

ISSN : 2661 – 7153  
E- ISSN :8972- 2716  
الإيداع القانوني: جانفي 2018



# مجلة الدراسات التجارية والاقتصادية المعاصرة

مجلة علمية دولية محكمة، تصدر عن الملحقة  
الجامعية قصر الشلالة، جامعة ابن خلدون -  
تيارت (الجزائر)

جانفي 2022

المجلد (05) العدد (01)

JCBES Journal of Contemporary Business & Economic Studies Vol(05) N°: 01- January 2022

Volume(05) Number (01)

January 2022

JOURNAL OF  
*Contemporary Business  
and Economic Studies*

JCBES



جامعة ابن خلدون - تيارت  
الملحقة الجامعية قصر الشلالة

# مجلة الدراسات التجارية والاقتصادية المعاصرة

دورية علمية دولية محكمة متخصصة

المجلد (05) العدد (01) جانفي 2022

الاصدار التسلسلي رقم (11)

ISSN : 2661 – 7153      E- ISSN : 8972 – 2716

الإيداع القانوني: جانفي 2018



## مجلة الدراسات التجارية والاقتصادية المعاصرة

دورية علمية دولية محكمة، متخصصة في النشر العلمي بميدان العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، تصدر عن الملحقة الجامعية قصر الشلالة لجامعة ابن خلدون - تيارت، الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

الرقم التسلسلي المعياري الدولي: ISSN : 2661 – 7153

الرقم التسلسلي المعياري الدولي الالكتروني: E- ISSN : 8972 – 2716

الإيداع القانوني: جانفي 2018

**المجلد (05) العدد (01) جانفي 2022**

الإصدار التسلسلي رقم (11)

المراسلات

السيد: رئيس هيئة تحرير مجلة الدراسات التجارية والاقتصادية المعاصرة

الملحقة الجامعية قصر الشلالة، جامعة ابن خلدون - تيارت، الجزائر.

البريد الإلكتروني للمجلة

[revuejcbes@yahoo.com](mailto:revuejcbes@yahoo.com) [revuejcbes@univ-tiaret.dz](mailto:revuejcbes@univ-tiaret.dz)

حساب المجلة على البوابة الجزائرية للمجلات العلمية (ASJP)

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/617>

مكتب التوزيع والاشتراكات

مكتبة الملحقة الجامعية قصر الشلالة، جامعة ابن خلدون - تيارت

**جميع حقوق النشر محفوظة للمجلة**

# مجلة الدراسات التجارية والاقتصادية المعاصرة

دورية علمية دولية محكمة متخصصة مجانية تصدر عن الملحقة الجامعية قصر

الشلالة، جامعة ابن خلدون تيارت- الجزائر

**المدير الشرفي للمجلة:**

أ. د بلقومان برزوق مدير جامعة ابن خلدون- تيارت

**مدير النشر المشرف العام:**

أ. وعراب بوبكر، مدير الملحقة الجامعية قصر الشلالة جامعة ابن خلدون تيارت

**مدير هيئة التحرير**

د. بربار نورالدين جامعة ابن خلدون تيارت

**سكرتير المجلة**

د. لكحل الأمين ، جامعة ابن خلدون تيارت د. دهيليس سمير ، جامعة زيان عاشور الجلفة

**هيئة التحرير:**

أ. د يوسف ناصر الجامعة الاسلامية العالمية ماليزيا	أ. د. آيت عيسى عيسى جامعة تيارت الجزائر
أ. د قدي عبد المجيد ، جامعة الجزائر.3- الجزائر	د. إحسان خليفة ، جامعة ابن طفيل، المملكة المغربية
أ. د قاسم النعمي جامعة دمشق سوريا	د محمد الحسن عبد الرحمان جامعة بخت الرضا السوان
أ. د. عبد السلام عباس جهان جامعة القاهرة مصر	أ.د مراد كرتوس جامعة بريست – فرنسا
أ. د بن بوزيان محمد ، جامعة أبو بكر بلقايد تلمسان	د. عية عبد الرحمان، جامعة ابن خلدون تيارت-الجزائر
أ. د راتول محمد ، جامعة حسيبة بن بوعلي الشلف- الجزائر	د. لراذي سفيان ، جامعة البليدة 2 – لونيبي علي- الجزائر
أ. د ناصر دادي عدون ، المدرسة العليا للتجارة- الجزائر	أ.د عدالة لعجال ، جامعة مستغانم – الجزائر
أ. د أوكيلعمار جامعة السلطان قابوس مسقط ، عمان	د. إيسيا ريس أحمد، جامعة سينس ، ماليزيا
أ. د كايا سيد علي كمال ، جامعة تولوز ، فرنسا	د نشأت إدوارد م ع العالي للإدارة والحاسبات مصر
أ.د ولد حام الطالب مصطفى جامعة نواكشوط مورطانيا	د. جبريل وائل محمد ، جامعة عمر المختار، ليبيا.
أ. د السدراوي طارق ، جامعة المهديّة ، تونس .	د. ديبشي عقيلة ، جامعة باريس 8 ، فرنسا
أ. د العبيدي إلهام ، الجامعة العراقية ، العراق .	د. فرحي فيصل ، جامعة مونترال، كندا
د قدرى سليمان مصطفى الشكري جامعة علجون الوطنية الاردن	د. سمية محمد مصطفى محمد الامين سمية ، جامعة كسلا السودان
أ.د سملاي يحضية ، جامعة الملك فيصل - السعودية	د. عبد الصبور الدلجاوي – جامعة أسبوط – مصر
د. معزوز لقمان ، جامعة الامام عبد الرحمان بن فيصل السعودية	د. بلجيلالي فتيحة ، جامعة ابن خلدون – تيارت- الجزائر

## أعضاء اللجنة العلمية والاستشارية للمجلة:

الاسم واللقب	المؤسسة الجامعية	البلد
أ.د. يدو محمد	جامعة البليدة 2 - لونيبي علي	الجزائر
أ. د محمد راتول	جامعة حسيبة بن بوعلي - الشلف	الجزائر
أ. د. ثائر أحمد سعدون السمان	جامعة الموصل	العراق
أ. د السدراوي طارق	جامعة المهديّة	تونس
أ. د قدي عبد المجيد	جامعة الجزائر 3	الجزائر
أ.د. لحشم قسمية	جامعة البليدة 2 - لونيبي علي	الجزائر
أ. د تقوروت محمد	جامعة حسيبة بن بوعلي الشلف	الجزائر
أ. د بن بوزيان محمد	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	الجزائر
أ. د. للوشي محمد	جامعة البليدة 2 - لونيبي علي	الجزائر
أ. د. بن عبد الله مونيا	جامعة تولون	فرنسا
أ. د. آيت عيسى عيسى	جامعة ابن خلدون تيارت	الجزائر
د. ابراهيم علي جماع الباشا	جامعة القرآن الكريم وتأسيس العلوم	جمهورية السودان
د. جيهان عبد السلام عباس محمود	جامعة القاهرة	جمهورية مصر العربية
د. لراي سفيان	جامعة البليدة 2 - لونيبي علي	الجزائر
د. معزوز لقمان	جامعة الامام عبد الرحمان بن فيصل	المملكة العربية السعودية
د. براضية حكيم	جامعة الجوف	المملكة العربية السعودية
د. بريار نورالدين	جامعة ابن خلدون تيارت	الجزائر
د. بلجيلالي فتيحة	جامعة ابن خلدون تيارت	الجزائر
د. تمار أمين	جامعة البليدة 2 - لونيبي علي	الجزائر
د. إحسان خليفة	جامعة ابن طفيل	المغرب
د. بن حاج جلول ياسين	جامعة ابن خلدون تيارت	الجزائر
د. بن مسعود آدم	جامعة البليدة 2 - لونيبي علي	الجزائر
د. ايمان محمد سلام ايمان محمد	وزارة المالية	جمهورية مصر العربية
د. لكحل الأمين	جامعة ابن خلدون تيارت	الجزائر
د. قرامطية زهية	جامعة البليدة 2 - لونيبي علي	الجزائر
د. قلمين محمد هشام	جامعة مولود معمري - تيزي وزو	الجزائر
د. دحاك عبد النور	جامعة مولود معمري - تيزي وزو	الجزائر
د. مجدوب خيرة	جامعة ابن خلدون تيارت	الجزائر
مكرسي لمياء	جامعة العربي بن المهدي أم البواقي	الجزائر
مراح ياسين	جامعة العقيد ألكلي محند أولحاج البويرة	الجزائر
رابية لمياء	المدرسة الوطنية للتسيير والاقتصاد الرقمي	الجزائر
د. بوجنان خالدية	جامعة ابن خلدون تيارت	الجزائر

الجزائر	جامعة زيان عاشور الجلفة	د. دهيليس سمير
الجزائر	جامعة عمار ثليجي الأغواط	د. مخلوفي عزوز
جمهورية مصر العربية	معهد العبور العالي للإدارة والحاسبات	د. نشأت إدوارد ناشد
الجزائر	جامعة الشاذلي بن جديد الطارف	د. بوسيف سيد أحمد
ماليزيا	جامعة سينس	د . أحمد إيسيا ريس
جمهورية مصر العربية	جامعة أسيوط	د . أحمد عبد الصبور الدلجاوي
الجزائر	جامعة البليدة 2 – لونيبي علي	د . رضا بوشنافة
ماليزيا	الجامعة الإسلامية العالمية	د . يوسف ناصر
الجزائر	جامعة برج بوعريج	د . ملالة إيمان
الجزائر	جامعة فرحات عباس – سطيف 1-	د. صاري إسماعيل
الجزائر	جامعة تيارت	د. بنية صابرينة
السودان	جامعة كسلا	د. سمية سمية مصطفى محمد الأمين
العراق	الجامعة التقنية الشمالية	د. سلطان عبد الرحمان فتحي
ليبيا	جامعة عمر المختار	د . جبريل وائل محمد
فلسطين	جامعة القدس المفتوحة	د. ملحم ماجد
الجزائر	جامعة ابن خلدون تيارت	زياني عبد الحق
الجزائر	جامعة العقيد آكلي محند أولحاج البويرة	مداحي محمد
الجزائر	جامعة ابن خلدون تيارت	د. عبد الهادي مختار

## شروط وقواعد النشر في المجلة:

تنشر مجلة الدراسات التجارية والاقتصادية المعاصرة JCBES المقالات العلمية التي تهتم بمجالات الاقتصاد والتجارة والمحاسبة والتسويق والتسيير، وتنتشر باللغات العربية والفرنسية والانجليزية، هذا مع ضرورة احترام الشروط التالية:

- 1- يجب ألا يكون البحث المقدم للنشر في هذه المجلة قد نشر أو قدم للنشر في مجلات أو دوريات أخرى، أو قدم ونشر في ملتقيات أو مؤتمرات أو ندوات.
- 2- الالتزام بالتحليل العلمي والتفيد بالشروط العلمية والمنهجية المتعارف عليها.
- 3- كتابة في الصفحة الأولى عنوان المقال باللغتين العربية والانجليزية والاسم واللقب والدرجة العلمية ومؤسسة الانتماء والبريد الإلكتروني، والملخص بلغتين.
- 4- يرفق البحث بملخصين؛ أحدهما بلغة البحث والثاني باللغة الانجليزية وجوبا في حدود 100 كلمة مرفقة بالكلمات المفتاحية.
- 5- يتم الإشارة إلى المصادر العلمية في متن المقال بين قوسين، والمراجع في آخر المقال باستعمال أسلوب الجمعية الأمريكية لعلم النفس في ذكر المراجع (APA Style).
- 6- يجب أن يكون المقال مدعوما بالمراجع الأصلية، خاصة بالنسبة للأفكار والأحكام والتعاريف والنماذج والنظريات ونتائج الدراسات السابقة ومصادر البيانات والأشكال.
- 7- يحرر المقال وفق برنامج Microsoft Word بخط SimplifiedArabic مقاس 13 وتباعد الأسطر 1. حجم الصفحة A4 (الطول 29.7 سم، العرض 21 سم) مع تأطير الهوامش بصيغة En miroir بالنقر على Mise en page ثم Marges
- 8- يجب ألا يتعدى المقال 25 صفحة ولا يقل عن 12 صفحة بما في ذلك الأشكال والجداول والمراجع.
- 9- ترقم الصفحات في الوسط أسفل الصفحة.
- 10- أن يكون المقال خاليا من أخطاء علامات الترقيم، ومن الأخطاء اللغوية والنحوية والإملائية.
- 11- تخضع جميع المقالات المرسلة إلى المجلة للتقييم من طرف أعضاء اللجنة العلمية للمجلة، ويبلغ الباحث إلكترونيا بنتيجة التقييم عبر حسابه في البوابة الوطنية للمجلات العلمية. و يجب على الباحث الالتزام التام بما ورد في دليل المؤلف وتعليمات للمؤلف الموجودة على حساب المجلة في (ASJP) <https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/617> وترسل التعهدات عبر البريد الإلكتروني ممضاة من قبل الباحثين عبر البريد الإلكتروني للمجلة ، بالإضافة إلى أي استفسار [revuejcbes@univ-tiaret.dz](mailto:revuejcbes@univ-tiaret.dz) [revuejcbes@yahoo.com](mailto:revuejcbes@yahoo.com)
- 12- ترسل المقالات حصريا عبر حساب المجلة على البوابة الجزائرية للمجلات العلمية وفق الرابط أعلاه
- 13- المجلة غير مسؤولة عن السرقات العلمية وما يرد في المقالات هو تعبير عن رأي أصحابها ولا تمثل وجهة نظر إدارة المجلة أو الجهة المصدرة ممثلتا بملحقة قصر الشلالة بجامعة ابن خلدون تيارت.

## فهرس المجد (05) العدد (01) (جانفي 2022)

ص (45-25)	أثر هيكل الملكية وتكاليف الوكالة على الربحية في مؤسسات مؤشر CAC40 الفرنسية: دراسة قياسية باستخدام نماذج البائل. بن سليمان سوراية.....جامعة محمد الصديق بن يحيى جيجل(الجزائر) بوهالي رتيبة.....جامعة محمد الصديق بن يحيى جيجل (الجزائر)
ص(46-71)	أثر التسويق الريادي على تحقيق الميزة التنافسية المستدامة - دراسة ميدانية على البنوك التجارية بمدينة الأبيض - السودان حسن عبد العزيز آدم ..... جامعة كردفان (السودان) مصطفى آدم محمد ..... جامعة كردفان (السودان) سلطان فريش ..... جامعة نانونيا (المجر) الفتاح أحمد علي فقيدة ..... جامعة كردفان (السودان)
ص (90-72)	أثر السياسة النقدية على النمو الاقتصادي لدول -MENA دراسة قياسية خلال الفترة (1990-2019) عيفة بوزيان .....جامعة الجيلالي اليابس سيدي بلعباس (الجزائر) رديف مصطفى .....جامعة الجيلالي اليابس سيدي بلعباس (الجزائر) عامري رضوان .....جامعة أحمد زبانة غليزان (الجزائر)
ص(91-114)	أثر جائحة فيروس كورونا على رأس المال المخاطر في الولايات المتحدة الأمريكية (2020) تأمين عبد الكريم .....المركز الجامعي عبد الحفيظ بلصواف ميله (الجزائر) حريد رامي ..... المركز الجامعي عبد الحفيظ بلصواف ميله (الجزائر)
ص (133-115)	اثر التسويق الداخلي في ولاء العملاء بالمؤسسات الخدمية السودانية ابو محمد الطاهر احمد محمد علي .....جامعة القصيم (المملكة العربية السعودية)
ص (155-134)	اثر المكون المعرفي والعاطفي على بناء اتجاهات المستهلكين نحو المراكز التجارية - دراسة ميدانية- رافع نادية .....جامعة البليدة 2 علي لونيبي (الجزائر)
ص (175-156)	الاستثمار السياحي سبيل أنسب للتنمية الاقتصادية في الجزائر: تجربة تركيا والدروس المستفادة منها سايح فريد.....جامعة الجزائر3 (الجزائر)
ص (206-176)	التكوين المقاولاتي كآلية لدعم انشاء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر للفترة 2020-2010



	بن الحاج جلول ياسين .....جامعة ابن خلدون - تيارت (الجزائر) عبد الهادي مختار .....جامعة ابن خلدون - تيارت (الجزائر)
ص (207 - 227)	التوجه نحو تطبيق مبادئ الاقتصاد الاجتماعي والتضامني لتجاوز أزمة فيروس كورونا المستجد-Covid19 - خزاز راضية اسمهان.....جامعة سطيف 1(الجزائر) رحماني منير .....جامعة سطيف 1(الجزائر)
ص (228 - 248)	المؤسسات الصغيرة والمتوسطة : أي قدرات للتصدير ؟ - دراسة حالة الـ Mittelstand الألمانية - بلقاضي بلقاسم .....جامعة امحمد بوقرة بومرداس (الجزائر) دويدي خديجة هاجر.....جامعة امحمد بوقرة بومرداس (الجزائر) بلقاضي طاهر لمين.....جامعة امحمد بوقرة بومرداس (الجزائر)
ص (249 - 274)	تطبيقات صناعة السياحة الالكترونية و أثرها على جودة الخدمات السياحية دراسة ميدانية: الحظيرة الوطنية المداد بمدينة ثنية الحد ولاية تيسمسيلت شاكى هشام.....جامعة البلدة 02 لونيبي علي (الجزائر) بوخاري سمية.....جامعة البلدة 02 لونيبي علي (الجزائر)
ص (275 - 298)	أزمة الغذاء العالمية زمن جائحة كوفيد 19 مداحي محمد .....جامعة آكلي محند أولحاج البويرة (الجزائر)
ص (299 - 309)	حوكمة تكنولوجيا المعلومات على مخاطر المعاملات الإلكترونية مخلف إبراهيم عبدالسلام .....جامعة السلطان زين العابدين(ماليزيا)
ص (310 - 332)	الصدمة المزدوجة وانعكاساتها على التنمية البشرية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا بوطريق إبراهيم.....المدرسة الوطنية العليا للإحصاء والاقتصاد التطبيقي (الجزائر) حمدوش فاطمة الزهراء....المدرسة الوطنية العليا للإحصاء والاقتصاد التطبيقي (الجزائر)
ص (333 - 352)	الحرية الاقتصادية وأثرها على النمو الاقتصادي دراسة حالة الجزائر لكحل الأمين .....جامعة ابن خلدون - تيارت (الجزائر)
ص (353 - 366)	تنمين الموارد البشرية بالمؤسسات الجزائرية - بين الواقع والمأمول- دراسة تحليلية لآراء عينة من موظفي مركز البحث العلمي والتقني للمناطق الجافة عمر البرناوي بهوري نبيل.....جامعة خميس مليانة نشاد حكيم.....المركز الجامعي البيض هيشر سميرة.....جامعة بسكرة
ص (367 - 385)	دراسة واقع حاضرات الأعمال في دعم ومرافقة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر

	صالحى سلمى .....جامعة أمحمد بوقرة-بومرداس
ص (408-386)	دور التحليل العقلاني في اتخاذ القرارات الاستراتيجية عند مديري المؤسسات الاقتصادية الجزائرية دحاك عبدالنور.....جامعة مولود معمري تيزي وزو (الجزائر)
ص (424 - 409)	تحليل مشكلة البطالة بالجزائر وفقا للبرامج المنتهجة ضمن سياسة التشغيل خالدية جيلالي .....جامعة محمد بن أحمد وهران 2(الجزائر) بشير بونوار .....جامعة محمد بن أحمد وهران 2(الجزائر)
ص (444-425)	دور أبعاد استراتيجية المحيط الأزرق في تحقيق الأداء المتميز -دراسة استطلاعية لآراء عينة من العاملين بمؤسسة اتصالات الجزائر-المدينة- عوبنان سمية .....جامعة يحي فارس المدينة (الجزائر) بولصنام محمد .....جامعة يحي فارس المدينة (الجزائر)
ص (467 - 445)	دور بطاقة الأداء المتوازن في اتخاذ القرارات المالية وترشيدها في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية-دراسة عينة من المؤسسات الاقتصادية بولاية المسيلة- غال كمال .....جامعة زيان عاشور الجلفة (الجزائر) بن خليف طارق .....جامعة زيان عاشور الجلفة(الجزائر) مروش يوسف .....جامعة زيان عاشور الجلفة (الجزائر)
ص(494 - 468)	دور جودة خدمة الاستقبال في تحقيق رضا المريض دراسة حالة المؤسسة العمومية الاستشفائية -مغنية- مهديد يمينة.....جامعة الجيلالي اليابس سيدي بلعباس (الجزائر) داني الكبير معاشو.....جامعة الجيلالي اليابس سيدي بلعباس (الجزائر)
ص(515-495)	دور نمذجة عدم التأكد في تحديد سلوك عوائد الأصول المالية - دراسة قياسية باستخدام مؤشر MSCI في عينة من البورصات الناشئة خلال الفترة ( جوان 2015 - 2019 ) تومي سومية .....جامعة الشاذلي بن جديد -الطارف(الجزائر) بونعاس شيماء .....جامعة الشاذلي بن جديد -الطارف (الجزائر)
ص(532 - 516)	واقع الشمول المالي في الوطن العربي: دراسة بعض الدول العربية كروش نورالدين .....جامعة تيسمسيلت (الجزائر) دقيش جمال .....جامعة غليزان (الجزائر) أولاد إبراهيم ليلى .....جامعة غرداية (الجزائر)
ص (551-533)	مراحل نجاح القرارات الاستراتيجية وسبل زيادة فاعليتها في ديوان محافظة صلاح الدين: دراسة تحليلية لآراء عينة من المختصين في المجال الاستراتيجي

	<p>النعمي مثنى سعد ياسين ..... جامعة الحمدانية (العراق)</p> <p>الاسكندر زهراء جارالله حمو ..... جامعة الحمدانية (العراق)</p> <p>عبداللطيف سلوى خالد ..... جامعة تكريت (العراق)</p> <p>النعمي احمد قيس جلال ..... جامعة تكريت (العراق)</p>
ص (568 - 552)	<p>فعالية الاستثمار الخاص والعام للتنوع الاقتصادي في الجزائر</p> <p>دراسة تحليلية للفترة (2000-2019)</p> <p>بن فراقى منى ..... جامعة عمار ثلجبالاغواط (الجزائر)</p>
ص (589 - 569)	<p>صددمات أسعار النفط وإجراءات مواجهة آثارها السلبية على التوازنات النقدية والمالية في الجزائر (2000-2020)</p> <p>مومني اسماعيل ..... جامعة سطيف 1 (الجزائر)</p> <p>هادي صادق ..... جامعة سطيف 1 (الجزائر)</p> <p>بن دعاس زهير ..... جامعة سطيف 1 (الجزائر)</p>
ص (610 - 590)	<p>دور حوكمة الشركات في الحد من ممارسات إدارة الأرباح دراسة إستكشافية لعينة من المؤسسات الجزائرية للفترة (2003-2017)</p> <p>لخشين عيبر ..... جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة (الجزائر)</p>
P (611- 625)	<p>Analyse de l'effet du pass-through en Algérie: une approche ARDL de la période (1987-2019)</p> <p>SEKKAL Amel..... Université Mohamed Benahmed- Oran 2 (Algérie)</p> <p>KENNICHE Mohammed..... Université Mohamed Benahmed- Oran 2 (Algérie)</p>
P (626- 639)	<p>Changement institutionnel de système comptable : cas de système comptable algérienne</p> <p>Ammour KHADIDJA..... université Mohamed ben Ahmed Oran 2 (Algérie)</p>
P (640-652)	<p>Déterminants du secteur d'activité chez les entrepreneurs algériens : Cas des PME ANADE (ex: ANSEJ) Chlef.</p> <p>Djamila Gribi..... ENSSEA Koléa( Algérie)</p>
P (653-666)	<p>L'INTRANET ET L'IMPLICATION DES SALARIES (Étude de cas : Complexe GP1Z Sonatrach)</p> <p>BENAMAR Farida .....UNIVERSITE ABDELHAMID IBN BADIS MOSTAGANEM ( Algérie)</p> <p>Youcef bechenni..... UNIVERSITE ABDELHAMID IBN BADIS MOSTAGANEM ( Algérie)</p>

P (667-680)	<p style="text-align: center;"><b>Le développement durable du pastoralisme et la gestion des conflits en Algérie : Cas de la région de Tiaret</b></p> <p>Dahane Azedine..... Université Ibn Khaldoun, Tiaret( Algérie)  Zoubeidi Malika ..... Université Ibn Khaldoun, Tiaret ( Algérie)  Louacini Brahim Kamel..... Université Ibn Khaldoun, Tiaret ( Algérie)</p>
P (681-701)	<p style="text-align: center;"><b>L'expert comptable, conseiller de maîtrise des risques fiscaux dans les entreprises Algériennes - Etude de cas cabinet d'expertise comptable TALBI ESSAID</b></p> <p>Selma Chikhi.....Centre universitaire Morsli Abdellah Tipaza ( Algérie)  Riad Meriem .....Centre universitaire Morsli Abdellah Tipaza ( Algérie)</p>
P (702-718)	<p style="text-align: center;"><b>La veille stratégique et ses effets sur le processus d'innovation</b></p> <p>Bessouh Nadira.... Ecole Supérieure de Management –Tlemcen (Algeria)  Seddiki Hayet..... Ecole Supérieure de Management –Tlemcen (Algeria)</p>
P (719-738)	<p style="text-align: center;"><b>ATTITUDE EFFECTIVENESS TOWARDS LECTURERS' IMPROVEMENT IN LIBYA</b></p> <p>Rashad Brydan .....University of Derna (LIBYE)  Moussa Solman .....University of Derna (LIBYE)  Miftah Abdulnabi .....University of Derna (LIBYE)</p>
P (739-752)	<p style="text-align: center;"><b>Measuring the quality of health services in Algeria</b></p> <p>Benhamouda Youcef..... Université ABDELHAMID IBN BADIS MOSTAGANEM (Algeria)  Khelifa_hadj..... Université ABDELHAMID IBN BADIS MOSTAGANEM (Algeria)</p>
P (753-764)	<p style="text-align: center;"><b>Researches on finance and economic growth in Algeria (2011-2016): critical study</b></p> <p>KARA Rabah ..... Université de Tizi-Ouzou (Algeria)  Kara Aldjia Souad ..... Université de Tizi-Ouzou (Algeria)</p>
P (765-779)	<p style="text-align: center;"><b>Towards the adoption of credit scoring to predict the financial failure of private institutions: a practical study at the Algerian Popular credit (Guelma Agency)</b></p> <p>Bennacer.Amal.....8 may 1945 University of Guelma (Algeria)  bouressace.widad.....8 may 1945 University of Guelma (Algeria)</p>
P (780-802)	<p style="text-align: center;"><b>Using the ARDL approach to Interpretation of the relationship between Creative accounting practices and tax evasion Company Case Study: COCA-COLA (1998-2020)</b></p> <p>ABBASSI Saber .....University of BISKRA (Algeria)  ZANOUDA Imane .....University of BISKRA (Algeria)  CHAOUBI Mahmoud Faouzi .....University of BISKRA (Algeria)</p>

## الافتتاحية :

ضمن سياق الاصدارات العادية لمجلة الدراسات التجارية والاقتصادية المعاصرة يطل عليا المجلد(05) العدد(01) الاصدار التسلسلي رقم 11، وبنفس النسق والجهد الذي كرسته هيئة تحرير المجلة منذ تأسيسها ورغبة من طاقمها الشاب في الرقي بهذه المجلة إلى تصنيفات أفضل تم تسجيل المجلة في عدد معتبر من قواعد البيانات الدولية حتى تتبوأ المجلة مكانة دولية مناسبة بين أقرانها ضمن سياق عالمي لا يعترف إلا بالبحث العلمي الجادة الرصين .

ضمن هذا العدد تم قبول 40 دراسة لباحثين من داخل وخارج الجزائر ومن جنسيات مختلفة منها (ماليزيا ، المملكة العربية السعودية ، المجر ، السودان ، ليبيا ، العراق ) ، وهذا حرصا على تأكيد الطابع الدولي للمجلة وجاءت البحوث والدراسات بالشكل التالي:

تضمن المقال الأول دراسة بعنوان : **أثر هيكل الملكية وتكاليف الوكالة على الربحية في مؤسسات مؤشر CAC40 الفرنسية: دراسة قياسية باستخدام نماذج البائل**. للباحثين : بن سليمان وبوهالي حيث هدفت دراستهم إلى اختبار أثر هيكل الملكية وتكاليف الوكالة على الربحية لعينة مكونة من 26 مؤسسة فرنسية مدرجة في مؤشر CAC40 للفترة 2014-2018، وبالاعتماد على بيانات السلاسل الزمنية المقطعية أظهرت الدراسة وجود أثر سلبي لتركز الملكية على الربحية، ولا يوجد أثر للملكية الإدارية عليها، في حين كان لتكلفة الوكالة تأثير عكسي، أما المتغيرات الضابطة فكان لحجم لجنة المكافآت أثر سلبي على الربحية في حين كان لحجم المؤسسة أثر موجب.

أما المقال الثاني فكان بعنوان: **أثر التسويق الريادي على تحقيق الميزة التنافسية المستدامة دراسة ميدانية على البنوك التجارية بمدينة الأبيض - السودان للباحثين: عبد العزيز حسن ،مصطفى ادم ،فيريش ،على فقيده** حيث هدفت دراستهم إلى التعرف على أثر تطبيق التسويق الريادي على تحقيق الميزة التنافسية المستدامة في البنوك التجارية بمدينة الأبيض، واستخدمت الدراسة أسلوب دراسة الحالة من خلال تصميم استمارة وتوزيعها على مجتمع الدراسة توصلت الدراسة إلى أنه توجد علاقة بين التسويق الريادي والميزة التنافسية المستدامة كما توجد علاقة بين التسويق الريادي والميزة التنافسية المستدامة أوصت الدراسة بأنه يجب على البنوك التجارية بمدينة الأبيض المزيد من الاهتمام والبحث لمعالجة القصور الناتج عن عدم تخفيض التكلفة وتحقيق الجودة عند تطبيق التسويق الريادي.

في حين يحمل المقال الثالث دراسة بعنوان: **أثر السياسة النقدية على النمو الاقتصادي لدول MENA - دراسة قياسية خلال الفترة (1990-2019)** للباحثين: عيفة ، رديف ، عامري حيث هدفت دراستهم إلى تحليل أثر السياسة النقدية على النمو الاقتصادي لدول MENA، وبينت الدراسة دور السياسة النقدية في معالجة الأزمات خلال الفترة (2000-2020)، وباستخدام بعض متغيرات السياسة النقدية (سعر الصرف ، المعروض النقدي بمعناه الواسع) بينت الدراسة الآثار المترتبة على النمو الاقتصادي خلال الفترة (1990-2019). وتوصلت الدراسة إلى نتيجة أساسية مفادها أن السياسة النقدية تلعب دور كبير في معالجة الاختلالات باستخدام مختلف أدواتها وقنواتها وبالتالي

تحقيق استقرار في النمو الاقتصادي، بالإضافة إلى وجود علاقة طردية بين المعروض النقدي والنمو الاقتصادي بينما بينت الدراسة وجود علاقة عكسية وسلبية لسعر الصرف والنمو الاقتصادي وهذا ما يدعو الدول محل الدراسة إلى إصلاح أنظمة الصرف المتبعة فيها.

أما المقال الرابع فيحمل دراسة بعنوان : أثر جائحة فيروس كورونا على رأس المال المخاطر في الولايات المتحدة الأمريكية (2020) للباحثين: تامين وحريد حيث هدفت دراستهم إلى تحديد تأثيرات جائحة فيروس كورونا على صناعة رأس المال المخاطر في الولايات المتحدة الأمريكية خلال سنة 2020، و خلصت دراستهم إلى أن مستثمري رأس المال المخاطر لهم قدرة كبيرة على التكيف مع التحديات التي فرضتها الجائحة، حيث عرفت استثمارات رأس المال المخاطر انتعاشا بتحقيق مستويات قياسية خلال سنة 2020، كما زاد التركيز على الاستثمار في قطاع الرعاية الصحية والتكنولوجيا الحيوية بشكل ملحوظ، الأمر الذي يستدعي من الدول النامية ضرورة تفعيل دور رأس المال المخاطر كآلية لدفع عجلة التنمية الاقتصادية باعتباره بديلا تمويليا للأنشطة ذات المخاطر العالية.

بينما يذهب المقال الخامس إلى دراسة بعنوان :أثر التسويق الداخلي في ولاء العملاء بالمؤسسات الخدمية السودانية للباحث الطاهر احمد محمد علي حيث هدفت الدراسة الى معرفة اثر التسويق الداخلي في ولاء العملاء بالمؤسسات الخدمية السودانية. ومن خلال دراسة ميدانية على المؤسسات الخدمية السودانية توصلت الدراسة الى وجود اثر إيجابي للتسويق الداخلي في الولاء السلوكي والولاء المعرفي، وتوصي الدراسة الى الاهتمام بالتدريب، والاتصال بين العاملين داخل المنظمة.

في حين يذهب المقال السادس إلى دراسة بعنوان : أثر المكون المعرفي والعاطفي على بناء اتجاهات المستهلكين نحو المراكز التجارية - دراسة ميدانية- للباحثة رافع حيث هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر المكون المعرفي والمكون العاطفي الموجودين في المراكز التجارية على بناء اتجاهات المستهلكين نحوها، حيث أجريت دراسة على المستهلكين رواد المركز التجاري "باب الزوار". وتوصلت الدراسة إلى أن الموقع والتصميم الخارجي يؤثر على بناء اتجاهات المستهلك نحو المراكز التجارية، في حين التصميم الداخلي لا يؤثر على بناء اتجاهات المستهلك نحو المراكز التجارية، كما خلصت الدراسة إلى أن طريقة تسير المنتجات تؤثر على بناء اتجاهات المستهلك نحو المراكز التجارية.

أما المقال رقم 07 فيذهب إلى دراسة بعنوان : الاستثمار السياحي سبيل أنسب للتنمية الاقتصادية في الجزائر تجربة تركيا والدروس المستفادة منها- للباحث سايح فريد حيث استهدفت هذه الدراسة إبراز الأهمية الاقتصادية للسياحة كمجال ضروري للتنمية؛ خاصة لدى البلدان التي تتمتع بمقومات بيئية وثقافية جيدة مثل الجزائر، سيما بعد نجاح التجربة التركية في هذا المجال، و توصلت الدراسة إلى أن السياحة في الجزائر لم تلقى الاهتمام الكافي للنهوض بها كقطاع فاعل في التنمية؛ وتتداخل السياحة مع عدة مجالات مثل النقل، المنشآت القاعدية، المرافق

العمومية ومختلف الأماكن ذات المعالم الثقافية التي تحتاج بدورها للاهتمام، كما أن القدرات الاستيعابية للفنادق والمنشآت السياحية في الجزائر ضعيفة؛ توصلت الدراسة لنتيجة مفادها أن العمل على وضع وتنفيذ استراتيجية شاملة للنهوض بالسياحة انطلاقاً من تهيئة مختلف القطاعات والمجالات المتداخلة معها، يتطلب تعزيز القدرات الاستيعابية لمختلف المنشآت السياحية و مراعاة جودة الخدمة وتخفيض التكاليف، والتي تشكل بدورها أبرز النقاط المستخلصة من تجربة تركيا.

بينما يذهب المقال الثامن إلى دراسة بعنوان : **التكوين المقاولاتي كآلية لدعم إنشاء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر للفترة: 2010-2020 للباحثين بن حاج جلول وعبد الهادي** حيث هدفت هذه الدراسة إلى إبراز دور التكوين المقاولاتي في دعم إنشاء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وهدفت الدراسة إلى توضيح الدور الذي يمكن ان يلعبه التكوين المقاولاتي و البرامج التكوينية في مجال المقاولاتية في إرساء المعارف اللازمة لقيام المشاريع والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وضمان استمراريتها وكفاءتها. توصلت الدراسة إلى أنه رغم مساهمة التكوين المقاولاتي في تعزيز الروح المقاولاتية إلا أننا لاحظنا ضعف في تطور وتيرة إنشاء وبعث المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر.

أما المقال التاسع فيذهب إلى دراسة بعنوان : **التوجه نحو تطبيق مبادئ الاقتصاد الاجتماعي والتضامني لتجاوز أزمة فيروس كورونا المستجد - للباحثين خزاز ورحماني** حيث تغيرت خارطة العالم بعد بروز جائحة كورونا وسيختلف العالم عن سياقه الاعتيادي السابق سواء على الصعيد السياسي والفكري والاقتصادي والعلمي والاجتماعي وسنشهد تغييرات كبيرة على كافة الأصعدة، وصل العالم اليوم إلى حالة من عدم اليقين يسميها الاقتصاديون "عدم اليقين الراديكالي، لذا هدفت هذه الدراسة إلى دراسة الاقتصاد الاجتماعي والتضامني كتوجه عالمي بعد جائحة كورونا لتحقيق التوازنات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية وحتى الصحية، بعدما أثبت النظام العالمي عجزه الكبير في مواجهة الأزمة المتعددة الأوجه لفيروس كورونا، توصلت هذه الدراسة إلى أن الاقتصاد الاجتماعي والتضامني قادر على تحقيق التوازن عن طريق الحد من نطاق التفاوتات المختلفة وبدء ديناميكية الاندماج الاجتماعي، كما أن منظماته قادرة على لعب دور غير محدود من خلال مساهمتها في الحلول للتحديات الاقتصادية والاجتماعية التي تخلفها أزمة كورونا.

بينما جاء المقال العاشر بعنوان : **المؤسسات الصغيرة والمتوسطة : أي قدرات للتصدير؟ دراسة حالة الـ Mittelstand الألمانية للباحثين بلقاسم ، دويدي ، بلقاضي** ركزت دراستهم على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الألمانية والملقبة بالـ Mittelstand وهي مؤسسات يحتذى بها كنموذج في العالم، لما تتميز به من معدلات نمو أعلى بكثير من المؤسسات الكبيرة، وكذلك مشاركتها في الناتج الداخلي الخام للاقتصاد، وتوفير فرص العمل...إلخ، حيث تقود القدرة التنافسية للاقتصاد. وتعتبر الـ Mittelstand الألمانية العمود الفقري للاقتصاد

الألماني اذ يعتمد هذا الاقتصاد على دعم هذا النوع من المؤسسات وتفاعله مع المؤسسات الكبيرة، حيث تضع ألمانيا تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في صلب تنميتها الاقتصادية. وهدفت هذه الدراسة لتبيين قدرات الـ Mittelstand الألمانية، بوجوب النظر لخصائصها النمطية وبيئتها من أجل الاحتذاء بها. إذ تبين نتائج هذه الدراسة أن هذه المؤسسات لها قدرات متميزة في التصدير من حيث قدرتها على الإبداع والابتكار والتطوير والثقافة التي يمتاز بها أصحابها من حيث طابعها العائلي وكذا دعم السياسات العامة لها.

في حين يذهب المقال الحادي عشر إلى دراسة بعنوان: تطبيقات صناعة السياحة الالكترونية و أثرها على جودة الخدمات السياحية دراسة ميدانية: الحظيرة الوطنية المداد بمدينة ثنية الحد ولاية تيسمسيلت، للباحثين شاكي وبوخاري حيث تهدف هدفت دراستهم إلى إبراز اثر تطبيقات صناعة السياحة الالكترونية على جودة الخدمات السياحية إذ أصبح من الضروري على المنظمات السياحية العمل على التحسين المستمر لخدماتها السياحية الرقمية، وتقديم منتج سياحي حديث مبتكر وذكي مختلف عن ما يقدمه المنافسين لتعزيز التجربة السياحية للسياح، من أجل ضمان تلبية توقعاتهم. وتوصلت الدراسة إلى نتيجة مفادها أن استخدام تطبيقات الخدمات السياحية الالكترونية يؤثر بصورة واضحة و قوية على جودة الخدمات السياحية بالوجهة السياحية الحظيرة الوطنية المداد.

أما المقال الثاني عشر ف جاء بعنوان: أزمة الغذاء العالمية زمن جائحة كوفيد 19 للباحث مداحي حيث هدفت دراسته إلى بحث الآثار الاقتصادية والاجتماعية لجائحة كورونا، والتدابير اللازم اتخاذها لمواجهة هذه الجائحة على المستوى الدولي، حيث ركزت الدراسة على التحقق من مدى اسهام ضعف الإجراءات الاحترازية لمواجهة آثار جائحة كورونا من الناحية الاقتصادية والاجتماعية على المستويين الدولي والوطني في زيادة الآثار السلبية الناتجة، ومدى وجود خطط جاهزة مسبقاً لإدارة الأزمات اقتصادية والاجتماعية المفاجئة، ودورها في تخفيف التأثيرات السلبية لجائحة كورونا. ظهر من النتائج والمؤشرات الاقتصادية وجود تأثيرات سلبية كبيرة من كوفيد 19 على الجوانب الاقتصادية والاجتماعية، وحدث اغلاق تام لقطاعات حيوية تسببت في خسائر كبيرة على المستوى العالمي والوطني، إضافة الى التأثيرات السلبية على السلوكيات الاجتماعية وتزايد مشاعر الخوف والإحباط والقلق وتغيير العادات الاجتماعية بسبب التباعد الاجتماعي وفضلا عن أزمة كوفيد 19، يتعرض سكان العالم للمعاناة بسبب الزيادة العالمية في مستويات نقص الأمن الغذائي، وهو ما يؤثر على الناس في المناطق الحضرية والريفية على السواء. وتُظهر مؤشرات التنمية العالمية أنه حتى قبل ظهور جائحة كورونا، كان عدد الأشخاص الذين يعانون نقص التغذية وهو مؤشر يتتبع عدد من لا يحصلون على سرعات حرارية كافية- في ازدياد بعد عقود من التراجع.

يذهب المقال الثالث عشر إلى دراسة بعنوان حوكمة تكنولوجيا المعلومات على مخاطر المعاملات الإلكترونية للباحث مخلوف وبالنظر لكون حوكمة تقنية المعلومات في المجال الإلكتروني لقيت اهتماماً كبيراً. كونها المكون الأساسي لنجاح المعاملات الاقتصادية، بدايةً من الاقتصاد الصناعي إلى الاقتصاد الرقمي. وقد شهد في بداية الألفية



الجديدة بعد آخر في إنشاء شركات دولية للحماية تقوم بتشفير البيانات المنقولة بين الأطراف. وكذا وسائل لإثبات الهوية تشمل التوقيع الإلكتروني، من خلال تسليط الضوء على معالجة طرق حماية أطر الدفع الإلكتروني. ومن خلال تطوير نظام المعاملات الآمن، مع مراعاة أساسيات حماية الشبكات المحلية للشركات. من خلال الدراسة تبين أن غالبية الدول قد طبقت سياستها الرامية إلى تطوير الكفاءات البشرية. حيث تقوم الهيئات العالمية المختصة في مجال المعلوماتية بتطوير برمجيات الحماية الإلكترونية وإعادة النظر في برامج التعليم العالي والتكوين المهني، في مجال تكنولوجيا الإعلام والاتصال. باستخدام أنظمة تشغيل محمية تقلل من المخاطر الإلكترونية. نتيجة الثورة الحاصلة في مجال المعلومات والمعرفة.

بينما يذهب المقال الرابع عشر إلى دراسة بعنوان : الصدمة المزدوجة وانعكاساتها على التنمية البشرية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا للباحثين بوطريق وحمدوش حيث هدفت دراستهم إلى محاولة إعطاء تحليل لانعكاسات الصدمة المزدوجة المتمثلة في انتشار جائحة كورونا Covid-19 وانهيار أسعار البترول على التنمية البشرية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا ، وفي ظل الوضع الاقتصادي العالمي الراهن الذي يغلب عليه طابع عدم الاستقرار والتوازن الداخلي وتراكم الاختلالات الخارجية، توصلت الدراسة إلى أن انتشار جائحة فيروس كورونا وانهيار أسعار النفط أثرا على جميع جوانب الاقتصاد ببلدان الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، بما في ذلك الزراعة والخدمات التجارية وغير التجارية حيث يعمل معظم العمال منخفضي الأجر والنساء، لذا يجب على سلطات المنطقة معالجة الصدمة المزدوجة بالتركيز على الاستجابة للطوارئ الصحية والعمل على إيجاد فرص كافية وسريعة للعمل المنتج، وفي الوقت ذاته تحقيق العدالة في توزيع المنافع التي يولدها النمو الاقتصادي.

أما المقال الخامس عشر فجاء بعنوان : الحرية الاقتصادية وأثرها على النمو الاقتصادي دراسة حالة الجزائر للباحث لكحل تضمنت دراسته موضوع الحرية الاقتصادية باعتبارها جوهر اقتصاد السوق وهي تعبر عن حرية الأفراد في تعظيم منافعهم دون وجود قيود مسبقة، حيث هدفت الدراسة إلى تبيان العلاقة بين الحرية الاقتصادية متمثلة في النزاهة الحكومية إلى جانب كل من الحرية المالية والنقدية على النمو الاقتصادي بالجزائر وذلك بالاعتماد على المنهج القياسي وباستخدام نموذج الانحدار الذاتي للفجوات الزمنية المبطنة ARDL ، وتوصلت الدراسة إلى وجود تأثير معنوي سلبي للنزاهة الحكومية على النمو بينما جاء تأثير كل من الحرية المالية والنقدية إيجابيا.

في حين يذهب المقال السادس عشر إلى دراسة بعنوان : تهمين الموارد البشرية بالمؤسسات الجزائرية - بين الواقع والمأمول دراسة تحليلية لآراء عينة من موظفي مركز البحث العلمي والتقني للمناطق الجافة عمر البرناوي للباحثين : بهوري ، نشاد ، هيشر حيث هدفت دراستهم إلى التعرف على مدى تأثير تهمين الموارد البشرية على المؤسسة، لموظفي مركز البحث العلمي للمناطق الجافة عمر البرناوي بسكرة ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحثين باستخدام الدراسة الميدانية وتحليلها إحصائيا، للتعرف على أثر تهمين الموارد البشرية على المؤسسة (أداء المؤسسة

والميزة التنافسية)و أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباط قوية بين تئمين الموارد البشرية ونتائج التئمين المتعلقة بالمؤسسة(الأداء والميزة التنافسية)، وقدمت الدراسة مجموعة من التفسيرات والتوصيات ذات الصلة بالموضوع.

أما الدراسة السابعة عشر فتحمل عنوان : دراسة واقع حاضنات الأعمال في دعم ومرافقة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر للباحثة صالحى حيث هدفت دراستها لبيان واقع حاضنات الاعمال في دعم ومرافقة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر، خاصة وأن العديد من هذه المؤسسات تعاني في بداياتها من عدة مشاكل، وهذا ما أظهرته دراسة واقع حاضنات الاعمال في الجزائر و التي تعكف على المضي قدما لدعم هذه المؤسسات في سبيل النهوض بقطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة حتى تصبح قادرة على التأقلم مع محيطها الخارجي وتطوراته. توصلت الدراسة الى أن حاضنات الأعمال في الجزائر تعتبر إحدى الركائز الأساسية لنجاح المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال دعمها ومرافقتها وتحويل أفكار أصحابها الى مشاريع ناجحة. ومن بين معوقات نموها هو ضعف التنسيق بين مختلف هيئات التنمية ومن بينها: الجامعات، مؤسسات البحث، الهيئات التنفيذية والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة. لهذا وجب تعزيز دورها أكثر لدعم المبدعين ورواد الاعمال لانطلاق مؤسساتهم.

في حين يذهب المقال الثامن عشر إلى دراسة بعنوان : دور التحليل العقلاني في اتخاذ القرارات الاستراتيجية عند مديري المؤسسات الاقتصادية الجزائرية للباحث دحاك حيث هدفت دراسته إلى التعرف على دور التحليل العقلاني في اتخاذ القرارات الاستراتيجية عند مديري المؤسسات الاقتصادية الجزائرية. وقد أجريت هذه الدراسة على مستوى أصحاب المؤسسات، والرؤساء المديرين العامين، والمديرين العامين، ومديري الفروع، ومديري المشاريع، حيث تدرج الدراسة ضمن الدراسات الكمية، وتدرج ضمن البحوث الوصفية والاستكشافية. وتوصلت الدراسة إلى أن أفراد عينة الدراسة يتخذون القرارات بحذر وببطء لتجنب الوقوع في الأخطاء ولكون فلسفتهم في العمل مبنية على التأكد التام. كما أنهم نادرا ما يتخذون القرارات الاستراتيجية بسرعة، فهم يخصصون الوقت الكافي للنظر في كل ما يتعلق بالقرارات الاستراتيجية، ويهتمون كثيرا بالتفاصيل قبل اتخاذهم للقرارات الاستراتيجية.

أما المقال التاسع عشر فيحمل عنوان : تحليل مشكلة البطالة بالجزائر وفقا للبرامج المنتهجة ضمن سياسة التشغيل للباحثين جيلالي و بولنوار . حيث هدفت دراسة الباحثين إلى تحليل مختلف السياسات التشغيلية المنتهجة في الجزائر وتحديد مساهمتها في خلق مناصب العمل والقضاء على مشكلة البطالة، وباستخدام المسح والتحليل الإحصائي للبيانات المتوفرة في هذا المجال، خلصت الدراسة إلى هشاشة السياسة الوطنية للتشغيل وعدم فعاليتها في استقطاب العدد الكبير من البطالين، بالإضافة إلى غياب النظرة الاقتصادية لمعالجتها وارتكازها على القطاع الإداري العمومي خاصة لدى فئة الخريجين الجامعيين.

أما الدراسة رقم عشرين فتحمل عنوان : دور أبعاد استراتيجية المحيط الأزرق في تحقيق الأداء المتميز دراسة استطلاعية لآراء عينة من العاملين بمؤسسة اتصالات للباحثين عوينان وبولصنام. حيث هدفت دراستهم إلى توضيح الدور الذي تؤديه استراتيجية المحيط الأزرق من خلال أبعادها (الزيادة، الاستبعاد ، التقليل، الابتكار) في تحقيق الأداء المتميز بمؤسسة اتصالات الجزائر بالمدينة. توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها أن المؤسسة تطبق أبعاد استراتيجية المحيط الأزرق بدرجة عالية، الأمر الذي جعلها تتمتع بمكانة متميزة في السوق المحلي، بالإضافة إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة ودالة إحصائيا بين متغيرات الدراسة، توصي الدراسة بوجود اهتمام متخذي القرار في المؤسسة الاهتمام أكثر بالأبعاد التي حظيت بأهمية قليلة وخاصة بعد الاستبعاد باعتباره البعد الأخير الذي احتل المرتبة الأخيرة من حيث التطبيق، والذي يمكن تطبيقه إلى تحقيق مستويات أداء متميزة.

بينما جاء المقال رقم واحد وعشرين بدراسة بعنوان : دور بطاقة الأداء المتوازن في اتخاذ القرارات المالية وترشيدها في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية دراسة عينة من المؤسسات الاقتصادية بولاية المسيلة للباحثين غالم ، بن خليف ، مروش حيث تطرقت دراستهم إلى بطاقة الأداء المتوازن كونها من الأساليب الحديثة في تقييم الأداء الواسعة الانتشار ، وذلك لما تقدمه من تحليل دقيق لأداء المؤسسة من جميع الجوانب ، والذي يسمح لمسيري المؤسسة من اتخاذ القرارات المالية الصحيحة وترشيدها، وهدفت الدراسة إلى معرفة الأثر الذي تحققه ابعاد بطاقة الأداء المتوازن على عملية اتخاذ القرارات وترشيدها ، كما أبرزت الدراسة أهمية كل بعد من أبعاد بطاقة الأداء المتوازن في عملية اتخاذ القرارات وترشيدها ،وتوصلت الدراسة إلى أن المؤسسات الاقتصادية محل الدراسة تعتمد على بطاقة الأداء المتوازن بجميع محاورها الأربعة في عملية اتخاذ القرارات وترشيدها.

أما المقال الثاني والعشرين فيحمل دراسة بعنوان : دور جودة خدمة الاستقبال في تحقيق رضا المريض دراسة حالة المؤسسة العمومية الاستشفائية مغنية للباحثين مهديد ومعاشو حيث هدفت الدراسة إلى إبراز دور جودة خدمة الاستقبال في تحقيق رضا المرضى بالمؤسسة العمومية الاستشفائية بمغنية ولاية تلمسان، توصلت الدراسة إلى نقص جودة خدمة الاستقبال، وعلى وجود علاقة ارتباط وتأثير ذات دلالة إحصائية بين جودة خدمة الاستقبال ورضا المرضى في المستشفى محل الدراسة، وعلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابة عينة البحث تبعا لمتغير المصلحة. وعليه أوصى البحث على ضرورة زيادة الاهتمام بجودة خدمة الاستقبال من خلال تفعيل دورات تدريبية متخصصة في هذا المجال، وكذلك تحسين ظروف العمل مع توفير المورد المادية اللازمة للاستقبال.

يذهب المقال الثالث والعشرين إلى دراسة بعنوان : دور نمذجة عدم التأكد في تحديد سلوك عوائد الأصول المالية - دراسة قياسية باستخدام مؤشر MSCI في عينة من البورصات الناشئة خلال الفترة (جوان 2015/ 2019) للباحثين تومي و بونعاس حيث هدفت دراستهم إلى تحليل المقاربات الفكرية المفسرة لدور الجانب القياسي في تحديد تقييمات العوائد المالية في بورصة القيم، والتي تفتح المجال أمام تبني مقاربات المالية المرجعية،

من أجل التكفل بإشكالية تقلبات أسعار الأصول المالية، ما يفضي في ظل تعدد الخيارات المالية للمستثمر إلى بروز عدم التأكد الناتج عن عدم قدرته على الضبط الأمثل لثنائية (الأرباح، المخاطر)، وهو مبرر تناول الدراسة لعينة من البورصات الناشئة باستخدام معطيات مؤشر MSCI، التي سمحت بإعطاء التشخيص المناسب لخصائص البورصات المدروسة وذلك بالاعتماد على نموذج ARCH، توصلت الدراسة إلى أن هناك إمكانية لتقدير مستويات التقلبات ضمن مجال لا يتجاوز نمذجة عدم التأكد في الأفق قصير المدى، مما يتيح توقع أقصى الانحرافات في فترات الاستقرار في عينة البورصات المدروسة، كما أن أصل التقييمات الحالية، سيعمل على التأثير في التقييمات المستقبلية للعوائد المالية، بمستويات متفاوتة الحساسية تجاه تدفق المعلومات في المدى القصير.

**جاء المقال الرابع والعشرين بعنوان : واقع الشمول المالي في الوطن العربي: دراسة بعض الدول العربية للباحثين كرووش ودقيش وأولاد إبراهيم حيث هدفت دراستهم إلى تحليل واقع الشمول المالي في الدول العربية، من خلال المؤشرات الدالة على تحققه وجهود البنوك المركزية في تعزيزه، مع إبراز تجارب بعض الدول العربية التي قامت به وشجعت على تبنيه، إضافة إلى تبيان أهم الجهود والخطوات المتخذة لتحقيق انتشاره وتوسعه. ومن بين أهم النتائج المتوصل إليها، أن الدول العربية بذلت جهوداً لتعزيز استراتيجيات وبرامج تحقيق الشمول المالي، حيث تسعى لتسهيل نفاذ 63% من السكان البالغين إلى الخدمات المالية لا سيما الإناث والشباب والمؤسسات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة. إلا أنه برغم هذه الجهود المبذولة ما زالت الدول العربية لم تواكب المستوى الذي تشهده باقي دول العالم من ناحية الشمول المالي.**

بينما يحمل المقال الخامس والعشرين دراسة بعنوان : مراحل نجاح القرارات الاستراتيجية وسبل زيادة فاعليتها في ديوان محافظة صلاح الدين دراسة تحليلية لآراء عينة من المختصين في المجال الاستراتيجي للباحثين مثنى سعد ياسين وزهراء جاراالله حمو وسلوى خالد عبداللطيف، احمد قيس جلال حيث سعت هذه الدراسة الى تحديد المراحل التي تسهم في نجاح القرارات الاستراتيجية، والى الكشف عن السبل التي تزيد من فاعلية هذه القرارات الاستراتيجية في المنظمات عامة وديوان محافظة صلاح الدين خاصة، وخرجت الدراسة بمجموعة من الاستنتاجات اهمها ان مراحل نجاح القرارات الاستراتيجية هي (تحديد المشكلة، وجمع المعلومات، وتحديد الموقف الاستراتيجي، وتوليد البدائل الاستراتيجية وتقييمها، واختيار البديل الاستراتيجي الامثل، والتنفيذ الفعلي للقرار الاستراتيجي ومتابعته وتقويمه)، وسبل زيادة فاعلية الاقرارات الاستراتيجية هي (تحديد الاهداف بوضوح ودقة عالية ، وجمع اكبر قدر ممكن من المعلومات، واعداد قائمة موجزة بإيجابيات وسلبيات القرار، والاستفادة من التجارب السابقة، ومراقبة نتائج اتخاذ القرار، واتخاذ القرار في الوقت المناسب، والتصور الدقيق للمشكلة، وتوليد البدائل، وتحديد المعوقات لكل خيار او بديل، واختبار القرار قبل تنفيذه). ومن اهم توصيات

الدراسة هي على المنظمات عامة وديوان محافظة صلاح الدين خاصة عند اتخاذ القرارات الاستراتيجية اعتماد المراحل التي توصلت إليها الدراسة بتسلسلها ومضامينها لضمان نجاح هذه القرارات الاستراتيجية وتحقيق الأهداف المرغوبة منها، واعتماد السبل المحددة فيها لزيادة فاعليتها بكفاءة عالية.

في حين يذهب المقال السادس والعشرين إلى دراسة بعنوان **فعالية الاستثمار الخاص والعام للتنويع الاقتصادي في الجزائر دراسة تحليلية للفترة (2000-2019)** للباحثة **بن فراقي** حيث هدفت دراستها إلى إبراز دور الاستثمار العام في تحسين مناخ الاعمال ، ودور الاستثمار الخاص في خلق أكثر من نشاط اقتصادي مدر للدخل في مجالات الصناعة والزراعة وجعلهما يساهمان في تحقيق الامن الغذائي والتخفيف من التبعية للخارج وتقليل الاعتماد على سلعة وحيدة تخضع لتقلبات السوق حيث يؤدي انتعاش الاستثمار الخاص إلى استقبال منتجات جديدة ومراحل إنتاجية جديدة تقودنا إلى التنويع الاقتصادي .توصلت الدراسة إلى أن الاستثمار العام قد شمل قطاعي البناء والخدمات وهي قطاعات ذات إنتاجية محدودة ونتائج تخص الاستثمار الخاص الذي يخضع لأثر المزاحمة المالية ويعاني تراجع قطاعاته الإنتاجية مما جعلها عقيمة وجعل عملية التنويع الاقتصادي مستعصية. توصي الدراسة بتفعيل وتدعيم دور الاستثمار الخاص بتسهيل وتشجيع هذا الاستثمار وفق استراتيجية استثمارية متكاملة تربط بين وفرة المادة الأولية وتأهيل وتكوين رأس المال البشري لقيادة عملية التنويع الاقتصادي

أما المقال السابع والعشرين فيحمل دراسة بعنوان **: صدمات أسعار النفط وإجراءات مواجهة آثارها السلبية على التوازنات النقدية والمالية في الجزائر (2000-2020)** للباحثين **مومني وهادي** و**بن دعاس** حيث هدفت دراستهم إلى معرفة متطلبات الحفاظ على التوازنات النقدية والمالية في الجزائر في ظل تواصل تقلبات أسعار النفط؛ و توصلت الدراسة إلى أن الاقتصاد الجزائري عرف انكشافا حادا بعد الصدمة النفطية التي انطلقت منذ النصف الثاني من سنة 2014، أدى ذلك إلى انعكاسات سلبية مختلفة، كانهخفاض سعر صرف الدينار، التراجع الحاد في قيمة الصادرات واحتياطات الصرف الأجنبي، بالإضافة إلى تسجيل عجز موازني قياسي. وعليه يستوجب على الجزائر العمل على فك ارتباط اقتصادها بسعر برميل النفط من خلال إصلاح نموذجها التنموي، حوكمة سياستها الإنفاقية ، بالإضافة إلى تطوير أساليب إعداد الموازنة ورقمتتها، وتعزيز الحوكمة الجبائية، وكذا تنويع اقتصادها والبحث عن مصادر تمويلية بديلة.

بينما يذهب المقال الثامن والعشرين إلى دراسة بعنوان **: دور حوكمة الشركات في الحد من ممارسات إدارة الأرباح دراسة استكشافية لعينة من المؤسسات الجزائرية للفترة (2003-2019)** للباحثة **لخشين** حيث هدفت دراستها إلى تبيان أثر حوكمة الشركات في الحد من ممارسات إدارة الأرباح، وذلك بدراسة حالة عينة من المؤسسات الجزائرية خلال الفترة (2003-2019)، توصلت الدراسة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين كل من حجم مجلس الإدارة، التدقيق الداخلي، الإفصاح والشفافية، وحجم المؤسسة وبين مستوى إدارة الأرباح.

أما المقال التاسع والعشري فنجاء بعنوان : **Analyse de l'effet du pass-through en Algérie: une approche ARDL de la période(1987-2019)** للباحثين سقال وكنيشي حيث حاولت الدراسة تقدير انتقال التغيرات في سعر الصرف إلى التضخم من خلال تحليل تجريبي للفترة من 1987 إلى 2019. باستخدام نموذج ARDL وأظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة طويلة الأمد بين سعر الصرف ومؤشر الأسعار

بينما جاء المقال الثلاثون بعنوان : **Changement institutionnel de système comptable : cas de système comptable algérienne.** للباحثة عمور حيث ركزت دراستها على إجراءات التوحيد المحاسبي في الجزائر بغية اعتماد نظام المحاسبة المالية فالتوحيد المحاسبي هو تجديد للإطار المفاهيمي لأنظمة المحاسبة السائدة. نحو الإطار المفاهيمي الموحد لمجلس معايير المحاسبة الدولية ، والهدف منه هو ضمان التجانس المعلوماتي من حيث المحاسبة. يمكن تفسير هذا التجديد من خلال النظرية المؤسسية لأن هذه النظرية تسلط الضوء على التجانس أو الحد من تنوع أشكال وممارسات أدوات الإدارة داخل المنظمة. يعود التغيير المؤسسي في نظام المحاسبة الجزائري بشكل أساسي إلى تجديد إطاره المفاهيمي ، وهو الهدف الضمني لدراسة الباحثة التي تميزت بعرض

يذهب المقال الواحد والثلاثون إلى دراسة بعنوان : **Déterminants du secteur d'activité chez les entrepreneurs algériens : Cas des PME ANADE (ex:ANSEJ) Chlef.** للباحثة غريبي حيث هدفت دراستها إلى تحديد دوافع رواد الأعمال الجزائريين لاختيار قطاع النشاط. ومن خلال مسح إحصائي لـ 46 شركة صغيرة ومتوسطة تم إنشاؤها في إطار الوكالة الوطنية لدعم وتنمية ريادة الأعمال أظهر استخدام اختبار كايسكوير للاستقلالية وجود علاقة مهمة بين اختيار القطاع والمتغيرين: "الانتماء إلى عائلة من رواد الأعمال" و "مستوى التعليم".

في حين جاء المقال الثاني والثلاثون بعنوان : **L'INTRANET ET L'IMPLICATION DES SALARIES** للباحثين بن عمار وبشني حيث أبرزت دراستهم أن المنظمات في الوقت الحالي ، تسعى إلى التطور والقدرة على المنافسة من خلال اعتماد طرق جديدة للعمل والإدارة. ومع ذلك ، فهم عرضة للعديد من القضايا الإدارية المعقدة مثل ، استنزاف المواهب ، وعدم الرضا ، والقصور الذاتي ، وعدم المشاركة. هذه العوامل تؤدي غالباً إلى ممارسات إدارية غير فعالة تتبناها الشركة. يمكن أن تكون الشبكة الداخلية ، التي يتجاهل العديد من الشركات الجزائرية أهميتها ، علاجاً. استطاع مجمع GP1Z Sonatrach تشغيله بكفاءة وربح من خلال مشاركة موظفيه.

أما المقال الثالث والثلاثون فقد جاء بعنوان : **Le développement durable du pastoralisme et la gestion des conflits en Algérie: Cas de la région de Tiaret** للباحثين دهان وزبيدة وبراهيم كمال يعتبر عمل الراعي في الجزائر نشاطاً أساسياً للحفاظ على التراث الطبيعي والثقافي. يمارس الرعي منذ آلاف السنين في المناطق القاحلة. يتمتع هؤلاء الرعاة الذين يتمتعون بمعرفة متطورة للغاية ، والذين يعرفون كيفية إدارة هذه المنطقة الغنية

ولكن الهشة ، بالتكيف بانسجام مع التغيرات الاجتماعية والسياسية والبيئية ، لكن أصبح تحقيق الأهداف صعباً للغاية خاصة في بيئة السهوب ، لا سيما في منطقة تيارت. هدفت دراسة الباحثين إلى تحليل استدامة الرعي و ربحيته في مثل هذه الظروف الهشة وغير المستقرة. يعتمد المعيار المستخدم في دراستنا على نظريات الأعمال. أظهرت نتائج الدراسة أن ندرة الرعاة تشكل عائقاً رئيسياً في الحفاظ على تربية الأغنام. يُدفع راتب الراعي عند 5/1 من المواليد في كل موسم ، ويشكل تكاليف لا تطاق في سنوات هطول الأمطار الجيدة أو السيئة.

**L'expert comptable, conseiller de maitrise de risques fiscaux :** عنوان : **L'expert comptable, conseiller de maitrise de risques fiscaux : Etude de cas : cabinet d'expertise comptable "TALBI ESSAID" للباحثين شيخي ورياض** يهدف هذا البحث إلى تحديد أهمية لجوء الشركات الجزائرية إلى المحاسبين للسيطرة على المخاطر الضريبية الناتجة عن تعقيد التشريعات الضريبية. لذلك يجدون أنفسهم عرضة لمشاكل مالية ونزاعات إدارية ، مما يشجعهم على البحث عن وسائل فعالة لضمان استمراريتهم. وخلصت الدراسة إلى أن الشركة محل الدراسة غير قادرة على التحكم في وضعها الضريبي وحل نزاعها .

في حين يذهب المقال الخامس والثلاثون إلى دراسة بعنوان : **La veille stratégique et ses effets sur le processus d'innovation** للباحثين بسوح وصدقي ويهدف هذا العمل البحثي بشكل أساسي إلى دراسة الممارسات المختلفة لذكاء الأعمال وتأثيراتها على عملية الابتكار. في هذا السياق ، تم إجراء دراسة نوعية بين المديرين التنفيذيين للشركة الوطنية للصناعات الإلكترونية (ENIE) من أجل فحص درجة الاهتمام والأهمية التي توليها الشركة لهذه الأداة الإدارية الجديدة ، وكذلك للتعرف على آثارها على عملية الابتكار. أظهرت هذه الدراسة أن ذكاء الأعمال يمكن أن يقدم مساهمة إيجابية كبيرة في عملية الابتكار.

أما المقال السادس والثلاثون فتطرق للدراسة الموسومة بـ: **ATTITUDE EFFECTIVENESS TOWARDS LECTURERS' IMPROVEMENT IN LIBYA** للباحثين رشاد بريدان، موسى سلمان و مفتاح عبد النبي حيث هدفت إلى تحديد موقف الأساتذة الجامعيين في الليبيين تجاه تحسين الأداء بناء على برامج تبادل المعرفة في جامعة درنة من خلال فحص الاختلافات في الأداء والمعرفة والخبرة التدريسية والمؤهلات الأكاديمية والخلفية. توصلت هذه الدراسة إلى أن الموقف الإيجابي يؤدي إلى تحسين أداء المحاضرين وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات تحسين الموظفين بناءً على خلفيتهم الأكاديمية. الاكتشاف الآخر هو أن المحاضرين المؤهلين من الدول الغربية أفضل بكثير من أولئك الذين حصلوا على درجة الدكتوراه من الدول النامية. وبالتالي ، يعتقد المؤلفون أن الكتاب الليبي يحتاجون إلى مزيد من الدراسات لاكتشاف المزيد حول تأثير فعالية الموقف على أداء المعلمين والتحسين المستمر.

ويشير البحث رقم سبعة وثلاثون والمعنون بـ **Measuring the quality of health services in Algeria** للباحثين بن حمودة يوسف وخليفة حاج إلى آليات قياس جودة الخدمات الصحية في الجزائر، مع الأخذ في الاعتبار سبعة أبعاد: الكفاءة والفعالية والقبول والتحسين والإنصاف والمساواة والشرعية والتكلفة. تم الاعتماد على الاستبيان كأداة إحصائية مكنتنا من الوصول إلى نقاط القوة والضعف في الخدمات الصحية المقدمة في الجزائر.

في حين يذهب المقال الثامن وثلاثون والموسوم بـ **Researches on finance and economic growth in Algeria (2011-2016): critical study** للسادة الباحثين قارة رابح وقارة علجة سعاد إلى التحليل النقدي للعديد من الدراسات التي تناولت العلاقة بين التمويل والنمو الاقتصادي في حالة الجزائر. لكي نتمكن من التحكم في انتقاداتنا، حاولنا تحديد معايير التحليل ونقاط التشابه بين الدراسات المختارة. يتضح من خلال هذه الدراسة أن العلاقة بين التمويل والنمو الاقتصادي يتم تحليلها بطريقة الاقتصاد القياسي القائمة على النماذج الرياضية التي لا تعكس دائماً حقيقة هذه العلاقة وتبقى سطحية إلى حد ما ، وذلك لعدة أسباب وردت في هذه الدراسة.

أم المقال رقم تسعة وثلاثون والمعنون بـ **Towards the adoption of credit scoring to predict the financial failure of private institutions: a practical study at the Algerian Popular credit (Guelma Agency)** للسيدتين الباحثتين أمال بناصر ووداد برصاص فيسعى إلى معرفة إلى أي مدى تتنبأ طريقة التصنيف الائتماني بالفشل المالي للمؤسسات الخاصة، من خلال القيام بدراسة على مستوى القرض الشعبي الجزائري (وكالة قالمة) على النحو التالي: أولاً ، التعرف على المراحل المختلفة لتطبيق أسلوب التقييم الائتماني بالوكالة لمنح قرض عقاري للفرد ، ثم تطبيق نموذج (Altman Z'-Score model) على ثلاث مؤسسات خاصة تابعة لها. مختلف القطاعات للحكم على قدرتها على السداد ، وتقرير منح القرض من عدمه.

في حيث يذهب المقال الأربعين والموسوم بـ: **Using the ARDL approach to Interpretation of the relationship between Creative accounting practices and tax evasion Company Case Study: COCA-COLA (1998-2020)** للباحث عباسي صابر والباحثة زنودة إيمان إلى جانب الباحث شعوبي محمد فوزي إلى قياس العلاقة بين المحاسبة الإبداعية والتهرب الضريبي في الشركات العالمية. بناء على اختيارهم شركة COCA-COLA كدراسة حالة خلال الفترة 1998-2020. وتوصلت الدراسة إلى أنه لا توجد ملاحظات على المدى الطويل والعلاقة بين المحاسبة الإبداعية والتهرب الضريبي من خلال فئة السلوك الاحتيالي.

تبقى هذه البحوث تعبر عن رأي أصحابها وليست رأي المجلة ، نتمنى لهذا الصرح العلمي الاستمرارية والتميز وجودة البحوث ، ونجدد دعوتنا لكافة الباحثين للإسهام بكتاباتهم في الاعداد القادمة.

هيئة التحرير