



مجلة القبس



للدراسات النفسية والاجتماعية

مجلة علمية فصلية محكمة متخصصة

في الأبحاث النفسية والاجتماعية

تصدر عن مخبر البحوث النفسية والاجتماعية

العدد الرابع ديسمبر 2019 - الجزء الأول

جامعة يحي فارس - المدينة - الجزائر

2676-1998: ISSN

العدد الرابع



REVUE AL-QABAS



pour
Des études Psychologiques et sociales

Revue Scientifique Trimestrielle a Comité
de lecture

Publiée par le laboratoire de Recherche
psychologique et Sociale

Numéro 04/ decembre 2019 - 2^{me} partie

UNIVERSITY YAHIA FARES – MEDEA

ISSN: 2676-1998

جامعة يحي فارس المدية
مخبر البحوث النفسية والاجتماعية

مجلة القبس للدراسات النفسية والاجتماعية
مجلة علمية فصلية محكمة تصدر عن:
مخبر البحوث النفسية والاجتماعية

العدد الرابع ديسمبر 2019

(الجزء الأول)

عدد خاص بالملتقى الدولي فعالية إدارة التغيير بين حتمية
التطوير وذهنية المدير في تسيير المنظمة المنعقد في الفترة
الممتدة من 16 إلى 20 نوفمبر 2019 بتونس

ISSN :2676-1998

مجلة القبس للدراسات النفسية والاجتماعية

مجلة-فصلية - تخصصية- محكمة

تصدر عن مخبر البحوث النفسية والاجتماعية

جامعة يحي فارس، المدية

العدد الرابع (عدد خاص)

مدير المجلة:

د. نبيل ولد محي الدين

رئيس هيئة التحرير:

د. يزيد شويعل

هيئة التحرير:

د. جميلة صغير د. جمال بلگاي

أ. مصطفى كلوشي أ. جهيدة غزالي

أ. كريمة بحرة د. سنوسي زموري

أمانة المجلة:

أ. لونس أسمع

التدقيق اللغوي:

د. ناصر بوقرو (بالغتين الإنجليزية والفرنسية)

د. يوسف جاب الله (باللغة العربية)

الهيئة العلمية (الاستشارية)

أ.د. عاصم شحادة علي	الجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا
أ.د. سعيد رياش	جامعة الجزائر 2
أ.د. نبيل بحري	جامعة الجزائر 2
د. إسماعيل بوعمامة	جامعة الجزائر 2
أ.د. الهاشمي مقراني	جامعة الجزائر 2
د. رجا فبريان	جامعة رباو الإسلامية، إندونيسيا
د. محمد بن جدو	جامعة ظهر المهراس، فاس المغرب
د. فريد بكيس	جامعة يحي فارس المدينة
د. أمين محفوظي	جامعة يحي فارس المدينة
د. لخضر شتوي	جامعة يحي فارس المدينة
د. إيمان عرابجي	جامعة يحي فارس المدينة
د. سميرة مرداس	جامعة يحي فارس المدينة
د. مصطفى حاج الله	جامعة يحي فارس المدينة
د. محمد عمور	جامعة يحي فارس المدينة
د. محمد بن قطاف	جامعة يحي فارس المدينة
د. محمد منادلي	جامعة يحي فارس المدينة
د. ياسمين باشا	جامعة يحي فارس المدينة
د. حنان سبخاوي	جامعة يحي فارس المدينة
د. بودرقة خيرة	جامعة يحي فارس المدينة
د. زهرة حميدة	جامعة يحي فارس المدينة
د. علي فارس	جامعة سطيف 2
د. صابر بحري	جامعة سطيف 2

مجلة القبس للدراسات النفسية والاجتماعية

-التعريف بالمجلة:

مجلة القبس للدراسات النفسية والاجتماعية مجلة علمية دولية محكمة تصدر عن مخبر البحوث النفسية والاجتماعية بجامعة يحي فارس، المدية، الجزائر، وتعنى بنشر الأبحاث والدراسات النفسية والاجتماعية الأصيلة في مجالات علم النفس وعلوم التربية وعلم الاجتماع، وتقبل النشر باللغات العربية الفرنسية والإنجليزية، في المواد الآتية:

-الأبحاث والدراسات العلمية والنظرية.

-الأبحاث الميدانية والتجريبية.

-عرض أو مراجعة الكتب الجديدة في الميادين التي تهتم المجلة.

-التقارير العلمية وملخصات المؤتمرات والملتقيات العلمية.

-شروط وضوابط النشر:

تقبل المجلة الأبحاث والمقالات التي تلتزم الموضوعية والمنهجية، وتتوفر فيها الأصالة العلمية والدقة والجدية في ظل منهجية محكمة، وتحترم قواعد النشر الآتية:

- أن يكون البحث المقدم ضمن الموضوعات التي تعنى المجلة بنشرها.
- ألا يكون البحث قد نشر أو قدم للنشر، ويتحمل الباحث كامل المسؤولية في حال اكتشافه بأن مساهمته منشورة أو معروضة للنشر.
- توضيح وتنظيم الكتابة، العناوين الرئيسية والعناوين الفرعية وعدم الإفراط في استخدام الرسومات والجداول.
- أن يقدم البحث على ورق بحجم (16×25)، وبمسافة 1سم بين السطور، وأن تكون الحواشي 1.5 ما عدا على الجانب الأيمن في النص العربي 2.5سم، ويكون الجانب الأيسر في النص الإنجليزي أو الفرنسي 2.5سم.

• أن تحتوي الصفحة الأولى من البحث على:

- عنوان البحث/ اسم الباحث ودرجته العلميّة، والجامعة التي ينتمي إليها / البريد الإلكتروني.

- ملخّص للدراسة في حدود 300 كلمة وبمجم خط 14. بالنسبة للعربية و(12) بالنسبة للأجنبية بما في ذلك عنوان المقال باللغة الأجنبية.

-ضبط الكلمات المفتاحية بعد الملخص.

• أن لا يقل عدد صفحات البحث على (10) صفحات بما في ذلك الأشكال والرسومات والمراجع والجداول والملاحق.

• أن يكونَ البحث خالياً من الأخطاء اللغوية والنحوية والإملائية والمطبعية.

• أن يلتزم الباحث بالخطوط وأحجامها على النحو الآتي:

-يجب أن تكون قواعد إثبات مصادر البحث ومراجعته حسب نظام الجمعية الأمريكية لعلم النفس (APA).

الكتب: اسم المؤلف، السنة، عنوان الكتاب، المترجم أو المحقق، دار النشر، مكان أو بلد النشر، الجزء أو الطبعة.

الدوريات: اسم المؤلف، السنة، عنوان الدراسة أو البحث أو المقال، اسم الدورية، عددها، الصفحات.

-يتعين أن يكون نوع الخط بالنسبة للغة العربية (*Traditional Arabic*) بمقياس (16) في المتن، وفي الهامش نفس الخط مع حجم (14).

أما اللغة الأجنبية: نوع الخط (*Times New Roman*) بحجم (12) ويكون مائلاً *Italique* في المتن، وفي الهامش نفس الخط.

-تكتب العناوين الرئيسية والفرعية لل فقرات بحجم 16 مثلها مثل النص الرئيسي لكن مع تضخيم الخط.

-الإشارة إلى المراجع مثل (فاروق الروسان، 2000، ص 101-112)، بالنسبة للكتاب، وكذلك للمجلة.

ملاحظة:

تخضع كل الأبحاث المقدمة للمجلة للقراءة والتحكيم من قبل لجنة مختصة (الهيئة العلمية للمجلة) ويلقى البحث القبول النهائي بعد أن يجري الباحث التعديلات التي يطلبها المحكمون.

توجه المراسلات إلى:

السيد مدير مخبر الدراسات النفسية والاجتماعية، جامعة يحي فارس، المدية، الجزائر.

البريد الإلكتروني: ALQABASMEDEA@YAHOO.COM

المعهد العالي للعلوم الإنسانية بجامعة جندوبة "تونس"

بالتعاون مع

مخبر البحوث النفسية والإجتماعية جامعة يحي فارس المدية

"الجزائر"

ينظمان مؤتمرا دوليا بعنوان: فعالية إدارة التغيير بين حتمية

التطوير وذهنية المدير في تسيير المنظمة المنعقد في الفترة

الممتدة من 16 إلى 20 نوفمبر 2019 بتونس

فهرس المحتوى

11	التغيير في منظمات الأعمال ضرورة حتمية لمواجهة المتغيرات العالمية. د. نبيل ولد محي الدين أ.د. سالمى رشيد
41	فنيات التخطيط من جل نجاح إدارة التغيير. د. فريد بكيس د. ايمان عرابجي
69	البدائل الإستراتيجية للتعامل مع مقاومة التغيير التنظيمي. د. مطرف عواطف
89	استراتيجية التغيير في التكوين الأكاديمي في مجال الترجمة القانونية وأثره على الكفاءة الأدائية في العمل المؤسستي. أ. نسيمة آرزو أ. أمين بوجلاب
109	إدارة التغيير في المؤسسات التعليمية د. بوخدونى صبيحة د. بن عاشور الزهرة
128	اتجاهات الموظفين نحو الأساليب الإدارية الحديثة (دراسة ميدانية ببلدية الحجار ولاية عنابة). د. سمير قريد د. فوزية زنقوفي
161	دور الاتصال التنظيمي في تعزيز تقبل الموارد البشرية للتغيير بالمنظمة وإنجاحه. د. نسيمة مقبل د. فطومة بن مكى
181	إستراتيجية التغيير التنظيمي ودورها في تخفيف الصراع التنظيمي في المنظمة. أ. شاين نوال أ. صالحى نادية
198	دور الاتصال الداخلي في عملية التغيير التنظيمي ط.د. رانية بشاني
217	مدخل التغيير التنظيمي كوسيلة لتحسين جودة الخدمات السياحية والرفع من الميزة التنافسية لها د. شابي حليمة
241	دور التغيير التنظيمي في زيادة الأداء الوظيفي لدى موظفي المؤسسة العمومية الجزائرية. (دراسة ميدانية بجامعة يحي فارس المدية). د. وردة حمدي أ. حبيب ولد مجبر
261	واقع استخدام الإدارة الالكترونية لدى مدراء المتوسطات (متوسطات ولاية البويرة نموذجاً). د. لخضر بن حامد أ. العيد جبالي

281	مهارات المدير في التعامل مع مقاومة التغيير في المنظمة. د. قماي تقوى
294	دور سلوك المواطنة التنظيمية في تعزيز إدارة التغيير: حالة بعض المؤسسات الجزائرية. أ. عماد ريم



مجلة القبس



للدراسات النفسية والاجتماعية

مجلة علمية فصلية محكمة متخصصة

في الأبحاث النفسية والاجتماعية

تصدر عن مخبر البحوث النفسية والاجتماعية

العدد الرابع ديسمبر 2019 - الجزء الثاني

جامعة يحي فارس - المدينة - الجزائر

2676-1998: ISSN

العدد الرابع



REVUE AL-QABAS



pour
Des études Psychologiques et sociales

Revue Scientifique Trimestrielle a Comité
de lecture

Publiée par le laboratoire de Recherche
psychologique et Sociale

Numéro 04/ decembre 2019 - 2^{me} partie

UNIVERSITY YAHIA FARES – MEDEA

ISSN: 2676-1998

جامعة يحي فارس المدية
مخبر البحوث النفسية والاجتماعية

مجلة القبس للدراسات النفسية والاجتماعية
مجلة علمية فصلية محكمة تصدر عن:
مخبر البحوث النفسية والاجتماعية

العدد الرابع ديسمبر 2019

(الجزء الثاني)

عدد خاص بالملتقى الدولي فعالية إدارة التغيير بين حتمية التطوير

وذهنية المدير في تسيير المنظمة المنعقد في الفترة الممتدة من 16

إلى 20 نوفمبر 2019 بتونس

ISSN :2676-1998

مجلة القبس للدراسات النفسية والاجتماعية

مجلة-فصلية - تخصصية- محكّمة

تصدر عن مخبر البحوث النفسية والاجتماعية

جامعة يحي فارس، المدينة

العدد الرابع (عدد خاص)

مدير المجلة:

د. نبيل ولد محي الدين

رئيس هيئة التحرير:

د. يزيد شويعل

هيئة التحرير:

د. جميلة صغير د. جمال بلبكاي

أ. مصطفى كلوشي أ. جهيدة غزالي

أ. كريمة بجرة د. سنوسي زموري

أمانة المجلة:

أ. لونس أسمع

التدقيق اللغوي:

د. ناصر بوقرو (باللغتين الإنجليزية والفرنسية)

د. يوسف جاب الله (باللغة العربية)

الهيئة العلمية (الاستشارية)

أ.د. عاصم شحادة علي	الجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا
أ.د. سعيد رياش	جامعة الجزائر 2
أ.د. نبيل بحري	جامعة الجزائر 2
د. إسماعيل بوعمامة	جامعة الجزائر 2
أ.د. الهاشمي مقراي	جامعة الجزائر 2
د. رجا فبريان	جامعة رباو الإسلامية، إندونيسيا
د. محمد بن جدو	جامعة ظهر المهراس، فاس المغرب
د. فريد بكيس	جامعة يحي فارس المدينة
د. أمين محفوظي	جامعة يحي فارس المدينة
د. لخضر شتوي	جامعة يحي فارس المدينة
د. إيما عرابجي	جامعة يحي فارس المدينة
د. سميرة مرداس	جامعة يحي فارس المدينة
د. مصطفى حاج الله	جامعة يحي فارس المدينة
د. محمد عمور	جامعة يحي فارس المدينة
د. محمد بن قطاف	جامعة يحي فارس المدينة
د. محمد منادلي	جامعة يحي فارس المدينة
د. ياسمين باشا	جامعة يحي فارس المدينة
د. حنان سبخاوي	جامعة يحي فارس المدينة
د. بودرقة خيرة	جامعة يحي فارس المدينة
د. زهرة حميدة	جامعة يحي فارس المدينة
د. علي فارس	جامعة سطيف 2
د. صابر بحري	جامعة سطيف 2

مجلة القبس للدراسات النفسية والاجتماعية

-التعريف بالمجلة:

مجلة القبس للدراسات النفسية والاجتماعية مجلة علمية دولية محكمة تصدر عن مخبر البحوث النفسية والاجتماعية بجامعة يحي فارس، المدية، الجزائر، وتعنى بنشر الأبحاث والدراسات النفسية والاجتماعية الأصيلة في مجالات علم النفس وعلوم التربية وعلم الاجتماع، وتقبل النشر باللغات العربية الفرنسية والإنجليزية، في المواد الآتية:

-الأبحاث والدراسات العلمية والنظرية.

-الأبحاث الميدانية والتجريبية.

-عرض أو مراجعة الكتب الجديدة في الميادين التي تهّم المجلة.

-التقارير العلمية وملخصات المؤتمرات والملتقيات العلمية.

-شروط وضوابط النشر:

تقبل المجلة الأبحاث والمقالات التي تلتزم الموضوعية والمنهجية، وتتوفر فيها الأصالة العلمية والدقة والجدية في ظل منهجية محكمة، وتحترم قواعد النشر الآتية:

- أن يكون البحث المقدم ضمن الموضوعات التي تعنى المجلة بنشرها.
- ألا يكون البحث قد نشر أو قدم للنشر، ويتحمل الباحث كامل المسؤولية في حال اكتشافه بأن مساهمته منشورة أو معروضة للنشر.
- توضيح وتنظيم الكتابة، العناوين الرئيسية والعناوين الفرعية وعدم الإفراط في استخدام الرسومات والجداول.
- أن يقدم البحث على ورق بحجم (16×25)، وبمسافة 1سم بين السطور، وأن تكون الحواشي 1.5 ما عدا على الجانب الأيمن في النص العربي 2.5سم، ويكون الجانب الأيسر في النص الإنجليزي أو الفرنسي 2.5سم.

• أن تحتوي الصفحة الأولى من البحث على:

- عنوان البحث/ اسم الباحث ودرجته العلميّة، والجامعة التي ينتمي إليها / البريد الإلكتروني.

- ملخّص للدراسة في حدود 300 كلمة وبمجم خط 14. بالنسبة للعربية و(12) بالنسبة للأجنبية بما في ذلك عنوان المقال باللغة الأجنبية.

-ضبط الكلمات المفتاحية بعد الملخص.

• أن لا يقل عدد صفحات البحث على (10) صفحات بما في ذلك الأشكال والرسومات والمراجع والجداول والملاحق.

• أن يكونَ البحث خالياً من الأخطاء اللغوية والنحوية والإملائية والمطبعية.

• أن يلتزم الباحث بالخطوط وأحجامها على النحو الآتي:

-يجب أن تكون قواعد إثبات مصادر البحث ومراجعته حسب نظام الجمعية الأمريكية لعلم النفس (APA).

الكتب: اسم المؤلف، السنة، عنوان الكتاب، المترجم أو المحقق، دار النشر، مكان أو بلد النشر، الجزء أو الطبعة.

الدوريات: اسم المؤلف، السنة، عنوان الدراسة أو البحث أو المقال، اسم الدوريات، عددها، الصفحات.

-يتعين أن يكون نوع الخط بالنسبة للغة العربية (*Traditional Arabic*) بمقياس (16) في المتن، وفي الهامش نفس الخط مع حجم (14).

أما اللغة الأجنبية: نوع الخط (*Times New Roman*) بحجم (12) ويكون مائلاً *Italique* في المتن، وفي الهامش نفس الخط.

-تكتب العناوين الرئيسية والفرعية للفقرات بحجم 16 مثلها مثل النص الرئيسي لكن مع تضخيم الخط.

-الإشارة إلى المراجع مثل (فاروق الروسان، 2000، ص 101-112)، بالنسبة للكتاب، وكذلك للمجلة.

ملاحظة:

تخضع كل الأبحاث المقدمة للمجلة للقراءة والتحكيم من قبل لجنة مختصة (الهيئة العلمية للمجلة) ويلقى البحث القبول النهائي بعد أن يجري الباحث التعديلات التي يطلبها المحكمون.

توجه المراسلات إلى:

السيد مدير مخبر الدراسات النفسية والاجتماعية، جامعة يحي فارس، المدية، الجزائر.

البريد الإلكتروني: ALQABASMEDEA@YAHOO.COM

المعهد العالي للعلوم الإنسانية بجامعة جندوبة "تونس"

بالتعاون مع

مخبر البحوث النفسية والإجتماعية جامعة يحي فارس المدية

"الجزائر"

ينظمان مؤتمرا دوليا بعنوان: فعالية إدارة التغيير بين حتمية

التطوير وذهنية المدير في تسيير المنظمة المنعقد في الفترة الممتدة

من 16 إلى 20 نوفمبر 2019 بتونس

فهرس المحتوى

11	واقع رقمنة قطاع التربية وأثره على أداء المدرء(دراسة حالة: ولاية البلدية، الجزائر). ط.د. درعي إبراهيم
36	التغير التنظيمي في منظمات الأعمال: "المفهوم، الاسباب، المراحل والمداخل..." د.قويدر بورقبة د. رعاش كمال ط.د. رحمة مجدة حصباية
57	دور العلاقات العامة في إدارة التغير بالمنظمة د. بوسيلة زهير د. حراث سمير
75	مساهمة القيادة التحويلية في ادارة التغير التنظيمي في المؤسسة الاقتصادية. أ.حداد عفاف
92	التخطيط الاستراتيجي و دوره في تحقيق فعالية التغير التنظيمي. د. اسمهان مريعي د حكيمة جاب الله
113	سيكولوجية إدارة الوقت ودورها في تنمية المهارات القيادية. د.شينار سامية د.ساحي فوزية د.منصوري سعاد
130	إستراتيجيات ومدخل التغير والتطوير التنظيمي لتعزيز القدرة والميزة التنافسية للمنظمة. أ.بخليلي محمد الامين أ. البقور حمزة
151	التغير التنظيمي في المؤسسات الصناعية بين الرؤية النظرية والواقع العملي (تشخيص حالة المؤسسات الصناعية الجزائرية) أ. خدامية آمال أ. باحمد عبد الغاني
174	التغير التنظيمي: قراءة في مفهوم. د. يزيد شويعل د. علي فارس
196	الدعم التنظيمي كمدخل لإدارة التغير في المنظمة. د. بوتاعة سليمة د. بوخمم جنات
216	إدارة التغير بمؤسسات التعليم العالي: بين الحتمية والعجز. استخدم برنامج بروغراس Progress لدى طلبة السنة أولى ماستر جامعة قالمة- نموذجاً. أ.تيتيلة سارة أ.عاشوري حبيبة
230	التغير التنظيمي واستراتيجيات مقاومته في المنظمات: مقارنة نظرية". د.بن عبد الرحمن الطاهر د.لطرش زكرياء

251	القيادة التحويلية ودورها في مواجهة مقاومة التغيير في المنظمة. أ. زمورة نزيهة
268	المصاعب والتحديات التي تواجه المديرين في وضع وتنفيذ خطط التغيير والتطوير التنظيمي في منظمات الأعمال. أ. بن ريحة فاتح أ. بن روقيبي بشيرة
284	التغيير التنظيمي نحو رؤية جديدة للمنظمة. أ. بن مزارى فريال أ. عكروف إيمان
298	دور الثقافة التنظيمية في إدارة التغيير. أ. طاري نسرين
323	تأثير التغيير التنظيمي على أداء العاملين أ. سالمى جلال أ. بن حميدة عمار
336	متطلبات التغيير والتطوير ورهانات التنمية ط. د. محمد بوشامة ط. د. زاوي زوييدة
	<i>The role of applications technology on Environment Protection and organization development.</i> <i>khadidja Bensaid Zemallach Ouarri Nawel Bensaid Zemallach Ouarri</i>