



جامعة أم البواقي- الجزائر-

# مجلة البحوث الاقتصادية والمالية



المجلد  
السابع  
العدد  
الأول

جوان  
2020



**ECONOMIC & FINANCIAL RESEARCH**



Oum El Bouaghi University-Algeria-

مجلة علمية محكمة نصف سنوية تعنى بنشر الأبحاث الأصلية في العلوم الاقتصادية والمالية

JEFR

An International bi-annual refereed journal, which publishes articles in the fields of Economics & Finance

مجلة البحوث الاقتصادية والمالية



المجلد: 07 العدد: 01  
جوان 2020

ISSN: 2352-9822  
eISSN: 2588-1574  
LEGAL DEPOSIT : 1183-2014

13

ISSN: 2352-9822  
eISSN: 2588-1574  
LEGAL DEPOSIT : 1183-2014

VOL 07 N°:01  
JUNE 2020



# مجلة البحوث الاقتصادية والمالية

دورية، علمية محكمة، دولية، نصف سنوية

تصدر عن جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي





# الهيئة المشرفة على المجلة

## مجلة البحوث الاقتصادية والمالية

الرئيس الشرفي للمجلة: أ.د. زهير ديببي  
مدير المجلة: أ.د. عبد الوحيد صرارمة  
مدير النشر: أ.د. عبد القادر نويري

	فريق التحرير
	رئيس تحرير
	سليم العمر اوي lamraoui.salim@univ-ueb.dz جامعة العربي بن المهدي أم البواقي
	محرر مساعد
Majed Melhem mmelhem@qou.edu جامعة القدس المفتوحة	رياض عيشوش r.aichouche@gmail.com جامعة العربي بن المهدي أم البواقي
قاسم النعيمي dr.kasemn@gmail.com جامعة دمشق - كلية الاقتصاد + الأكاديمية السويسرية الملكية للاقتصاد والتكنولوجيا	Mohamed cherif BENZOUAI benzouaimed@hotmail.fr جامعة العربي بن المهدي أم البواقي
Khaled Jamal JÀARAT khaledjaarat@yahoo.com جامعة الشرق الأوسط - عمان - الأردن	OKEKE Okeoma John-Paul jonpauloke@yahoo.co.uk المدرسة الوطنية المتعددة التقنيات وهران
Achour MEGUELLATI achour@um.edu.my University of Malaya - Malaysia	Samar ATALLAH sa_att@yahoo.com جامعة الإسراء-عزة
فرحات عباس abbes.ferhat@univ-msila.dz جامعة المسيلة	Amar Oukil a.r.oukil@googlemail.com Sultan Qaboos University, Muscat, Oman

<p>سامر زلاسي samer.zelaci@yahoo.fr جامعة الوادي</p>	<p>خالد جفال khaliddjefal190@gmail.com جامعة العربي بن المهدي أم البواقي</p>
<p>بوحروود فتيحة bouhroudfatiha@yahoo.fr جامعة فرحات عباس سطيف</p>	<p>Walaa Mahrous walaa.mahrous@cu.edu.eg Institute of African Research and Studies</p>
<p>laadjal ADALA laadjal.adala@univ-mosta.dz جامعة ابن باديس مستغانم</p>	<p>عماد الدين المصباح msbbh68@hotmail.com كليات الشرق العربي للدراسات العليا - الرياض - العربية السعودية</p>
<p>جوهرة أقطي djouhara07@yahoo.com جامعة محمد خيدر بسكرة</p>	<p>عبد الوهاب شنيخز achenikhar@yahoo.fr جامعة العربي بن المهدي أم البواقي</p>
<p>Khalifa AHSINA k_ahsina@yahoo.fr Université Ibn Tofail</p>	<p>Tarek Sadraoui tarek.sadraoui@gmail.com Faculté des Sciences Economiques et de Gestion de Mahdia Tunisie</p>
<p>شوقي مرداسي chaouki.merdaci@gmail.com جامعة العربي بن المهدي أم البواقي</p>	<p>MAZOUZ LOQMAN IMAZOUZ@iau.edu.sa جامعة الامام عبد الرحمن بن فيصل</p>
<p>zoubeir ayache zoubeirayache@yahoo.fr جامعة العربي بن المهدي أم البواقي</p>	<p>boubakeur boussalem Bakeur87@yahoo.fr المركز الجامعي نور البشير الببيض</p>
<p>Mourad KOUACHI kouachimourad@yahoo.fr جامعة العربي بن المهدي أم البواقي</p>	<p>بوعلام عمار شبيبة Cheb.bou@gmail.com جامعة باجي مختار عنابة</p>
	<p>سكرتير</p>
	<p>Sarah BENLAHARCHE saraben89@hotmail.fr جامعة العربي بن المهدي أم البواقي</p>

## اللجنة العلمية لـ مجلة البحوث الاقتصادية والمالية

جامعة أم البواقي- الجزائر	أ. د. السعيد بريكة	جامعة أم البواقي- الجزائر	أ.د السعدي رجال
ENSSEA – الجزائر	د. جدي طارق	جامعة أم البواقي- الجزائر	أ.د أحمد بوراس
جامعة الاسراء – فلسطين	د. سمر عطا الله	جامعة أم البواقي- الجزائر	أ.د كمال مرداوي
جامعة صفاقص – تونس	د.براهمي محسن	جامعة أم البواقي- الجزائر	أ.د. صرارمة عبد الوحيد
جامعة ام القرى - السعودية	د حسن بلقاسم غصان	جامعة قسنطينة- الجزائر	أ.د أمبارك بوعشة
جامعة SAVOIE فرنسا	د. لامية براح	UM – ماليزيا	أ.د التوفيق بيج بيج
جامعة حلوان- مصر	د. ولاء مهروس	جامعة بسكرة- الجزائر	أ.د الطيب داودي
جامعة أم البواقي- الجزائر	د. نصرالدين عيساوي	جامعة الزرقاء- الأردن	أ.د محمود أحسين الوادي
جامعة أم البواقي- الجزائر	أ.د. نورالدين زعبيط	جامعة سكيكدة- الجزائر	أ.د فريد كورتل
جامعة برج بوعريج- الجزائر	د. جودي ساطوري	جامعة دمشق – سوريا	أ.د مصطفى عبد الله الكفري
جامعة الزرقاء – الأردن	د. حسن مصطفى	جامعة قسنطينة- الجزائر	أ.د عبد الحق بوعتروس
جامعة قالمة – الجزائر	د. عبد المالك بضياف	جامعة ورقلة- الجزائر	أ.د. محمود فوزي شعوي
جامعة طيبة - السعودية	أ.د. العجال عدالة	جامعة أم البواقي- الجزائر	أ. د. زبير عياش
جامعة غرداية – الجزائر	د. أحلام بوعبدلي	جامعة الجزائر-3	أ.د زغدار أحمد
جامعة البصرة- العراق	د. علاء الساعدي	جامعة سطيف-1 – الجزائر	أ.د محفوظ جبار
الجامعة الالكترونية السعودية	د.عبد الملوك مزهودة	جامعة سطيف-1 – الجزائر	أ.د ساعد بن فرحات
جامعة الملك فيصل- السعودية	د. عبد الكريم قندوز	جامعة ميلة- الجزائر	أ.د عبد الوهاب شمام
جامعة البويرة- الجزائر	د.ايت عكاش سمير	المدرسة العليا للتجارة – الجزائر	أ.د عبد القادر بريش
جامعة ميلة- الجزائر	د. مصباح حراق	جامعة الجزائر-3 – الجزائر	أ.د عبد المجيد قدي
جامعة تبسة- الجزائر	د. عمر جنينة	جامعة المدية – الجزائر	أ.د كمال بن موسى
جامعة البويرة- الجزائر	د. فرج شعبان	جامعة TROIS RIVIERES كندا	أ.د جورج عبد النور
جامعة أم البواقي- الجزائر	د. أحمد توفيق بورحلي	المدرسة العليا للتجارة- الجزائر	أ.د محمد ناصر ثابت
جامعة أم البواقي- الجزائر	د. جيار بوكثير	جامعة سطيف-1- الجزائر	أ.د يوسف بركان
جامعة أم البواقي- الجزائر	د. محي الدين شبيبة	جامعة أم البواقي- الجزائر	أ.د عبود زرقين
جامعة أم البواقي- الجزائر	د. سماح طلعي	ISRA – ماليزيا	أ.د سعيد بوهراوة
جامعة المسيلة – الجزائر	د. زهير عماري	جامعة البصرة- العراق	أ.د نبيل جعفر عبد الرضا
جامعة أم البواقي- الجزائر	أ.د. مراد كواشي	جامعة أم البواقي- الجزائر	أ.د محمود جمام

أ.د. الطيب لحيلج	جامعة أم البواقي- الجزائر	د عباس فرحات	جامعة المسيلة- الجزائر
أ.د كمال منصورى	جامعة بسكرة- الجزائر	د. أحسن لحساسنة	INCEIF – ماليزيا
أ.د عماروش محند واعمر	جامعة البويرة- الجزائر	د. محمد بن زواي	جامعة أم البواقي- الجزائر
أ.د وسيلة بن ساهل	جامعة بسكرة- الجزائر	د. عقون شراف	جامعة ميله- الجزائر
د. عدمان مريزق	المدرسة العليا للتجارة- الجزائر	د. علي زيان محند واعمر	جامعة البويرة- الجزائر
د. حيدوشي عاشور	جامعة البويرة- الجزائر	د. عبد الواحد غردة	جامعة قائمة – الجزائر
د. سعيد روراوة	ISRA – ماليزيا	د. محمد الصالح قريشي	جامعة قسنطينة2- الجزائر
د. الطيب الوافي	جامعة تبسة – الجزائر	د. ناصر بوعزيز	جامعة قائمة – الجزائر
أ.د. عثمانى احسين	جامعة أم البواقي- الجزائر	د. بوسيعين تسعديت	جامعة البويرة- الجزائر
د. فراح خالدى	جامعة أم البواقي- الجزائر	د زغبة طلال	جامعة المسيلة- الجزائر
د. صندرة سايبى	جامعة قسنطينة2- الجزائر	د. ابتسام طوبال	جامعة قسنطينة2- الجزائر
د. قاشى يوسف	جامعة البويرة- الجزائر	د. سماح مصباح	جامعة قسنطينة2- الجزائر
د. هدى بن محمد	جامعة قسنطينة2- الجزائر	د. رفيق شرياق	جامعة قائمة- الجزائر
د. هدى كرماني	جامعة قسنطينة2- الجزائر	د. بن خديجة منصف	جامعة سوق أهراس- الجزائر
د.رجاء عيسى السالم	جامعة البصرة العراق	د مقلاتي عاشور	جامعة ملايا كوالالمبور- ماليزيا
د. حسين كشيبي	جامعة قائمة -الجزائر	د. تواتية الطاهر	جامعة أم البواقي -الجزائر
د. حساني عبد الكريم	جامعة أم البواقي -الجزائر	د. مليك محمودي	جامعة المسيلة -الجزائر
د. هبول محمد	جامعة ميله- الجزائر	د. لموشي زهية	جامعة أم البواقي -الجزائر
د. الاء عبدالواحد ذنون طه	جامعة الموصل -العراق	د. علي عبودي نعمه الجبوري	كلية الكاظم - العراق
د. قسورى إنصاف	جامعة بسكرة- الجزائر	د. خالد زيدان الفضلي	جامعة بنغازي – ليبيا
د. برودي نعيمة	جامعة تلمسان -الجزائر	د.أميرة هوانب	جامعة ابن خلدون -تونس



## شروط وقواعد النشر في المجلة

- مجلة البحوث الاقتصادية والمالية هي مجلة علمية محكمة نصف سنوية، تعنى بنشر البحوث الأصيلة في مجالات العلوم الاقتصادية والمالية. البحوث المقبولة للنشر يجب أن تتقيد بالشروط الآتية:
- ✓ يتقدم الباحث بطلب معنون إلى السيد رئيس هيئة التحرير لغرض نشر مقاله في المجلة. وإذا كان البحث مشتركا؛ تقدم الطلبات كلا على حدة مع الإشارة إلى أسماء الباحثين المشاركين فيه.
  - ✓ المقالات المرسلة للمجلة تخضع لتقييم من طرف خبيرين على الأقل في مجال التخصص، كما تخضع لفحص الانتحال.
  - ✓ يجب ألا يزيد عدد صفحات المقال عن 25 صفحة بما فيها المراجع والملاحق، كما يجب أن يضم المقال ملخصا من 150 حتى 300 كلمة بلغتين إحداها اللغة العربية، فضلا على كلمات مفتاحية لا تقل عن أربع، تغطي الموضوع المتناول مع تقديم فئة تصنيف المقال حسب طريقة JEL.
  - ✓ يكون المقال مضبوطا على قياس 23.5X16 وتكون المسافة مفردة بين الأسطر، أما هوامش الصفحة فتكون كما يلي: من اليمين 2 سم ومن اليسار 1.5 سم، من الأعلى 1.5 سم من الأسفل 1.5 سم، وأن يكون الخط المستخدم من نوع ( Simplified Arabic ) قياس ( 12 ) باللغة العربية و(Times New Roman) قياس (12) باللغتين الانجليزية أو الفرنسية، باستخدام برنامج (Microsoft Word). (يمكن استخدام القالب الموجود في موقع المجلة على البوابة).
  - ✓ يرقم التمهيش وترتيب المراجع بطريقة (APA) المعروفة.
  - ✓ يرفق بالبحث إقرارا وتعهد بعدم تقديم البحث إلى أي جهة أخرى لغرض النشر أو المشاركة في المؤتمرات بتاريخ سابق لطلب نشره في المجلة (النموذج متوفر على موقع المجلة). كما يجب إرفاق المقال باستمارة تحوي البيانات والمعلومات الأساسية عن صاحب المقال.
  - ✓ ترسل المقالات المقترحة عبر البوابة الجزائرية للمجلات العلمية عن طريق الرابط التالي:  
<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/64>
  - ✓ وأيضا ترسل نسخة أخرى عن المقال عن طريق البريد الإلكتروني للمجلة: [jefr.office@gmail.com](mailto:jefr.office@gmail.com)
  - ✓ يبلغ صاحب المقال باستلام مقاله، وكل مقال لا يوافق شروط النشر فإن هيئة التحرير ليست مسؤولة عن ابلاغ صاحبه.
  - ✓ تتمتع المجلة بكامل حقوق الملكية الفكرية للبحوث المنشورة فيها، والمادة المنشورة لا تعبر إلا عن آراء أصحابها.
  - ✓ يجب على المؤلف أو المؤلفين الامضاء على اتفاقية تحويل حقوق النشر والتأليف، وتكون سارية المفعول بعد قبول المقال للنشر في المجلة.

جميع الحقوق محفوظة لمجلة البحوث الاقتصادية والمالية JEFR® 2020

([www.univ-oeb.dz/JEFR](http://www.univ-oeb.dz/JEFR))

## محتويات المجلد السابع العدد الأول جوان 2020

43 - 13	أ. د. صلاح علي أحمد محمد جامعة أم درمان الإسلامية (السودان) د. محمد المهدي الأمير أحمد جامعة أم درمان الإسلامية (السودان)	نموذج مقترح لقياس وتقييم رأس المال الفكري وأثره على تطوير استراتيجيات تعظيم قيمة المنشأة
65 - 44	د. بن سيروود فاطيمة الزهراء جامعة عبد الحميد مهري -قسنطينة2- د. كرمانى هدى جامعة الجزائر 3	أثر الجودة المدركة والقيمة المدركة على ولاء المستهلك للعلامة -دراسة ميدانية على عينة من المستهلكين بولاية قسنطينة-
85-66	د. سعيدة حركات جامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي- د. سارة بن غيدة جامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي-	البنية التحتية للمعاملات الإلكترونية في البنوك الجزائرية -واقع وتحديات-
113-86	د. محمد مصطفى أبو مصطفى وزارة الأوقاف والشؤون الدينية، فلسطين د. خليل إبراهيم شقفة وزارة المالية الفلسطينية، فلسطين	المتغيرات البيئية المؤثرة على مخرجات نظم المعلومات الحاسوبية الإلكترونية في المؤسسات الحكومية الفلسطينية: دراسة ميدانية على وزارة المالية الفلسطينية (2020م)
139-114	د. مولاي أمينة المركز الجامعي نور البشير - البيض-	واقع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر
171-140	د. تواتية الطاهر جامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي-	دور الخطاب المسجدي في إرساء أبعاد التنمية المستدامة - دراسة استطلاعية على عينة من بعض المصلين في ولاية تبسة-
201 - 172	أمجد إبراهيم آدم محمد جامعة شقراء، المملكة العربية السعودية	العلاقة بين الملاءة المالية والربحية في البنوك التجارية السعودية
215-202	د. ناصر طهار جامعة الشلف	واقع تطبيق متطلبات الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية بمنظمات الأعمال الجزائرية - دراسة حالة مؤسسة الاسمنت ومشتقاته

		بالشلف ECDE-
236- 216	د. نظيرة فلادي جامعة العربي بن مهدي - أم البواقي- د. محمد الأمين وليد طالب جامعة العربي بن مهدي - أم البواقي-	دور المؤشرات المالية في تقييم تنافسية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بالجزائر-حالة مؤسسة مطاحن الحروش ( 2014 – 2018)-
256-237	د. محمد كريم قروف جامعة العربي بن مهدي -أم البواقي-	تحليل مؤشر تنويع هيكل التجارة الخارجية في الجزائر باستخدام معامل هيرفندال-هيرشمان
276-257	جوزيف نعمه موسى جامعة طرطوس، سوريا	أثر الفساد الإداري على التنمية الاقتصادية في سورية
307-277	د. عائشة موزاوي جامعة المدية د. عبد القادر موزاوي جامعة مستغانم	تسويق الخدمات بين المفاهيم والاستراتيجيات
328-308	د. زهية لموشى جامعة العربي بن مهدي -أم البواقي - د. إلهام نايلي جامعة العربي بن مهدي -أم البواقي -	أخلاقيات التسويق و دورها في حماية و توجيه المستهلك
355-329	د. العلمي إيمان جامعة عبد الحميد مهري - قسنطينة 2-	أثر الاتصال التسويقي على سلوك المستهلك -دراسة حالة : وكالة مليحة للأسفار-
379-356	د. سامي فؤاد براك مخبر المحاسبة، المالية، الجباية والتأمين جامعة العربي بن مهدي - أم البواقي-	دور العوائد النفطية في تحقيق التنمية المستدامة بالجزائر
406-380	Dr. Osama J. Al-Nsour Al-Balqa Applied University Ra'ed Soud Al Hiyari Al-Balqa Applied University	<i>The Relationship between Ownership Structure and Firm's Performance: Evidence from Jordan</i>

## الافتتاحية:

يسر هيئة تحرير مجلة البحث الاقتصادية والمالية أن تضع بين أيديكم العدد الأول من المجلد السابع لشهر جوان 2020، حيث احتوى هذا العدد على بحوث ودراسات هامة في مجالات عديدة اقتصادية ومحاسبية وإدارية وتسويقية حاولت تناول إشكاليات بحثية مهمة من جهات مختلفة من داخل وخارج الجزائر...

ورغم كل المجهودات المبذولة لدعم البحث العربية خاصة، فإنّ قياس تطور العلوم يكشف في كل مرة عن تأخر البحوث العربية في المساهمة في دعم التطور البحثي، خاصة في ظل عدم وجود مقاييس واضحة تعنى بقياس سلوك المعلومة وكيفية نضوجها وقابليات التحول نحو نظريات ومناهج علمية واضحة لها أسسها ومبادئها التي تدعم جانبها الاستومولوجي. حيث تظهر ضرورة قصوى لاعتماد مقاييس خاصة بالبحوث والدراسات العربية.

في الأخير، ترحب هيئة التحرير بكل تفاعل من قرائها الكرام دعماً لجودة دراساتها وتحسينها لمضمونها، وهنا لا ننسى أن نشكر المراجعين والخبراء الذين أسهموا في تقييم المقالات الواردة إلى المجلة، وكل من يسهم من قريب أو بعيد دعماً للبحث العلمي في كل مجالاته.

**هيئة التحرير**