

# مجلة العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير

مجلة دولية محكمة متخصصة في الدراسات والأبحاث الاقتصادية  
تصدرها كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
جامعة سطيف I - الجزائر

## الجزء الأول:

- ❖ وسائل التواصل الاجتماعي كأداة تسويقية معاصرة ودورها في نجاح إدارة العلاقة مع الزبائن
- ❖ واقع تعبئة الموارد البشرية حول مشاريع التغيير في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية - دراسة حالة بعض المؤسسات الاقتصادية بولاية سطيف -
- ❖ انهيار أسعار النفط وتأثيرها على صندوق الثروة السيادي الجزائري والسعودي خلال الفترة 2014-2017
- ❖ توجه النظام المحاسبي المالي نحو القيمة العادلة: بين متطلبات القياس وإشكالية التطبيق في البيئة الجزائرية
- ❖ أثر الحوكمة الجيدة على النمو الاقتصادي خارج المحروقات في الجزائر خلال الفترة 1997-2017
- ❖ دور نظام التكلفة على أساس النشاط كمدخل إستراتيجي لتحسين الميزة التنافسية
- ❖ دور صناديق الثروة السيادية في إدارة الفوائض المالية للدول المنشئة لها
- ❖ دور رؤوس أموال الشتات في تعزيز الهيكل المالي العمومي: حالة الجزائر
- ❖ دور مركز الشراء في تحسين العلاقة بين المشتري والمورد في السوق الصناعية -دراسة تحليلية-
- ❖ أثر تطبيق المتطلبات الدنيا لرأس المال في اتفاقية بازل III على المصارف الإسلامية
- ❖ مدى التزام مفتشي الضرائب بقواعد سلوك وأداب ممارسة مهمة التدقيق الجبائي دراسة تحليلية على مستوى مديرتي الضرائب لولايتي سطيف -مسيلة
- ❖ قياس أثر تبني المؤسسة لاستراتيجية الإنتاج الأنظف على قيمتها الاقتصادية المضافة - دراسة حالة شركة اسمنت عين الكبيرة-
- ❖ L'influence De La Qualite Perçue Sur La Satisfaction Et La Confiance Des Clients : Test Et Validation Empirique
- ❖ Les Statistiques Locales: Essai D'estimation Localisee Directe Et Indirecte Du Taux D'emploi A L'aide Des Methodes SAE
- ❖ The Impact Of Liquidity Risk On The Performance Of Islamic Banks: Evidence From The GCC Region

## الجزء الثاني:

- ❖ الابتكار ومؤشرات قياسه ومدى مساهمته في تطوير البحث العلمي (الجزائر ومجموعة من دول مقارنته)
- ❖ تأثير أنماط الثقافة التنظيمية على استراتيجية الجودة الشاملة في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية: بالتطبيق على مؤسسة AMC بالعلمة
- ❖ أهمية تبني المسؤولية الاجتماعية في تحسين الأداء في القطاع العمومي بالجزائر: دراسة لعينة من المجالس الشعبية البلدية
- ❖ آليات التمويل الأوروبي للجزائر في إطار سياسة الجوار الأوروبي
- ❖ دور صناعة السياحة الدولية في تحقيق التنمية المستدامة
- ❖ أثر الإشهار على ولاء الزبون للعلامة التجارية - دراسة ميدانية حول منتجات التنظيف -
- ❖ دور المعرفة في تعزيز القدرات الإبداعية للعاملين في مؤسسة IRIS
- ❖ واقع ممارسات حوكمة الشركات في شركات التأمين العاملة بالجزائر (دراسة ميدانية لعينة من الشركات)
- ❖ تأثير المتغيرات النقدية على مؤشر بورصة عمان للفترة 2000-2019 دراسة قياسية-تحليلية باستخدام نموذج ARDL
- ❖ معوقات إدماج تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم العالي من وجهة نظر الأساتذة الجامعيين -دراسة حالة الجامعات الجزائرية-
- ❖ دور الصناديق الاستثمارية في تفعيل دور القطاع الوقفي "صندوق الإنماء وريف الوقفي السعودي نموذجاً"
- ❖ العوامل المؤثرة على تطبيق منهج التحسين المستمر الكايزن: دراسة حالة بعض المؤسسات الصناعية بولاية سطيف.
- ❖ Des Avantages Fiscaux Pour L'économie Créative En Algérie
- ❖ Service Quality and Customer Satisfaction in Jordanian Islamic Banks
- ❖ Le Marketing Vert, Comment Ça Se Parle ?

# مجلة العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير

مجلة دولية محكمة متخصصة في الدراسات والأبحاث الاقتصادية  
تصدرها كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير،  
جامعة سطيف 1، الجزائر

## المراسلات

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
جامعة سطيف 01، الجزائر  
الهاتف/الفاكس: 53 01 62 36 (0) 213

الموقع الإلكتروني:

<http://eco.univ-setif.dz/revueeco/revueeco.php>

صفحة المجلة على المنصة الجزائرية للمجلات العلمية:

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/63>

البريد الإلكتروني: [revueecosetif@univ-setif.dz](mailto:revueecosetif@univ-setif.dz)

الهيئة العلمية	الرئيس الشرفي
جامعة وهران	أ.د / بن يعيش عبد الكريم
جامعة ايفري فرنسا	رئيس جامعة سطيف 1
جامعة تلمسان	
جامعة قسنطينة	رئيس التحرير:
جامعة قسنطينة	أ.د / عبد الوهاب بلمهدي
جامعة وسمنستر، بريطانيا	عميد كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
جامعة الدمام السعودية	
جامعة بجاية	نائب رئيس التحرير:
جامعة باتنة	أ.د / عمار عماري
جامعة نيس، فرنسا	رئيس المجلس العلمي للكلية
جامعة الرباط، المغرب	
جامعة بريستول بريطانيا	هيئة التحرير:
جامعة سطيف 1	أ.د / صالح صالح
جامعة الجزائر	أ.د / حاج صحراوي حمودي
جامعة الزيتونة، الأردن	أ.د / عكي علواني عومر
جامعة تلمسان	أ.د / قطاف ليلي
جامعة سطيف	أ.د / ملياني حكيم
جامعة باتنة	أ.د / جبار محفوظ
جامعة سطيف 1	
جامعة البرموك، الأردن	أمانة التحرير
جامعة وهران	د/ حططاش عبدالسلام
جامعة ورقلة	د/ شودار حمزة
جامعة قسنطينة	
الأكاديمية العالمية للبحوث الشرعية ماليزيا	

## قواعد النشر

- الالتزام بالتحليل العلمي والتقيد بالمعالجة الموضوعية والإحاطة المنهجية والطريقة المنظمة في الكتابة.
- إن موضوعات البحوث المفضل تقديمها للمجلة، هي: الدراسات التطبيقية والميدانية، تقييم الأساليب والمفاهيم المعرفية، الدراسات المقارنة ودراسات الحالة، بناء وتطوير النماذج أو الأطر النظرية.
- تقدم الأبحاث المرسله للتقييم إلى لجنة من المحكمين، ويُبلّغ أصحابها بالقرار المتعلق بالقبول أو الرفض أو التعديل.
- لا يزيد حجم المقال عن 15 صفحة، مع ملخص لا تزيد عدد كلماته عن 150.
- يجب استعمال برنامج وورد *Word* في الكتابة مع خط *sakka* بحجم 13.
- يرسل المقال عن طريق صفحة المجلة على المنصة الجزائرية للمجلات الوطنية، مرفقا بنسختين مطبوعتين منه على ورق 29.7/21.
- تكتب الهوامش وفق أسلوب APA.
- يكون المقال جديدا لم يسبق نشره في نشرات أخرى مهما كانت، ولهيئة التحرير أن تحذف أو تختزل أو تعيد صياغة أجزاء من البحث، بما يتناسب مع أسلوبها ونهجها.
- أن يكون المقال مصحوبا بملخص بلغة المقال وملخص بلغة ثانية، على أن يكون الملخص الثاني باللغة الإنجليزية.
- لا تنشر إلا الأبحاث المتخصصة في العلوم الاقتصادية والتخصصات المرتبطة بها.
- ترسل للباحث نسخة واحدة من العدد المنشور فيه مقاله، كما يمكن تزويده بمستلزمات من بحثه.
- ترحب المجلة بالدراسات النقدية التي تتناول الكتب الجديدة، والتعريف بها، في حدود 2000 كلمة.

آراء الباحثين لا تعبر بالضرورة عن وجهة نظر المجلة

حقوق النشر محفوظة لمجلة العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير  
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
جامعة سطيف 1 - الجزائر

## الجزء الأول:

01	فرحات صفا ، جامعة سطيف1 أ.د. شريف مراد ، جامعة المسيلة	.....	وسائل التواصل الاجتماعي كأداة تسويقية معاصرة ودورها في نجاح إدارة العلاقة مع الزبائن
15	د. رقام ليندة جامعة سطيف1	.....	واقع تعبئة الموارد البشري حول مشاريع التغيير في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية - دراسة حالة بعض المؤسسات الاقتصادية بولاية سطيف -
29	عكاش مسيفة ، أ.د. زبيري راجح جامعة الجزائر3	.....	انهبيارأسعار النفط وتأثيرها على صندوق الثروة السيادي الجزائري والسعودي خلال الفترة 2014-2017
41	قريشي كنزة جامعة سطيف1	.....	توجه النظام المحاسبي المالي نحو القيمة العادلة: بين متطلبات القياس وإشكالية التطبيق في البيئة الجزائرية
53	د. رزقي محمد ، د. مهوب مسعود جامعة برج بوعريج	.....	أثر الحوكمة الجيدة على النمو الاقتصادي خارج المحروقات في الجزائر خلال الفترة 1997-2017
67	د. ساحري اليزيد جامعة سطيف1	.....	دور نظام التكلفة على أساس النشاط كمدخل إستراتيجي لتحسين الميزة التنافسية
83	بلخير قسوم ، أ.د. قاسمي السعيد جامعة المسيلة	.....	دور صناديق الثروة السيادية في إدارة الفوائض المالية للدول المنشئة لها
95	د. دلفوف سفيان جامعة سطيف1	.....	دور رؤوس أموال الشتات في تعزيز الهيكل المالي العمومي: حالة الجزائر
113	د. غريب الطاوس ، د. دريد حنان جامعة تبسة	.....	دور مركز الشراء في تحسين العلاقة بين المشتري والمورد في السوق الصناعية -دراسة تحليلية-
125	ساعة دلال ، أ.د. ملياني حكيم جامعة سطيف1	.....	أثر تطبيق المتطلبات الدنيا لرأس المال في اتفاقية بازل III على المصارف الإسلامية
139	ذبيح محمد أمين ، جامعة سطيف1 د. ولهي بوعلام ، جامعة المسيلة	.....	مدى التزام مفتشي الضرائب بقواعد سلوك وأداب ممارسة مهمة التدقيق الجبائي دراسة تحليلية على مستوى مديرتي الضرائب لولايي سطيف - مسيلة
157	د. بودحوش عثمان جامعة سطيف1	.....	قياس أثر تبني المؤسسة لاستراتيجية الإنتاج الأنظف على قيمتها الاقتصادية المضافة - دراسة حالة شركة أسمنت عين الكبيرة-
169	Pr. BENACHENHOU Sidi Mohammed, Université Tlemcen Dr. KESSAS Zakia, Université Mostaghanem Pr. BENHABIB Abderrezak, Université Tlemcen	.....	L'influence de la qualité perçue sur la satisfaction et la confiance des Clients : Test et validation empirique
187	Dr. Kamel MEHALI Université Sétif 1	.....	Les statistiques locales : Essai d'estimation localisée directe et indirecte du taux d'emploi à l'aide des méthodes SAE
199	Hadjer ZERARGUI Setif1 University	.....	The Impact of liquidity Risk on the Performance of Islamic Banks: Evidence From the GCC Region

## الجزء الثاني:

209	سفيان بن عبد العزيز، جامعة بشار عبد الفتاح داودي، جامعة غليزان صباح غربي، جامعة عين تموشنت	.....	الابتكار ومؤشرات قياسه ومدى مساهمته في تطوير البحث العلمي (الجزائر ومجموعة من دول مقارنة)
221	د. مرزوقي رفيق، د. بن سديرة عمر جامعة سطيف1	.....	تأثير أنماط الثقافة التنظيمية على استراتيجية الجودة الشاملة في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية: بالتطبيق على مؤسسة (AMC) بالعلمة
237	زغبة طلال، د. عريوة محاد جامعة المسيلة	.....	أهمية تبني المسؤولية الاجتماعية في تحسين الأداء في القطاع العمومي بالجزائر: دراسة لعينة من المجالس الشعبية البلدية
249	د. حرفوش سهام جامعة سطيف1	.....	آليات التمويل الأوروبي للجزائر في إطار سياسة الجوار الأوروبي
263	د. بوقصبة الشريف، جامعة الوادي د. بوعبدالله علي، جامعة بسكرة	.....	دور صناعة السياحة الدولية في تحقيق التنمية المستدامة
273	تواتي علاء الدين جامعة سطيف1	.....	أثر الإشهار على ولاء الزبون للعلامة التجارية - دراسة ميدانية حول منتجات التنظيف -
285	بروبي سمية، د. رحمان منير جامعة سطيف1	.....	دور المعرفة في تعزيز القدرات الإبداعية للعاملين في مؤسسة IRIS
301	جقيدل رشيدة، أ.د. بن عمارة نوال جامعة ورقلة	.....	واقع ممارسات حوكمة الشركات في شركات التأمين العاملة بالجزائر (دراسة ميدانية لعينة من الشركات)
317	د. لعصامي أمينة جامعة سطيف1	.....	تأثير المتغيرات النقدية على مؤشر بورصة عمان للفترة 2000-2019 دراسة قياسية-تحليلية باستخدام نموذج ARDL
335	د. غرزولي إيمان جامعة سطيف1	.....	معوقات إدماج تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم العالي من وجهة نظر الأساتذة الجامعيين -دراسة حالة الجامعات الجزائرية-
349	د. حمادي مورا، د. فرج الله أحلام جامعة سطيف1	.....	دور الصناديق الاستثمارية في تفعيل دور القطاع الوقفي "صندوق الإنماء وريف الوقفي السعودي نموذجا"
363	هرباجي حمزة، د. بوحروود فتيحة جامعة سطيف1	.....	العوامل المؤثرة على تطبيق منهج التحسين المستمر الكايزن: دراسة حالة بعض المؤسسات الصناعية بولاية سطيف.
379	Dr. HIMRANE Mohammed Université de Jijel	.....	Des avantages fiscaux pour l'économie créative en Algérie
389	Dr. TEBANI Abdelfateh & Dr. YOUSFI Imane - Setifl University	.....	Service Quality and Customer Satisfaction in Jordanian Islamic Banks
401	ALLAOUA Selma Université d'Oran2	.....	Le marketing vert, comment ça se parle ?





# REVUE DES SCIENCES ECONOMIQUES ET DE GESTION

Revue Scientifique Internationale, éditée par la Faculté des Sciences  
Economiques, Commerciales et des Sciences de Gestion  
Université Sétif 01, Algérie

## Partie N°1 :

- ❖ L'influence De La Qualité Perçue Sur La Satisfaction Et La Confiance Des Clients : Test Et Validation Empirique
- ❖ Les Statistiques Locales : Essai D'estimation Localisée Directe Et Indirecte Du Taux D'emploi a L'aide Des Méthodes SAE
- ❖ The Impact of liquidity risk on the performance of Islamic banks: Evidence from the GCC region
- ❖ وسائل التواصل الاجتماعي كأداة تسويقية معاصرة ودورها في نجاح إدارة العلاقة مع الزبائن
- ❖ واقع تعبئة الموارد البشري حول مشاريع التغيير في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية - دراسة حالة بعض المؤسسات الاقتصادية بولاية سطيف -
- ❖ انهيار أسعار النفط وتأثيرها على صندوق الثروة السيادي الجزائري والسعودي خلال الفترة 2014-2017
- ❖ توجه النظام المحاسبي المالي نحو القيمة العادلة: بين متطلبات القياس وإشكالية التطبيق في البيئة الجزائرية
- ❖ أثر الحوكمة الجيدة على النمو الاقتصادي خارج المحروقات في الجزائر خلال الفترة 1997-2017
- ❖ دور نظام التكلفة على أساس النشاط كمدخل إستراتيجي لتحسين الميزة التنافسية
- ❖ دور صناديق الثروة السيادية في إدارة الفوائض المالية للدول المنشئة لها
- ❖ دور رؤوس أموال الشتات في تعزيز الهيكل المالي العمومي: حالة الجزائر
- ❖ دور مركز الشراء في تحسين العلاقة بين المشتري والمورد في السوق الصناعية -دراسة تحليلية-
- ❖ أثر تطبيق المتطلبات الدنيا لرأس المال في اتفاقية بازل III على المصارف الإسلامية
- ❖ مدى التزام مفتشي الضرائب بقواعد سلوك وأداب ممارسة مهمة التدقيق الجبائي دراسة تحليلية على مستوى مديرتي الضرائب لولايتي سطيف -مسيلة-
- ❖ قياس أثر تبني المؤسسة لاستراتيجية الإنتاج الأنظف على قيمتها الاقتصادية المضافة - دراسة حالة شركة اسمنت عين الكبيرة-

## Partie N°2

- ❖ Des Avantages Fiscaux Pour L'économie Créative En Algérie
- ❖ Service Quality And Customer Satisfaction In Jordanian Islamic Banks
- ❖ Le Marketing Vert, Comment Ça Se Parle ?
- ❖ الابتكار ومؤشرات قياسه ومدى مساهمته في تطوير البحث العلمي (الجزائر ومجموعة من دول مقارنته)
- ❖ تأثير أنماط الثقافة التنظيمية على استراتيجية الجودة الشاملة في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية: بالتطبيق على مؤسسة AMC بالعلمة
- ❖ أهمية تبني المسؤولية الاجتماعية في تحسين الأداء في القطاع العمومي بالجزائر: دراسة لعينة من المجالس الشعبية البلدية
- ❖ آليات التمويل الأوروبي للجزائر في إطار سياسة الجوار الأوروبي
- ❖ دور صناعة السياحة الدولية في تحقيق التنمية المستدامة
- ❖ أثر الإشهار على ولاء الزبون للعلامة التجارية - دراسة ميدانية حول منتجات التنظيف -
- ❖ دور المعرفة في تعزيز القدرات الإبداعية للعاملين في مؤسسة IRIS
- ❖ واقع ممارسات حوكمة الشركات في شركات التأمين العاملة بالجزائر (دراسة ميدانية لعينة من الشركات)
- ❖ تأثير المتغيرات النقدية على مؤشر بورصة عمان للفترة 2000-2019 دراسة قياسية-تحليلية باستخدام نموذج ARDL
- ❖ معوقات إدماج تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم العالي من وجهة نظر الأساتذة الجامعيين -دراسة حالة الجامعات الجزائرية-
- ❖ دور الصناديق الاستثمارية في تفعيل دور القطاع الوقفي "صندوق الإنماء وريف الوقفي السعودي نموذجا"
- ❖ العوامل المؤثرة على تطبيق منهج التحسين المستمر الكايزن: دراسة حالة بعض المؤسسات الصناعية بولاية سطيف.

# **REVUE DES SCIENCES ECONOMIQUES ET DE GESTION**

**Revue scientifique spécialisée dans les sciences économiques  
éditée par la Faculté des Sciences Economiques, commerciales  
et des sciences de Gestion,  
Université Sétif 01, Algérie**



## **CORRESPONDANCES**

Faculté des Sciences Economiques, Commerciales  
et des sciences de Gestion

Université Sétif 01, Algérie

Site web :

<http://eco.univ-setif.dz/revueeco/revueeco.php>

ASJP :

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/63>

Tél \ Fax: 213 (0) 36 62 01 53

E-mail: [revueecosetif@univ-setif.dz](mailto:revueecosetif@univ-setif.dz)

**Président d'honneur****Pr. Abdelkrim Benyaiche****Recteur de l'Université  
SETIF 1****Directeur de publication:***Pr. Abdelouahab BELMAHDI*  
**Doyen de la Faculté****S/dir. de publication:***Pr. Amar AMMARI***Comité de Rédaction:***Pr. H. MELIANI**Pr. S. SALHI**Pr. O. A. AKKI**Pr. L. GUETTAF**Pr. M. DJEBBAR**Pr. H. SAHRAOUI***secretariat***Dr. Hamza CHOUDER**Dr. Abdeslam HETATACHE***Comité scientifique****Pr. A. DERBAL****Pr. S. Med. ARIF****Pr. A. BENHABIBE****Pr. A. CHEMMAM****Pr. A. CHARABI****Pr. M. HODD****Pr. M. S. OUKIL****Pr. H. KHARBACHI****Pr. A. RAHAL****Pr. C. BERTHOMIEU****Pr. O. KETTANI****Pr. Med. SAAD****Pr. M. BOUHEZZA****Pr. A. KADDI****Pr. A. BELARBI****Pr. M. BENBOUZIANE****Pr. A. AMMARI****Pr. S. FELLAHI****Pr. A/M. DJENANE****Pr. M. TAAMNA****Pr. B. ZAIRI****Pr. S. BOUHERAOUA****U. d'Oran****U. Evry-Val-d'Essonne,****U. de Tlemcen****U. de Constantine****U. de Constantine****U. Westminster, G. B.****U. Damame, Saoudie****U. De Béjaia****U. de Batna****U. de Nice, France****U. de Rabat, Maroc****U. Bristol, U.K.****U. Setif 01****U. d'Alger****U. Zatouna, Jordanie****U. de Tlemcen****U. Sétif 01****U. de Batna****U. Sétif 01****U. Yarmouk, Jordanie****U. Oran****ISRA Malaysia,**

## **Règles de publication dans la revue**

\*\*\*\*\*

- *L'analyse scientifique et le traitement objectif sont de rigueur.*
- *L'article doit être rédigé dans un style scientifique.*
- *Les articles envoyés seront présentés, pour évaluation, à un comité de lecture qui émettra un avis favorable ou défavorable pour la publication, ainsi que, le cas échéant, le renvoi de l'article à son auteur pour d'éventuelles corrections ou modifications.*
- *La revue n'est pas tenue de renvoyer les articles non publiés à leurs auteurs.*
- *L'article doit contenir entre 4000 et 8000 mots, résumé dans deux langues : la langue utilisée et la langue arabe, ne dépassant pas 50 mots.*
- *L'article doit être saisi sur Word, et envoyé dans une disquette accompagnée de deux copies sur papier A4.*
- *Les notes doivent figurer à la fin de l'article, et être saisi en format Word. Police Time New Roman 12.*
- *L'article doit être nouveau, n'ayant pas été publié auparavant dans d'autres publications.*
- *Ne seront publiés que les articles ayant trait avec les sciences économiques et les spécialités proches.*
- *L'auteur dont l'article est publié recevra un numéro de la revue en question et 10 tirés à part de son article.*
- *La revue est disposée à publier les articles ayant pour thèmes les critiques et les présentations des œuvres nouvellement éditées, ne dépassant 2000 mots.*

**Les opinions émises n'engagent que la responsabilité de leurs auteurs**

# Contenu

## Partie N°1

وسائل التواصل الاجتماعي كأداة تسويقية معاصرة ودورها في نجاح إدارة العلاقة مع الزبائن	.....	فرحات صفا ، جامعة سطيف1 أ.د. شريف مراد ، جامعة المسيلة	<b>01</b>
واقع تعبئة الموارد البشري حول مشاريع التغيير في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية - دراسة حالة بعض المؤسسات الاقتصادية بولاية سطيف -	.....	د. رقام ليندة جامعة سطيف1	<b>15</b>
انهيار أسعار النفط وتأثيرها على صندوق الثروة السيادي الجزائري والسعودي خلال الفترة 2014-2017	.....	عكاش مسيفة ، أ.د. زيري رايح جامعة الجزائر3	<b>29</b>
توجه النظام المحاسبي المالي نحو القيمة العادلة: بين متطلبات القياس وإشكالية التطبيق في البيئة الجزائرية	.....	قرشي كززة جامعة سطيف1	<b>41</b>
أثر الحوكمة الجيدة على النمو الاقتصادي خارج المحروقات في الجزائر خلال الفترة 1997-2017	.....	د. رزقي محمد ، د. مهوب مسعود جامعة برج بوعريج	<b>53</b>
دور نظام التكلفة على أساس النشاط كمدخل إستراتيجي لتحسين الميزة التنافسية	.....	د. ساحري اليزيد جامعة سطيف1	<b>67</b>
دور صناديق الثروة السيادية في إدارة الفوائض المالية للدول المنشئة لها	.....	بلخير قسوم ، أ.د. دقاسمي السعيد جامعة المسيلة	<b>83</b>
دور رؤوس أموال الشتات في تعزيز الهيكل المالي العمومي: حالة الجزائر	.....	د. دلفوف سفيان جامعة سطيف1	<b>95</b>
دور مركز الشراء في تحسين العلاقة بين المشتري والمورد في السوق الصناعية -دراسة تحليلية-	.....	د. غريب الطاوس ، د. دريد حنان جامعة تبسة	<b>113</b>
أثر تطبيق المتطلبات الدنيا لرأس المال في اتفاقية بازل III على المصارف الإسلامية	.....	ساعة دلال ، أ.د. ملياني حكيم جامعة سطيف1	<b>125</b>
مدى التزام مفتشي الضرائب بقواعد سلوك وأداب ممارسة مهمة التدقيق الجبائي دراسة تحليلية على مستوى مديرتي الضرائب لولايي سطيف - مسيلة	.....	ذبيح محمد أمين ، جامعة سطيف1 د. ولهي بوعلام ، جامعة المسيلة	<b>139</b>
قياس أثر تبني المؤسسة لاستراتيجية الإنتاج الأنظف على قيمتها الاقتصادية المضافة - دراسة حالة شركة اسمنت عين الكبيرة-	.....	د. بودحوش عثمان جامعة سطيف1	<b>157</b>
L'influence de la qualité perçue sur la satisfaction et la confiance des Clients : Test et validation empirique	.....	Pr. BENACHENHOU Sidi Mohammed, Université Tlemcen Dr. KESSAS Zakia, Université Mostaghanem Pr. BENHABIB Abderrezak, Université Tlemcen	<b>169</b>
Les statistiques locales : Essai d'estimation localisée directe et indirecte du taux d'emploi à l'aide des méthodes SAE	.....	Dr. Kamel MEHALI Université Sétif 1	<b>187</b>
The Impact of liquidity Risk on the Performance of Islamic Banks: Evidence From the GCC Region	.....	Hadjer ZERARGUI Setif1 University	<b>199</b>

# Contenu

## Partie N°2

الابتكار ومؤشرات قياسه ومدى مساهمته في تطوير البحث العلمي (الجزائر ومجموعة من دول مقارنة)	.....	سفيان بن عبد العزيز، جامعة بشار عبد الفتاح داودي، جامعة غليزان صباح غربي، جامعة عين تموشنت	<b>209</b>
تأثير أنماط الثقافة التنظيمية على استراتيجية الجودة الشاملة في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية: بالتطبيق على مؤسسة (AMC) بالعلمة	.....	د. مرزوقي رفيق، د. بن سديرة عمر جامعة سطيف1	<b>221</b>
أهمية تبني المسؤولية الاجتماعية في تحسين الأداء في القطاع العمومي بالجزائر: دراسة لعينة من المجالس الشعبية البلدية	.....	زغبة طلال، د. عربوة محاد جامعة المسيلة	<b>237</b>
آليات التمويل الأوروبي للجزائر في إطار سياسة الجوار الأوروبي	.....	د. حرفوش سهام جامعة سطيف1	<b>249</b>
دور صناعة السياحة الدولية في تحقيق التنمية المستدامة	.....	د. بوقصبة الشريف، جامعة الوادي د. بوعبدالله علي، جامعة بسكرة	<b>263</b>
أثر الإشهار على ولاء الزبون للعلامة التجارية - دراسة ميدانية حول منتجات التنظيف -	.....	تواتي علاء الدين جامعة سطيف1	<b>273</b>
دور المعرفة في تعزيز القدرات الإبداعية للعاملين في مؤسسة IRIS	.....	بروبي سمية، د. رحمان منير جامعة سطيف1	<b>285</b>
واقع ممارسات حوكمة الشركات في شركات التأمين العاملة بالجزائر (دراسة ميدانية لعينة من الشركات)	.....	جقيدل رشيدة، أ.د. بن عمارة نوال جامعة ورقلة	<b>301</b>
تأثير المتغيرات النقدية على مؤشر بورصة عمان للفترة 2000-2019 دراسة قياسية-تحليلية باستخدام نموذج ARDL	.....	د. لعصامي أمينة جامعة سطيف1	<b>317</b>
معوقات إدماج تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم العالي من وجهة نظر الأساتذة الجامعيين-دراسة حالة الجامعات الجزائرية-	.....	د. غرزولي إيمان جامعة سطيف1	<b>335</b>
دور الصناديق الاستثمارية في تفعيل دور القطاع الوقفي "صندوق الإنماء وريف الوقفي السعودي نموذجا"	.....	د. حمادي موارد، د. فرج الله أحلام جامعة سطيف1	<b>349</b>
العوامل المؤثرة على تطبيق منهج التحسين المستمر الكايزن: دراسة حالة بعض المؤسسات الصناعية بولاية سطيف.	.....	هرياحي حمزة، د. بوحروود فتيحة جامعة سطيف1	<b>363</b>
Des avantages fiscaux pour l'économie créative en Algérie	.....	Dr. HIMRANE Mohammed Université de Jijel	<b>379</b>
Service Quality and Customer Satisfaction in Jordanian Islamic Banks	.....	Dr. TEBANI Abdelfateh & Dr. YOUSFI Imane - Setif1 University	<b>389</b>
Le marketing vert, comment ça se parle ?	.....	ALLAOUA Selma Université d'Oran2	<b>401</b>

