

دراسات اقتصادية



دورية محكمة تصدر عن مركز البصيرة للبحوث والاستشارات والخدمات التعليمية- الجزائر

العدد الثالث والعشرون: 01 أبريل 2014م



ISSN 1112-7988 الرقم الدولي

بين التمكين الإداري والأداء الوظيفي

إذا كان التمكين الإداري بمفهوم مبسط، هو "السماح للعاملين بالمشاركة في اتخاذ القرارات، والمزيد من الحرية في العمل" فهو يعكس من جهة أخرى، التعبير عن ثقة الإدارة في قدرات العاملين، وبالتالي السماح لهم بالمساهمة في اتخاذ القرارات وفق رؤيتهم في التعامل مع أية مشكلة تطفو على سطح التسيير اليومي، بل إطلاق العنان لطموحاتهم وأهدافهم، ما دامت تعمل ضمن إستراتيجية المؤسسة، وهذا يفسر بشكل أو بآخر الحد من استخدام سلطة القهر والإجبار التي تمارسها القيادة العليا.

لذلك علينا أن نفرق بداية، بين التمكين الإداري كممارسة ثقافية تشجع على تحمل المسؤولية، وبين التمكين الإداري كونه نقل مراقب للسلطة من الإدارة إلى العاملين .

أما السلوك الأول، فإن آثاره تلمس من خلال كسر الجمود الإداري، والحدود التنظيمية، وبالتالي الرفع من مستوى الأداء الوظيفي للعاملين، وتحقيق الميزة التنافسية في بيئة الأعمال. وهو ما يعبر عنه أحيانا بنموذج "إدارة الموارد البشرية بطريقة كفئة ومميزة".

بينما السلوك الثاني، يعمل على الحد من قدرات العاملين، لما يتصف به من قيود وإجراءات أقرب إلى البيروقراطية والتعسف في استعمال السلطة، من خلال تكليف بعض أخطاء التسيير على أنها جرم تستحق العقاب، وهو بالمناسبة منهج الإدارة المغلقة.

بين يدي القارئ

تأتي بعدهما العناصر المكملة للسيرة الذاتية كمبادئ تحسينية، تساعد على خلق بيئة مواتية في زيادة سرعة الدوران (صفة التسارع) لنوعية العمل وكفاءة الإنتاج وتنافسية المؤسسة ... إن مثل هذه الرؤية يشاطرها عدد لا بأس به من منظري التمكين الإداري.

هذا "توماس ستر" يرى أن أساسيات التمكين الإداري تقوم على سبعة مبادئ أوجزها في كلمة **EMPOWER**، وهي بالمعنى العربي كل من:

– تعليم العاملين (Education) – الدافعية (Motivation) – وضوح الهدف (Purpose).

– حقوق الملكية (Ownership) أي تمكين العاملين لامتلاك جزء من أصول المؤسسة، أو نحو ذلك.

– الرغبة في التغيير (Willingness to change). – نكران الذات (Ego Elimination).

– الاحترام (Respect).

والخلاصة، أن المؤسسة (أية مؤسسة) الناجحة، هي التي تستطيع أن توفق بين الفاعلية والكفاءة، أي أنها تحقق أهدافها بصورة صحيحة، وباستخدام أمثل لمختلف مدخلاتها من موارد. حينها فقط يمكن الحديث عن الإبداع الغير محدود من إنتاج للأفكار، والابتكار الغير مسبوق الذي يترجم التطبيقات الناجحة لتلك الأفكار... وهي الخطوات الأولى نحو بناء الجودة الشاملة، وتحقيق الريادة العالمية، والمساهمة بالتالي في صناعة نموذج للتنمية المستدامة.

رئيس التحرير

د/ عبد الرحمن تومي

رئيس التحرير:

د. عبد الرحمن

تومي

Toumi_abdrahmane@yahoo.fr

المراسلات باسم مدير مركز البصيرة
46 تعاونية الرشد القبة القديمة -
الجزائر-

ها: 00213.21.28.97.78

النقال: 0550.54.83.05

فا: 00213.21.28.36.48

البريد الإلكتروني:

markaz_bassira@yahoo.fr

الموقع الإلكتروني:

[www.](http://www.basseeracenter.com)

basseeracenter.com

رقم الإيداع القانوني: 1998-1140

ردم د: 7988 - 1112

التوزيع



دار الخلدونية للنشر والتوزيع

05، شارع محمد مسعودي القبة الجزائر.

ها/فا: 021.68.86.48 /49

دراسات اقتصاد بتي

دورية اقتصادية مُحكَّمة

دورية فصلية تصدر عن

:

مركز البصيرة



للبحوث والاستشارات

والخدمات التعلّمية

العدد الثالث والعشرون

23

الهيئة العلمية

- أ.د. بوكابوس سعدون (جامعة الجزائر).
- أ.د. صخري عمر (جامعة الجزائر)
- أ.د. عبد الحميد زعباط (جامعة الجزائر)
- أ.د. عبد الرحمن دوكي ماجي (جامعة تركيا)
- أ.د. سعود مجيطنة (جامعة الجزائر)
- أ.د. أقاسم قادة (جامعة الجزائر)
- أ.د. مراد ناصر (جامعة البليدة)
- أ.د. كسرى مسعود (جامعة الجزائر)
- د. حشمان مولود (جامعة الجزائر)
- د. صبوغة عبد العزيز (المدرسة العليا للتجارة)
- أ.د. عبد الرحمان ميغاري (جامعة بومرداس)
- أ.د. رشيد بوكساني (جامعة بومرداس)

قواعد النشر

- 1 الالتزام بالتحليل والمنهجية العلمية.
- 2 تقدم الأبحاث إلى رئيس التحرير، ويُبلّغ أصحابها بالقرار المتعلق بالقبول أو الرفض أو التعديل.
- 3 لا يقل حجم البحث عن 12 صفحة.
- 4 يكون البحث مرفوقا بالمراجع.
- 5 يُكتب ببرنامج وورد (Word) مع خط Arabic Transparent بحجم 13 وباللغة العربية.
- 6 يُبلغ المقال في قرص مرن (Disquette, CD) مع نسخة مطبوعة على ورق 29.7/21 (A4)
- 7 يكون المقال جديدا لم يسبق أن نُشر في أية نشرية أخرى.
- 8 يكون المقال ملخصا يُعبّر عن أهم نقاط البحث ولو في نصف صفحة.
- 9 لا تُنشر إلا الأبحاث المتخصصة في العلوم الاقتصادية أو ذات العلاقة.

آراء الباحثين لا تعبر بالضرورة عن وجهة نظر الدورية

دورية محكمة تصدر عن مركز البصيرة للبحوث والاستشارات والخدمات
التعلمية

العدد الثالث والعشرون — أبريل 2014م / جمادى الثانية 1435هـ

محتويات

الصفحة	بقلم	الموضوع
5	د/ عبد الرحمن تومي أستاذ الاقتصاد	بين يدي القارئ
9	د/سعيج عبد الحكيم أستاذ محاضر بجامعة بومرداس	التضخم ومؤشرات الأداء الاقتصادي في الجزائر دراسة قياسية للفترة (1989-2012)
31	أ/بورزامة جيلالي استاذ محاضر قسم ب كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة امحمد بوقرة - بومرداس -	رؤية تحليلية حول انخفاض قيمة الدولار الأمريكي الأسباب والتداعيات
51	أ/ علة مراد جامعة الجلفة	الأزمات المالية الدولية من الخميس الأسود إلى تسونامي المجنون

89	<p>د. منصور ناصر الرجي أستاذ نظم المعلومات الإدارية المساعد جامعة جرش د. سعاد نوري العبيدي أستاذ إدارة الأعمال المساعد جامعة جرش</p>	<p>أثر استخدام نظم الدفع الإلكتروني على أداء البنوك الأردنية دراسة ميدانية للبنوك المدرجة في سوق عمان للأوراق المالية</p>
111	<p>أ/زويطة محمد الصالح أستاذ محاضر قسم ب. جامعة امحمد بوقرة- بومرداس</p>	<p>دور حساب النتائج حسب الطبيعة - وفق النظام المحاسبي المالي- في قياس أداء المؤسسة</p>
127	<p>أ/ حواس مولود أستاذ مساعد قسم ب، معهد العلوم الاقتصادية، المركز الجامعي العقيد أكلي محند أولحاج - البويرة.</p>	<p>العلامة التجارية كأداة حماية</p>
155	<p>أ/ أوكيل رابح كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التنسيير جامعة أكلي محند أولحاج البويرة</p>	<p>وظائف التغليف الحديثة وظاهرة انتشاره</p>