

مجلة جودة الخدمة العمومية لدراسات السوسيولوجية والتلمية الإدارية

مجلة أكاديمية دولية فصلية محكمة
تصدر عن مخبر سوسيولوجيا جودة الخدمة العمومية



ر.د.م.د.: 6295 - 2602
العدد الأول - جانفي 2021

مجلة أكاديمية دولية فصلية محكمة
تصدر عن مخبر سوسيولوجيا جودة الخدمة العمومية

العدد الأول - جانفي 2021

Public Service Quality For Sociological Studies and Administrative Development Journal

International quarterly refereed academic journal
Issued by Sociology of Public Service Quality Laboratory (LSPSQ)



I.S.S.N.: 2602-6295

Volume 01: January 2021

الجمهور ية الجزائرية الديمقراطية التنعية
جامعة محمد بوضياف- المسيلة



مجلة جودة الخدمة العمومية
للدراستات السوسولوجية والتنمية الإدارية
مجلة علمية أكاديمية دولية محكمة نصف سنوية تصدر عن :



مخبر سوسولوجية جودة الخدمة العمومية

المراسلات:

مجلة جودة الخدمة العمومية للدراستات السوسولوجية والتنمية الإدارية
مخبر سوسولوجية جودة الخدمة العمومية
جامعة محمد بوضياف- المسيلة-

البريد الإلكتروني: qualitysocio2@gmail.com

جميع الحقوق محفوظة

المدير الشرفي للمجلة:

أ.د. كمال بداري مدير جامعة محمد بوضياف بالمسيلة



مدير المجلة:

د. يوسف جفلولي مدير مخبر سوسولوجية جودة الخدمة العمومية



رئيس هيئة التحرير: د. عمر بوسكرة



هيئة التحرير:

د. علي تتريف حورية	د. خفلولي يوسف
د. عبد السلام سليمة	د. بوخيظ سليمة
د. ماملت نجية	د. كتفي ياسمينة
د. غزال عبد الرزاق	د. تالي جمال
أ.د. خربانتني عقيلة	أ. بوساق هجيرة
د. بونويقة نصيرة	د. جمال بن خالد
د. بوجلال مصطفى	د. بونيف حنان



الإخراج التقني والمراجعة:

د. كتفي ياسمينة

د. سليمة عبد السلام



التدقيق اللغوي:

- د. عمار بن قريشي اللغة العربية
- د. امين بن عمرة اللغة الإنجليزية
- د. شباح مريم اللغة الإنجليزية

رئيس اللجنة العلمية:

د. بوخيط سليمة جامعة المسيلة - الجزائر -



اللجنة العلمية:

أ.د أحسن مبارك طالب (الجزائر)	أ.د رتيمي الفصيل (الجزائر)
أ.د بن يمينة السعيد (الجزائر)	أ.د يوسف جفلولي (الجزائر)
أ.د فكرون السعيد (الجزائر)	أ.د خالد الخطيب (الأردن)
أ.د مقراني الهاشمي (الجزائر)	أ.د جمال معتوق (الجزائر)
أ.د هويدي عبد الباسط (الجزائر)	أ.د قرزيز محمود (الجزائر)
أ.د فوزي بن دريدي (الجزائر)	أ.د كمال بطوش (الجزائر)
أ.د بوقرة كمال (الجزائر)	أ.د طبال لطيفة (الجزائر)
أ.د ياسر محمد عبد الرحمان الطرشاني (ماليزيا)	د.بوسكرة عمر (الجزائر)
أ.د ذباب البدائية (الأردن)	د. ماريف منور (الجزائر)
أ.د مضواح آل مضواح (السعودية)	د. سعد الحاج (الجزائر)
د. عبد السلام سليمة (الجزائر)	د.بوخيط سليمة (الجزائر)
د. مصطفى شريك (الجزائر)	د.انور مقراني (الجزائر)
د. بلقاسم نويصر (الجزائر)	د.حسان تريكي (الجزائر)
د. حسين غريب (الجزائر)	د. هند غدايفي (الجزائر)
د.هامش نجية (الجزائر)	د.اشييلي وهيبة (الجزائر)

قواعد النشر بالمجلة

✚ يصدر مخبر سوسيولوجية جودة الخدمة العمومية بجامعة محمد بوضياف المسيلة مجلة أكاديمية نصف سنوية محكمة موسومة بـ " مجلة سوسيولوجيا جودة الخدمة العمومية " تهتم بنشر الأبحاث والدراسات المتعلقة بالقضايا السوسيولوجية في سياقها الإداري والتنظيمي باللغات الثلاث: (العربية، الانجليزية والفرنسية).

✚ ترحب المجلة بنشر الأبحاث والدراسات العلمية الجاد ذات المستوى الأكاديمي الرصين.

✚ ترحب المجلة بنشر مقالات الأساتذة في مجالات اهتمامات المجلة والتقارير العلمية عن المؤتمرات والندوات والحلقات النقاشية ويتم النشر في هذه الحالة مجانا شريطة ألا يتجاوز تاريخ نشرها ثلاث سنوات.

✚ تخضع الأبحاث والدراسات المقدمة للمجلة للتحكيم العلمي من قبل نخبة من الأساتذة المتخصصين.

✚ ترتب البحوث والدراسات في المجلة وفق اعتبارات تنظيمية خاصة ولا علاقة لها بمكانة البحث والباحث.

الشروط الفنية لنشر بالمجلة:

مجلة سوسيولوجيا جودة الخدمة العمومية ترحب بنشر جميع الأبحاث والدراسات الأكاديمية الأصيلة شريطة التقيد والالتزام بالقواعد التالية المثمنة للأصول العلمية في إعداد وكتابة البحوث:

✚ ألا يزيد حجم البحث عن 7000 كلمة وان لا يقل عن 4000 كلمة بما في ذلك المراجع والهوامش.

✚ أن يكون البحث المنجز باللغة العربية محررا بخط Sakkal Majalla حجم 14 العناوين الرئيسية حجم 14 غليط، الهوامش والمراجع حجم 12، أما البحث المنجز بإحدى اللغات الأجنبية فيحرر بخط Times New Ronma حجم 12. وذلك في ورق (21 x 29,7) A4

✚ أن يصحب المقال بملخص باللغة الانجليزية (150. 200 كلمة)

✚ التوثيق في البحوث والدراسات يكون وفق دليل جمعية علم النفس الأمريكية APA.

كلمة السيد مدير المخبر

إن الكفيل الوحيد في عقلنة إصلاحات الخدمة العمومية المتبناة في السياسة العامة للدولة، يكمن في مجمل الدراسات الأكاديمية المتخصصة في هذا المجال والتي تؤطر تحت قطاع التعليم العالي.

حيث تطلع كل الحكومات إلى التنمية الوطنية من خلال تحديث الإدارة العمومية للإضفاء النوعية على الخدمات العمومية، إلا أن جودة أداء تلك الخدمات يرتبط بالمظهر المؤسسي المنظمي للإدارة العمومية، الذي يحدد مدى شرعية الأداء الخدماتي لتلك التنظيمات وفق متطلبات جمهور مواطنيها.

هذه الدوافع التي ترتبط بالمسعى الوطني للدولة الجزائرية دفعت بنا كفريق بحث أن نسعى لكي تكون جامعة محمد بوضياف بالمسيلة ممثلة لقطاع التعليم العالي، السباق في تقديم خدمات عمومية بحثية أكاديمية لإصلاح الخدمة العمومية، ودعم مشروع الدولة في تأهيل المرفق العام.

هذا من خلال مجلة جودة الخدمة العمومية للدراسات السوسيولوجية والتنمية

الإدارية.

فهرس المحتويات

الرقم	عنوان المقال	المؤلف	الصفحة
01	ماهية التوجيه والتوجيه الجامعي في الجامعة الجزائرية	د. بلعباس فضيلة د. مامش نجية	19-8
02	واقع التوجيه والعمل الارشادي الأكاديمي في الجامعة الجزائرية والصعوبات التي تحد من تفعيله	د. ليلى مدور د. فريدة بولسان	41-20
03	أخلاقيات البحث العلمي والنتنر الالكتروني	د. براردي نعيمة	56 -42
04	نموذج تحرير مقال علمي وفق تقنية (IMRAD)	د. بواب رضوان د. تالي جمال	70 -57
05	نزاهة المنتنورات العلمية - فضاء آخر نحو إتيقا ما وراء الفضاء الجامعي - بالنسبة لطالب الجزائري	أ. محمودي خليفة	79 -71
06	المنتنكلات التي تواجه الطلبة في اختيار التخصص الجامعي	ط/د. والي فطوم ط/د. حاج دودو مريم	90 -80