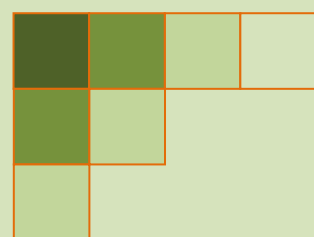




ISSN 1112-4652

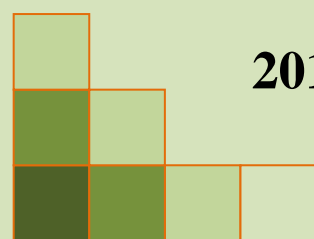
EISSN : 2600-7010



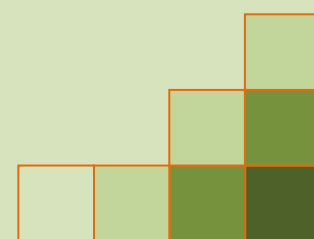
دراسات

مجلة دورية دولية علمية محكمة
متخصصة في العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

تصدر منذ عام 2003
عن كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
جامعة الأغواط
الجزائر



المجلد 16 _ العدد 01 / جانفي 2019



دراسات - مجلة علمية دورية دولية محكمة - المجلد 16 _ العدد 01 - جانفي 2019
DIRASSAT - a biannual scientific journal in economic - Vol 16 _ N 01 - January 2019

ISSN 1112-4652

EISSN : 2600-7010

DIRASSAT

*International refereed scientific journal
Specialized in Economics, Commerce and Management Sciences*

*Since 2003
Published by
Faculty of Economics, Commercial and Management Sciences
University of Laghouat
Algeria*

Volume 16 - N⁰01 / January 2019

مجلة "دراسات"

متخصصة في النشر العلمي بميدان علوم الاقتصاد والمالية والإدارة والتجارة

مجلة علمية دورية دولية محكمة

تصدر منذ سنة 2003

عن كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

جامعة عمار ثليجي بالأغواط / الجمهورية الجزائرية

المجلد: 16 - العدد: 01 / جانفي 2019

ISSN : 1112-4652

EISSN : 2600-7010

مدير المجلة

د. الطاهر جعمات

عميد كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

الرئيس الشريفي

أ.د. جمال بن برطال

رئيس جامعة الأغواط

هيئة التحرير

رئيس التحرير

د. أبو القاسم حمدي

أعضاء التحرير

- أ.د. لعلا رمضاني / جامعة الأغواط / الجزائر
- أ.د. جلول بن قشوة / جامعة الأغواط / الجزائر
- د. حمزة طيبي / جامعة الأغواط / الجزائر
- د. أحميذة فرحات / جامعة الأغواط / الجزائر
- أ.د. معمور قربة / جامعة الأغواط / الجزائر
- د. بشري اسليماني / جامعة مراكش / المغرب
- د. صباح المحياوي / الجامعة التقنية الوسطى / العراق
- د. مصطفى محمود / جامعة أم القرى / السعودية
- د. يحيوية سملاي / جامعة الملك فيصل / السعودية
- أ.د. حسين يرقى / جامعة المدية / الجزائر
- أ.د. خالد جمال جعرات / جامعة الشرق الأوسط / الأردن
- د. عبد الهادي مسعودي / جامعة الأغواط / الجزائر
- د. يوسف العبد الله طارق توفيق / جامعة البصرة / العراق
- د. طيب بن عون / جامعة الأغواط / الجزائر
- د. عدالة لعجال / جامعة مستغانم / الجزائر
- د. عزمي وصفي عوض / جامعة فلسطين التقنية / فلسطين
- أ.د. ناصر يوسف / الجامعة الإسلامية / ماليزيا
- أ.د. عبد القادر شارف / جامعة الأغواط / الجزائر

سكرتارية التحرير

- د. حمزة طيبي / جامعة الأغواط / الجزائر
- أ. الهاشمي بعاج / جامعة الأغواط / الجزائر



الهيئة الاستشارية

- أ.د. أقاسم قادة / جامعة الجزائر 3 / الجزائر
- أ.د. أحمد بلوافي / جامعة الملك عبد العزيز / السعودية
- أ.د. محمد الطائي / جامعة الزرقاء / الأردن
- أ.د. إبراهيم بورنان / جامعة الأغواط / الجزائر
- د. سارة بودربالة / جامعة الأغواط / الجزائر
- د. هاني عبد الحكيم إسماعيل / / السودان
- د. طيب بولحية / جامعة جيجل / الجزائر
- د. عبد القادر بلخضر / جامعة الأغواط / الجزائر
- أ.د. محمد زرقون / جامعة ورقلة / الجزائر
- أ.د. محمد الفلالي / جامعة الإمارات / الإمارات
- أ.د. سعد غالب ياسين / جامعة الزيتونة / الأردن
- د. عباس فرحات / جامعة المسيلة / الجزائر
- أ.د. عبد المجيد قدي / جامعة الجزائر 3 / الجزائر
- د. عائشة صفراني / جامعة الأغواط / الجزائر
- أ.د. كمال رزيق / جامعة البليدة 3 / الجزائر
- أ.د. خليفة أحسيبة للمدرسة الوطنية للمحاسبة والتبليغ غرب
- د. بدر الدين أحمد عبد الرحمن / جامعة الجوف / السعودية
- د. همام القوصي / جامعة دمشق / سورية
- د. علال بن ثابت / جامعة الأغواط / الجزائر
- د. محمد دوة / جامعة الأغواط / الجزائر

المراسلات والاستفسارات

توجه كافة المراسلات باسم رئيس التحرير

- العنوان البريدي: رئيس تحرير مجلة دراسات / كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
ص ب: 37 الأغواط - الجزائر
- التليفون: +213.29.10.74.30
- الفاكس: +213.29.10.74.30
- البريد الإلكتروني: rev_faceco@yahoo.fr / mngment5@gmail.com
- الموقع في ميدان الأرضية الجزائرية للمجلات العلمية: <https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/301>
- الموقع في ميدان جامعة الأغواط: <http://www.lagh-univ.dz>

"دراسات"

مجلة علمية دورية دولية محكمة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
جامعة الأغواط - الجمهورية الجزائرية
المجلد: 16 - العدد: 01 / جانفي 2019

ISSN : 1112-4652

EISSN : 2600-7010

قواعد النشر

- كتابة البحث وإرساله بصيغة *Microsoft Office Word 2007*.
- إعداد هوامش الصفحة بـ 3 سم على كافة الجوانب ، عدا الجانب الأيمن 3.5 سم انظر القالب النموذجي لإعداد المقالة على مستوى موقع المجلة في المنصة الوطنية للمجلات الجزائرية].
- نوع الخط للأبحاث المحررة باللغة العربية هو *Simplified Arabic* بحجم 13 وبالنسبة للفرنسية والإنجليزية هو *Times New Roman* بحجم 11 (بما في ذلك العناوين)، على أن يكون حجم الخط في الملخص (بالعربية *Traditional Arabic* بحجم 12) و(الأجنبية *Times New Roman* بحجم 10) [انظر القالب النموذجي لإعداد المقالة على مستوى موقع المجلة في المنصة الوطنية للمجلات الجزائرية].
- التباعد ما بين الفقرات وما بين السطور بدرجة بسيط (1,5سم بالنسبة للفرنسية والانجليزية) انظر القالب النموذجي لإعداد المقالة على مستوى موقع المجلة في المنصة الوطنية للمجلات الجزائرية].
- كتابة الهوامش أوتوماتيكيا طبقا لقواعد منهجية موحدة (الهوامش تذكر في آخر المقالة)، كما توثق الجداول والرسومات التوضيحية، الترقيم التسلسلي للجداول كذلك للأشكال والملاحق.
- عنوان المقالات العربية والفرنسية يكون مردفا بنظيره الإنجليزي.
- يجب أن تتضمن المقالة ملخصا باللغة الإنجليزية بخصوص المقالات العربية، أما الأجنبية فيكون باللغة العربية، على ألا يتجاوز عدد الكلمات 200 كلمة كحد أقصى، دون أن تنسى الكلمات المفتاحية ورموز التصنيف *JEL*.
- يوضح الباحث بشكل لا لبس فيه إشكالية البحث ومنهج الدراسة وإطارها في مقدمة المقالة.
- لا يقل عدد صفحات البحث عن 10 صفحات ولا يزيد عن 25 صفحة، بما في ذلك المصادر والجداول والملاحق
- يوازي إرسال البحث في المنصة ارسال تعهد الأمانة العلمية في البريد الإلكتروني للمجلة أو رئيس التحرير [نموذج التعهد متوفر على مستوى موقع المجلة في المنصة الوطنية للمجلات الجزائرية].
- تخضع كل الأبحاث المرسله للمجلة إلى التحكم العلمي الموضوعي، ويتم إشعار الباحث بنتائج هذه العملية [عن طريق المنصة فقط].
- في حالة عدم الالتزام بالجانب الشكلي للمجلة، لا ترسل المقالة للتحكيم حتى تتوافق المقالة مع الشروط
- جميع الآراء الواردة في المجلة تعبر عن آراء كاتبها، ولا تعبر بالضرورة عن وجهة نظر المجلة أو هيئة التحرير للمجلة أو كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير لجامعة الأغواط

ملاحظة هامة

جميع الآراء الواردة في المجلة تعبر عن وجهة نظر أصحابها ولا تعبر بالضرورة عن وجهة نظر الكلية أو الجامعة، ولا يمثلها ولا يلزم بها إلا أصحابها. مجلة دراسات غير ملزمة بالمرافقة أو المتابعة القانونية في حالة السرقات العلمية

فهرس المحتويات

القسم العربي

تقدير العلاقة بين الوساطة المالية والنمو الاقتصادي باستخدام طريقة الفروق العامة للعزوم لبيانات بانل (Panel-) GMM

د. محمد رتيعة - جامعة المدية / د. حكيم بوجوط - جامعة المدية..... 01

نمذجة العلاقة بين إدراك جودة الخدمة ورضا الزبون: دراسة ميدانية على زبائن شركة موبيليس بالأغواط (الجزائر)

د. عبد الحميد نعيجات - جامعة الأغواط 19

الجرائم الالكترونية من خلال مؤشرات عالمية وآثارها على المؤسسات

د. وهيبة عبد الرحيم - المركز الجامعي بتمنراست/ د. أمين بن سعيد - جامعة الجزائر 3/ د. نادية عبد الرحيم - جامعة الجزائر 3 35

ما الذي يقود سعر النفط الخام؟ تحليل للمحددات والعوامل المسببة للصدمات

أ. عبد السلام بوخروفة - جامعة غرداية / أ.د. سليمان بلعور - جامعة غرداية..... 55

الإفصاح المحاسبي في النظام المحاسبي المالي وبورصة الجزائر

أ. عبد القادر قرادي - جامعة الأغواط 73

تطبيق برمجة الأهداف في تحديد المحفظة الاستثمارية المثلى: دراسة حالة عينة أسهم مختارة من سوق البحرين للأوراق المالية

د. عز الدين محمدي - جامعة الجزائر 3/ أ. عبد العالي صالح - جامعة الجزائر 3 85

قياس رأس المال البشري: قياس ما لا يمكن قياسه

د. سعاد عيود - جامعة بسكرة 104

دور حاضنات الأعمال في دعم البحث العلمي: دراسة حالة الجزائر

د. ليلي خواني - جامعة تلمسان / أ.د. بغداد شعيب - جامعة تلمسان 125

واقع الصادرات الزراعي في الجزائر في ظل انخفاض أسعار النفط: فرص وتحديات

أ. مصطفى مراد - جامعة الأغواط 145

دراسة تحليلية للدور التنموي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر (2000-2017)

د. الحواس زواق - جامعة المسيلة / د. عباس فرحات - جامعة المسيلة..... 163

قاعدة الاستثمار الأجنبي 51-49 في الجزائر بين إلزامية التبني والمطالبة بالتخلي

أ. سعاد جبار - جامعة سيدي بلعباس / أ.د. محمد بشير لبيب - جامعة سيدي بلعباس 193

تحديات تطبيق اتفاقية بازل III في الأنظمة المصرفية

د. علي جغريف - جامعة سكيكدة / أ. فاطمة حلوز - جامعة سكيكدة..... 209

التنافسية الجبائية الدولية وإمكانية تجنبها

أ. قويدر نيق - جامعة الأغواط 233

التجربة الجزائرية في دعم وتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

د. نصر الدين بن نذير - جامعة البليدة 2 / د. محمد غردي - جامعة البليدة 2 247

دور مجلس الإدارة في تحسين الأداء المالي في ظل التطبيق السليم لمبادئ حوكمة الشركات: دراسة حالة شركة أليانس للتأمينات

أ.د. مقدم عبيرات - جامعة الأغواط / أ. سمية طعابة - جامعة الأغواط 269

دور أساليب الترويج الرياضي في توجيه سلوك المستهلك الرياضي

د. عيسى بعيط - جامعة الأغواط / د. رضوان بن جدو بعيط - جامعة الأغواط / د. مصطفى قوال - جامعة الأغواط 293

تقييم سياسة التجديد الفلاحي والريفي في مجال تحقيق الوفر الغذائي في الجزائر خلال الفترة (2009-2016)

أ. محمد هبول - جامعة الجزائر 3 305

القسم الأجنبي

Water Scarcity Effect on Economic Growth in MENA Region during 1975-2017

Dr. Hamid Abdullah AL-HARASTI - Khemis-Miliana university / Dr. Shaaban FARAJ ZIANE - Bouira university 331

Green entrepreneurship in the Algerian renewable energy sector : opportunities and challenges

Dr. Amal RAHMANE - Biskra university / Pr. Mohamed ZERGOUNE - Ouargla university / Dr. Lazhar AZZA - Eloued university 349

Le rôle principal de la réassurance en économie

Dr. Hizia ZAID - ENSSEA Koléa / Dr. Hamza TAIBI - Université de Laghouat 365

E-CRM : une nouvelle révolution pour la relation client à l'ère de la digitalisation : Cas d'Optimum Télécom Algérie « Djezzy »

Dr. Karima ZIDANE - Université de Bouira / Dr. Mohand Ouamer ALI ZIANE - Université de Bouira 381

Beyond using Total Quality Management in the health care organizations

Mr. Boualem MESSAOUDI - Université de Laghouat / Dr. Abdelkader BELLAKHDAR - Université de Laghouat 395

Apprehend the loyalty of the customers in an eclectic perspective: Empirical Study

Dr. Amina RAYANE - University of Laghouat 409

Evaluation de l'efficacité du processus de formation au sein de l'entreprise SONATRACH -HBK- Ouargla (2013-2016)

Dr. Amina MEKHELFI - Université de Ouargla / Dr. Mohammed BARKA - Université de Ouargla / Dr. Mouna MESGHOUNI - Université de Ouargla 421

مجلة "دراسات"

متخصصة في النشر العلمي بميدان علوم الاقتصاد والمالية والإدارة والتجارة

مجلة علمية دورية دولية محكمة

تصدر منذ سنة 2003

عن كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

جامعة عمار ثليجي بالأغواط / الجمهورية الجزائرية

المجلد: 16 - العدد: 01 / جانفي 2019

ISSN : 1112-4652

EISSN : 2600-7010



