

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
جامعة محمد بوضياف- المسيلة



مجلة جودة الخدمة العمومية
للدراستات السوسيولوجية والتنمية الإدارية
مجلة علمية أكاديمية دولية محكمة نصف سنوية تصدر عن :



مخبر سوسيولوجية جودة الخدمة العمومية

المراسلات:

مجلة جودة الخدمة العمومية للدراستات السوسيولوجية والتنمية الإدارية
مخبر سوسيولوجية جودة الخدمة العمومية
جامعة محمد بوضياف- المسيلة-
البريد الإلكتروني: qualitysocio2@gmail.com
جميع الحقوق محفوظة



المدير التشرفي للمجلة:

أ.د. كمال بداري مدير جامعة محمد بوضياف بالمسيلة



مدير المجلة:

د. يوسف جفلولي مدير مخبر سوسيوولوجية جودة الخدمة العمومية



رئيس هيئة التحرير: د. عمر بوسكرة



هيئة التحرير:

د. علي تتريف حورية	د خفلولي يوسف
د. عبد السلام سليمة	د. مامتن نجية
د. غزال عبد الرزاق	د.تالي جمال
أ.د. خرباتسي عقيلة	أ. بوساق هجيرة
د. بونويقة نصيرة	د. جمال بن خالد
د. بوجلال مصطفى	د. بونيف حنان



الإخراج التقني والمراجعة:

د. عمر بوسكرة



التدقيق اللغوي:

- د. عمار بن قريشي اللغة العربية
- د. امين بن عمرة اللغة الإنجليزية
- د. شباح مريم اللغة الإنجليزية

رئيس اللجنة العلمية:

د. عبد السلام سليمة جامعة المسيلة - الجزائر -



اللجنة العلمية:

أ.د أحسن مبارك طالب (الجزائر)	أ.د رتيمة الفصيل (الجزائر)
أ.د بن يمينة السعيد (الجزائر)	أ.د يوسف جفلولي (الجزائر)
أ.د فكرون السعيد (الجزائر)	أ.د خالد الخطيب (الأردن)
أ.د مقراني الهاشمي (الجزائر)	أ.د جمال معتوق (الجزائر)
أ.د هويدي عبد الباسط (الجزائر)	أ.د قرزينا محمود (الجزائر)
أ.د فوزي بن دريدي (الجزائر)	أ.د كمال بطوش (الجزائر)
أ.د بوقرة كمال (الجزائر)	أ.د طبال لطيفة (الجزائر)
أ.د ياسر محمد عبد الرحمان الطرشاني (ماليزيا)	د.بوسكرة عمر (الجزائر)
أ.د خباب الابدائية (الأردن)	د. ماريف منور (الجزائر)
أ.د مضواح آل مضواح (السعودية)	د. سعد الحج (الجزائر)
د. عبد السلام سليمة (الجزائر)	د.بوخيظ سليمة (الجزائر)
د. مصطفى شريك (الجزائر)	د.انور مقراني (الجزائر)
د. بلقاسم نويسر (الجزائر)	د.حسان تريكي (الجزائر)
د. حسين غريب (الجزائر)	د. هند غدايفي (الجزائر)
د.مامش نجية (الجزائر)	د.اشبيلي وهيبة (الجزائر)
د.برادي نعيمة (الجزائر)	د. بلقبي فطوم (الجزائر)

قواعد النشر بالمجلة

يصدر مخبر سوسيولوجية جودة الخدمة العمومية بجامعة محمد بوضياف المسيلة مجلة أكاديمية نصف سنوية محكمة موسومة بـ " مجلة سوسيولوجيا جودة الخدمة العمومية " تهتم بنشر الأبحاث والدراسات المتعلقة بالقضايا السوسيولوجية في سياقها الإداري والتنظيمي باللغات الثلاث: (العربية، الانجليزية والفرنسية).

ترحب المجلة بنشر الأبحاث والدراسات العلمية الجاد ذات المستوى الأكاديمي الرصين.

ترحب المجلة بنشر مقالات الأساتذة في مجالات اهتمامات المجلة والتقارير العلمية عن المؤتمرات والندوات والحلقات النقاشية ويتم النشر في هذه الحالة مجانا شريطة ألا يتجاوز تاريخ نشرها ثلاث سنوات.

تخضع الأبحاث والدراسات المقدمة للمجلة للتحكيم العلمي من قبل نخبة من الأساتذة المتخصصين.

ترتب البحوث والدراسات في المجلة وفق اعتبارات تنظيمية خاصة ولا علاقة لها بمكانة البحث والباحث.

الشرط الفنية لنشر بالمجلة:

مجلة سوسيولوجيا جودة الخدمة العمومية ترحب بنشر جميع الأبحاث والدراسات الأكاديمية الأصيلة شريطة التقيد والالتزام بالقواعد التالية المثمنة للأصول العلمية في إعداد وكتابة البحوث:

ألا يزيد حجم البحث عن 7000 كلمة وان لا يقل عن 4000 كلمة بما في ذلك المراجع والهوامش.

أن يكون البحث المنجز باللغة العربية محررا بخط Sakkal Majalla حجم 14 العناوين الرئيسية حجم 14 غليط، الهوامش والمراجع حجم 12، أما البحث المنجز بإحدى اللغات الأجنبية فيحرر بخط Times New Ronma حجم 12. وذلك في ورق (21 x 29,7)

A4

أن يصحب المقال بملخص باللغة الانجليزية (150. 200 كلمة)

التوثيق في البحوث والدراسات يكون وفق دليل جمعية علم النفس الأمريكية APA.

كلمة السيد مدير المخبر

إن الكفيل الوحيد في عقلنة إصلاحات الخدمة العمومية المتبناة في السياسة العامة للدولة، يكمن في مجمل الدراسات الأكاديمية المتخصصة في هذا المجال والتي تؤطر تحت قطاع التعليم العالي.

حيث تطلع كل الحكومات إلى التنمية الوطنية من خلال تحديث الإدارة العمومية للإضفاء النوعية على الخدمات العمومية، إلا أن جودة أداء تلك الخدمات يرتبط بالمظهر المؤسساتي المنظمي للإدارة العمومية، الذي يحدد مدى شرعية الأداء الخدماتي لتلك التنظيمات وفق متطلبات جمهور مواطنيها.

هذه الدوافع التي ترتبط بالمسعى الوطني للدولة الجزائرية دفعت بنا كفريق بحث أن نسعى لكي تكون جامعة محمد بوضياف بالمسيلة ممثلة لقطاع التعليم العالي، السباق في تقديم خدمات عمومية بحثية أكاديمية لإصلاح الخدمة العمومية، ودعم مشروع الدولة في تأهيل المرفق العام.

هذا من خلال مجلة جودة الخدمة العمومية للدراسات السوسيوولوجية والتنمية الإدارية.

فهرس المحتويات

الصفحة	المؤلف	عنوان المقال	الرقم
28-08	د. فيصل محمد عبد الباري توتو	برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات العاملة في قطاع الاتصالات في السودان بين متطلبات الواقع والمأمول- شركة زين للاتصالات أنموذجا	01
48-29	د. نصر الدين الأمين فضل الله الكلس	دور تخطيط الموارد البشرية في أداء العاملين- دراسة ميدانية في رئاسة بنك فيصل الإسلامي السوداني	02
69-49	نعيم بوعموشة حنان بشتة	دور المدرسة في تنمية التفكير الإبداعي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية -دراسة ميدانية ببعض الابتدائيات ببلدية تاكسنة ولاية جيجل-	03
87-70	د. عبد السلام غرابي أ.د. نعيمة براردي	التعليم عن بعد في زمن الكورونا- في تشريح ما يدرسه الجميع عن عزلة التلميذ الرقمي بالجزائر-	04
109-88	د. سعود مبارك البادري	انطباعات طلبة المدارس الحكومية عند استخدامهم لوسائل النقل المدرسي: دراسة استكشافية	05
121-110	شكري سميرة	الحماية القانونية للمسنين قراءة في القانون 12/10	06
134-122	لمتيوي فاطمة الزهرة ايمان درجون كنزة	التفاعل أثناء العملية التعليمية - التعليمية من خلال كفاءات اساتذة التربية البدنية والرياضية في طور الثانوي	07
147-135	بوعشرين عيسى	مكونات المنهاج التربوي وتأثيره على التلميذ	08