

جامعة عمار تليجي
بالأغواط - الجزائر



كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير



مجلة علمية محكمة دولية متخصصة دورية

UNIVERSITY OF AMAR TELIDJI

LAGHOUAT - ALGERIA



FACULTY OF ECONOMICS COMMERCIAL
AND MANAGEMENT SCIENCES



INTERNATIONAL SPECIALISED REFEREED
SCIENTIFIC JOURNAL

أبحاث اقتصادية معاصرة

المجلد: 04 - العدد: 01 مارس 2021

أبحاث اقتصادية معاصرة

المجلد: 04 - العدد: 01

مارس 2021

التقييم الدولي: 2602 - 7623 ISSN

CONTEMPORARY ECONOMIC RESEARCH

VOLUME 04 - NUMBER 01

March 2021

ISSN: 2602-7623

إفتتاحية العدد

صدر اليوم 30 مارس 2021 المجلد 04 العدد 1 (مارس) من مجلة أبحاث إقتصادية
معاصرة.

الصادرة عن كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

بجامعة عمارثليجي بالأغواط- الجزائر-

نحمد الله على توفيق ومنتقدم بالشكر الجزيل على كل من ساهم في نسخة هذا العدد من
مؤلفين، مراجعين ومحررين، وقد تضمن هذا العدد تسعة بحوث متنوعة من ناحية
الموضوعات ضمن مجال العلوم الاقتصادية (المالية والمحاسبة، التسويق، إدارة الأعمال
والموارد البشرية وكذا الاقتصاد)، من داخل الوطن وخارجه، ومن ناحية لغات النشر
باللغة العربية والفرنسية.

إن هيئة تحرير مجلة أبحاث اقتصادية معاصرة تحرص على استمرار سياستها في السعي
إلى أن تبقى مجلة رائدة على المستوى الوطني والدولي، وأن تصبح مصنفة ضمن أشهر
القواعد العالمية. وتعمل على تحقيق شروط التصنيف المنصوص عليها من طرف المديرية
العامة للبحث العلمي والتطوير التكنولوجي.

كما يكمن هدف المجلة في الرقي بمستوى المجالات الجزائرية التي تضمن الأمانة العلمية في
نشر الأبحاث الحديثة وذات القيمة المضافة، بما يسمح برقي البحث العلمي في الجزائر.
وتود هيئة تحرير مجلة أبحاث إقتصادية معاصرة من قرائها أن يتفاعلوا معها من خلال
موقعها على البوابة الوطنية للمجلات العلمية ASJP من خلال الرابط التالي

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/623>

والله ولي التوفيق والنجاح،،،

رئيس التحرير:

الدكتور مخلوفي عزوز

فهرس المحتويات

- 17-01..... متطلبات تفعيل الاقتصاد الدائري لتحقيق تنمية بيئية مستدامة
رحاب الإسلام تومي، جامعة عمار ثليجي بالأغواط / الجزائر، سليمان شيبوط، جامعة زيان عاشور بالجلفة/ الجزائر.
- 34-18..... سياسات الحد من الفوارق الاجتماعية: تجارب بعض الدول
عامر عامر أسية، جامعة مصطفى اسطيمبولي، معسكر / الجزائر.
- 49-35..... تكييف أساليب وبرامج التعليم الجامعي في ضوء الدروس المستخلصة من جائحة كورونا- نموذج مقترح في ميدان العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير -
قادري عبد القادر، جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم / الجزائر.
- 63-50..... تحديات ومعوقات تطبيق إدارة معرفة الزبون في البنوك العمومية الجزائرية - دراسة حالة بعض البنوك في ولاية
ميلة-.....
أمينة قاجة، جامعة قاصدي مرباح ورقلة / الجزائر. عمر بن عبد الرحمان، الجامعة العلمية الإسلامية الماليزية / ماليزيا
- 82-64..... الاستثمار في القطاع الفلاحي في إطار تفعيل التنوع الاقتصادي في الجزائر.....
فضيلة مزوزي، جامعة عمار ثليجي بالأغواط / الجزائر. محمد قويدري، جامعة عمار ثليجي بالأغواط / الجزائر.
- 97-83..... أثر جائحة كورونا (كوفيد-19) على بعض المتغيرات الاقتصادية الكلية في المنطقة العربية.....
نصر الدين توات، جامعة لونيبي علي البليدة 2 / الجزائر.

Nettoyage des locaux en milieux hospitaliers et lutte contre le risque infectieux : étude exploratoire au niveau des établissements de santé de la wilaya de Béjaia.....PP 98-118
Mahdia Boulahouat, Université de Bejaia, Béjaia, /Algeria

Mesurer la satisfaction clients par les méthodes précises Etude de cas de la compagnie algérienne d'assurance et de réassurance (CAAR).....PP 119-134
Brahim GUENANE, Université de Boumerdes, Boumerdes /Algeria

Le capital investissement moyen alternatif de financement pour les PME et les startup.....PP 135-149
Djaber BEZTOUH , Université de Bejaia, Bejaia, /Algeria

أبحاث اقتصادية معاصرة"

مجلة علمية محكمة دولية متخصصة دورية
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
جامعة الأغواط - الجمهورية الجزائرية
المجلد: 04 - العدد: 01 / مارس 2021

ISSN : 2602 -7623

"أبحاث اقتصادية معاصرة"

*مجلة متخصصة في النشر العلمي بميدان العلوم الاقتصاد *

مجلة علمية محكمة دولية متخصصة دورية

تصدر منذ سنة 2018

عن كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

جامعة عمار ثليجي بالأغواط / الجمهورية الجزائرية

المجلد: 04 - العدد: 01 / مارس 2021

ISSN : 2602 -7623

هيئة التحرير

رئيس التحرير

د. مخلوفي عزوز

هيئة التحرير

- د. لعل رمضاني / جامعة الأغواط / الجزائر
د. مقدم عبيرات / جامعة الأغواط / الجزائر
د. خالد حسيني / جامعة بوتسموث / بريطانيا
د. أحميذة فرحات / جامعة الأغواط / الجزائر
د.نشأت ادوارد ناشد/معهد العبور العالي/مصر
د. سعيداني محمد السعيد / جامعة غرداية / الجزائر
د. الرق زينب / جامعة الأغواط / الجزائر
د. حساب محمد مين / جامعة الأغواط / الجزائر
د. شاشي عبد القادر/كلية الإدارة والإقتصاد جامعة إسطنبول / تركيا
د. بودريالة حدة سارة / جامعة الأغواط / الجزائر
د.تشيكو عبد القادر/جامعة الجزائر3/الجزائر
د.بن علية عيسى/جامعة الجلفة/الجزائر
د.عمار حميدات/جامعة غرداية/الجزائر
د. عبادة عبد الرؤوف/جامعة غرداية/الجزائر
د. جدي العربي / جامعة الأغواط / الجزائر
د. يزيد تفرات / جامعة أم البواقي / الجزائر
د. يوسف العلمي / جامعة عبد المالك السعدي / المغرب
د. بوعزارة أحلام / جامعة الجزائر 03 / الجزائر
د.محمد العلواني/جامعة أكادال الرباط/المغرب
د. مهند محمد موسى العبيني / جامعة عجلون الوطنية / الأردن
د. نقاز أحمد / جامعة الأغواط / الجزائر
د.بلعابد فائزة / جامعة بشار / الجزائر
د. مهري عبد المالك / جامعة تبسة / الجزائر
د. حمزة طيبي / جامعة الأغواط / الجزائر
د. عبد الحفيظي عيسى / جامعة الأغواط / الجزائر
د.حفاي عبد القادر/جامعة الأغواط/الجزائر
د.بن عطاالله عائشة/جامعة الأغواط/الجزائر
د.بن الطيرش عطاالله/ جامعة غرداية/الجزائر
د. ميلودية بورحلة / جامعة تيندوف / الجزائر
د. شلوفي عمير / جامعة الأغواط / الجزائر

سكرتارية التحرير

د. الرق زينب / جامعة الأغواط / الجزائر

اللجنة العلمية للمجلة

- د. قميتي عفاف / مركز البحث في العلوم الإسلامية / عبدالمحسن محمد دسوقي / جامعة البحرين - المنامة -
والحضارة الأغواط / الجزائر
أ.د. عجيلة محمد / جامعة غرداية / الجزائر
أ.د. شعباني مجيد / جامعة بومرداس / الجزائر
أ.د. سعدي يحيى / جامعة المسيلة /
أ.د. قربة معمور / جامعة الأغواط / الجزائر
أ.د. كمال رزيق / جامعة البليدة 3 / الجزائر
أ.د. ظاهر شاهر القشي / مدير مالي تنفيذي / السعودية
أ.د. الشارف عبد القادر / جامعة الأغواط / الجزائر
أ.د. محمد بوطوبة / جامعة عين تموشنت / الجزائر
د. بلعابد فايزة / جامعة بشار / الجزائر
د. بن ثابت علال / جامعة الأغواط / الجزائر
د. بوهالي خيرة / جامعة الأغواط / الجزائر
د. بوسالم أبو بكر / جامعة ميله / الجزائر
د. مخلوفي الطاهر / جامعة الأغواط / الجزائر
د. نعامة مصطفى / جامعة الجلفة / الجزائر
أ.د. زيد الخير ميلود / جامعة الأغواط / الجزائر
د. ناصر رحال / جامعة الواد / الجزائر
د. صادق هادي / جامعة سطيف / الجزائر
د. عبد الحفيظ مسكين / جامعة جيجل / الجزائر
د. سليمان أزواري فرحات / جامعة ميله / الجزائر
د. سهام شاوش اخوان / جامعة بسكرة / الجزائر
أ.د. ظاهر شاهر القشي / مدير مالي تنفيذي / السعودية
أ.د. الشارف عبد القادر / جامعة الأغواط / الجزائر
أ.د. محمد بوطوبة / جامعة عين تموشنت / الجزائر
د. بلعابد فايزة / جامعة بشار / الجزائر
د. بن ثابت علال / جامعة الأغواط / الجزائر
د. بوهالي خيرة / جامعة الأغواط / الجزائر
د. مراد مصطفى / جامعة الأغواط / الجزائر
د. فيروز زروخي / جامعة الجزائر 03 / الجزائر
د. نور الدين بربار / جامعة تيارت / الجزائر
د. محمد لمين علون / جامعة البليدة / الجزائر
د. أحمد ضيف / جامعة الجلفة / الجزائر
د. حوحو مصطفى / جامعة المسيلة / الجزائر
د. عبيدات عبد الكريم / جامعة البويرة / الجزائر

قواعد النشر

- تنشر أبحاث إقتصادية معاصرة البحوث العلمية لكل الباحثين والأساتذة الجامعيين وطلبة الدراسات العليا ضمن مختلف تخصصات العلوم الإقتصادية، التجارية وعلوم التسيير والعلوم المالية والمحاسبية داخل الوطن وخارجه، البحوث والدراسات المكتوبة باللغة العربية، الإنجليزية أو الفرنسية. وفق الشروط الشكلية التالية:
- أن يتناول البحث موضوعا من المواضيع المتخصصة العلمية من الناحية النظرية، الوصفية، المقارنة، الميدانية والتحليلية التي تشغل الفكر الاقتصادي في مجالات الإقتصاد عموما وتطوراته خاصة في الجزائر إضافة إلى التطورات الاقتصادية الإقليمية، العربية والدولية؛
 - التقديم للبحث بتحديد أهدافه، والعمل على تنسيق مختلف عناصره من خلال توضيح إشكالية البحث ومنهج الدراسة وإطارها في مقدمة المقالة؛
 - أن لا يتجاوز البحث 20 صفحة عادية (A4) مكتوبة بصيغة *Microsoft Office Word* وخط *SakkalMajalla* بحجم 16 بالنسبة للنص و بحجم 12 بالنسبة للأرقام في عرض النص وبالأبعاد التالية بالسنتيمتر: علوي *H:2.5*، سفلي *B:2.5*، يمين *D:3.5*، يسار *G:2*. النص الفرنسي أو الانجليزي يكون بخط *Times New Roman* بحجم 14 والهوامش بحجم 10؛
 - التباعد ما بين الفقرات وما بين السطور بدرجة بسيط (1,15 سم)؛
 - عنوان المقالات العربية والفرنسية يكون مردفا بنظيره الإنجليزي. بخط *Times New Roman* حجم 12؛
 - كتابة الهوامش أوتوماتيكيا طبقا لقواعد منهجية موحدة (الهوامش تذكر في آخر المقالة)، كما توثق الجداول والرسومات التوضيحية، الترقيم التسلسلي للجداول كذلك للأشكال والملاحق؛
 - يجب أن تتضمن المقالة ملخصا باللغة الإنجليزية (لغة أخرى على الأقل) بخصوص المقالات العربية بخط *Times New Roman* حجم 12، أما الأجنبية فيكون باللغة العربية والإنجليزية، على ألا يتجاوز عدد الكلمات 200 كلمة كحد أقصى، دون أن تنسى الكلمات المفتاحية ورموز التصنيف *JEL*؛
 - يوازي إرسال البحث إرسال تعهد الأمانة العلمية؛
 - تخضع كل الأبحاث المرسلة للمجلة إلى التحكيم العلمي الموضوعي.
 - تحتفظ المجلة بحقها في حذف أو إعادة صياغة بعض الجمل لتتلاءم مع أسلوبها في النشر.

ملاحظة هامة

جميع الآراء الواردة في المجلة تعبر عن وجهة نظر أصحابها ولا تعبر بالضرورة عن وجهة نظر الكلية أو الجامعة، ولا يمثلها ولا يلزم بها إلا أصحابها. مجلة أبحاث إقتصادية معاصرة غير ملزمة بالمرافقة أو المتابعة القانونية في حالة السرقات العلمية.

توجه كافة المراسلات باسم رئيس التحرير

- العنوان البريدي: رئيس تحرير أبحاث إقتصادية معاصرة/ كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ص ب: 37 الأغواط – الجزائر
- الهاتف المحمول: 213.662.97.82.71
- الهاتف الثابت/الفاكس: +213.29.10.74.30
- البريد الالكتروني: revuecerj03@gmail.com
- الموقع في ميدان الأرضية الجزائرية للمجلات العلمية:
<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/623>
- الموقع في ميدان جامعة الأغواط: <http://www.lagh-univ.dz>



"أبحاث إقتصادية معاصرة"

مجلة علمية محكمة دولية متخصصة دورية

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

جامعة الأغواط – الجمهورية الجزائرية

المجلد: 04 - العدد: 01 / مارس 2021

ISSN : 2602 -7623

"Recherche économique contemporaine"

Revue spécialisée dans l'édition scientifique dans le domaine de
l'économie

Revue périodique, internationale, scientifique, spécialisée et arbitrée
Publié depuis 2018

Publiée par la faculté des sciences économiques, commerciales et
sciences de gestion

Université Amar Telidji à Laghouat / République d'Algérie

Volume: 04 - Numéro: 01 / Mars 2021

ISSN: 7623-2602

Comité de rédaction

Chef de rédaction

Dr. Makhloufi Azouz

Comité de rédaction

- Prof. Ramdanilaala /
Université de Laghouat /
Algérie
- Prof. Abiratmukadam /
Université de Laghouat /
Algérie
- Dr. BouazaraAhlam /
Université d'Alger 03 / Algérie
- Prof. Khalid Al-Husseini /
Université de Portsmouth / La
Grande-Bretagne
- Dr. hamza Taibi / Université
de Laghouat / Algérie
- Dr. Nashad Edward
Nashd/Egypt
- Dr. Naama mustapha /
Université de djelfa / Algérie
- Dr. Boussalem Aboubakr /
université de al bayad / Algérie
- Dr. Hasabmohamedlamin /
Université de Laghouat /
Algérie
- Dr. Abdelhafidi eisaa /
Université de Laghouat /
Algérie
- Dr.Djidy alearabi/ Université
de Laghouat / Algérie
- Dr. Yousef Al-Alami /
Université Abdul Malik Al-
Saadi / Maroc
- Dr. Mohammed Al-Alawi /
Université d'Agdal Rabat /
Maroc
- D. Ahmeda Farhat / Université
de laghouat / algerie
- Dr. Muhannad Mohammed
Mousa Al Abini / Université
nationale d'Ajloun / Jordanie
- Dr. nagazahmed / Université de
Laghouat / Algérie
- Dr. Belabedfayza / Université de
Bechar / Algérie
- Dr. MahriAbdelmalek /
Université de Tebessa / Algérie
- Dr. Yazid Tagraret /Université
Oum El Bouaghi / Algérie
- Dr. chalouffi omeyr / Université
de Laghouat / Algérie
- Dr. Bin Attallah Aicha /
Université de Laghouat /
Algérie
- Dr. Meloudia Bourahla /
université de tindouf / Algérie

Secrétariat de redaction

Dr. REGUE Zineb / Université de Laghouat / Algérie

Comité scientifique de la revue

- Dr. Hadi sadek / Université de Sétif / Algérie
- Prof. Ajila Mohammed / Université de Ghardaïa / Algérie
- Prof. Shaabani Majid / Université de Boumerdes / Algérie
- Dr. Ben Messaoud Ata Allah / Université de Djelfa / Algérie
- Prof. krobamaamar / Université de Laghouat / Algérie
- Prof. Omar Djafri / Centre Universitaire Ain Temouchent / Algérie
- Dr. Abdulmohsen Mohammed Desouki / Université de Bahreïn Manama / Bahreïn
- Dr. Fairouz Zaroukhi / Université d'Alger 3 / Algérie
- Dr. Saïda Damak / Université de Sfax / Tunisie
- Dr. Kemitti affaf / Centre de recherches en sciences islamiques de Laghouat / Algérie
- Dr. Shashi Abdelkader / Université d'Istanbul / Turquie
- Dr. Berberd Noureddine / Université de Tيارت / Algérie
- Dr. Abdelhafid MESKINE / Université de Jijel / Algérie
- Dr. Abidat eabd alkarim / Université de bouira / Algérie
- Dr. Saidani mohamedsaiid / Université de Ghardaïa / Algérie
- Dr. Nacer rahal / Université de el aoud / Algérie
- Dr. Belabedfayza / Université de Bechar / Algérie
- Prof. Saïdi Yahia / Université de M'Sila / Algérie
- Dr. RedaouiaMaamar / Université de Khemis Miliana / Algérie
- Dr. Soufrani Aïcha / Université de Laghouat / Algérie
- Prof. Kamel Rezig / Université de Blida3 / Algérie
- Prof. Mohamed Boutouba / Centre Universitaire Ain Temouchent / Algérie
- Dr. Kadri Suleïman Mustafa Shukri / Université Nationale d'Ajloun / Jordanie
- Dr. Okbba Abdellaoui / Université d'El Oued / Algérie
- Dr. Ben Thabit Allal / Université de Laghouat / Algérie
- Dr. Zaher Shaher Al-Qashi / Directeur exécutif des finances / Arabie Saoudite
- Dr. Bouhali Khaira / Université de Laghouat / Algérie
- Dr. Mustapha houhou / Université de M'sila / Algérie
- Dr. Siham chaouch khouane / Université de Biskra / Algérie
- Dr. Sliman ezouari / Université de mila / Algérie
- Dr. Mohamed lamine alloune / Université de Blida3 / Algérie
- Dr. diffe ahmed / Université de djelfa / Algérie

Règles de publication

La revue économique contemporaine publie les travaux de recherche et les études scientifiques et intellectuelles dans les domaines de sciences économiques, commerciales, sciences de gestion, finance et comptabilité, rédigés en langue arabe, anglaise et française ;

- L'article doit traiter un sujet scientifique et spécialisé du côté théorique, descriptif, comparatif, étude du terrain et analytique qui s'intéresse à la pensée économique dans le domaine de l'économie en général, et son évolution, notamment en Algérie, en outre, les évolutions économiques territoriales, arabes et internationales ;
- Les articles écrits en langue arabe doivent être accompagnés par des résumés en langue anglaise ou française, ne dépassant pas les 200 mots, sans oublier les mots clés ;
- L'article ne doit pas être publié auparavant, et doit être doté d'une originalité et apporte une contribution au savoir scientifique ;
- L'article ne doit pas dépasser les vingt (20) pages A4 avec Microsoft office Word écrit avec police SakkalMajalla, taille 16 pour le texte et 14 pour les numéros avec les dimensions suivantes : haut 2.5, bas 2.5, à droite 3.5, et à gauche 2.5, pour les textes en langue française ou anglaise avec Times New Roman, taille 14, les marges taille 10 ;
- Les interlignes 1.15 ;
- Les tableaux et graphiques doivent être numérotés ;
- Le titre des articles doit être mentionné en anglais avec police Times New Roman, taille 12 ;
- les références bibliographiques doivent figurer à la fin de l'article, dont la numérotation doit être déjà signalée dans le texte. Si la référence est un article on cite le nom de l'auteur, le nom de la revue, son numéro et l'année de publication, s'il s'agit de la référence d'un livre, il faut mentionner le nom de l'auteur, le titre du livre, le nom de l'éditeur, la maison d'édition, et le numéro de la page ;
- Les articles reçus seront soumis à un comité de lecture pour l'évaluation scientifique qui émettra son avis avant la publication ;
- Les articles réceptionnés ne seront pas restitués à leurs auteurs, qu'ils soient publiés ou non ;
- Les articles publiés dans la revue n'expriment que l'avis de leurs auteurs ;
- La rédaction se réserve le droit d'effectuer des modifications de forme.

Remarque importante

Toutes les opinions exprimées dans le revu reflètent les points de vue des propriétaires et ne reflètent pas nécessairement les points de vue du collège ou de l'université. Elles ne les représentent pas et ne sont requises que par les propriétaires. Une revue de recherche économique contemporaine qui n'est pas obligée d'accompagner ou de suivre en cas de vols scientifiques

Correspondance et demandes de renseignements

Toute correspondance doit être adressée au nom de l'éditeur

- Adresse postale: Rédacteur en chef de la recherche économique contemporaine / Faculté des sciences économiques et commerciales et des sciences de gestion PO Box 37, Laghouat, Algérie
- Téléphone portable: 213.662.97.82.71
- Téléphone fixe / fax: +213.29.10.74.30
- Email: revuecerj03@gmail.com
- Localisation sur le terrain algérien des revues scientifiques:
<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/623>
- Emplacement à la place de l'université de Laghouat: <http://www.lagh-univ.dz>

"Recherche économique contemporaine"

Revue périodique, internationale, scientifique, spécialisée et arbitrée
Faculté des sciences économiques, commerciales et sciences de gestion

Université de Laghouat - République d'Algérie

Volume: 04 - Numéro: 01 / Mars 2021

ISSN: 7623-2602