



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي



جامعة غرداية
كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

مجلة أبحاث كمية ونوعية في العلوم الاقتصادية والإدارية

Journal of Quantitative and Qualitative Research in
Economic and Administrative Sciences

مجلة دورية - علمية - محكمة نصف سنوية

المجلد 04 العدد 02

ديسمبر 2022

رقم التسلسل المعياري الدولي

ISSN 2676 - 2455

مجلة أبحاث كمية ونوعية في العلوم الاقتصادية والإدارية QREAS

مجلة أكاديمية محكمة ودورية نصف سنوية، تصدر عن مخبر التطبيقات الكمية والنوعية للارتقاء الاقتصادي والاجتماعي والبيئي بالمؤسسات الجزائرية، جامعة غرداية - الجزائر .

هيئات المجلة

الرئيس الشرفي للمجلة : أ.د/إلياس بن ساسي مدير النشر : د/ ابراهيم دوار

رئيس التحرير : أ.د/ مصطفى طويطي

أمانة المجلة : د/ بومدين بوداود

لجنة القراءة (المحررون المساعدون)

د/أولاد حيمودة عبد اللطيف د/دوار ابراهيم د/شنيبي عبد الرحيم
جامعة غرداية

الهيئة العلمية للمجلة (المراجعون)

د/طويطي مصطفى	جامعة غرداية	أ.د/ ناصر يوسف	الجامعة الإسلامية العالمية- ماليزيا
د/أولاد حيمودة عبد اللطيف	جامعة غرداية	أ.د/ سمير خالد صائي	الجامعة الإسلامية بغزة- فلسطين
د/دوار ابراهيم	جامعة غرداية	أ.د/ محمد إبراهيم مقداد	الجامعة الإسلامية بغزة- فلسطين
د/شنيبي عبد الرحيم	جامعة غرداية	أ.د/ محمد يحضيه سملاي	جامعة الملك فيصل - السعودية
د/بهاز الجليلي	جامعة غرداية	أ.د/ عاشور مقلاتي	جامعة مالايا - ماليزيا
د/شرفاوي سمية	جامعة غرداية	د/ ابراهيم ولد سالم	المعهد العالي للدراسات والبحوث الاسلامية- موريتانيا
د/ الشرع يوسف	جامعة غرداية	أ.د/ موسى لرباني	جامعة كندا
د/سعيداني محمد السعيد	جامعة غرداية	أ.د/ سعيد بوهراوة	الجامعة الإسلامية العالمية- ماليزيا
د/محموي محمد لخضر	جامعة غرداية	أ.د/ خالد جمال جعارات	جامعة الشرق الأوسط - الأردن
د/ شنيبي عادل	جامعة غرداية	أ.د/ خليفة أحسنا	جامعة ابن زهر - المغرب
د/ عبد الرحيم لحرش	جامعة غرداية	أ.د/ طارق الصدراوي	جامعة المنستير - تونس
أ.د/ بلمقدم مصطفى	جامعة تلمسان	أ.د/ الصغير الزكراوي	جامعة المنار - تونس
أ.د/ شريف نصر الدين	جامعة تلمسان	أ.د/ بابكر عثمان الشيخ	جامعة نجران- السعودية
أ.د/ ساهل سيدي محمد	المدرسة التحضيرية للاقتصاد تلمسان	د/ عبد الفتاح علاوي	جامعة نجران- السعودية
أ.د/ صوار يوسف	جامعة سعيدة	أ.د/ محمد عبد الواحد	جامعة حلوان القاهرة- مصر
أ.د/ براق محمد	المدرسة العليا للتجارة- الجزائر	أ.د/ منير البلومي	جامعة سوسة- تونس
أ.د/ عدالة لعجال	جامعة مستغانم	أ.د/عمار أوكيل	جامعة السلطان قابوس- عمان
أ.د/ الداوي الشيخ	جامعة الجزائر -3	أ.د/ غازي ابراهيم رحو	أمين عام اتحاد الإحصائيين العرب-الأردن
أ.د/ حشمان مولود	جامعة الجزائر -3	أ.د/ محمد نواف حمدان عابد	جامعة الأزهر بغزة- فلسطين
أ.د/ كمال رزيق	جامعة البلدية	د/ شادي اسماعيل التلبياني	جامعة الأزهر بغزة- فلسطين
أ.د/ أحمد ضيف	جامعة الجلفة	أ.د/ قاسم محمد النعيمي	الأكاديمية الملكية السويسرية للتكنولوجيا والاقتصاد-سوريا

جامعة عبد المالك السعدي طنجة-المغرب	أ.د/ عبد الحميد نشاد	جامعة الوادي	د/ احمد نصير
جامعة المدينة	د/ محمد هدروق	جامعة المسيلة	د/ كزار رمضان
جامعة البويرة	د/ علي جوادي	المركز الجامعي ميله	د/ عقون شراف
جامعة البويرة	د/ عوينان عبد القادر	جامعة أم البواقي	أ.د/ زوبر عياش
مركز البحوث التطبيقي في الاقتصاد والتنمية CREAD	د/ نصر الدين حمودة	المركز الجامعي عين تموشنت	د/ علي بن ضب
المركز الجامعي تمنغاست	د/ أشواق بن قدور	جامعة ورقلة	د/ بن قانة اسماعيل
جامعة المسيلة	د/ رايح بلعباس	جامعة ورقلة	د/ سلامي أحمد
جامعة المسيلة	د/ محمد صلاح	جامعة المسيلة	د/ حمزة غربي
جامعة تيارت	د/ محمد بوهدة	جامعة المسيلة	د/ بدروني عيسى
جامعة الجلفة	د/ محمد بن موسى	جامعة سكيكدة	د/ قحام وهبية
المركز الجامعي أفلو -الأغواط	د/ عبد القادر قطاف	جامعة تيارت	د/ مجدوب خيرة

معلومات للاتصال بالمجلة

جامعة غرداية- الجزائر

كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

العنوان : مخبر التطبيقات الكمية والتنوعية للارتقاء الاقتصادي والاجتماعي والبيئي بالمؤسسات الجزائرية -

جامعة غرداية /الجزائر؛ ص ب 455 طريق المطار النوميترات - غرداية 47000.

موقع المجلة على الإنترنت : <http://qreas.univ-ghardaia.dz>

البريد الإلكتروني : jqaqreas@univ-ghardaia.dz

التواصل عبر الفيس بوك : مجلة أبحاث كمية وتنوعية في العلوم الاقتصادية والإدارية QREAS

هاتف/فاكس : 00213696853554

قواعد النشر

مجلة أبحاث كمية ونوعية في العلوم الاقتصادية والإدارية QREAS

أولاً- قواعد عامة ؛

- أن يكون البحث أصيلاً، و تتوفر فيه شروط البحث العلمي المعتمدة في كتابه البحوث الأكاديمية؛
- الالتزام بمراجعة البحث من حيث المنهجية والأسلوب واللغة؛
- يجب أن ترسل الورقة البحثية حسب القالب المعتمد في المجلة، والذي تتوفر نسخة منه على موقع المجلة؛
- يجب أن لا يكون البحث قد سبق نشره أو يتم تقديمه للنشر إلى جهة أخرى؛
- على أصحاب البحث إرفاق قاعدة البيانات المستعملة في الدراسات إذا رئة هيئة التحرير ضرورة لذلك؛
- ترسل الأوراق البحثية وجميع المراسلات المتعلقة بالمجلة إلى البريد الإلكتروني للمجلة دون غيرها؛
- تخضع كل الأوراق البحثية إلى التحكيم السري من قبل محكمين مختصين؛
- يستفيد أصحاب الأوراق البحث المقبولة للنشر من نسخة إلكترونية لكامل العدد، وإفادة بالنشر.

ثانياً- قواعد خاصة بالورقة ومحتواها؛

- ضرورة أن يرفق المقال بملخص وترجمة للعنوان باللغات الثلاثة لكل منهما، وأن لا يعتمد في ذلك على الترجمة الآلية؛
- تخصص الصفحة الأولى من الورقة لكتابة المعلومات الأساسية المتعلقة بالباحثين أو المشاركين في البحث، على أن لا يزيد عددهم عن ثلاث؛
- توضع جميع الجداول والأشكال ترتيبياً ضمن الملاحق، ويشترط أن تكون الجداول في صيغة صورة؛
- يتم اعتماد طريقة APA في التهميش ؛
- ونوه إلى أنه في حال تم الإخلال بشروط من هذه الشروط، ستؤدي إلى تجميد عملية التحكيم أو متابعة النشر لورقة البحثية، كما نشير بأن أي بحث يثبت عدم احترامه للأمانة العلمية، أو تم تقديمه لإعادة نشره مرة أخرى، سيعرض صاحبه إلى الشطب من قائمة الباحثين التي ترد أعمالهم إلى المجلة، لاحقاً.

كلمة رئيس التحرير

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على رسوله الأمين، نحمده سبحانه وتعالى أن وفقنا لإتمام العدد الثاني من المجلد الرابع لمجلة ابحاث كمية ونوعية في العلوم الاقتصادية والادارية الصادرة عن مخبر التطبيقات الكمية والنوعية للارتقاء الاقتصادي والاجتماعي والبيئي بالمؤسسات الجزائرية التابع لجامعة غرداية، حيث تضمن هذا العدد خمس مقالات فقط من ضمن المقالات التي وردت الى المجلة وحظيت بتقييم ايجابي من طرف المراجعين بالمجلة.

وفي هذا الخصوص نقدم اسمى عبارات الشكر لكل من ساهم في هذا العدد سواء من السادة الباحثين اصحاب المقالات او السادة المراجعين، كما لا يفوتنا شكر الدكتور بومدين بوداود امين المجلة

أ.د/ مصطفى طويطي

* مجلة أبحاث كمية ونوعية في العلوم الاقتصادية والإدارية QREAS *

المجلد 04 / العدد 02

الفهرس

الصفحة	الموضوع
43 - 07	دور عناصر الثقافة التنظيمية في تحسين جودة الخدمات المصرفية في النظام المصرفي السوداني : دراسة حالة المصارف التجارية بولاية النيل الأبيض د/ عاصم التجاني ابراهيم شمعون؛ جامعة شقراء المملكة العربية السعودية
63 - 45	إصلاح المنظومة الصحية في الجزائر بعد الاستقلال وفي ظل جائحة فيروس كورونا د/صالحى فتيحة، جامعة عنابة د/حماديدة هشام، جامعة عنابة
79 - 65	المقاربة التسويقية لشبكات التواصل الاجتماعي متعددة المعايير : دراسة ميدانية لمستخدمي شبكات التواصل (فيسبوك، تويتر وجوجل بلس) باستخدام عملية التحليل الهرمي د.ا/ مصطفى طويطي؛ جامعة غرداية/ الجزائر د/ طيب مصطفاوي؛ جامعة المسيلة/ الجزائر
106 - 81	الأداء التسويقي ومؤشرات قياسه في المنظمة د/ أمينة ساهل، جامعة بومرداس / الجزائر د/ محمد بوستة، جامعة بومرداس / الجزائر
Gouvernance et qualité de transmission des entreprises familiales	
	Yakoubi khelifa, Université de Saida 107 - 121 Ed.Badaoui Imane, Université de Saida