



# إدارة

مجلة علمية سداسية متخصصة تصدر عن المدرسة الوطنية للإدارة  
"مولاي أحمد مدغري"

■ أثر تطبيق نموذج التميز الأوروبي على الأداء المؤسسي (دراسة تطبيقية على الجامعات الأهلية في مدينة بغداد)

احمد اسعد فياض؛ د. محمد صالح حسن النداوي؛ علاء جمعة خزعل الركيباوي؛  
عمر خالد رشيد الدليمي

■ حقوق الطفل الثقافية والتعليمية على ضوء التشريعات العالمية والعربية «الواقع وآليات التطبيق»

أ. د. محمد عبد الهادي؛ أ. فتحية بلحاج الزين؛ أ. د. كمال مسعودي

■ تدقيق متطلبات الصفقات العمومية للأشغال ومستلزمات التنمية المستدامة البيئية - دراسة حالة الوكالة الولانية للتسيير والتنظيم العقاريين الحضريين لوهان - الجزائر

نورة وحيد؛ أ. مهدي بوشطارة

■ تحسين جودة الخدمة العمومية في الجزائر «سجل الشكاوى كآلية من آليات الإصلاح الإداري» دراسة حالة بلدية غليزان - ولاية غليزان

كريمة مناد

■ Exploring the Reality of Innovation and the Synergy Between Public and Private Management: A Case Study of Djen Djen Port Company

Rayane REZAK ; Pr. Assia DJENOUHAT

■ Franchising in Algeria, disclosure Law

Imed Eddine BEKHOUCHE



# idara

Specialized semiannual scientific journal published by  
the National School of Administration  
"Moulay Ahmed MEDEGHRI"

■ Exploring the Reality of Innovation and the Synergy Between  
Public and Private Management: A Case Study of Djen Djen Port  
Company

*Rayane REZAK ; Pr. Assia DJENOUHAT*

■ Franchising in Algeria, disclosure Law

*Imed Eddine BEKHOUCHE*

■ أثر تطبيق نموذج التميز الأوروبي على الأداء المؤسسي (دراسة تطبيقية على الجامعات  
الأهلية في مدينة بغداد)

احمد اسعد فياض؛ د. محمد صالح حسن النداوي؛ علاء جمعة خزعل الركيباوي؛  
عمر خالد رشيد الدليمي

■ حقوق الطفل الثقافية والتعليمية على ضوء التشريعات العالمية والعربية «الواقع وآليات  
التطبيق»

أ. د. محمد عبد الهادي؛ أ. فتحية بلحاج الزين؛ أ. د. كمال مسعودي

■ تدقيق متطلبات الصفقات العمومية للأشغال ومستلزمات التنمية المستدامة البيئية  
- دراسة حالة الوكالة الولائية للتسيير والتنظيم العقاريين الحضريين لوهران - الجزائر

نورة وحيد؛ أ. مهدي بوشطارة

■ تحسين جودة الخدمة العمومية في الجزائر «سجل الشكاوى كآلية من آليات الإصلاح  
الإداري» دراسة حالة بلدية غليزان - ولاية غليزان

كريمة مناد

## إدارة

مجلة علمية سداسية متخصصة تأسست في سنة 1991  
تصدر عن مركز التوثيق والبحث والخبرة  
الإيداع القانون: 484-1991 ردم د : 1111-3561 ردم دا: 957X-2716

رئيس التحرير  
أ. د. يوسف حمادي

مدير المجلة  
أ. د. عبد المليك مزهوده

د. محمد رفيق شريف ميسوم  
مُنوّر لشهب

هيئة التحرير : أ. د. رشيد خلوفي  
وثام بوجنانة

### المجلس العلمي

|                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| أ. د. شوقي يعيش تمام    | أ. د. عبد المليك مزهوده |
| أ. د. رشيد زوايمية      | أ. د. سعيد الطيب        |
| أ. د. بشير معزوز        | أ. د. رشيد خلوفي        |
| أ. د. سيدي محمد ساهل    | أ. د. الزهرة بوراس      |
| أ. د. حسناء أمينة مسaid | أ. د. عبد الحميد مرواني |
| أ. د. ناصر موسي         | أ. د. كنزة مغيث         |
| أ. د. مختار مسامح       | أ. د. الوليد العقون     |
| أ. د. عبد الله بلوناس   | أ. د. مراد مختاري       |
| أ. د. عمر هميسي         | أ. د. زهير بوعمامة      |
| أ. د. محمد بن بوزيان    | أ. د. مسعود مجبونة      |
| أ. د. مصطفى بخوش        | أ. د. علي دبي           |
| أ. د. سليمان زناقي      | أ. د. مسعود زروطي       |
|                         | أ. د. خالد قاشي         |

أمانة تقنية:  
سهام دردوحة سولاف دوة

أمانة التحرير:  
مُنوّر لشهب

المدرسة الوطنية للإدارة "مولاي أحمد مدغري"  
مركز التوثيق والبحث والخبرة  
13، شارع عبد القادر قادوش حيدرة - الجزائر

الهاتف : 023 47 24 12 - 023 47 24 06 (023) الفاكس : 03 47 24 (023)  
الموقع الإلكتروني: [www.ena.dz](http://www.ena.dz) البريد الإلكتروني: [revue.idara@ena.dz](mailto:revue.idara@ena.dz)  
[enaidaradz@gmail.com](mailto:enaidaradz@gmail.com)

رابط المجلة على منصة المجلات العلمية الجزائرية: ASJP  
<http://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/667>

سعر العدد : الجزائــــر : 500 دج  
الخــــارج : 25 أورو  
الإشتراك السنوي : الجزائــــر : 1000 دج  
الخــــارج : 40 أورو  
طريقة الدفع : صك بريدي رقم : 89 clé 1838230  
حساب الخزينة الرئيسية بالجزائر رقم : 40 clé 198/136

المقالات والدراسات المنشورة في مجلة «إدارة» تعبّر فقط عن آراء أصحابها.

## قواعد النشر في المجلة

«إدارة» مجلة علمية سداسية تصدر ورقيا وإلكترونيا عن المدرسة الوطنية للإدارة. تأسست مجلة إدارة سنة 1991 لتعنى بنشر المقالات الأصلية ذات الصلة بميادين علوم الإدارة والقانون الإداري والمناجنت العمومي والاقتصاد العمومي والمنظمات العمومية.

تنشر المجلة المقالات وفقا للقواعد التالية:

- أن يكون المقال محررا بإحدى اللغات الثلاثة : العربية والإنجليزية والفرنسية؛
- يعد ويرسل الباحث مقاله وفقا للتعليمات الواردة في صفحة المجلة بالمنصة الجزائرية للمجلات العلمية على الرابط :

<http://www.asjp.cerist.dz/en/submission/667>

-يتم تهميش الإحالات المرجعية واستخدام المراجع البيبليوغرافية وفقا لنظام APA (جمعية علم النفس الأمريكية)، الوارد في قسم «دليل المؤلف» على الرابط:

<http://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/667>

- ترسل المقالات إلى المجلة عبر صفحتها بالمنصة الجزائرية للمجلات العلمية؛
- يتقيد الباحثون بالشروط والضوابط التي تفرضها المنصة الجزائرية للمجلات العلمية؛
- تخضع المقالات المقترحة للنشر للتقييم السري من قبل محكمين إثنين وفي حالة اختلاف الرأي يتم اللجوء إلى التقييم الثالث الذي يكون فاصلا؛
- تحتفظ هيئة التحرير بحق إجراء أية تعديلات شكلية تراها ضرورية على المقال المقترح للنشر؛
- يلتزم كل باحث، حظي مقاله بالقبول، بتقديم خطاب نقل حقوق النشر لمجلة «إدارة».

- لا ترد المقالات غير المنشورة إلى أصحابها؛

- لا تعبر المقالات المنشورة إلا على آراء أصحابها، ولا تتحمل إدارة المجلة أية مسؤولية عن ذلك.

توجه جميع المراسلات إلى السيد رئيس تحرير مجلة «إدارة» على العنوانين التاليين:

البريد الإلكتروني: [revue.idara@ena.dz](mailto:revue.idara@ena.dz) :

رابط المجلة بالمنصة العلمية للمجلات الجزائرية بـ: ASJP

<http://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/667>

## محتويات العدد

### دراسات

أثر تطبيق نموذج التميز الأوروبي على الأداء المؤسسي) دراسة تطبيقية على الجامعات الأهلية في مدينة بغداد)

أحمد اسعد فياض

كلية العلوم الاقتصادية والتصرف، جامعة صفاقس - الجمهورية التونسية  
د محمد صالح حسن النداوي

كلية العلوم الاقتصادية والتصرف، جامعة صفاقس - الجمهورية التونسية  
علاء جمعة خزل الركيباوي  
جامعة منوبة - الجمهورية التونسية

عمر خالد رشيد الديلمي

كلية العلوم الاقتصادية والتصرف، جامعة صفاقس - الجمهورية التونسية

حقوق الطفل الثقافية والتعليمية على ضوء التشريعات العالمية والعربية  
"الواقع وآليات التطبيق"

أ. د. محمد عبد الهادي

أستاذ، جامعة الجزائر 2

أ. فتحية بلحاج الزين

أستاذة، جامعة الجزائر 2

أ. د. كمال مسعودي

أستاذ، جامعة بسكرة

تدقيق متطلبات الصفقات العمومية للأشغال ومستلزمات التنمية المستدامة  
البيئية - دراسة حالة الوكالة الولائية للتسيير والتنظيم العقاريين الحضريين  
لوهران - الجزائر

نورة وحيد

المدرسة الوطنية للإدارة، الجزائر

مهدي بوشطارة

أستاذ، المدرسة الوطنية العليا للمناجمنت، القطب الجامعي بالقلعة - تيبازة

تحسين جودة الخدمة العمومية في الجزائر "سجل الشكاوى كآلية من آليات  
الإصلاح الإداري" دراسة حالة بلدية غليزان، ولاية غليزان  
كريمة مناد  
المدرسة الوطنية للإدارة، الجزائر

## أحداث قانونية

السداسي الثاني لسنة 2023

مُنَوَّر لشهب

رئيس مصلحة البحث الإداري والمنشورات، مركز التوثيق والبحث  
والخبرة بالمدرسة الوطنية للإدارة، الجزائر

## قسم خاص باللغة الإنجليزية

استكشاف واقع الابتكار والتأزر بين الإدارة العامة والخاصة: دراسة حالة  
لشركة ميناء جن جن

ريان رزاق

طالبة دكتوراه، جامعة بجاية

أ. د. آسيا جنوحات

أستاذة، جامعة الجزائر 3

نظام الامتياز التجاري في الجزائر، قانون الإفصاح

عماد الدين بخوش

طالب دكتوراه، كلية الحقوق، جامعة أوتارا، دولة ماليزيا

# SOMMAIRE

## **Etudes**

### **Exploring the reality of Innovation and the Synergy Between Public and Private Management: A Case Study of Djen Djen Port Company**

*Rayane REZAK*

*Phd student, RMTQ Laboratory, University of Bejaia*

*Assia DJENOUHAT*

*Professor, University of Algiers 3*

### **Franchising in Algeria, disclosure Law**

*Imed Eddine BEKHOUCHE*

*School of Law, UUM College of Law, Governance, and*

*International studies (colgis), University Utara, Malaysia*

### **Actualité juridique : Deuxième semestre 2023**

*Menouar LACHEHAB*

*Chef de service de la recherche administrative et publications*

*C.D.R.E, école nationale d'Administration, Alger*

## **Partie en langue arabe**

### **The impact of applying the European excellence model on institutional performance (an applied study on private universities in the city of Baghdad)**

*Ahmed Asaad FAYAD*

*Faculté des sciences économiques et de gestion, Université de Sfax, Tunisie*

*Dr. Mohammad Salah Hassane AL NADAOU*

*Faculté des sciences économiques et de gestion, Université de Sfax, Tunisie*

*Alaa Jomaa Khazral AL RIKBAOUI*

*Université de la Manouba, Tunisie*

*Omar Kaled Rashid AL DILMI*

*Faculté des sciences économiques et de gestion, Université de  
Sfax, Tunisie*

**The cultural and educational rights of the child in the light of  
global and legislation «reality and application»**

*Mohamed ABDELHADI*

*Professeur, Université d'Alger 2*

*Fathia BELHADJEZZINE*

*enseignante, Université d'Alger 2*

*Kamel MESSAOUDI*

*enseignant, Université de Biskra*

**Audit of Public of works Deals Procurements and  
Environmental Sustainability Essentials-Case Study- Local  
Agency for Management and Urban Planning in Oran-Algeria**

*Nora OUAHID*

*Ecole Nationale d'Administration, Alger*

*Mehdi BOUCHETARA*

*Ecole nationale supérieure de management- Pôle universitaire  
de Koléa-Tipaza*

**Améliorer la qualité du service public en Algérie «Le registre  
des plaintes comme mécanisme de réforme administrative» -  
Étude de cas de la commune de Relizane- Wilaya de Relizane**

*Karima MENAD*

*Ecole Nationale d'Administration, Alger*