب (الجزائر)	أ.د رتيمي الفضيل (الجزائر)
أ.د بن يمينة السعيد (الجزائر)	أ.د يوسف جغلوي (الجزائر)
أ.د فكرون السعيد (الجزائر)	أ.د خالد الخطيب (الأردن)
أ.د مقراني الهاشمي (الجزائر)	أ.د جمال معتوق (الجزائر)
أ.د هويدي عبد الباسط (الجزائر)	أ.د قرزيز محمود (الجزائر)
أ.د فوزي بن دريدي (الجزائر)	أ.د كمال بطوش (الجزائر)
أ.د بوقرة كمال (الجزائر)	أ.د طبال لطيفة (الجزائر)
أ.د ياسر محمد عبد الرحمان الطرشاني (ماليزيا)	د.بوسكرة عمر (الجزائر)
أ.د ذباب البداينة (الأردن)	د. ماريف منور (الجزائر)
أ.د مضواح آل مضواح (السعودية)	د. سعد الحاج (الجزائر)
د. عبد السلام سليمة (الجزائر)	د.بوخيظ سليمة (الجزائر)
د. مصطفى شريك (الجزائر)	د.أنور مقراني (الجزائر)
د. بلقاسم نويصر (الجزائر)	د.حسان تريكي (الجزائر)
د. حسين غريب (الجزائر)	د. هند غدايفي (الجزائر)
د.مامش نجية (الجزائر)	د.اشبيلي وهيبة (الجزائر)
د.براردي نعيمة (الجزائر)	د. بلقبي فطوم (الجزائر)

قواعد النشر بالمجلة

يصدر مخبر سوسولوجية جودة الخدمة العمومية بجامعة محمد بوضياف المسيلة مجلة أكاديمية نصف سنوية محكمة موسومة بـ " مجلة سوسولوجيا جودة الخدمة العمومية " تهتم بنشر الأبحاث والدراسات المتعلقة بالقضايا السوسولوجية في سياقها الإداري والتنظيمي باللغات الثلاث: (العربية، الانجليزية والفرنسية).

ترحب المجلة بنشر الأبحاث والدراسات العلمية الجاد ذات المستوى الأكاديمي الرصين.

ترحب المجلة بنشر مقالات الأساتذة في مجالات اهتمامات المجلة والتقارير العلمية عن المؤتمرات والندوات والحلقات النقاشية ويتم النشر في هذه الحالة مجانا شريطة ألا يتجاوز تاريخ نشرها ثلاث سنوات.

تخضع الأبحاث والدراسات المقدمة للمجلة للتحكيم العلمي من قبل نخبة من الأساتذة المتخصصين.

ترتب البحوث والدراسات في المجلة وفق اعتبارات تنظيمية خاصة ولا علاقة لها بمكانة البحث والباحث.

الشروط الفنية لنشر بالمجلة:

مجلة سوسولوجيا جودة الخدمة العمومية ترحب بنشر جميع الأبحاث والدراسات الأكاديمية الأصيلة شريطة التقيد والالتزام بالقواعد التالية المثمنة للأصول العلمية في إعداد وكتابة البحوث:

ألا يزيد حجم البحث عن 7000 كلمة وان لا يقل عن 4000 كلمة بما في ذلك المراجع والهوامش.

أن يكون البحث المنجز باللغة العربية محررا بخط Sakkal Majalla حجم 14 العناوين الرئيسية حجم 14 غليط، الهوامش والمراجع حجم 12، أما البحث المنجز بإحدى اللغات الأجنبية فيحرر بخط Times New Ronma حجم 12. وذلك في ورق (21 x 29,7)

A4

أن يصحب المقال بملخص باللغة الانجليزية (150 . 200 كلمة)

التوثيق في البحوث والدراسات يكون وفق دليل جمعية علم النفس الأمريكية APA.

كلمة السيد مدير المخبر

إن الكفيل الوحيد في عقلنة إصلاحات الخدمة العمومية المتبناة في السياسة العامة للدولة، يكمن في مجمل الدراسات الأكاديمية المتخصصة في هذا المجال والتي تؤطر تحت قطاع التعليم العالي.

حيث تطلع كل الحكومات إلى التنمية الوطنية من خلال تحديث الإدارة العمومية للإضفاء النوعية على الخدمات العمومية، إلا أن جودة أداء تلك الخدمات يرتبط بالمظهر المؤسسي المنظمي للإدارة العمومية، الذي يحدد مدى شرعية الأداء الخدماتي لتلك التنظيمات وفق متطلبات جمهور مواطنيها.

هذه الدوافع التي ترتبط بالمسعى الوطني للدولة الجزائرية دفعت بنا كفريق بحث أن نسعى لكي تكون جامعة محمد بوضياف بالمسيلة ممثلة لقطاع التعليم العالي، السباق في تقديم خدمات عمومية بحثية أكاديمية لإصلاح الخدمة العمومية، ودعم مشروع الدولة في تأهيل المرفق العام.

هذا من خلال مجلة جودة الخدمة العمومية للدراسات السوسولوجية والتنمية الإدارية.

فهرس المحتويات



الرقم	عنوان المقال	المؤلف	الصفحة
01	علاقة البيئة بالتنمية المستدامة	بن عية العالية بن عية فاطمة	21-8
02	<i>A study of some methods of parental treatment of children in the Algerian family</i>	BAALI Moustafa	36-22
03	واقع الإدارة الصفية في ضوء التعلم النشط (دراسة ميدانية على عينة من أساتذة التعليم الابتدائي بولاية المسيلة)	حرايز رايح	50 -37
04	إصلاح المدرسة في الجزائر قراءة سوسولوجية في عوامل الإخفاق ومؤشرات التفوق	أبو الفتوح بوهريرة أبيش سمير	67 -51
05	<i>Revolutionizing human resource development by harnessing the power of artificial intelligence</i>	مواهب عبد الرسول سلمان إبراهيم	89 -68