

# مجلة القانون العام الجزائري والمقارن

مجلة سداسية محكمة تصدر عن مخبر \*المراقق العمومية  
والتنمية\*  
جامعة جيلالي ليابس - سيدي بلعباس - الجزائر

# ق ق ع ج

المجلد الثاني

العدد الثالث

جانفي 2016

## *Editorial*

### *Le retour du service public*

En septembre 2013, le nouveau gouvernement algérien porte en lui une nouvelle structure gouvernementale dédiée au service public, celle d'un ministère placé auprès du Premier ministre chargé de la réforme du service public,<sup>1</sup> structure qui n'a pas tenue longtemps puisqu'elle a disparue avec le nouveau gouvernement mis en place en 2014<sup>2</sup>. Mais le service public a la peau dure. A peine abattu qu'il se relève sous une autre forme. Et le voilà sous la forme d'un observatoire national du service public<sup>3</sup> chargé de cinq missions complémentaires. La première mission est celle de promouvoir et de développer le service public et l'administration à travers les règles et mesures à même de l'adapter aux mutations économiques, sociales et technologiques, de promouvoir l'innovation et la performance. La deuxième mission est celle de mettre en œuvre les mesures nécessaires à la protection des droits des usagers, leur participation dans le but d'alléger les procédures et de les simplifier tout en rendant un service de qualité. La troisième mission est celle de modernisation du service public par l'introduction des TIC dans le but d'informer et de communiquer avec les usagers. La quatrième mission est celle d'instaurer le professionnalisme et l'éthique dans le service public à travers la culture de performance, l'humanisation des rapports entre les agents du service public et les usagers par l'amélioration des conditions de travail. La dernière mission est celle de coopération avec des partenaires étrangers pour bénéficier de leur expertise et savoir faire en matière de gestion des services publics. Si ces missions sont fortement souhaitées, il n'en demeure pas moins que le texte continue d'utiliser le terme « *usager* », synonyme d'une relation de subordination, d'assujetti alors même que le but est de rendre un service de qualité. Le terme « *public* » aurait mieux convenu en raison des objectifs assignés à l'administration moderne celle de rendre service au public, loin de tout lien d'autorité. Il s'agit pour nous d'un observatoire qui s'inscrit parfaitement dans la thématique de recherche du laboratoire « *services publics et développement* ». Convaincu depuis 2001- date de création du laboratoire « **services publics et développement** » - que le service public ne peut disparaître avec l'économie du marché, le lien est si fort avec le développement que le service public devient un élément fédérateur de toute politique de développement.

---

<sup>1</sup> Voir décret présidentiel n° 13-312 du 11 septembre 2013 portant nomination des membres du gouvernement (JORA n° 44 du 15 septembre 2013, p. 4).

<sup>2</sup> Voir décret présidentiel n° 14-154 du 5 mai 2014 portant nomination des membres du gouvernement (JORA n° 26 du 07 mai 2014, p. 4).

<sup>3</sup> Décret présidentiel n° 16-03 du 7 janvier 2016 portant création de l'observatoire national du service public (JORA n° 2 du 13 janvier 2016, p. 12).

Concevoir le développement d'un pays sans son service public c'est l'amputer de son système de vie. Un pays ne peut vivre sans le service public et ce dernier ne peut rester indifférent aux attentes économiques, sociales et culturelles de la société.

En espérant que les équipes du laboratoire puissent puiser dans le futur des thèmes de recherche en liaison avec les thématiques du service public, celui-ci reste un moyen de gouvernance dans la recherche scientifique utile telle que voulue par la Direction générale de la recherche scientifique et du développement technologique. Le défi est lancé aux jeunes chercheurs qui doivent s'inscrire dans cette démarche pour apporter leurs contributions au débat sur le service public.

**La directrice de la revue**

**Soraya CHAIB**

## الفهرس

### المقالات باللغة الفرنسية

17 ..... إصلاح الدولة الجزائرية نحو معالجة زمنية .....  
كراجي مصطفى

30 ..... حماية المستهلكين في القانون الجزائري .....  
صاري نوال

### المقالات باللغة العربية

09 ..... تسوية النزاعات في عقود البوت .....  
هوارى ليلي

22 ..... أهم الضمانات التشريعية للاستثمار الأجنبي في مجال نزع الملكية والتخفيف من العبء الضريبي ..  
مصايح فاطمة

32 ..... التزام أعوان الخدمة العامة بالسر الإداري .....  
باي عمر راضية

47 ..... حق العون العمومي في الراتب وظروف عمل مناسبة .....  
مالح صورية

### صفحة البحث الشاب

59 ..... حرية الإعلام و حماية الطفل .....  
زهام عبد الله

68 ..... الاتجاهات المعاصرة لإدارة الموارد البشرية في ضوء القانون الأساسي العام للوظيفة العمومية .....  
سرباح خالد