

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف (الجزائر)  
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير



# مجلة القيمة المضافة لإقتصاديات الأعمال

## The Added Value of Business Economics Journal



مجلة علمية سداسية دولية مُحكمة متخصصة في  
العلوم الإدارية، الإقتصادية والمالية تصدر عن:  
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
بجامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف (الجزائر)

المجلد: (01) – العدد: (01) / ديسمبر 2019

ISSN 2716-7658



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف (الجزائر)  
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير



# مجلة القيمة المضافة لإقتصاديات الأعمال

## The Added Value of Business Economics Journal

مجلة علمية سداسية دولية محكمة متخصصة في :

العلوم الإدارية، الاقتصادية والمالية

تصدر عن:

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
بجامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف (الجزائر)

المجلد: (01) – العدد: (01) / ديسمبر 2019

ISSN 2716-7658

المدير الشرفي للمجلة: أ.د بوفليح نبيل  
عميد كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير (جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف)

|                         |                        |
|-------------------------|------------------------|
| مدير ورئيس تحرير المجلة | د. محمد فلاق، الجزائر  |
| نائب رئيس تحرير المجلة  | د. اسحاق خرشي، الجزائر |
| أمين هيئة التحرير       | د. هشام مكي ، الجزائر  |

|                        |                 |
|------------------------|-----------------|
| الاعلام الآلي والإخراج |                 |
| أ.ناصر طهار            | أ. محفوظ هنداوي |

- أ.د. راتول محمد الجزائر  
 أ.د.بن نافلة قدور، الجزائر  
 أ.د. مداح عرايبي الحاج ، الجزائر  
 أ.د. مزريق عاشور، الجزائر  
 أ.د. زيدان محمد، الجزائر  
 أ.د. كتوش عاشور ، الجزائر  
 أ.د. بلعزوز بن علي، الجزائر  
 أ.د.بوفليح نبيل ، الجزائر  
 أ.د. خالد قاشي ، الجزائر  
 أ.د. حبار عبد الرزاق، الجزائر  
 أ.د. قوريش نصيرة ، الجزائر  
 أ.د. معراج الهواري ، الجزائر  
 أ.د. مجاهدي فاتح ، الجزائر  
 أ.د. مطاي عبد القادر ، الجزائر  
 أ.د.بربري محمد أمين، الجزائر  
 أ.د. أحمد ضيف، الجزائر  
 أ.د. زوبير عياش، الجزائر  
 أ.د. راتب جليل صويص ، الاردن  
 أ.د. فيروز ضمور ، البحرين  
 أ.د. العجال عدالة، الجزائر  
 أ.د. عزمي عوض، فلسطين  
 أ.د. زين رجب، مصر  
 أ.د.فايز بن ظفرة، السعودية  
 أ.د. محمد ابو القاسم السودان  
 د. منصور منصور، فلسطين  
 د. عبد الله بدر، مصر  
 د. عقبة عبد اللاوي، الجزائر  
 أ.د. محمد ابو القاسم السودان  
 د. بوبكر بوسالم، الجزائر  
 د. بغداد بنين، الجزائر  
 د. بن موسى محمد ، الجزائر  
 د.كروش نورالدين، الجزائر  
 د. دحماني اساعيل، الجزائر  
 د.محمد فلاق، الجزائر  
 د. خرشي اسحاق، الجزائر  
 د. محمد السعيد جوال، الجزائر  
 د.طرشي محمد، الجزائر  
 د. حريري عبد الغني الجزائر  
 د. حساني حسين، الجزائر  
 د. نورين بومدين، الجزائر  
 د. متناوي امحمد ، الجزائر  
 د. قورين حاج قويدر ، الجزائر  
 د. بن يوسف أحمد ، الجزائر  
 د. أنساعد رضوان الجزائر  
 د. لقواق عبد الرزاق، الجزائر  
 د. هشام مكي، الجزائر  
 د. بن علال بلقاسم، الجزائر  
 د.مصطفى قمان، الجزائر  
 د. طارق هزرشي، الجزائر  
 د.سعودي عبد الصمد، الجزائر  
 د. يزيد تقرار، الجزائر  
 د. توفيق بوجنان ، الجزائر  
 د. سوسن زيرق، الجزائر  
 د. زين يونس، الجزائر  
 د. خري عبد الناصر، الجزائر  
 د. يحيايوي محمد ، الجزائر  
 د. امحمد فرعون، الجزائر  
 د. علي عزوز، الجزائر  
 د. تي أحمد، الجزائر  
 د. باحمد أسماء، الجزائر  
 د. مرقاش سميرة، الجزائر  
 د. بن عطالله عائشة، الجزائر  
 د. معموري صورية، الجزائر  
 د. زروخي فيروز، الجزائر  
 د. ميلود بورحلة، الجزائر  
 د. مانع فاطمة، الجزائر

د. الشيخ هجيرة، الجزائر  
د. ضيافي نوال، السعودية

د. عبوعمر، الجزائر  
د. تقوروت محمد، الجزائر

## تقديم المجلة

مجلة القيمة المضافة لاقتصاديات الاعمال مجلة علمية سداسية دولية محكمة مجانية، تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير بجامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف، حيث تشكل فضاءً علمياً رحباً لمختلف الأساتذة والباحثين من داخل الجزائر وخارجها، بغرض نشر البحوث الرصينة -التي لم يسبق نشرها في مجلة أو تظاهرة علمية- والمتسمة بالجودة والأصالة، والمكرسة لقواعد البحث العلمي والأمانة العلمية، والمحرة بإحدى اللغات العربية، الإنجليزية والفرنسية.

هدف المجلة هو تشجيع فعل التشارك المعرفي بين مختلف الأساتذة، الأساتذة الباحثين وطلبة الدكتوراه، وذلك من أجل الإرتقاء بسياق البحث العلمي، من خلال تشجيع البحوث العلمية ذات الإضافة الملموسة من خلال معالجة مشكلة ميدانية أو فجوة بحثية، إضافة إلى توفير قاعدة بيانات بحثية مطبوعة وإلكترونية تشكل مرجعا مفيدا للباحثين والمطالعين. وتهتم المجلة بالميادين البحثية التالية:

- إدارة الأعمال والإدارة الدولية ؛
- ريادة الاعمال والمقاولاتية ؛
- التسويق والمسؤولية الاجتماعية
- أنظمة تسيير المعلومات ؛
- المحاسبة؛
- السلوك التنظيمي وإدارة الموارد البشرية ؛
- السياحة والترفيه وإدارة الفنادق ؛
- التسويق والعلاقات العامة؛
- الاقتصاد والاقتصاد القياسي ؛
- المالية ؛ الحوكمة
- الاقتصاد الإسلامي.

### المراسلات والإشتراك:

مجلة القيمة المضافة لاقتصاديات الاعمال، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة

حسيبة بن بوعلي بالشلف. 02000 الجزائر.

البريد الإلكتروني: [j.avbe@univ-chlef.dz](mailto:j.avbe@univ-chlef.dz)

## دليل المؤلف

### مسؤوليات الناشر

- ♦ قرار النشر: يجب مراعاة حقوق الطبع وحقوق الاقتباس من الأعمال العلمية السابقة، بغرض حفظ حقوق الآخرين عند نشر المقالات بالمجلة، ويعتبر رئيس التحرير مسؤولاً عن قرار النشر والطبع ويستند في ذلك إلى سياسة المجلة والتقييد بالمتطلبات القانونية للنشر، خاصة فيما يتعلق بالتشهير أو القذف أو انتهاك حقوق النشر والطبع أو القرصنة، كما يمكن لرئيس التحرير استشارة أعضاء هيئة التحرير أو المراجعين في اتخاذ القرار.
- ♦ النزاهة: يضمن رئيس التحرير بأن يتم تقييم محتوى كل مقال مقدم للنشر، بغض النظر عن الجنس، الأصل، الاعتقاد الديني، المواطنة أو الانتماء السياسي للمؤلف.
- ♦ السرية: يجب أن تكون المعلومات الخاصة بمؤلفي المقالات سرية للغاية وأن يُحافظ عليها من قبل كل الأشخاص الذين يمكنهم الاطلاع عليها، مثل رئيس التحرير، أعضاء هيئة التحرير، أو أي عضوله علاقة بالتحرير والنشر وباقي الأطراف الأخرى المؤتمنة حسب ما تتطلب عملية التحكيم.
- ♦ الموافقة الصريحة: لا يمكن استخدام أو الاستفادة من نتائج أبحاث الآخرين المتعلقة بالمقالات غير القابلة للنشر بدون تصريح أو إذن خطي من مؤلفها.

### مسؤولية المُحكّم

- ♦ المساهمة في قرار النشر: يساعد المُحكّم (المُقيّم) رئيس التحرير وهيئة التحرير في اتخاذ قرار النشر وكذلك مساعدة المؤلف في تحسين المقال وتصويبه.
- ♦ سرعة الخدمة والتقييد بالآجال: على المُحكّم المبادرة والسرعة في القيام بتقييم المقال الموجه إليه في الآجال المحددة، وإذا تعذر ذلك بعد القيام بالدراسة الأولية للمقال، عليه إبلاغ رئيس التحرير بأن موضوع المقال خارج نطاق عمل المُحكّم، تأخير التحكيم بسبب ضيق الوقت أو عدم وجود الإمكانيات الكافية للتحكيم.
- ♦ السرية: يجب أن تكون كل معلومات المقال سرية بالنسبة للمُحكّم، وأن يسعى المُحكّم للمحافظة على سريتها ولا يمكن الإفصاح عليها أو مناقشة محتواها مع أي طرف باستثناء المرخص لهم من طرف رئيس التحرير.
- ♦ الموضوعية: على المُحكّم إثبات مراجعته وتقييم الأبحاث الموجهة إليه بالحجج والأدلة الموضوعية، وأن يتجنب التحكيم على أساس بيان وجهة نظره الشخصية، الذوق الشخصي، العنصري، المذهبي وغيره.
- ♦ تحديد المصادر: على المُحكّم محاولة تحديد المصادر والمراجع المتعلقة بالموضوع (المقال) والتي لم يهملها المؤلف، وأي نص أو فقرة مأخوذة من أعمال أخرى منشوره سابقاً يجب تهميشها بشكل صحيح، وعلى المُحكّم إبلاغ رئيس التحرير وإنذاره بأي أعمال متماثلة أو متشابهة أو متداخلة مع العمل قيد التحكيم.
- ♦ تعارض المصالح: على المُحكّم عدم تحكيم المقالات لأهداف شخصية، أي لا يجب عليه قبول تحكيم المقالات التي عن طريقها يمكن أن تكون هناك مصالح للأشخاص أو المؤسسات أو يُلاحظ فيها علاقات شخصية.

## مسؤولية المؤلف

- ◆ **معايير الإعداد:** على المؤلف تقديم بحث أصيل وعرضه بدقة وموضوعية، بشكل علمي متناسق يطابق مواصفات المقالات المحكمة سواء من حيث اللغة، أو الشكل أو المضمون، وذلك وفق معايير وسياسة النشر في المجلة، وتبيان المعطيات بشكل صحيح، وذلك عن طريق الإحالة الكاملة، ومراعاة حقوق الآخرين في المقال؛ وتجنب إظهار المواضيع الحساسة وغير الأخلاقية، الذوقية، الشخصية، العرقية، المذهبية، المعلومات المزيفة وغير الصحيحة وترجمة أعمال الآخرين بدون ذكر مصدر الاقتباس في المقال.
- ◆ **الأصالة والقرصنة:** على المؤلف إثبات أصالة عمله وأي اقتباس أو استعمال فقرات أو كلمات الآخرين يجب تهميشه بطريقة مناسبة وصحيحة؛ ومجلة القيمة المضافة لاقتصاديات الاعمال تحتفظ بحق استخدام برامج اكتشاف القرصنة للأعمال المقدمة للنشر.
- ◆ **إعادة النشر:** لا يمكن للمؤلف تقديم العمل نفسه (المقال) لأكثر من مجلة أو مؤتمر، وفعل ذلك يعتبر سلوك غير أخلاقي وغير مقبول.
- ◆ **الوصول للمعطيات والاحتفاظ بها:** على المؤلف الاحتفاظ بالبيانات الخاصة التي استخدمها في مقاله، وتقديمها عند الطلب من قبل هيئة التحرير أو المقيّم.
- ◆ **الإفصاح:** على المؤلف الإفصاح عن أي تضارب للمصالح، مالي أو غيره والذي قد يؤثر على نتائج البحث وتفسيرها، ويجب الإفصاح عن مصدر كل دعم مالي لمشروع مقاله.
- ◆ **مؤلفي المقال:** ينبغي حصر (عدد) مؤلفي المقال في أولئك المساهمين فقط بشكل كبير وواضح سواء من حيث التصميم، التنفيذ والتفسير، مع ضرورة تحديد المؤلف المسؤول عن المقال وهو الذي يؤدي دوراً كبيراً في إعداد المقال والتخطيط له، أما بقية المؤلفين يُذكرون أيضاً في المقال على أنهم مساهمون فيه فعلاً، ويجب أن يتأكد المؤلف الأصلي للمقال من وجود الأسماء والمعلومات الخاصة بجميع المؤلفين، وعدم إدراج أسماء أخرى لغير المؤلفين للمقال؛ كما يجب أن يطلع المؤلفون جميعاً عن المقالة جيداً، وأن يتفقوا صراحة على ما ورد في محتواها ونشرها بذلك الشكل المطلوب في قواعد النشر.
- ◆ **الإحالات والمراجع:** يلتزم صاحب المقال بذكر الإحالات بشكل مناسب، ويجب أن تشمل الإحالة ذكر كل الكتب، المنشورات، المواقع الإلكترونية وسائر أبحاث الأشخاص في قائمة الإحالات والمراجع، المقتبس منها أو المشار إليها في نص المقال.
- ◆ **الإبلاغ عن الأخطاء:** على المؤلف إذا تنبّه واكتشف وجود خطأ جوهرياً وعدم الدقة في جزئيات مقاله في أي زمن، أن يشعر فوراً رئيس تحرير المجلة أو الناشر، ويتعاون لتصحيح الخطأ.



## قواعد نشر الاوراق البحثية في مجلة القيمة المضافة لاقتصاديات الأعمال

يطلب من السادة الباحثين الذين يرغبون في نشر مقالاتهم وبحوثهم في المجلة العناية بالنقاط التالية:

- 1- أن تتناول الورقة البحثية موضوعا من المواضيع الخاصة بميدان الاعمال والمال في الجزائر والوطن العربي إضافة الى التطورات الدولية.
- 2- المجلة مفتوحة لنشر الاوراق البحثية لكافة الأساتذة و الباحثين من الجزائر و من خارجها، شريطة أن يتعهد الباحث بأن لا تكون الورقة منشورة من قبل، وأن لا تكون قد قدمت للنشر في مجلة أخرى، وأن يتحمل تبعات الإخلال بقواعد وأخلاقيات البحث العلمي.
- 3- أن لا تتجاوز الورقة البحثية 20 صفحة عادية (A4) مكتوبة بالوورد وبخط ( traditinal Arabic بحجم 14 بالنسبة للنص و بحجم 12 بالنسبة للأرقام في عرض النص) وبالأبعاد التالية بالسنتيمتر: علوي H:2.5، سفلي B:2.5، يمين D : 3.5 ، يسار G :1.5،(النص الفرنسي يكون بخط T.NEW ROMAIN بحجم 12).
- 4- أن ترسل البحوث عن طريق المايل: [j.avbe@univ-chlef.dz](mailto:j.avbe@univ-chlef.dz)
- 5- أن تقدم الورقة البحثية وفق الأصول العلمية المتعارف عليها
- 6- أن يكون نص المداخلة خاليا من أي خطأ لغوي أو مطبعي، وأن يكون قد تم تدقيقه لغويا.
- 7- يراعى عرض الصفحة بالنسبة للأشكال و الجداول و هو 11.5سم، كحد أقصى.
- 8- تنشر المواضيع باللغة العربية والانجليزية والفرنسية ، مع إرفاق ملخص باللغة الإنجليزية، وعندما يكون الموضوع بالفرنسية أو الإنجليزية يرفق بملخص باللغة العربية ( الملخص لا يتجاوز 150 كلمة) مع اظهار العنوان ضمن الملخص.
- 9- تخضع الاوراق البحثية للتحكيم العلمي من طرف باحثين من جامعات ومراكز بحث جزائرية وأجنبية.
- 10- على الباحث تحمل تبعات عدم إحترام قواعد وأخلاقيات البحث العلمي.
- 11- تحتفظ المجلة بكافة حقوق النشر، وإعادة نشر موضوع الباحث يتطلب موافقة كتابية من المجلة.
- 12- النتائج و التوصيات و الآراء التي يعبر عنها الباحثين لا تلزم سوى أصحابها.
- 13- تحتفظ المجلة بحقوقها في حذف او اعادة صياغة بعض الجمل لتتلاءم مع اسلوبها في النشر.
- 14- أي بحث لا يلتزم بالشروط و المواصفات المطلوبة لا يؤخذ بعين الاعتبار.
- 15- في حالة وجود أكثر من مؤلف يتم مراسلة الاسم الذي يرد أولا في ترتيب الأسماء في حالة تساوي الدرجات العلمية ، والأعلى درجة في حالة إختلاف الدرجات العلمية .
- 16- على الباحث أن يرفق سيرة ذاتية مختصرة مبينا فيها تخصصه الدقيق.

**محتويات المجلة**  
**المجلد (01) العدد (01) ديسمبر 2019**

| الصفحة  | عنوان المقال   | الباحث   |
|---------|--|--|
| 29-01   | الجامعة البحثية الافتراضية وحوكمة التمكين والريادة   | أ. ونام محمد الهادي الخوجة ج. طرابلس، (ليبيا)  |
| 49-30   | مساهمة تكنولوجيا بلوك شين «Blockchain» في زيادة الفرص المدركة لتعزيز النية المقاولاتية   | ط.د. محفوظ هنداي/ ج. صفاقس، (تونس)<br>أ.د. رمضان خماسم/ ج. صفاقس، (تونس)   |
| 67-50   | مساهمة المرشد السياحي في صناعة السياحة" الإشارة إلى واقع المرشد السياحي في الجزائر"  | د. مزيان حمزة / ج. الشلف (الجزائر)<br>ط.د. بن سالم نادية / م. ج. تسمسيلت (الجزائر)                                 |
| 87-68   | مساهمة تطبيقات الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء الموارد البشرية "دراسة ميدانية بخزينة ولاية الجلفة"                             | أ.بن أحمد لخضر/ ج. الجلفة (الجزائر)<br>أ.حمياني صبرينة/ ج. الجلفة (الجزائر)<br>أ. قرميطي وردة/ ج. الجلفة (الجزائر) |
| 103-88  | دراسة تأثير بحوث التسويق على تطوير المزيج التسويقي – دراسة حالة مؤسسة باتيميتال بعين الدفلى-                                     | د. سراج وهيبة/ ج. الشلف (الجزائر)<br>د. عميش عائشة / ج. الشلف (الجزائر)  |
| 117-104 | الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب ANSEJ كآلية دعم وترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دراسة حالة وكالة قالم                        | د.سلمى شهب/ ج. ورقلة (الجزائر)   |
| 137-118 | متطلبات تعزيز الشمول المالي في الجزائر   | د.محمد طرشي / ج. الشلف (الجزائر)<br>د. انساعد رضوان / ج. الشلف (الجزائر)<br>د. عبو عمر/ ج. الشلف (الجزائر)         |
| 156-138 | تحليل الثقافة التنظيمية ودوره في إعداد الخطة التسويقية بالمنظمة  | د. مدروس نادية/ م. ج. مغنية (الجزائر)<br>د. ملوكي جميلة / م. ج. مغنية (الجزائر)                                    |
| 173-157 | مرافقة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بين التطبيق والأهداف المرجوة "دراسة حالة ولاية الشلف كنموذج (CNAC-ANSEJ)"                      | أ.د. مزريق عاشور/ ج. الشلف (الجزائر)<br>ط.د. جزار وهيبة/ ج. الشلف (الجزائر)  |
| 190-174 | Analyse des performances de l'Algérie en vue d'une accession à l'OMC ; Approche quantitative à travers une notation des facteurs | E.D.GUECHAIRI Farah Naima ep. ALLAL/ U. d'Oran 2 (Alegria)<br>Dr .AMANI Ismail/ U. d'Oran 2 (Alegria)              |