



جامعة أحمد زبانة – غليزان  
كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير



مجلة

# الحوكمة، المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة

مجلة علمية دورية دولية  
محكمة سداسية متخصصة في  
الميدان الاقتصادي، تصدر  
عن كلية العلوم  
الاقتصادية والتجارية  
وعلوم التسيير بجامعة  
غليزان- الجزائر



المجلد 3

العدد 2 سبتمبر 2021

ر.د.م.د: 2676-1831

الإيداع القانوني: مارس 2019



مجلة الحكومة، المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة  
مجلة علمية دولية محكمة متخصصة في المجال الاقتصادي  
تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير  
بجامعة أحمد زبانة، غليزان - الجزائر



ISSN: 2676-1831

EISSN: 2716-8859

الرئيس الشرفي للمجلة: د. بحري أحمد مدير جامعة غليزان

مدير ورئيس تحرير المجلة: د. طهراوي دومة علي

نائب مدير المجلة: د. ميموني ياسين

نائب رئيس التحرير: د. بسبع عبد القادر

#### أعضاء هيئة التحرير

- |  |   |
|--|---|
| أ.د. زبير عياش، جامعة أم البواقي (الجزائر)         | د. بوقطاية سفيان، جامعة غليزان (الجزائر)      |
| أ.د. عدالة لعجال، جامعة مستغانم (الجزائر)          | د. مزبان عبد القادر، جامعة غليزان (الجزائر)   |
| أ.د. قدي عبد المجيد، جامعة الجزائر 3، (الجزائر)    | د. قصاص فتيحة، جامعة غليزان (الجزائر)         |
| أ.د. راتول محمد، جامعة الشلف (الجزائر)             | د. جعفر هني محمد، جامعة غليزان (الجزائر)      |
| د. بودخدخ كرم، جامعة جيجل (الجزائر)                | د. قارة ابتسام، جامعة غليزان (الجزائر)        |
| د. فلاق محمد، جامعة الشلف (الجزائر)                | د. بشيكر عابد، جامعة غليزان (الجزائر)         |
| د. نور الدين صويلحي، جامعة تلمسان (الجزائر)        | د. محمد كنوش، جامعة تركيا (تركيا)             |
| د. عبد الله سيدي محمد أبو، جامعة حائل (السعودية)   | د. وائل محمد جبريل، جامعة عمر المختار (ليبيا) |
| د. ناصر يوسف، الجامعة الإسلامية العالمية (ماليزيا) | د. لخريف كمال، جامعة ابن زهر (المغرب)         |
| د. فيصل فرحي، جامعة كيبك (كندا)                    | أ.د. رحاب يوسف، جامعة بني سويف (مصر)          |

#### خلية الاعلام الآلي

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| د. عبورة حسام الدين  | أ. بن سيد احمد مليكة |
| أ. بن سيد احمد عثمان | أ. بن عدة محمد       |

## أعضاء لجنة القراءة

- أ.د. بن حبيب عبد الرزاق، جامعة تلمسان (الجزائر) د. صدراوي طارق، كلية الاقتصاد بمهدية (تونس)
- أ.د. بومدين يوسف، جامعة الجزائر 3 (الجزائر) د. مخلوف أحمد، جامعة البلقاء التطبيقية (الأردن)
- أ.د. رحيم حسين، جامعة برج بوعرييج، (الجزائر) د. قايا سيد علي كمال، جامعة تولوز، فرنسا
- أ.د. أوسرير منور، جامعة بومرداس (الجزائر) د. آسيا ريس أحمد، جامعة سينسيز (ماليزيا)
- د. مزيان محمد توفيق، جامعة غليزان (الجزائر) د. أحسينة خليفة، جامعة ابن طفيل (المغرب)

## أعضاء اللجنة العلمية

- د. صالح هاني عبد الحكيم، جامعة طيبة (السعودية) د. عرابش زينة، جامعة غليزان (الجزائر)
- د. عماد الدحيات، جامعة الامارات العربية المتحدة د. مشهور مشاهرة، جامعة بيرزيت (فلسطين)
- د. لقمان معزوز، جامعة الإمام عبد الرحمن (السعودية) د. كافي فريدة، المركز الجامعي ميله (الجزائر)
- د. ابراهيم حمداوي، جامعة ابن طفيل (المغرب) د. قورين حاج قويدر، جامعة الشلف (الجزائر)
- د. مصطفى محمود عبد السلام، جامعة أم القرى (السعودية) د. قشام إسماعيل، جامعة الخلفة (الجزائر)
- د. القوسي همام، جامعة حلب (سوريا) د. قادري محمد، جامعة غليزان (الجزائر)
- د. الشديفات شادي عدنان، جامعة الشارقة (الإمارات) د. كاتب كريم، جامعة التكوين المتواصل (الجزائر)
- د. بريك محروس السيد، جامعة قطر د. العابد زهر، جامعة قسنطينة 2 (الجزائر)
- د. عوادية مولود، جامعة الحدود الشمالية (السعودية) د. عبدلي مباركة، المركز الجامعي النعام (الجزائر)
- د. ملحم ماجد، جامعة القدس المفتوحة (فلسطين) د. حمداني نجاة، جامعة غليزان (الجزائر)
- د. أحمد عبدالصبور الدجاوي، جامعة أسيوط (مصر) د. رجم خالد، جامعة ورقلة (الجزائر)
- د. محمد الحسن عبد الرحمن، جامعة بخت الرضا (السودان) د. السايح طيب، جامعة قسنطينة 2 (الجزائر)
- د. سيد أحمد عبد الحكيم خليل، أكاديمية الفنون المصرية د. تقوروت محمد، جامعة الشلف (الجزائر)
- د. بالي وهيبة، المعهد العالي للدراسات التكنولوجية (تونس) د. زاوي أسماء، جامعة الأغواط (الجزائر)
- د. بسام سمير الرميدي، جامعة السادات (مصر) د. آيت مختار عمر، جامعة الشلف (الجزائر)

- د. سملاي يهديه، جامعة الملك فيصل (السعودية) د. مغتات صبرينة، المركز الجامعي غليزان (الجزائر)
- د. هشام عطوش، جامعة محمد الخامس (المغرب) د. غربي حمزة، جامعة المسيلة (الجزائر)
- د. يوسف العبد الله طارق توفيق، جامعة البصرة (العراق) د. عمي سعيد حمزة، جامعة غرداية (الجزائر)
- د. داتو سعيد عماد، جامعة سيدي بلعباس (الجزائر) د. زرقون محمد، جامعة ورقلة (الجزائر)
- د. لجلط إبراهيم، المركز الجامعي تيسمسيلت (الجزائر) د. حميدات عمر، جامعة غرداية (الجزائر)
- د. بن شيحة قادة هشام، جامعة سيدي بلعباس (الجزائر) د. أنساعد رضوان، جامعة الشلف (الجزائر)
- د. داودي عبد الفتاح، جامعة غليزان (الجزائر) د. بوبكر مصطفى، جامعة البويرة (الجزائر)
- د. زروخي فيروز، جامعة الشلف (الجزائر) د. زعباط سامي، جامعة جيجل (الجزائر)
- د. عطاء الله توفيق، جامعة خنشلة (الجزائر) د. فلاق صليحة، جامعة الشلف (الجزائر)
- د. بن سفيان الزهراء، جامعة بشار (الجزائر) د. حمدي معمر، جامعة الشلف (الجزائر)
- د. رديف مصطفى، جامعة سيدي بلعباس (الجزائر) د. بوبلوطه بلال، جامعة جيجل (الجزائر)
- د. تشيكو عبد القادر، جامعة الجزائر 3 د. مقدم وهيبة، جامعة مستغانم (الجزائر)
- د. تكفي صليحة، جامعة سيدي بلعباس (الجزائر)

# تقديم المجلة

مجلة "الحوكمة، المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة" هي مجلة علمية دولية محكمة نصف سنوية مجانية، تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير بجامعة أحمد زبانه، غليزان - الجزائر. تفتح فضاء لجميع أصحاب القدرات العلمية في الجزائر وخارجها للمساهمة بأعمالهم العلمية المتسمة بالجودة والأصالة ومحرة بإحدى اللغات الثلاث العربية أو الإنجليزية أو الفرنسية والتي لم يسبق نشرها.

تهدف المجلة إلى نشر البحوث العلمية الأصيلة من طرف الباحثين والأساتذة وطلبة الدكتوراه وذلك بهدف تعميم نشر المعرفة والاطلاع على البحوث الجديدة والجادة وربط التواصل بين الباحثين، كما تهدف المجلة إلى إتاحة الاطلاع على البحوث والدراسات لأكبر عدد ممكن من الباحثين عبر إصداراتها المطبوعة والالكترونية. وهي تهتم بالمجالات التالية:

- الاقتصاد، الاقتصاد القياسي والمالية؛
- الأعمال، الإدارة والمحاسبة؛
- المحاسبة؛
- إدارة الأعمال والإدارة الدولية؛
- التسويق؛
- السلوك التنظيمي وإدارة الموارد البشرية؛
- الاستراتيجية والإدارة؛
- السياحة والترفيه وإدارة الفنادق؛
- العلاقات الصناعية؛
- اقتصاد إسلامي.

---

المراسلة والاشتراك: مجلة الحوكمة، المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة، كلية العلوم الاقتصادية بجامعة غليزان - 48000، الجزائر. الهاتف/الفاكس: 729 762 46 00213. البريد الالكتروني:

[review.grsd@gmail.com](mailto:review.grsd@gmail.com). الموقع الالكتروني: <http://www.cu-relizane.dz>.

الرابط على المنصة الالكترونية للمجلات: [www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/603](http://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/603)

# دليل المؤلف

## 1- تقديم المقالات:

ندعو المؤلفين الراغبين في نشر مقالاتهم في "مجلة الحوكمة، المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة" الاطلاع على الأقسام: "تعليمات للمؤلفين" و"دليل للمؤلفين" لمساحتنا المحجوزة على منصة المجالات العلمية الجزائرية:

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/603>

المؤلفون مدعوون لتقديم أوراقهم البحثية عن طريق المنصة ASJP بصيغة Word. يمكن القيام بذلك عن طريق النقر على الأيقونة إرسال المقالة على يسار الشاشة في رابط المنصة ASJP:

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/603>

إذا كان لدى المؤلفين اسم مستخدم / كلمة مرور لـ "مجلة الحوكمة، المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة":

### [Aller à la connexion](#)

هل تحتاج إلى اسم مستخدم / كلمة مرور؟

### [Aller à l'inscription](#)

**ملاحظة:** مطلوب التسجيل والدخول لتقديم المقالات عبر الإنترنت وللتحقق من وضعية المقالات

## 2 - المبادئ التوجيهية للمؤلف:

- ندعو المؤلفين إلى قراءة ومتابعة هذه التوصيات بعناية؛
- يحق لرئيس التحرير إعادة الأوراق البحثية التي لم يتم تقديمها وفقاً لهذه التوصيات.

## 3 - عملية تقييم المقال:

### 3-1. الخطوة الأولى:

يتم فحص المقال بشكل سري على مستوى لجنة القراءة للمجلة، التي تجتمع بانتظام وتتدخل في مرحلة ما قبل التقييم. حيث تقدم قراراً بأهلية المقالات قبل إرسالها إلى المحررين المساعدين. إذا كان القرار سلبياً فسيتم رفض المقال على المنصة مع إعلام صاحب المقال بسبب الرفض. يمكن للمؤلف إعادة إرساله مع الأخذ بعين الاعتبار التوصيات المقدمة.

### 3-2. الخطوة الثانية:

في الحالة التي تكون فيها المقالة مؤهلة للتقييم (تم إعدادها وفق قالب المجلة ووفق شروط النشر)، سيتم إرسالها في حالة مشفرة للمحرر المساعد ذي الاختصاص، والذي بدوره سيقدمه إلى مراجعين إثنين

في شبكته. سيتولى المراجعين مسؤولية تحكيم الورقة البحثية وفقاً لاستمارة تقييم موحدة متوفرة على المنصة ASJP بشكل إلزامي.

**ملاحظة:** يمكن للمحرر المساعد المرتبط أيضاً بتقييم المقالة إذا رغب في ذلك. توفر سكرتارية المجلة الواجهة بين مؤلفي المقالات والمحررين المساعدين.

**4- فترة تقييم المقالات:** تُمنح فترة تقييم مدتها 30 يوماً، ولكن يستغرق المراجعون مدة تمتد لشهرين في المتوسط لإرسال نتائج التقييم إلى أمانة المجلة.

**5- حالة تقييم المقالات:** فعندما يتلقى مشروع المقال رأياً إيجابياً وآخر سلبياً، يُطلب إجراء تقييم ثالث من مراجع آخر، مع مراعاة أصله، وطنيا أو أجنبيا.

**6- إعداد المقال:**

لتسريع عملية نشر المقالات في "مجلة الحوكمة، المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة"، ندعو المؤلفين لاستخدام نموذج المجلة. يتوفر قالب للمؤلفين في قسم "تعليمات للمؤلف" لإدراج مقالاتهم. يمكن للمؤلفين تنزيل القالب من قسم "تعليمات للمؤلف"، حيث يمكنهم الوصول إلى هذا الفضاء عن طريق زيارة:

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/603>

ثم انقر على ["تعليمات للمؤلف"](#) على الجانب الأيسر من الشاشة.

**7- الاطلاع على ملف دليل المؤلف:**

بالضغط على أيقونة ["دليل المؤلف"](#) يتم تحميل ملف مضغوط، وهو توجيه لصاحب المقال يوضح طريقة إرسال المقال، كما يتضمن حقوق المؤلف الخاص بالمجلة ويتضمن أيضاً خطاب تعهد يمضي عليها صاحب المقال توضح أن الملكية الفكرية تعود للمجلة فقط.

**8- إرسال المقال:**

بعد إعداد المقال وفق لقالب المجلة الذي تم تحميله، والاطلاع على دليل المؤلف، يتم الضغط على أيقونة ["إرسال مقال"](#). تظهر استمارة للملء تتضمن مختلف البيانات الخاصة بالمقال والمؤلفين: لغة المقال؛ عنوان المقال؛ الملخص؛ كلمات مفتاحية؛ الاسم الكامل للمؤلف؛ مؤسسة الانتماء؛ البريد الإلكتروني (ويمكن إضافة مؤلف ثان)؛ اقتراح مراجعين.

بعد ملء كل البيانات وتحميل ملف المقال على المنصة، يتم الضغط على أيقونة: ["إرسال مقال"](#) الموجودة أسفل استمارة المعلومات.

## 9- إشعار باستلام مقال:

في حالة نجاح عملية إرسال المقال على المنصة تظهر رسالة على الشاشة تبين ذلك. وفي مرحلة موالية يستلم المؤلف المرسل على إيميله الشخصي إشعار بتقدم مقال، وإشعار للمؤلف الثاني على إيميله لتأكيد اشتراكه في المقال.

**10- إشعار برفض المقال:** إذا تبين أن المقال لا يحترم قالب المجلة وشروط النشر فسيتم إشعار المؤلف برفض المقال.

## 11- متابعة وضعية المقال على المنصة:

يمكن للمؤلف الدخول على حسابه في المنصة ومتابعة وضعية مقاله مرحلة بمرحلة وذلك بالضغط على أيقونة: "المقالات" ثم الضغط على أيقونة: "المقالات المرسلة" سيظهر جدول يحمل تفاصيل المقال من: عنوان؛ تاريخ الإرسال؛ اسم المجلة؛ التفاصيل؛ الحالة. وهذه الأخيرة تمر على عدة مراحل:

- المرحلة 1: قبول أو رفض التحكيم
- المرحلة 2: مقال في انتظار المراجعة
- المرحلة 3: إسناد المقال للمراجعين
- المرحلة 4: قرار المراجعين بقبول المقال أول رفضه أو طلب التعديل

## 12- سياسة الانتحال:

تشكل السرقة العلمية، بجميع أشكالها سلوكًا غير أخلاقي للمجلة. ولا يتم قبول أي خرق لهذه القاعدة. ولن يتم قبول أي مقال آخر للمؤلف الذي قام بالانتحال من خلال المراجعة التي أجريناها.



# مجلة الحوكمة، المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة

مجلة علمية دولية محكمة متخصصة في المجال الاقتصادي

ISSN: 2676-1831 EISSN: 2716-8859

المجلد 3، العدد 2، سبتمبر 2021

## الفهرس

الصفحة	عنوان المقال اسم ولقب الباحث (ين)
001	دور المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تحقيق النمو الاقتصادي (دراسة حالة سلطنة عمان للأعوام 2015-2019) علي عماد محمد أزهر، وزارة التعليم العالي (الأردن)
015	مساهمة التكلفة المستهدفة في تخفيض التكاليف: دراسة حالة مؤسسة بيسكو فروي - بسكرة - خشعي عفاف، جامعة محمد خيضر، بسكرة (الجزائر) عبد القادر الشيخ، جامعة محمد خيضر، بسكرة (الجزائر)
033	مساهمة الحوكمة المصرفية في تحقيق استقرار النظام المصرفي الجزائري زروقي هشام، جامعة الجزائر 3 (الجزائر)
055	الحوكمة الالكترونية كآلية لتحسين جودة الخدمة الصحية - مع الاشارة إلى تجربة الجزائر - تلي مريم، جامعة محمد خيضر، بسكرة (الجزائر)
073	دور ممارسات حوكمة الشركات في الوطن العربي: دراسة حالة شركة نقل في الأردن وشركة روية للعصائر في الجزائر مهدي عمر، جامعة سعيدة (الجزائر) بوخايبة سليم، جامعة مصطفى إسطمبولي، معسكر (الجزائر) صايب احمد، جامعة مصطفى إسطمبولي، معسكر (الجزائر)

# مجلة الحوكمة، المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة

مجلة علمية دولية محكمة متخصصة في المجال الاقتصادي

ISSN: 2676-1831 EISSN: 2716-8859

المجلد 3، العدد 2، سبتمبر 2021

## الفهرس (تابع)

الصفحة	عنوان المقال اسم ولقب الباحث (ين)
097	مساهمة المسؤولية الاجتماعية للشركات في إدارة الأزمات والوقاية منها "أزمة فيروس كورونا (COVID-19) نموذجاً" - تجارب دولية - قمان مصطفى، جامعة محمد بوضياف، المسيلة (الجزائر) بوسعدية مسعود، جامعة محمد بوضياف، المسيلة (الجزائر)
115	التسويق بالعمولة: اتجاه حديث في التسويق الإلكتروني-مع الإشارة إلى أمازون فرداس أسماء، جامعة محمد خيضر، بسكرة (الجزائر)
141	المسؤولية الاجتماعية في المصارف الإسلامية - تجربة البنك الإسلامي الاردني في ظل أزمة كوفيد 19 - بن سالم سعدية، جامعة البليدة 2، (الجزائر)
163	دور الحوكمة البيئية في تحقيق أبعاد التنمية المستدامة على ضوء تجارب بعض الشركات في البلدان العربية رضا موسى، جامعة غرداية (الجزائر) جمال الدين بكيري، جامعة غرداية (الجزائر)
181	تقييم سياسات الإنفاق الحكومي على قطاع التعليم والتربية في الجزائر كرمين سميرة، جامعة مصطفى إسطمبولي، معسكر (الجزائر)