



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بoudiaf - المسيلة



مجلة جودة الخدمة العمومية للدراسات السوسولوجية والإدارية

مجلة أكاديمية دولية فصلية محكمة
تصدر عن مخبر سوسولوجيا جودة الخدمة العمومية



ج.د.م.د. : 6295 - 2602

العدد الثاني - جوان 2019



مجلة أكاديمية دولية فصلية محكمة
تصدر عن مخبر سوسولوجيا جودة الخدمة العمومية

العدد الثاني - جوان 2019



People's Democratic Republic of Algeria
Ministry of Higher Education and Scientific Research
Mohamed Boudiaf University of M'sila



Public Service Quality For Sociological Studies and Administrative Development Journal

International quarterly refereed academic journal
Issued by Sociology of Public Service Quality Laboratory (LSPSQ)



I.S.S.N.: 2602 - 6295

Volume 02: JUNE 2019

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
جامعة محمد بوضياف - المسيلة



مجلة جودة الخدمة العمومية للدراستات السوسيولوجية والتنمية الإدارية مجلة علمية أكاديمية دولية محكمة نصف سنوية تصدر عن :



مخبر سوسيولوجية جودة الخدمة العمومية

المراسلات:

مجلة جودة الخدمة العمومية للدراستات السوسيولوجية والتنمية الإدارية
مخبر سوسيولوجية جودة الخدمة العمومية
جامعة محمد بوضياف - المسيلة -

البريد الإلكتروني: qualitysocio2@gmail.com

جميع الحقوق محفوظة

المدير التنفيذي للمجلة:

أ.د. كمال بداري مدير جامعة محمد بوضياف بالمسيلة



مدير المجلة:

د. يوسف جفلولي مدير مخبر سوسيولوجية جودة الخدمة العمومية



رئيس هيئة التحرير: د. عمر بوسكرة



هيئة التحرير:

د. علي تتريف حورية	د. خفلولي يوسف
د. عبد السلام سليمة	د. بوخيظ سليمة
د. ماملت نجية	د. كتفي ياسمين
د. غزال عبد الرزاق	د. تالي جمال
أ.د. خرباتني عقيلة	أ. بوساق هجيرة
د. بونويقة نصيرة	د. جمال بن خالد
د. بوجلal مصطفى	د. بونيف حنان



الإخراج التقني والمراجعة:

د. كتفي ياسمين

د. سليمة عبد السلام



التدقيق اللغوي:

- د. عمار بن قريشي اللغة العربية
- د. امين بن عمرة اللغة الإنجليزية
- د. شهاب مريم اللغة الإنجليزية

رئيس اللجنة العلمية:

د. بوخيط سليمة جامعة المسيلة - الجزائر -



اللجنة العلمية:

أ.د أحسن مبارك طالب (الجزائر)	أ.د رتيمة الفضيل (الجزائر)
أ.د بن يمين السعيد (الجزائر)	أ.د يوسف جفلولي (الجزائر)
أ.د فكرون السعيد (الجزائر)	أ.د خالد الخطيب (الأردن)
أ.د مقراني الهاشمي (الجزائر)	أ.د جمال معقوق (الجزائر)
أ.د هويدي عبد الباسط (الجزائر)	أ.د قرزيز محمود (الجزائر)
أ.د فوزي بن ديري (الجزائر)	أ.د كمال بطوش (الجزائر)
أ.د بوقرة كمال (الجزائر)	أ.د طبال لطيفة (الجزائر)
أ.د ياسر محمد عبد الرحمان الطرشاني (ماليزيا)	د. بوسكرة عمر (الجزائر)
أ.د ذباب البداينة (الأردن)	د. ماري ف منور (الجزائر)
أ.د مضواح آل مضواح (السعودية)	د. سعد الحاج (الجزائر)
د. عبد السلام سليمة (الجزائر)	د. بوخيط سليمة (الجزائر)
د. مصطفى شريك (الجزائر)	د. انور مقراني (الجزائر)
د. بلقاسم نويصر (الجزائر)	د. حسان تريكي (الجزائر)
د. حسين غريب (الجزائر)	د. هند غدايفي (الجزائر)
د. هاشم نجية (الجزائر)	د. اشيلي وهيبة (الجزائر)

قواعد النشر بالمجلة

✚ يصدر مخبر سوسيولوجية جودة الخدمة العمومية بجامعة محمد بوضياف المسيلة مجلة أكاديمية نصف سنوية محكمة موسومة بـ " مجلة سوسيولوجيا جودة الخدمة العمومية " تهتم بنشر الأبحاث والدراسات المتعلقة بالقضايا السوسيولوجية في سياقها الإداري والتنظيمي باللغات الثلاث: (العربية، الانجليزية والفرنسية).
✚ ترحب المجلة بنشر الأبحاث والدراسات العلمية الجاد ذات المستوى الأكاديمي الرصين.

✚ ترحب المجلة بنشر مقالات الأساتذة في مجالات اهتمامات المجلة والتقارير العلمية عن المؤتمرات والندوات والحلقات النقاشية ويتم النشر في هذه الحالة مجانا شريطة ألا يتجاوز تاريخ نشرها ثلاث سنوات.
✚ تخضع الأبحاث والدراسات المقدمة للمجلة للتحكيم العلمي من قبل نخبة من الأساتذة المتخصصين.
✚ ترتب البحوث والدراسات في المجلة وفق اعتبارات تنظيمية خاصة ولا علاقة لها بمكانة البحث والباحث.

الشروط الفنية لنشر بالمجلة:

مجلة سوسيولوجيا جودة الخدمة العمومية ترحب بنشر جميع الأبحاث والدراسات الأكاديمية الأصيلة شريطة التقيد والالتزام بالقواعد التالية المثمنة للأصول العلمية في إعداد وكتابة البحوث:
✚ ألا يزيد حجم البحث عن 7000 كلمة وان لا يقل عن 4000 كلمة بما في ذلك المراجع والهوامش.

✚ أن يكون البحث المنجز باللغة العربية محررا بخط Sakkal Majalla حجم 14 العناوين الرئيسية حجم 14 غليظ، الهوامش والمراجع حجم 12، أما البحث المنجز بإحدى اللغات الأجنبية فيحرر بخط Times New Roman حجم 12. وذلك في ورق (21 x 29,7)

A4

✚ أن يصحب المقال بملخص باللغة الانجليزية (150. 200 كلمة)
✚ التوثيق في البحوث والدراسات يكون وفق دليل جمعية علم النفس الأمريكية APA.

كلمة السيد مدير المخبر

إن الكفيل الوحيد في عقلنة إصلاحات الخدمة العمومية المتبناة في السياسة العامة للدولة، يكمن في مجمل الدراسات الأكاديمية المتخصصة في هذا المجال والتي تؤطر تحت قطاع التعليم العالي.

حيث تطلع كل الحكومات إلى التنمية الوطنية من خلال تحديث الإدارة العمومية للإضفاء النوعية على الخدمات العمومية، إلا أن جودة أداء تلك الخدمات يرتبط بالمظهر المؤسسي المنظمي للإدارة العمومية، الذي يحدد مدى شرعية الأداء الخدماتي لتلك التنظيمات وفق متطلبات جمهور مواطنيها.

هذه الدوافع التي ترتبط بالمسعى الوطني للدولة الجزائرية دفعت بنا كفريق بحث أن نسعى لكي تكون جامعة محمد بوضياف بالمسيلة ممثلة لقطاع التعليم العالي، السباق في تقديم خدمات عمومية بحثية أكاديمية لإصلاح الخدمة العمومية، ودعم مشروع الدولة في تأهيل المرفق العام.

هذا من خلال مجلة جودة الخدمة العمومية للدراسات السوسيولوجية والتنمية الإدارية.

فهرس المحتويات

الرقم	عنوان المقال	المؤلف	الصفحة
01	مفاهيم حول تكنولوجيا الإعلام والاتصال الحديثة	د. جلاب مصباح د. بدوش الهاشمي	23-8
02	الجدلية المفاهيمية بين تكنولوجيا المعلومات والإدارة الالكترونية في الخدمة العمومية	د. صيد حاتم	52-24
03	خدمة التوظيف الإلكتروني في مجال علم المكتبات من خلال مواقع الويب " الموقع الإلكتروني للمديرية العامة للتوظيف العمومية أنموذجاً"	د. بونيف محمد لعين د. مرزقلال إبراهيم	70 -53
04	الخدمات الالكترونية الجامعية باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية - نماذج عن جامعات عربية-	د. واضح العمري	101 -71
05	تكنولوجيا المعلومات وأثرها في ترننيد الخدمة العمومية - المعضلات، النماذج، الأفق -	ط / د غرابي عبد السلام د. بيراردي نعيمة	124 -102
06	استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال آلية محورية لضمان متطلبات الخدمة العمومية الإلكترونية	د. سامية خرخاش د. نبيلة ميعون	145 -125