



تنافسية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة S.M.E.C



P-ISSN: 2710-8708



SMEs-COMPETITIVENESS S.M.E.C



مجلة أكاديمية دولية محكمة تصدر دوريا عن مخبر:
تنمية تنافسية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية
في الصناعات المحلية البديلة
جامعة حسيبة بن بوعلي الشلف - الجزائر

International peer-reviewed academic journal
published periodically by the Laboratory:
Development Of Algerian SMEs' Competitiveness
in the Substitute Local Industries
University of Hassiba Benbouali Chlef - Algeria

2023 / 01 العدد 04 المجلد
مجلة تنافسية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة



المجلد 04 العدد 01 / جوان 2023

P-ISSN: 2710-8708



Vol 04 N° 01 / JUIN 2023

P-ISSN: 2710-8708

قواعد النشر في المجلة

- تخضع البحوث المقدّمة إلى المجلة للتقويم والتحكيم حسب الأصول العلمية المتبعة.
- تُقبل البحوث باللغة العربية والإنجليزية والفرنسية.
- يكون البحث المقدم للمجلة مستوفياً شروط البحث العلمي من حيث الأصالة و الإحاطة والاستقصاء والإضافة المعرفية والمنهجية والتوثيق وسلامة اللغة ودقة التعبير وعلى الباحث مراعاة أسلوب البحث بحيث يكون موافقاً للقواعد اللغوية.
- أن لا يتجاوز البحث 20 صفحة عادية (A4) باستخدام محرر النص العربي (office word) وبخط TraditinalArabic بحجم 14 بالنسبة للنص وبحجم 13 بالنسبة للأرقام في عرض النص) وبالأبعاد التالية بالسنتيمتر: علوي 2.5: H ، سفلي 2.5: B ، يمين 2.5: D ، يسار 2.5: G ، أعلى الصفحة 1.25: (En-tête)، أسفل الصفحة 1.25: (Pied de page) النص الفرنسي يكون بخط Times New Romain بحجم 12
- يرفق البحث بملخص باللغتين العربية والإنجليزية بما لا يقلّ عن خمسة عشر سطراً.
- يشترط في عنوان البحث والكلمات الدالة أن تكون باللغتين العربية والإنجليزية، مرفقا بتصنيف (*Journal of Economic Literature (JEL) Classification*)، الصادر عن الجمعية الأمريكية للاقتصاد (*AEAAmerican Economic Association* -) (<https://www.aeaweb.org/jel/guide/jel.php>)
- ألا يكون البحث قد سبق نشره على أي نحو كان أو تم إرساله للنشر في مجلة أخرى ويتعهد الباحث بذلك.
- لا يجوز لصاحب البحث أو لأي جهة أخرى إعادة نشر ما نشر في المجلة أو ملخص عنه في أي كتاب أو صحيفة أو دورية إلا بعد مرور سنة على تاريخ نشره في المجلة.
- يلتزم الباحث بعدم إرسال بحثه لأي جهة أخرى للنشر حتى يصله رد المجلة.
- يلتزم الباحث بإجراء تعديلات المحكمين على بحثه وفق التقارير المرسله إليه، وموافاة المجلة بنسخة معدّلة في مدة لا تتجاوز 15 يوماً.
- لا يجوز للباحث أن يطلب عدم نشر بحثه بعد إرساله للتحكيم إلا لأسباب تقتنع بها هيئة التحرير.
- يرفق البحث بمعلومات تخص الباحث، تتضمن اسمه ودرجته العلميّة، وتخصصه، ووظيفته والجهة التي يعمل بها، رقم هاتفه وبريده الإلكتروني.
- قرارات هيئة التحرير بشأن البحوث المقدّمة إلى المجلة نهائية، وتحتفظ الهيئة بحقها في عدم إبداء مبررات لقراراتها.
- يتم ترتيب وتصنيف المراجع بالاعتماد على اسلوب (*American Psychological Association (APA)* ، كما هو موضح في الرابط:
<http://support.office.com/fr-fr/article/APA-MLA-Chicago-%E2%80%93-Mise-en-forme-automatique-de-bibliographies-405c207c-7070-42fa-91e7-eaf064b14dbb>
- يرسل البحث حصراً عبر حساب المجلة في منصة asjp :

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/671>

المجلد 04 العدد 01

- 1- تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومظاهر التحول الرقمي في المؤسسات الخدمية - دراسة تطبيقية على صندوق الضمان الاجتماعي للعمال الأجراء وكالة تيسمسيلت- 19-1
- ط.د. عوان علي ، جامعة تيسمسيلت (الجزائر).
أ.د. أحمد محمودي، جامعة تيسمسيلت (الجزائر).

- 2- دور الدبلوماسية الاقتصادية الصينية في تعزيز مكانة الصين كقوة اقتصادية 20-34
- د. سهام طرشاني جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف ، (الجزائر)
د. فاطمة الزهرة بن زيدان ، جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف ، (الجزائر)

- 3- الصفقات العمومية في الجزائر وآليات الرقابة عليها 35-48
- ط.د. سارة زيتوني ، جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف (الجزائر).
د. صاليحة بوذريع ، جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف (الجزائر).

- 4- بوابة التراث الثقافي الجزائري كمدخل لتنشيط السياحة الثقافية في عصر الرقمنة 49-61
- د. نورالدين شارف، جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف (الجزائر).
د. حمزة مزيان ، جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف (الجزائر).

- 5- أهمية التدريب السياحي في تطوير أداء المنشآت السياحية بالجزائر 62-74
- د. فيروز زروخي ؛ جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف (الجزائر).
د. صليحة فلاق ، جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف (الجزائر).
د. وهيبة ختيري، جامعة يحي فارس بالمدينة (الجزائر).

6- تحليل آراء عينة من الفنادق حول متغيرات المزيج التسويقي الالكتروني الفندقي -عينة من

وهرا

بولاية

الفنادق

95-75

د. خديجة بلعلياء، جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف (الجزائر).

113-96

7- أثر ضغوط العمل على الأداء الوظيفي لموظفي المستشفى في ظل جائحة كورونا

ط.د. إيمان قسول، جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف (الجزائر).

د. رضوان أنساعدا، جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف (الجزائر).

8- أثر عمليات إدارة المعرفة في تحقيق الإبداع لدى موظفي المديرية الجهوية للجمارك بالشلف

133-114

د. خديجة الحاج نعاس، جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف (الجزائر).

د. دليلة حضري، جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف (الجزائر).

د. عائشة عميش، جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف (الجزائر).

9- أثر استخدام الأرضية الرقمية موودل في تطوير التعليم العالي -جامعة حسيبة بن بوعلي

150- 134

بالشلف نموذجا

د. نادية بن شاعة؛ جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف (الجزائر).

د. عائشة بوثلجة، جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف (الجزائر).

د. فاطمة غربي، جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف (الجزائر).

افتتاحية العدد

يسر هيئة تحرير مجلة تنافسية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ان تضع بين يدي قراءها من باحثين وطلبة، هذا العدد الجديد من المجلة، والذي تم فيه نشر مجموعة من الأبحاث المتنوعة، حيث تناول البحث الأول موضوع التحول الرقمي في المؤسسات الخدمية بالتطبيق على صندوق الضمان الاجتماعي لعمال الأجراء، بينما عالج البحث الثاني موضوع الدور الكبير الذي يمكن أن تلعبه الدبلوماسية الاقتصادية، وكيف استطاعت الصين توظيف هذه الدبلوماسية في تعزيز مكانتها كقوة اقتصادية، وفي البحث الثالث تم عرض مستجدات تنظيم الصفقات العمومية في الجزائر وآليات الرقابة عليها.

عالج المقال الرابع أهمية رقمنة التراث الثقافي من أجل المحافظة عليه وتثمينه مع عرض للتجربة الجزائرية من خلال بوابة التراث الجزائري، فيما اهتم البحث الخامس بقضية التدريب السياحي ودورها في تحسين أداء المنشآت السياحية، وفي نفس موضوع السياحة أيضا، تمت دراسة المزيح التسويقي الالكتروني لعينة من الفنادق بولاية وهران في البحث السادس.

أما الباحثين السابع والثامن، فقد تناولوا موضوعين هامين لهما علاقة بتسيير الموارد البشرية، وهما ضغوط العمل وخاصة في مرحلة أزمة كورونا، بالإضافة الى ادارة المعرفة ومساهمتها الكبيرة في تحقيق الابداع الوظيفي. لنختم بالبحث التاسع والأخير والذي قيم تجربة جامعة الشلف في مجال التعليم الالكتروني من خلال منصة مودل.

ولا يفوتني هنا أن أوجه أسمى عبارات الشكر والتقدير لكل الباحثين الذين ساهموا ببحوثهم في هذا العدد، كما لا يفوتني أن اتوجه بالشكر الجزيل للأستاذ الدكتور: بن نافلة قدور، مدير مخبر تنمية تنافسية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية في الصناعات المحلية البديلة، لدعمه لنا، والى كل الأساتذة المحكمين الذين خصصوا جزءا من وقتهم لتحكيم المقالات العلمية المستلمة واخراجها في أفضل صورة.

رئيس تحرير المجلة

أ.د. نورالدين شارف