



المدرسة العليا للضمان الاجتماعي
محمد الصالح منتوري
Ecole Supérieure de la Sécurité Sociale
Mohamed Salah Mentouri

Journal of Social Protection Research

ISSN : 2716-8182
EISSN : 2772-3009

Volume 4 / N° 1

Juin 2023



JOURNAL OF SOCIAL PROTECTION RESEARCH

ISSN : 2716-8182 / EISSN : 2772- 3009

École Supérieure de la sécurité sociale



JUIN 2023 / Volume 4 : N°1

Editorial

Le Journal de recherche en protection sociale (JSPR) est une revue scientifique internationale semestrielle à comité de lecture. Elle publie des recherches originales en français, en anglais et en arabe, portant sur des domaines de la protection sociale tels que le droit social, politique économique de la protection sociale, la finance publique, le management public, les systèmes d'information de la protection sociale et les modèles actuariels. Elle est publiée par l'École Supérieure de la Sécurité Sociale (ESSS).

La revue Journal of Social Protection Research offre une plateforme aux enseignants, chercheurs et étudiants en sciences humaines et sociales pour présenter des articles originaux de haute qualité. Cette revue se distingue par ses méthodologies rigoureuses, ses analyses théoriques approfondies et ses études empiriques actualisées. Elle constitue ainsi une ressource précieuse pour les gestionnaires et professionnels souhaitant rester à la pointe des connaissances et des pratiques en économie sociale et en management des organisations de la sécurité sociale.

La revue Journal of Social Protection Research est recensée par la Direction Générale de la Recherche Scientifique et du Développement Technologique « DGRSDT » comme revue publiant des articles scientifiques et se positionne comme une revue de référence dans les champs de l'économie et de la sécurité et la protection sociale. Elle est accessible à travers le site web de l'ASJP à l'échelle nationale et internationale.

Nous vous invitons à plonger dans les pages de ce numéro et à vous laisser inspirer par les nombreuses perspectives et expériences partagées par nos experts et contributeurs. Nous espérons que ces articles susciteront votre intérêt et vous permettront d'approfondir votre réflexion.

Bonne lecture !

L'équipe éditoriale

Comité éditorial :

- **Directeur de la revue** : Pr. Nacer Daddi Addoun, Directeur de l'École Supérieure de la Sécurité Sociale.
- **Rédactrice en chef** : Pr. Hadjira CHIGARA, École Supérieure de la Sécurité Sociale.
- **Directeur de la publication** : Dr. Rafik Rouane, Directeur adjoint de la post-graduation et de la recherche scientifique, École Supérieure de la Sécurité Sociale.
- **Secrétariat et coordination** : Dr. Meriem Cherfouh, École Supérieure de la Sécurité Sociale.

Comité Scientifique :

- Pr. Nacer DADDI ADDOUN (École Supérieure de la Sécurité Sociale, Algérie)
- Pr. Ammar Oukil, (Sultan Qabous University, Omman)
- Pr. AHMED SILEM (Université de Lyon, France)
- Pr. MEYER Jean Baptiste (Institut de recherche pour le développement IRD Marseille, France)
- Pr. Djamel KIRAT (Université d'Orléans, France)
- Pr. Abdelhamid Kernane (École Supérieure de la Sécurité Sociale, Algérie)
- Pr. Abderahmane Khelifi (École Supérieure de la Sécurité Sociale, Algérie)
- Pr. Naima kerrouche (Université Alger 2, Algérie)
- Pr. Nacereddine Hammouda, (Centre de Recherche Appliquée et de Développement, Algérie)
- Pr. Abdelkrim Laitef, (Université de Boumerdes, Algérie)
- Pr. Leila Metali, (Université de Boumerdes, Algérie)
- Pr. Amel Mouterfi (Université d'Alger 3, Algérie)
- Pr. Khadidja Saadi (Université d'Alger 3, Algérie)
- Pr. Adnane Mrezik (École Supérieure de Commerce, Algérie)
- Pr. Mostefa Zaoui (Université d'Oran, Algérie)
- Pr. Ferhat Abbas (Université de M'sila, Algérie)
- Dr. SADRAOUI Tarek (Faculté des Sciences Economiques et de Gestion de Mahdia, Tunisie)
- Dr. Meriem Cherfouh (École Supérieure de la Sécurité Sociale, Algérie)
- Dr. Yakoub Birane (École Supérieure de la Sécurité Sociale, Algérie)
- Dr. Wael Sultan (Université du Caire , Egypte)
- Dr. Moussa Naguib (Université du Caire, Egypte)
- Dr. Iman Elsalehin Ahmad Bouthahab (Université de Derna, Libye)
- Dr. Fateh Sahel (Université de Boumerdes, Algérie)
- Dr. Nacira Hebri (Université de Boumerdes, Algérie)
- Dr. Iman Khadidja Amarouche (Université de Boumerdes, Algérie)
- Dr. Khadjidja Chouchene, (Université de Blida 2, Algérie)
- Dr. Aicha Hammadouche (École supérieure de Commerce, Algérie)
- Dr. Djamila Toumi (École Nationale Supérieure de Management, Algérie)

Contact :

École Supérieure de la Sécurité Sociale (ESSS).

Route du 5 juillet Ben Aknoun. Alger. Algérie

Tel .Fax : +213 .23 .06 .76 .16, Site Web : www.esss.dz, Email : esssrevue@gmail.com

ISSN 30 juin 2020 2716-8182 /EISSN : 2772-3009

Sommaire

Volume 4 Numéro 1

Juin 2023

Titre de l'article	Pages
Les régimes de retraite face aux défis démographiques : quelles en sont les conséquences ? <ul style="list-style-type: none">• Sami Zaoui, Université d'Oran• Issa Dalinda, Université d'Oran	05 - 15
L'implémentation de l'administration électronique en Algérie en vue d'optimiser l'efficacité du service public <ul style="list-style-type: none">• Elhadi Louaradi, Université de Tissemsilt• Ali Aouane, Université de Tissemsilt	16 - 27
Gestion des ressources humaines et stress au travail <ul style="list-style-type: none">• Leila Alili, Fonds National de Péréquation des Œuvres Sociales de Boumerdes• Meriem Taleb, École Supérieure de la Sécurité Sociale	28 - 40
Le marketing RH : l'émergence d'un nouveau model digital <ul style="list-style-type: none">• Djennat Feghoul, Université de l'Aghouat• Amal Mouterfi , Université Alger 3• Rachida Addad, Université Alger 3	41 - 61
دور الحكومة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمة العمومية - تجربة كوريا والبحرين - <ul style="list-style-type: none">• كريمة بوساق، جامعة امحمد بوقرة بومرداس• ليلي مطالي، جامعة امحمد بوقرة بومرداس	62- 79
مساهمة التسويق الافتراضي في التحكم بالتكاليف وطرق التسعير <ul style="list-style-type: none">• جهيدة نسيلي، جامعة امحمد بوقرة بومرداس	80 - 96
دور التحول الرقمي في تحسين خدمات المصارف الإسلامية الجزائرية - دراسة حالة مصرف السلام - <ul style="list-style-type: none">• شوشان خديجة، جامعة لونييسي علي - البليدة 2• بوعويبة حمو، جامعة لونييسي علي - البليدة 2	97 - 110
تحليل واقع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر وتحدياتها <ul style="list-style-type: none">• فاطنة سنوساوي، جامعة لونييسي علي - البليدة 2• عائشة شرفاوي، جامعة أكلي محند أولحاج - البويرة	111 - 125