



جامعة قسنطينة 2 - عبد الحميد مهري
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

دراسات اقتصادية DIRASSAT IQTISSADIYA

N° 4 Volume 1 - Juin 2017

Université Constantine 2 - Abdelhamid MEHRI
Faculté des sciences économiques, commerciales et sciences de gestion



DIRASSAT IQTISSADIYA دراسات اقتصادية

مجلة علمية محكمة سداسية تصدر
عن كلية العلوم الاقتصادية، التجارية
وعلوم التسيير



العدد 4 المجلد 1 - جوان 2017

دراسات اقتصادية

DIRASSAT IQTISSADIYA

العدد 4 المجلد 1 - جوان 2017

Revue Scientifique Spécialisée
Semestrielle Publiée Par La Faculté Des
Sciences Economiques, Commerciales
et Sciences de Gestion



N° 4 Volume 1 - Juin 2017

دراسات اقتصادية

مجلة علمية محكمة

ر د م د : 5310-2392 العدد 4، المجلد 1 - جوان 2017

الهيئة العلمية

بن حسين أنيسة. جامعة تونس.

سيلام أحمد. جامعة ليون 3.

مصطفى العبد الله. جامعة دمشق.

الحاجي قاي. جامعة الشيخ اتنا ديوب. دكار.

معزوز بشير ENAP. جامعة الكيبك.

العماري مختار ENAP. جامعة الكيبك.

بوراس أحمد. جامعة قسنطينة 3.

عبدو عبد الرحمن. CREAD.

دربال عبد القادر. جامعة وهران.

زغيب مليكة. جامعة قسنطينة 2 عبد الحميد مهري.

بوعشة مبارك. جامعة قسنطينة 2 عبد الحميد مهري.

سحنون محمد. جامعة قسنطينة 2 عبد الحميد مهري.

سحنون محمود. جامعة قسنطينة 2 عبد الحميد مهري.

لعرابة مولود. جامعة قسنطينة 2 عبد الحميد مهري.

بن تركي عزالدين. جامعة قسنطينة 2 عبد الحميد مهري.

مدير المجلة

أ.د. موساوي عبد النور

عميد الكلية

رئيس التحرير

أ.د. غلاب نعيمة

هيئة التحرير

أ.د. باديسي فهيمة

أ.د. شرابي عبد العزيز

أ.د. بوعتروس عبد الحق

أ.د. رواج عبد الباقي

د. دهان محمد

المراسلة:

الهاتف: 0021331775210

الفاكس: 0021331775032

المنصة الإلكترونية: www.asjp.cerist.dz

موقع المجلة: www.univ-constantine2.dz/revuedi

DIRASSAT IQTISSADIYA

Revue scientifique

ISSN : 2392-5310 N°4, Volume 1 - Juin 2017

Directeur

Pr. MOUSSAOUI Abdennour
Doyen de la faculté

Directeur de la rédaction

Pr. GHALLAB Naima

Comité de rédaction

Pr. BADISSI Fahima
Pr. CHERABI Abdelazziz
Pr. BOUATROUS Abdelhak
Pr. ROUABAH Abdelbaki
Dr. DEHANE Mohamed

Comité scientifique

BENHASSINE Anissa. Université de Tunis.
SILEM Ahmed. Université LYON 3.
MUSTAPHA Al abdallah. Université Damas.
El HADJI Gueye. Université Cheikh Anta Diop.
Dakar.
MAZOUZ Bachir, ENAP. Université de Québec.
LAMARI Moktar, ENAP. Université de Québec.
BENHABIB Abderezzak. Université Tlemcen.
BOURAS Ahmed. Université Constantine3.
ABDOU Abrerahmane. CREAD.
DERBAL Abdelkader. Université d'Oran.
ZEGHIB Malika. Université Constantine 2
Abdelhamid MEHRI.
BOUACHA Mebarek. Université Constantine 2
Abdelhamid MEHRI.
SAHNOUNE Mohamed. Université
Constantine2Abdelhamid MEHRI.
SAHNOUNE Mahmoud. Université
Constantine 2 Abdelhamid MEHRI.
LARABA Mouloud. Université Constantine 2
Abdelhamid MEHRI.
BENTERKI Azzeddine. Université Constantine 2
Abdelhamid MEHRI.

Les propositions d'articles sont à adresser à :

La plateforme électronique : www.asjp.cerist.dz

Téléphone : 0021331775210

Fax : 0021331775032

Site de la revue : www.univ-constantine2.dz/revuedi/

قواعد النشر

تعنى مجلة دراسات اقتصادية بمجالات الاقتصاد وعلوم التسيير والعلوم التجارية، تنشر باللغات: العربية، الفرنسية والإنجليزية، على أن يلتزم أصحاب المقالات بالقواعد الآتية:

✓ تقدم المادة المرسله للنشر مكتوبة وفق برنامج: Microsoft Word تحتوي على المقال وملخصه بعد التدقيق اللغوي.

✓ يجب أن تكون المادة المرسله للنشر أصيلة ولم يسبق نشرها ولم توجه للنشر في جهة أخرى.

✓ ترسل الأبحاث دون ورود أسماء أصحابها في المتن. تتضمن الورقة الأولى العنوان الكامل للمقال بلغة المقال وباللغة الانجليزية مع ملخصين، الأول بلغة المقال والثاني بلغة أخرى (الملخص باللغة الانجليزية إجباري إن لم تكن الانجليزية لغة المقال).

✓ ألا يتجاوز حجم البحث على أكثر تقدير (25) صفحة ولا يقل عن (15) صفحة بما في ذلك قائمة المراجع والهوامش والجداول والأشكال والصور. يكون الملخص في حدود 100 كلمة أو 10 أسطر متبوعا بكلمات مفتاحية من 3 إلى 5 كلمات.

✓ تكتب المادة العربية بخط traditionnal arabic حجم 14، بمسافة 20 نقطة بالتدقيق بين الأسطر، أما الخط اللاتيني فبنوع Book antiqua حجم 10.

✓ هوامش الصفحة تكون 02 سم على اليمين واليسار، 1.25 سم رأس وأسفل الورقة.

✓ حجم الصفحة: العرض 16 سم العلو 24 سم.

✓ تضبط الجداول والأشكال مرقمة ومعنونة وفقا لهوامش الصفحة آفة الذكر.

- ✓ يرقم التهميش بطريقة آلية note de fin، على أن تعرض في نهاية المقال بالترتيب.
- ✓ تكتب المقالات بمنهجية علمية أكاديمية (مقدمة، موضوع البحث في شكل فقرات مرقمة، خاتمة وهوامش وإحالات)
- ✓ تخضع كل الأبحاث والدراسات للتحكيم السري لتقرير مدى صلاحيتها للنشر وتلتزم المجلة بإخطار أصحابها بالنتيجة، ويجوز للمجلة إدخال التعديلات التقنية اللازمة قبل نشر المادة المقبولة.
- ✓ ما ورد في هذا العدد يعبر عن آراء الكتاب أنفسهم، ولا يعكس بالضرورة آراء هيئة التحرير أو سياسة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

الافتتاحية

يسرنا أن نتقدم للباحثين والمهتمين بمجال العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية والعلوم المالية والمحاسبية بالعدد الرابع من مجلة "دراسات اقتصادية" الصادرة عن كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة قسنطينة 2 عبد الحميد مهري، وقد جاء هذا العدد في مجلدين (المجلد 1 والمجلد 2) نظرا لثراء مواضيعه المختلفة وغزارة مقالاته.

تضمن المجلد الأول واحدا وعشرين بحثا في مجالات: التسويق والمحاسبة والمالية ومراقبة التسيير والبنوك والتمويل والأسواق المالية، كما كان للموارد البشرية والأجور والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة نصيبا في هذا المجلد.

أما المجلد الثاني فقد جمع هو الآخر واحدا وعشرين مقالا مست في غالبيتها المستوى الكلي، سواء تعلق الأمر بالتنمية والتنوع الطاقوي، تطبيق تكنولوجيا الإعلام والاتصال في الجزائر أو الاستثمارات العمومية والتكامل الاقتصادي، الشراكة بين القطاعين العام والخاص وقطاع التربية والتعليم، قطاع الفلاحة وقطاع البيئة، إضافة إلى الفكر المقاوم والحكومة ونظام التقاعد والتجارة الخارجية. كما لم يخل هذا المجلد من بعض المقالات

التي اعنتت بالمستوى الجزئي في مجال التسويق والمحاسبة والمالية والبنوك التقليدية
والإسلامية والتمويل والأسواق المالية.

وفي الأخير لا يسعنا إلا أن نتقدم بخالص الشكر والامتنان للجميع على
مساهماتهم الفاعلة في تميز واستدامة هذا المنتج العلمي.

رئيس التحرير.

الفهرس

| الصفحة | المؤلف | المقالات |
|--------|--|--|
| 10 | عليوط سهام وبوجعدار خالد | الشراكة بين القطاعين العام والخاص كألية لتسيير الخدمة العمومية للمياه-دراسة تقييمية لتجربة ولاية قسنطينة- |
| 39 | علالي سارة وزغيب مليكة | معوقات نشاط قرض الإيجار في الجزائر |
| 56 | عزيزي نذير | تحليل علاقة تقنيات ترقية المبيعات بالولاء العاطفي للمستهلك حالة سوق اتصالات الهاتف النقال بالجزائر |
| 80 | عزوزة أماني | تقييم الأداء المالي للبنوك التجارية خلال الفترة (2008-2013) - دراسة حالة لمجموعة من البنوك التجارية الماليزية |
| 105 | بن حركو غنية | النظام المحاسبي المالي ومعايير المحاسبة الدولية -دراسة مقارنة- |
| 131 | بن مالك عمار ودهان محمد | دور الاستثمارات العمومية في تحقيق التنمية الاقتصادية في الجزائر للفترة 2001-2014 |
| 152 | بوعتروس جمال | التسويق الحسي أداة لتحديث نقاط البيع |
| 176 | بوضاضة دنيا والعايب ياسين | الغاز الصخري بين متطلبات التنوع الطاقوي و تحديات استغلاله في الجزائر |
| 194 | بوقفة أحلام وبعلوج بوالعيد | دور رأس المال الاستثماري في تنوع مصادر التمويل في الجزائر |
| 220 | بوقرة نور الهدى | الكلفة الأحادية الخاصة في التعليم الثانوي - دراسة استقصائية لولايات ميلة، ورقلة وقسنطينة |
| 238 | بوحادرة عبدالكريم وشريط عثمان | دور إدراج المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في البورصة في تفعيل السوق المالي الجزائري |
| 261 | بوناب محمد | أثر ضغوط العمل التنظيمية في الأداء الوظيفي للموارد البشرية - دراسة حالة أساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة قلمة- |
| 286 | بريكة السعيد وشوق فوزي وزكري إيمان | أثر جودة الخدمة التأمينية على رضا الزبون بالشركة الجزائرية للتأمين وإعادة التأمين- أم البواقي- |

| | | |
|-----|--|--|
| 311 | بوشلاغم عميروش وشرفي منصف وغلاب نعيمة | دور مراقبة التسيير في نشوء حوكمة جديدة بالمؤسسات الصحية العمومية في الجزائر |
| 332 | جموعي فاطمة الزهراء | واقع الفجوة الرقمية في الجزائر -دراسة تحليلية للفترة: 2009/2014- |
| 358 | قايد مريم | الإصلاحات الهيكلية في القطاع المصرفي العربي بعد أزمة الديون السيادية الأوروبية |
| 373 | غبولي أحمد | البرنامج الوطني لتأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة -دراسة تحليلية- |
| 399 | حلوفي سفيان | دور الصكوك الوقفية في تحقيق التنمية مع الإشارة لتجربة ماليزيا |
| 425 | قادري مريم | العوامل المؤثرة على الأجور في صناعة السيارات الأمريكية |
| 451 | كموش بركاهم | واقع التسويق الابتكاري في المؤسسات المصرفية الإسلامية - حالة الجزائر- |
| 478 | قصري محمد عادل | معوقات التكامل الاقتصادي المغربي وأساليب تفعيله |