



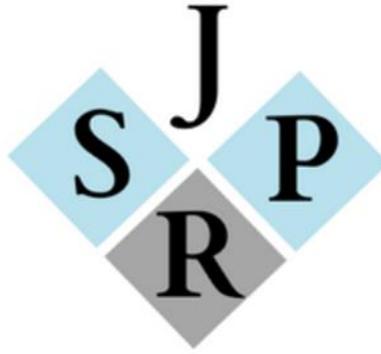
المدرسة العليا للضمان الاجتماعي  
محمد الصالح منتوري  
Ecole Supérieure de la Sécurité Sociale  
Mohamed Salah Mentouri

# Journal of Social Protection Research

ISSN : 2716-8182  
EISSN : 2772-3009

Volume 5 / N° 1

Juin 2024



# JOURNAL OF SOCIAL PROTECTION RESEARCH

ISSN : 2716-8182 / EISSN : 2772- 3009

Ecole Supérieure de la Sécurité Sociale



Juin 2024. Vol. 5, n°1

# Editorial

Le Journal of Social Protection Research (JSPR) est une revue scientifique internationale semestrielle à comité de lecture. Elle publie des recherches originales, portant sur des domaines de la protection sociale tels que le droit social, politique économique de la protection sociale, la finance publique, le management public, les systèmes d'information de la protection sociale et les modèles actuariels. Elle est publiée par l'École Supérieure de la Sécurité Sociale (ESSS).

Nous sommes ravis de vous présenter cette nouvelle édition de notre revue, qui explore des dynamiques sociales, économiques et entrepreneuriales variées à travers le monde.

L'article "Poverty in a Richly Endowed Basin: A Case Study of Papua New Guinea" met en lumière le paradoxe de la pauvreté dans une région riche en ressources. "Settling into an inclusive society: what observations can be made when citizen participation is widely encouraged?" montre l'impact positif de la participation citoyenne sur la cohésion sociale.

Face à la pandémie de COVID-19, "Social protection system responses to the COVID-19 pandemic" examine comment les systèmes de protection sociale se sont adaptés pour soutenir les populations vulnérables. L'article "The perceptions of the national agency for self-employed entrepreneurs" explore les défis et opportunités pour les auto-entrepreneurs en Algérie, tandis que "The pivotal role of higher education in fostering entrepreneurial spirit among the youth: Case study : Oran University" souligne l'importance de l'enseignement supérieur dans le développement de l'esprit d'entreprise.

Enfin, "Listening to customers: a crucial element for effective e-reputation management" propose des stratégies pour gérer efficacement la réputation en ligne en écoutant les clients.

Nous espérons que ces articles vous inspireront et vous offriront de nouvelles perspectives.

L'équipe éditoriale

## Comité éditorial :

- **Directeur de la revue** : Pr. Nacer Daddi Addoun, Directeur de l'École Supérieure de la Sécurité Sociale.
- **Rédactrice en chef** : Pr. Hadjira CHIGARA, École Supérieure de la Sécurité Sociale.
- **Directeur de la publication** : Dr. Rafik Rouane, Directeur adjoint de la post-graduation et de la recherche scientifique, École Supérieure de la Sécurité Sociale.
- **Secrétariat et coordination** : Pr. Meriem Cherfouh, École Supérieure de la Sécurité Sociale.

## Comité Scientifique :

- Pr. Nacer DADDI ADDOUN (École Supérieure de la Sécurité Sociale, Algérie)
- Pr. Ammar Oukil, (Sultan Qabous University, Omman)
- Pr. AHMED SILEM (Université de Lyon, France)
- Pr. MEYER Jean Baptiste (Institut de recherche pour le développement IRD Marseille, France)
- Pr. Djamel KIRAT (Université d'Orléans, France)
- Pr. Abdelhamid Kernane (École Supérieure de la Sécurité Sociale, Algérie)
- Pr. Abderahmane Khelifi (École Supérieure de la Sécurité Sociale, Algérie)
- Pr. Naima kerrouche (Université Alger 2, Algérie)
- Pr. Nacereddine Hammouda, (Centre de Recherche Appliquée et de Développement, Algérie)
- Pr. Abdelkrim Laitef, (Université de Boumerdes, Algérie)
- Pr. Leila Metali, (Université de Boumerdes, Algérie)
- Pr. Amel Mouterfi (Université d'Alger 3, Algérie)
- Pr. Khadidja Saadi (Université d'Alger 3, Algérie)
- Pr. Adnane Mrezik (École Supérieure de Commerce, Algérie)
- Pr. Mostefa Zaoui (Université d'Oran, Algérie)
- Pr. Ferhat Abbas (Université de M'sila, Algérie)
- Dr. Tarek Sadraoui (Faculté des Sciences Economiques et de Gestion de Mahdia, Tunisie)
- Dr. Meriem Cherfouh (École Supérieure de la Sécurité Sociale, Algérie)
- Dr. Yakoub Birane (École Supérieure de la Sécurité Sociale, Algérie)
- Dr. Wael Sultan ( Université du Caire , Egypte)
- Dr. Moussa Naguib (Université du Caire, Egypte)
- Dr. Iman Elsalehin Ahmad Bouthahab (Université de Derna, Libye)
- Dr. Fateh Sahel (Université de Boumerdes, Algérie)
- Dr. Nacira Hebri (Université de Boumerdes, Algérie)
- Pr. Iman Khadidja Amarouche (Université de Boumerdes, Algérie)
- Dr. Dalila Mesdoui ((Université de Boumerdes, Algérie)
- Dr. Khadjidja Chouchene, (Université de Blida 2, Algérie)
- Pr. Aicha Hammadouche (École supérieure de Commerce, Algérie)
- Dr. Djamilia Toumi (École Nationale Supérieure de Management, Algérie)

## Contact :

École Supérieure de la Sécurité Sociale (ESSS).

Route du 5 juillet Ben Aknoun. Alger. Algérie

Tel .Fax : +213 .23 .06 .76 .16, Site Web : [www.esss.dz](http://www.esss.dz), Email : [jspr@edu.esss.dz](mailto:jspr@edu.esss.dz)

ISSN 30 juin 2020 2716-8182 /EISSN : 2772-3009

# Sommaire

Volume 5 Numéro 1

JUIN 2024

<b><i>Titre de l'article</i></b>	<b><i>Pages</i></b>
<b><i>Poverty in a Richly Endowed Basin: A Case Study of Papua New Guinea</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Akhilesh Chandra Prabhakar, PNG University of Technology, Papua New Guinea</i></li><li>• <i>Pexcy Rodney, PNG University of Technology, Papua New Guinea</i></li><li>• <i>John Ambelye PNG University of Technology, Papua New Guinea,</i></li></ul>	<b>05-23</b>
<b><i>Settling into an inclusive society, what observations can be made when citizen participation is widely encouraged?</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Ghalem Benbrika, The School of Higher Commercial Studies</i></li></ul>	<b>24-38</b>
<b><i>Social protection system responses to the COVID-19 pandemic</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Nacira Hebri, Boumerdes University</i></li></ul>	<b>39-49</b>
<b><i>The perceptions of the national agency for self-employed entrepreneurs in Algeria</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Abdelhamid Kernane , Higher School of Social Security</i></li><li>• <i>Ali Zaim Zamiti , Higher School of Social Security</i></li><li>• <i>Fethia Mesbah, Higher School of Social Security</i></li></ul>	<b>50-67</b>
<b><i>The pivotal role of higher education in fostering entrepreneurial spirit among the youth. Case study : Oran University</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Aicha Cherfaoui, Bouira University</i></li><li>• <i>Fatna senoussaoui, Blida 2 University</i></li></ul>	<b>68-80</b>
<b><i>Listening to customers : a crucial element for effective e-reputation management</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Fella Elaihar , Boumerdes University</i></li><li>• <i>Kahina Ait Elhadj , Boumerdes University</i></li><li>• <i>Souhila Djemouh, Boumerdes University</i></li></ul>	<b>81-104</b>