

جامعة 20 أوت 1955 - سكيكدة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير



مجلة أرصاد للدراستات الاقتصادية والإدارية

مجلة دولية سداسية محكمة تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية
والتجارية وعلوم التسيير بجامعة 20 أوت 1955 - سكيكدة

ر.د.م.د: 2661-7641 / ر.د.م.د.إ: 2716-8107 / إ.ق: جوان 2020

المجلد 03، العدد 01، جوان 2020

مجلة أرصاد 03 (01)، جوان 2020
Arsad Journal, 03(01), June 2020

20 August 1955 University of Skikda
Faculty of Economics, Commerce and Management



Arsad journal **for Economic and Management Studies**

International semi-annual refereed journal
Published by the Faculty of Economics,
Commerce and Management at the 20th August
1955 University of Skikda

ISSN: 2661-7641/E-ISSN: 2716-8107/ L.D: june 2020

Volume 03, Issue 01, june 2020

افتتاحية العدد

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، أما بعد:
هاهي مجلة أرصاد للدراسات الاقتصادية والإدارية تخطو خطواتها نحو العدد الأول
من المجلد الثالث. والتي تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير بجامعة 20
أوت 1955 سكيكدة.

جاء في هذا العدد عشر مقالات متنوعة في جميع ميادين العلوم الاقتصادية والإدارية.
وتشكر هيئة تحرير مجلة أرصاد للدراسات الاقتصادية والإدارية. كل من ساهم في
إخراج العدد وإعطاء المجلة جزءا من وقتهم الثمين.
ونسأل الله التوفيق والسداد.

رئيس التحرير:

د/عزالدين شرون

مجلة أرساد للدراستات الاقتصادية والإدارية

مجلة دولية سداسية محكمة
متخصصة في العلوم الاقتصادية والإدارية
تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
جامعة 20 أوت 1955 - سكيكدة

الرئيس الشرفي للمجلة

أ.د. حداد سليم
مدير جامعة 20 أوت 1955 - سكيكدة

رئيس التحرير

د. شرون عزالدين

نيابة رئاسة التحرير

د. بوالكور نورالدين

هيئة التحرير

أ.د. زرزار العياشي	د. شقوق سمير
د. كيموش بلال	د. طيار أحسن
د. ساحلي لزهري	د. كعوان سليمان
د. بوثلجة جمال	أ. لقوي عبد الحفيظ
د. لشهب مسعود	

مجلة أرصاد للدراستات الاقتصادية والإدارية

مجلة دولية سداسية محكمة
متخصصة في العلوم الاقتصادية والإدارية
تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
جامعة 20 أوت 1955 - سكيكدة

المراسلات

رئيس تحرير مجلة أرصاد للدراسات الاقتصادية والإدارية
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
جامعة 20 أوت 1955 - سكيكدة
ص.ب. 26 طريق الحدائق، سكيكدة، 21000 الجزائر

موقع المجلة

www.ajems.org

البريد الإلكتروني للمجلة

revue.arsad@gmail.com

الترقيم الدولي الموحد: 2661-7641

الترقيم الإلكتروني الدولي الموحد: 2716-8107

الإيداع القانوني: أبريل 2019

سياسات النشر

مجلة دولية سداسية محكمة ومتخصصة، تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة 20 أوت 1955 - سكيكدة.

ترمي مجلة أرساد للدراسات الاقتصادية والإدارية إلى الإسهام في تطوير المعرفة ونشرها، حيث تُعنى بنشر البحوث العلمية الأصيلة، في المجالات التي تندرج ضمن ميدان الاقتصاد والعلوم الإدارية بشكل عام.

تهتم المجلة بنشر ما يأتي:

1. البحوث العلمية الأصيلة في مجالات العلوم الاقتصادية والإدارية، وكذا المالية والمحاسبية.
2. المقالات النقدية التي تتصل بإصدارات الكتب ومراجعتها، وكذا الملتقيات والندوات والأطروحات في مجالات تخصص المجلة.

قواعد وشروط النشر

1. يكون النص المرسل لم يسبق نشره، ولم يقدم للنشر لدى جهة أخرى.
2. اعتماد الأصول العلمية والمنهجية المتعارف عليها في إعداد البحوث، بما فيها التقديم للبحث، وتنسيق أقسامه، وخاتمة تتضمن خلاصة ما توصل إليه الباحث، والتوثيق الكامل لمراجعته.
3. لا يزيد حجم النص على 25 صفحة كحد أقصى، وأن لا يقل عن 10 صفحات، على ورق ذو أبعاد [16×23 سم]، بخط Majalla Sakkal، حجم 13، أما بالنسبة للغة الأجنبية فيكون النص بخط Times New Roman، حجم 11.
4. إدراج ملخصين للبحث في الصفحة الأولى لا يزيد كل منهما عن 9 أسطر، الأول بلغة المقال، والآخر باللغة الإنجليزية، على أن يكون أحدهما باللغة العربية.
5. إعداد الرسوم البيانية والجداول آليا من خلال برنامج Word، وبطريقة تسهل تنسيقها للطباعة.
6. ترقيم الجداول والأشكال ترقيما متسلسلا بشكل منفصل لكل منها، ويتم ذكر عنوان لكل جدول أو شكل يدل على فحواه في الأعلى والمصدر في الأسفل.
7. يجب على الباحث (الباحثين) التأكد من صحة مسودة البحث وسلامتها من أي أخطاء إملائية أو نحوية قبل تقديمها إلى المجلة.
8. يتم تنظيم الاقتباسات والمراجع وفق طريقة الجمعية الأمريكية لعلم النفس (APA).
9. تخضع المقالات المعروضة للنشر لموافقة هيئة التحرير، ومن ثم تقوم بإرسالها لمحكمين اثنين على الأقل، ولها أن تطلب من الكاتب إجراء أي تعديل على المادة المقدمة قبل إجازتها للنشر.
10. تُقدم البحوث وفق برنامج Word 2007 (doc, docx, rtf)، وترسل عن طريق البريد الإلكتروني التالي:

revue.arsad@gmail.com

ملاحظة: المجلة غير مسؤولة عن آراء الباحثين، ولا تتحمل كل ما يتعلق بالإخلال بقواعد البحث العلمي من سرقات علمية وغيرها.

الهيئة العلمية

أ.د. زرزار العياشي	جامعة سكيكدة (الجزائر)	أ.د. بوعازي فريدة	جامعة سكيكدة (الجزائر)
أ.د. الصلاحات سامي	مؤسس المعهد الدولي للوقف (ماليزيا)	د. لتقليطي الأخضر	جامعة المسيلة (الجزائر)
أ.د. جبار محفوظ	جامعة سطيف (الجزائر)	د. ساحلي زهر	جامعة سكيكدة (الجزائر)
أ.د. رحاني موسى	جامعة بسكرة (الجزائر)	د. بوقصبة شريف	جامعة الوادي (الجزائر)
أ.د. خوني راجح	جامعة بسكرة (الجزائر)	د. بوالشعور شريفة	جامعة سكيكدة (الجزائر)
أ.د. حساسنة أحسن	مدير أكاديمية المالية الإسلامية (سنغافورة)	د. بوبكر مصطفى	جامعة البويرة (الجزائر)
أ.د. يونس صوالحي	الجامعة الدولية للمالية الإسلامية (ماليزيا)	د. بوبكر ياسين	المركز الجامعي ميلة (الجزائر)
أ.د. مشعل عبد الباري	مدير عام "رقابة" (بريطانيا)	د. بلالي منير	م.و.ع.للمناجحت القلبية
أ.د. عبيد شاهر	جامعة القدس المفتوحة (فلسطين)	د. جوادي نور الدين	جامعة الوادي (الجزائر)
أ.د. علة مراد	جامعة الخلفة (الجزائر)	د. بوسلم أبو بكر	م. الجامعي البيض (الجزائر)
أ.د. الخطيب خالد	مركز رماح (الأردن)	د. محبوب مراد	جامعة بسكرة (الجزائر)
أ.د. نشأت إدوارد ناشد	معهد العبور العالي (مصر)	د. بن الشيخ بوبكر	جامعة سكيكدة (الجزائر)
أ.د. قندوز عبد الكريم	جامعة الملك فيصل (السعودية)	د. عتال إلياس	جامعة بسكرة (الجزائر)
أ.د. منصور كمال	جامعة بسكرة (الجزائر)	د. بوطبة صبرينة	جامعة بسكرة (الجزائر)
أ.د. دربوش محمد الطاهر	جامعة خنشلة (الجزائر)	د. قصاص شريفة	جامعة سكيكدة (الجزائر)
د. غربي الهاشمي ح غربي	جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل (السعودية)	د. مرداسي أحمد رشاد	جامعة خنشلة (الجزائر)
د. بوالكور نور الدين	جامعة سكيكدة (الجزائر)	د. نظور بلال	جامعة سكيكدة (الجزائر)
د. طيار أحسن	جامعة سكيكدة (الجزائر)	د. بن علي عبد الغاني	جامعة باتنة-1 (الجزائر)
د. كجوش بلال	جامعة سكيكدة (الجزائر)	د. بو غليطة إلهام	جامعة سكيكدة (الجزائر)
د. شرون عزالدين	جامعة سكيكدة (الجزائر)	د. سفير محمد	جامعة البويرة (الجزائر)
د. بن الضيف م. عدنان	جامعة بسكرة (الجزائر)	د. كاتب كريم	جامعة وهران (الجزائر)
د. مزياي نور الدين	جامعة سكيكدة (الجزائر)	د. تفرات يزيد	جامعة أم البواقي (الجزائر)
د. مقمّح صبري	جامعة سكيكدة (الجزائر)	د. بوجعادة إلياس	جامعة سكيكدة (الجزائر)
د. لشهب مسعود	جامعة سكيكدة (الجزائر)	د. بلعائش ميادة	جامعة سكيكدة (الجزائر)
د. صيد فاتح	جامعة سكيكدة (الجزائر)	د. مققطع حمزة	جامعة سكيكدة (الجزائر)
د. السبتى لطيفة	جامعة بسكرة (الجزائر)	د. رماش كمال	جامعة سكيكدة (الجزائر)
د. كعوان سلجان	جامعة سكيكدة (الجزائر)	د. بوطلاعة محمد	المركز الجامعي ميلة (الجزائر)
د. شرقرق سمير	جامعة سكيكدة (الجزائر)	د. فروم م. الصالح	جامعة سكيكدة (الجزائر)
د. تيقان عبد اللطيف	جامعة خنشلة (الجزائر)	د. زيرق سوسن	جامعة سكيكدة (الجزائر)
د. يونس بوعصيدة رضا	جامعة سكيكدة (الجزائر)	د. بوخشمة مريم	جامعة سكيكدة (الجزائر)
د. السبتى وسيلة	جامعة بسكرة (الجزائر)	د. سلامة وفاء	جامعة سكيكدة (الجزائر)
د. قحام وهبية	جامعة سكيكدة (الجزائر)	د. ركي أحسن	جامعة سكيكدة (الجزائر)
د. شلابي عمار	جامعة سكيكدة (الجزائر)	د. بلاسكة صالح	جامعة سكيكدة (الجزائر)
د. بن عزة هشام	جامعة تلمسان (الجزائر)	د. لعلايبية ياسمين	جامعة سكيكدة (الجزائر)
د. عقون شراف	المركز الجامعي ميلة (الجزائر)	د. إلياس الهناني فرح	م. الجامعي البيض (الجزائر)

فهرس

20-1	دور تبني التنمية المستدامة في تحسين أداء المؤسسات الاقتصادية – دراسة حالة الشركة البتروولية طوطال -Total حمزة مقيطع/نورالدين رجم
36-21	واقع وآفاق عصرنة الإدارة الضريبية في الجزائر ركي احسن/عماري سمير
56-37	دور السياسة الضريبية في الحد من التهريب الضريبي في الجزائر مسمش نجاة/بركان دليلة/هاني نوال
74-57	الأمن القانوني للاستثمار في الجزائر كرميش نور الهدى / مكاي سيدي محمد
96-75	الشراكة بين الجزائر والاتحاد الأوروبي وتأثيراتها على الاقتصاد الجزائري حمزة فطيمة
114-97	أثر الإستراتيجية التسويقية على ولاء الزبون (دراسة حالة شركة ooredoo) جايرزيد/ البقور حمزة/ بخليلي محمد الأمين
132-115	التمويل الأصغر الإسلامي كألية بديلة لتمويل المؤسسات المصغرة -نماذج عالمية ناجحة- بن عزة هشام /عبد الحميد بن الشيخ
156-133	نظم إدارة المعرفة بقطاع التعليم العالي -التعليم الإلكتروني نموذجاً- كريمة غياد/ وهيبة بوشارب
176-157	دور جودة المراجعة الخارجية في تضيق فجوة التوقعات في بيئة التدقيق: دراسة حالة سطيف برج بوعريريج زرزار العياشي/ إلياس بن قري
193-177	L’impact des crises sur le secteur du tourisme en Algérie: enjeux et perspectives : enseignements tirés des expériences des pays Européens (cas de la Norvège et Croatie). Hamza BACHIRI/ Nassima TRIKI/ Karim KATEB