

# مجلة جودة الخدمة العمومية للدراسات السوسيولوجية والتنمية الإدارية

مجلة أكاديمية دولية فصلية محكمة  
تصدر عن مخبر سوسيولوجية جودة الخدمة العمومية

تصدر عن مخبر سوسيولوجيا جودة الخدمة العمومية  
مجلة أكاديمية دولية فصلية محكمة

Statistics

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
جامعة محمد بوضياف - المسيلة



مجلة جودة الخدمة العمومية  
للدراستات السوسيولوجية والتنمية الإدارية  
مجلة علمية أكاديمية دولية محكمة نصف سنوية تصدر عن :



مخبر سوسيولوجية جودة الخدمة العمومية

المراسلات:

مجلة جودة الخدمة العمومية للدراستات السوسيولوجية والتنمية الإدارية  
مخبر سوسيولوجية جودة الخدمة العمومية  
جامعة محمد بوضياف - المسيلة -

البريد الإلكتروني: [qualitysocio2@gmail.com](mailto:qualitysocio2@gmail.com)

جميع الحقوق محفوظة

### المدير الشرفي للمجلة:

أ.د. كمال بداري مدير جامعة محمد بوضياف بالمسيلة



### مدير المجلة:

د. يوسف جفلولي مدير مخبر سوسولوجية جودة الخدمة العمومية



رئيس هيئة التحرير: د. عمر بوسكرة



### هيئة التحرير:

د. علي تتريف حورية	د. خفلولي يوسف
د. عبد السلام سليمة	د. مامتن نجية
د. غزال عبد الرزاق	د. تالي جمال
أ.د. خربانتني عقيلة	أ. بوساق هجيرة
د. بونويقة نصيرة	د. جمال بن خالد
د. بوجلال مصطفى	د. بونيف حنان



### الإخراج التقني والمراجعة:

د. عمر بوسكرة



### التدقيق اللغوي:

- د. عمار بن قريشي اللغة العربية
- د. امين بن عمرة اللغة الإنجليزية
- د. شهاب مريم اللغة الإنجليزية

### رئيس اللجنة العلمية:

د. عبد السلام سليمة جامعة المسيلة - الجزائر -



### اللجنة العلمية:

أ.د أحسن مبارك طالب (الجزائر)	أ.د رتيمي الفضيل (الجزائر)
أ.د بن يمينة السعيد (الجزائر)	أ.د يوسف جفلولي (الجزائر)
أ.د فكرون السعيد (الجزائر)	أ.د خالد الخطيب (الأردن)
أ.د مقراني الهاشمي (الجزائر)	أ.د جمال معتوق (الجزائر)
أ.د هويدي عبد الباسط (الجزائر)	أ.د قرزيز محمود (الجزائر)
أ.د فوزي بن دريدي (الجزائر)	أ.د كمال بطوش (الجزائر)
أ.د بوقرة كمال (الجزائر)	أ.د طبال لطيفة (الجزائر)
أ.د ياسر محمد عبد الرحمان الطرشاني (ماليزيا)	د.بوسكرة عمر (الجزائر)
أ.د ذباب البداينة (الأردن)	د. ماريف منور (الجزائر)
أ.د مضواح آل مضواح (السعودية)	د. سعد الحاج (الجزائر)
د. عبد السلام سليمة (الجزائر)	د.بوخيظ سليمة (الجزائر)
د. مصطفى شريك (الجزائر)	د.انور مقراني (الجزائر)
د. بلقاسم نويصر (الجزائر)	د.حسان تريكي (الجزائر)
د. حسين غريب (الجزائر)	د. هند غدايفي (الجزائر)
د.هامش نجية (الجزائر)	د.اشيلي وهيبة (الجزائر)
د.براردي نعيمة (الجزائر)	د. بلقبي فطوم (الجزائر)

## قواعد النشر بالمجلة

يصدر مخبر سوسيولوجية جودة الخدمة العمومية بجامعة محمد بوضياف المسيلة مجلة أكاديمية نصف سنوية محكمة موسومة بـ " مجلة سوسيولوجيا جودة الخدمة العمومية " تهتم بنشر الأبحاث والدراسات المتعلقة بالقضايا السوسيولوجية في سياقها الإداري والتنظيمي باللغات الثلاث: (العربية، الانجليزية والفرنسية).

ترحب المجلة بنشر الأبحاث والدراسات العلمية الجاد ذات المستوى الأكاديمي الرصين.

ترحب المجلة بنشر مقالات الأساتذة في مجالات اهتمامات المجلة والتقارير العلمية عن المؤتمرات والندوات والحلقات النقاشية ويتم النشر في هذه الحالة مجاناً شريطة ألا يتجاوز تاريخ نشرها ثلاث سنوات.

تخضع الأبحاث والدراسات المقدمة للمجلة للتحكيم العلمي من قبل نخبة من الأساتذة المتخصصين.

ترتب البحوث والدراسات في المجلة وفق اعتبارات تنظيمية خاصة ولا علاقة لها بمكانة البحث والباحث.

### الشروط الفنية لنشر بالمجلة:

مجلة سوسيولوجيا جودة الخدمة العمومية ترحب بنشر جميع الأبحاث والدراسات الأكاديمية الأصيلة شريطة التقيد والالتزام بالقواعد التالية المثمنة للأصول العلمية في إعداد وكتابة البحوث:

ألا يزيد حجم البحث عن 7000 كلمة وان لا يقل عن 4000 كلمة بما في ذلك المراجع والهوامش.

أن يكون البحث المنجز باللغة العربية محرراً بخط Sakkal Majalla حجم 14 العناوين الرئيسية حجم 14 غليظ، الهوامش والمراجع حجم 12، أما البحث المنجز بإحدى اللغات الأجنبية فيحرر بخط Times New Roman حجم 12. وذلك في ورق (21 x 29,7)

A4

أن يصحب المقال بملخص باللغة الانجليزية (150. 200 كلمة)



التوثيق في البحوث والدراسات يكون وفق دليل جمعية علم النفس الأمريكية APA.

## كلمة السيد مدير المخبر

إن الكفيل الوحيد في عقلنة إصلاحات الخدمة العمومية المتبناة في السياسة العامة للدولة، يكمن في مجمل الدراسات الأكاديمية المتخصصة في هذا المجال والتي توطر تحت قطاع التعليم العالي. حيث تطلع كل الحكومات إلى التنمية الوطنية من خلال تحديث الإدارة العمومية للإضفاء النوعية على الخدمات العمومية، إلا أن جودة أداء تلك الخدمات يرتبط بالمظهر المؤسساتي المنظمي للإدارة العمومية، الذي يحدد مدى شرعية الأداء الخدماتي لتلك التنظيمات وفق متطلبات جمهور مواطنيها. هذه الدوافع التي ترتبط بالمسعى الوطني للدولة الجزائرية دفعت بنا كفريق بحث أن نسعى لكي تكون جامعة محمد بوضياف بالمسيلة ممثلة لقطاع التعليم العالي، السباق في تقديم خدمات عمومية بحثية أكاديمية لإصلاح الخدمة العمومية، ودعم مشروع الدولة في تأهيل المرفق العام. هذا من خلال مجلة جودة الخدمة العمومية للدراسات السوسيولوجية والتنمية الإدارية.

# فهرس المحتويات

الصفحة	المؤلف	عنوان المقال	الرقم
24-8	توفيق قعقاع	مكانة ودور الإعداد النفسي في الرفع من مستويات الأداء عند لاعبي كرة اليد U17 من وجهة نظر بعض المدربين	01
49-25	عبدلي فاطمة ميلود حسين أحمد	معوقات تطبيق ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي وانعكاساتها على التنمية الاجتماعية والاقتصادية	02
66 -50	د. فاتح جبلي ط/د السعيد منطور	تحديات الجامعة الجزائرية في تحقيق المواطنة الرقمية لدى الطلبة الجامعيين في ظل العصر الرقمي	03
81 -67	بريزة بوزعيب	الرقمنة ودورها في عطرية التعليم العالي في الجزائر	04
95 -82	إسماعيل حموية	الحاجة إلى رقمنة الجامعة الجزائرية ومعوقات التطبيق	05
112 -96	محمد بوزيدي	استراتيجية استخدام وتطبيق الشبوة التكنولوجية في التعليم الجامعي بن الواقع والمأمول	06