



إدارة

مجلة علمية سداسية متخصصة تصدر عن المدرسة الوطنية للإدارة
"مولاي أحمد مدغري"

- استخدام استراتيجية سيجما ستة في تحسين جودة التعليم عن بعد: دراسة حالة المركز الجامعي بركة
سمية نصري؛ أ. د. علي دبي
- دور الجامعات الحكومية الفلسطينية في حوكمة القطاع العام الفلسطيني: خريجي جامعة الاستقلال. الموظفين في بعض المؤسسات العامة أنموذجاً
د. خيرية يحيى؛ د. بهاء يحي
- دور الرقمنة في تحسين جودة الخدمة في وزارة الداخلية الفلسطينية. الحالة الدراسية (call center)
د. حنان أبو دية
- التحول الرقمي لإعادة تخطيط الموارد البشرية في المؤسسات الحكومية: المحاكم النظامية الفلسطينية نموذجا
محمد رياض محمد علاونه

■ Public Spending Planning under Fiscal Crises through the Annual Budget: Palestine as a case study

Mustafa ENAS

■ Réseaux mobiles, territoires et glocalisation. Une dialectique entre numérisation et développement territorial

Dr. Ali KHARDOUCHE

المجلد 29، العدد 57 / 2022 - 2



ردم د: 1111 - 3561

idara

57

n°

العدد

إدارة



idara

Revue scientifique semestrielle spécialisée publiée par
l'Ecole Nationale d'Administration
«Moulay Ahmed MEDEGHRI»

■ Public Spending Planning under Fiscal Crises through the Annual Budget: Palestine as a case study

Mustafa ENAS

■ Réseaux mobiles, territoires et glocalisation. Une dialectique entre numérisation et développement territorial

Dr. Ali KHARDOUCHE

- استخدام استراتيجية سيجما ستة في تحسين جودة التعليم عن بعد: دراسة حالة المركز الجامعي بركة
سمية نصري؛ أ. د. علي دبي
- دور الجامعات الحكومية الفلسطينية في حوكمة القطاع العام الفلسطيني: خريجي جامعة الاستقلال. الموظفين في بعض المؤسسات العامة أنموذجاً
د. خيرية يحيى؛ د. بهاء يحي
- دور الرقمنة في تحسين جودة الخدمة في وزارة الداخلية الفلسطينية. الحالة الدراسية (call center)
د. حنان أبو دية
- التحول الرقمي لإعادة تخطيط الموارد البشرية في المؤسسات الحكومية: المحاكم النظامية الفلسطينية نموذجا
محمد رياض محمد علاونه



Volume 29, N° 57/2022-2

ISSN: 1111-3561

إدارة

مجلة علمية سداسية متخصصة تأسست في سنة 1991

تصدر عن مركز التوثيق والبحث والخبرة

الإيداع القانوني: 484 - 1991 ردم د: 1111 - 3561 ردم د: 957X-2716

رئيس التحرير
أ. د. يوسف حمادي

مدير المجلة
أ. د. عبد الملك مزهوده

د. محمد رفيق الشريف ميسوم
مُنور لشهب

هيئة التحرير : أ. د. رشيد خلوفي
وئام بوجنانة

أ. د. ملكي سعاد غوطي

أ. د. عبد الملك مزهوده

أ. د. رشيد زوايمية

أ. د. سعيد الطيب

أ. د. بشير معزوز

أ. د. رشيد خلوفي

أ. د. سيدي محمد ساهل

أ. د. الزهرة بوراس

أ. د. حسناء أمينة مسايد

أ. د. عبد الحميد مرواني

أ. د. عبد الناصر موسي

أ. د. نشيدة بوزيدي

أ. د. مختار مسامح

أ. د. الوليد العقون

أ. د. عبد الله بلوناس

أ. د. مراد مختاري

أ. د. رابح كشاد

أ. د. مصطفى كراجي

أ. د. محمد بن بوزيان

أ. د. مسعود مجيطنة

أ. د. مصطفى بخوش

أ. د. علي دبي

أ. د. عبد المجيد ينيات

أمانة تقنية :

أمانة التحرير :

سهام دردوحة سولاف دوة

مُنور لشهب

المدرسة الوطنية للإدارة "مولاي أحمد مدغري"

مركز التوثيق والبحث والخبرة

13، شارع عبد القادر قادوش حيدرة - الجزائر

الهاتف : (023) 47 24 12 - (023) 47 24 06 الفاكس : (023) 47 24 03

الموقع الإلكتروني : www.ena.dz البريد الإلكتروني : revue.idara@ena.dz

enaidaradz@gmail.com

رابط المجلة على منصة المجلات العلمية الجزائرية ASJP :

<http://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/667>

سعر العدد : الجزائر - 500 دج

الخارج : 25 أورو

الإشتراك السنوي : الجزائر - 1000 دج

الخارج : 40 أورو

طريقة الدفع : صك بريدي رقم :

حساب الخزينة الرئيسية بالجزائر رقم :

المقالات والدراسات المنشورة في مجلة «إدارة» تعبر فقط عن آراء أصحابها.

قواعد النشر في المجلة

«إدارة» مجلة علمية سداسية تصدر ورقيا وإلكترونيا عن المدرسة الوطنية للإدارة. تأسست مجلة إدارة سنة 1991 لتعنى بنشر المقالات الأصلية ذات الصلة بميادين علوم الإدارة والقانون الإداري والمناجمنت العمومي والاقتصاد العمومي والمنظمات العمومية.

تنشر المجلة المقالات وفقا للقواعد التالية:

- أن يكون المقال محررا بإحدى اللغات الثلاثة: العربية والإنجليزية والفرنسية؛
- يعد ويرسل الباحث مقاله وفقا للتعليمات الواردة في صفحة المجلة بالمنصة الجزائرية للمجلات العلمية على الرابط:

<http://www.asjp.cerist.dz/en/submission/667>

- يتم تهميش الإحالات المرجعية واستخدام المراجع الببليوغرافية وفقا لنظام APA (جمعية علم النفس الأمريكية)، الوارد في قسم «دليل المؤلف» على الرابط:

<http://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/667>

- ترسل المقالات إلى المجلة عبر صفحتها بالمنصة الجزائرية للمجلات العلمية؛
- يتقيد الباحثون بالشروط والضوابط التي تفرضها المنصة الجزائرية للمجلات العلمية؛

- تخضع المقالات المقترحة للنشر للتقييم السري من قبل محكمين إثنين وفي حالة اختلاف الرأي يتم اللجوء إلى التقييم الثالث الذي يكون فاصلا؛

- تحتفظ هيئة التحرير بحق إجراء أية تعديلات شكلية تراها ضرورية على المقال المقترح للنشر؛

- يلتزم كل باحث، حظي مقاله بالقبول، بتقديم خطاب نقل حقوق النشر لمجلة «إدارة».

- لا ترد المقالات غير المنشورة إلى أصحابها؛

- لا تعبر المقالات المنشورة إلا على آراء أصحابها، ولا تتحمل إدارة المجلة أية مسؤولية عن ذلك.

توجه جميع المراسلات إلى السيد رئيس تحرير مجلة «إدارة» على العنوانين التاليين:

البريد الإلكتروني: revue.idara@ena.dz

رابط المجلة بالمنصة العلمية للمجلات الجزائرية بـ ASJP:

<http://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/667>

محتويات العدد

دراسات

- 7 | استخدام إستراتيجية سيجما ستة في تحسين جودة التعليم عن بعد:
دراسة حالة المركز الجامعي بريكة
سمية ناصري
أستاذة محاضرة «أ»، المركز الجامعي بريكة - باتنة
أ. د. علي دبي
أستاذ التعليم العالي، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
- 31 | دور الجامعات الحكومية الفلسطينية في حوكمة القطاع العام الفلسطيني:
خريجي جامعة الاستقلال. الموظفين في بعض المؤسسات العامة أنموذجاً
د. خيرية يحيى
أستاذة مساعدة في الإدارة العامة/ السياسات العامة،
جامعة الاستقلال- أريحا، دولة فلسطين
د. بهاء يحيى
أستاذ مساعد في نظم المعلومات الإدارية، جامعة الاستقلال -
أريحا، دولة فلسطين
- 53 | دور الرقمنة في تحسين جودة الخدمة في وزارة الداخلية الفلسطينية.
الحالة الدراسية (call center)
د. حنان أبو دية
وزارة الداخلية - رام الله، دولة فلسطين
- 85 | التحول الرقمي لإعادة تخطيط الموارد البشرية في المؤسسات الحكومية:
المحاكم النظامية الفلسطينية نموذجاً
محمد رياض محمد علاونه
مجلس القضاء الأعلى، دولة فلسطين

أحداث قانونية

- 111 | السداسي الثاني لسنة 2022
منور لشهب
رئيس مصلحة البحث الإداري والمنشورات، مركز التوثيق والبحث
والخبرة بالمدرسة الوطنية للإدارة، الجزائر

قسم خاص باللغتين الفرنسية والإنجليزية

- 7 | تخطيط الإنفاق العام في ظل الأزمات المالية من خلال الميزانية السنوية: فلسطين. دراسة حالة (باللغة الإنجليزية)
مصطفى إيناس
وزارة المالية، دولة فلسطين
- 17 | الشبكات المحمولة، الأقاليم وتجسيدها : جدلية بين الرقمنة والتنمية الإقليمية (باللغة الفرنسية)
علي خردوش
دكتور في علوم الإعلام والاتصال، جامعة السوربون -
باريس، فرنسا

SOMMAIRE

Etudes

Public Spending Planning under Fiscal Crises through the Annual Budget: Palestine as a case study | 7

Mustafa ENAS

Ministry of Finance, Ramallah, Palestine

Réseaux mobiles, territoires et glocalisation. Une dialectique entre numérisation et développement territorial | 17

Dr. Ali KHARDOUCHE

Docteur Es-Sciences de l'information et de la communication, CNAM Paris et Sorbonne Paris Nord, France

Actualité juridique : deuxième semestre 2022

Menouar LACHEHAB

Chef de service de la recherche administrative et publications C.D.R.E, école nationale d'Administration, Alger

53

Partie en langue arabe

Utilisation de la stratégie Sigma Six dans l'amélioration de la qualité de l'enseignement à distance: étude de cas du centre universitaire de Barika | 7

Somia NASRI

Maître de conférences «A», centre universitaire de Barika - Batna

Dr. Ali DEBBI

Professeur de l'enseignement supérieur, université de M'sila

| | |
|--|-----------|
| Le rôle des universités publiques palestiniennes dans la gouvernance du secteur public palestinien: diplômés de l'université d'Al Istiqlal. Cas du personnel des institutions publiques | 31 |
| <i>Dr. Khaireya YAHYA</i> | |
| <i>Maître - assistante en Administration et politiques publiques, université d'Al Istiqlal - Jericho, Palestine</i> | |
| <i>Dr. Baha YAHYA</i> | |
| <i>Maître - assistant en systèmes d'information de gestion, université d'Al Istiqlal - Jericho, Palestine</i> | |
| Le rôle de la numérisation dans l'amélioration de la qualité du service au ministère palestinien de l'intérieur. étude de cas «call center» | 53 |
| <i>Dr. Hanan ABUDAYEH</i> | |
| <i>Ministère de l'intérieur - Ramallah, Palestine</i> | |
| Transformation numérique de la restructuration des ressources humaines dans les institutions gouvernementales: cas des tribunaux statutaires palestiniens | 85 |
| <i>Mohamed Riad Mohamed ALAWNEH</i> | |
| <i>Conseil supérieur de la magistrature, Palestine</i> | |