



جامعة أوهـد دراية
أدرار - الجزائر

مجلة الاقتصاد و إدارة الأعمال

المجلد 01
العدد 02
مارس 2017

مجلة علمية محكمة متخصصة
في الاقتصاد وإدارة الأعمال

تصدر دوريا عن كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير
جامعة أوهـد دراية - أدرار- الجزائر

ISSN: 2572-0090

الإيداع القانوني: 01-2017

جامعة أحمد دراية - أدرار
كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير



مجلة الاقتصاد وإدارة الأعمال

دورية دولية محكمة متخصصة في الاقتصاد وإدارة الأعمال، تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير - جامعة أحمد دراية - أدرار- الجزائر

تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير
جامعة أحمد دراية بأدرار- الجزائر

ISSN: 2572-0090
الإيداع القانوني: 01-2017

مجلة الاقتصاد وإدارة الأعمال

دورية دولية محكمة متخصصة في الاقتصاد وإدارة الأعمال، تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير
جامعة أحمد دراية - أدرار - الجزائر

المجلد 1/ العدد 2 / مارس 2017

المراسلات

جميع المراسلات توجه باسم:

السيد رئيس تحرير مجلة الاقتصاد وإدارة الأعمال

العنوان: كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير - جامعة أحمد دراية - أدرار - الجزائر (01000).

البريد الإلكتروني: economie_man_revue@yahoo.com

قواعد النشر

تستقبل المجلة البحوث والدراسات العلمية المتخصصة في تخصص العلوم الاقتصادية وإدارة الأعمال والتي تتوفر فيها الشروط التالية:

- أن لا يكون البحث منشوراً أو مقدماً للنشر في مجلة أخرى.
- أن لا يقل عدد الصفحات عن عشر (10) صفحات، وألا يزيد عن عشرين (20) صفحة.
- أن يرفق الباحث ملخصين للبحث أحدهما باللغة العربية والآخر بلغة مغايرة (انجليزية أو فرنسية)، بحيث لا يتعدى كل ملخص ثمانية أسطر كحد أقصى.
- أن يكون نوع الخط (Simplified Arabic)، وبمقياس (14) في المتن، و(10) في الهامش بالنسبة للغة العربية، وبخط (Times New Roman) وحجم (12) في المتن و(10) في الهامش إذا كان باللغة الأجنبية.
- إعدادات الصفحة كما يلي: الفراغ بين الأسطر 1سم، وعن اليمين 2.5سم، والباقي 1.5سم.
- أن يلتزم الباحث بمعايير البحث العلمي وقواعده، مع ذكر قائمة المصادر والمراجع المعتمدة في البحث، على أن يتم التهميش في كل صفحة وبصفة تلقائية.
- تمتلك المجلة حقوق نشر البحوث المقبولة فيها للنشر، ولا يجوز نشرها لدى جهة أخرى إلا بعد الحصول على ترخيص رسمي من المجلة.
- يجب أن تقدم المقالات في قرص مرن مرفقة بثلاث نسخ أو ترسل عن طريق البريد الإلكتروني للمجلة.
- تلتزم المجلة بإرسال المقالات الواردة إليها إلى لجان تحكيم سرية وتفرض على الباحثين تدارك الهفوات والنقائص الواردة فيها.
- يحق للمجلة إجراء بعض التعديلات الشكلية الضرورية على النص المقدم للنشر دون المساس بمضمونه.
- لا تقبل المقالات التي لا تحترم شروط النشر.
- تعبر مضامين المقالات المنشورة في المجلة عن آراء أصحابها، ولا تمثل رأي المجلة.
- لا ترجع الموضوعات لأصحابها سواء نشرت أم لم تنشر.

الرئيس الشرفي للمجلة: أ.د. بحماوي عبد الله (مدير الجامعة)

مدير المجلة: أ.د. أقاسم عمر (عميد الكلية)

رئيس التحرير : د. هداجي عبد الجليل

هيئة التحرير:

- | | |
|------------------------|-----------------------------|
| - د. ولد باحمو سمير | - د. بوكار عبد العزيز |
| - أ. بن عبيد الباسط | - د. مدياني محمد |
| - أ. مصطفىاوي سفيان | - د. تيقاوي العربي |
| - أ. بن العارية أحمد | - د. عبد الرحمان عبد القادر |
| - أ. مسعودي عبد الكريم | - د. لخديمي عبد الحميد |
| | - د. بن العرية محمد |

الهيئة العلمية:

1- من داخل الجزائر

- | | |
|--|---|
| د. مهداوي عبد القادر- جامعة أدرار | أ.د. بن بوزيان محمد - جامعة تلمسان |
| د. تيقاوي العربي-جامعة أدرار | أ.د. أقاسم قادة - جامعة الجزائر |
| د. ساوس الشيخ -جامعة أدرار | أ.د. ماضي بلقاسم - جامعة عنابة |
| د.حروشي جلول -جامعة أدرار | أ.د. قدي عبد المجيد - جامعة الجزائر |
| د. بن الدين أحمد -جامعة أدرار | أ.د. بلمقدم مصطفى - جامعة تلمسان |
| د. بلوافي محمد -جامعة أدرار | أ.د. عشوي نصر الدين - المركز الجامعي عين تموشنت |
| د. بلال بوجمعة -جامعة أدرار | أ.د. صوار يوسف - جامعة سعيدة |
| د. فودو محمد - جامعة أدرار | أ.د. عزاوي عمر - جامعة ورقلة |
| د. هداجي عبد الجليل - جامعة أدرار | أ.د. بن سعيد محمد- جامعة سيدي بلعباس |
| د. لخديمي عبد الحميد - جامعة أدرار | أ.د. بن عبد الفتاح دحمان - جامعة أدرار |
| د. مسعودي محمد -جامعة أدرار | أ.د. يوسفات علي - جامعة أدرار |
| د. مدياني محمد -جامعة أدرار | أ.د. خليل علي - جامعة الجزائر 3 |
| د. عبد الرحمان عبد القادر -جامعة أدرار | د. صديقي أحمد - جامعة أدرار |
| د. بريشي عبد الكريم -جامعة أدرار | د.بلعربي عبد القادر - جامعة سعيدة |
| د. بوشري عبد الغني -جامعة أدرار | د.علة مراد - جامعة الجلفة |
| د. سيداعمر زينب -جامعة أدرار | د. بلخير عمر جواد - جامعة سعيدة |
| د. بن مسعود محمد - جامعة أدرار | د. بلحاج فراحي- جامعة بشار |
| د. غيتاوي عبد القادر -جامعة أدرار | د.بن بريكة عبد الوهاب - جامعة بسكرة |
| د. عياد أيلي - جامعة أدرار | د.رمضاني لعلی - جامعة الأغواط |
| د. علالي فتيحة - جامعة أدرار | د.شهيدي محمد - جامعة سيدي بلعباس |
| د. بن العرية محمد - جامعة أدرار | د.بحيح عبد القادر - جامعة سيدي بلعباس |
| د. ولد باحمو سمير - جامعة أدرار | د بلعور سليمان - جامعة غرداية |
| د. عياد صالح - جامعة أدرار | د. بسوح نضيرة - جامعة تلمسان |
| أ. يعيشي محمد- جامعة أدرار | د. قالون جيلالي - جامعة أدرار |
| أ. المومن عبد الكريم - جامعة أدرار | د. بو عزة عبد القادر- جامعة أدرار |
| أ. لحسين عبد القادر - جامعة أدرار | د. أقاسم حسنة - جامعة أدرار |
| أ. العبادي أحمد - جامعة أدرار | د. بوكار عبد العزيز- جامعة أدرار |

2- من خارج الوطن

- أ.د. عبد الحفيظ بلعربي- جامعة العين للعلوم والتكنولوجيا-الإمارات.
أ.د.خالد الخطيب- مركز البحث وتطوير الموارد البشرية - رماح- الأردن.
أ.د. جاك شارمان - جامعة مارسيليا - فرنسا.
أ.د. فيليب أديار - جامعة باريس - فرنسا.
أ.د. جين بروت - جامعة باريس - فرنسا.
أ.د. نجم عبود نجم - جامعة الزيتونة الأردنية- الأردن.
أ.د. فوزي بوسدرا -جامعة شعيب الدكالي، الجديدة - المغرب.
أ.د. أوكيل محمد السعيد- جامعة الملك فهد-السعودية.
أ.د. بوسدرة فوزي- جامعة شعيب الدكالي الجديدة-المغرب.
أ.د. رمضان الشراح- جامعة الكويت- الكويت.
أ.د. مروان درويش- جامعة القدس أبو ديس- فلسطين
د.محمد عريفي صلاح الدين - جامعة باريس فرنسا.

الفهرس العام

20-1	دور التخطيط الاستراتيجي في أداء مؤسسات التعليم العالي (دراسة ميدانية جامعة طاهري محمد بشار)	د. بوسهمين أحمد أ. عياط سعاد	01
37-21	دور التنمية السياحية في التنمية المحلية ولاية بشار نموذجاً	د. بلحاج فراحي طبوش أحمد	02
58-38	قياس القيمة العادلة باستخدام نموذج مضاعف الربحية دراسة تطبيقية لأسهم المؤسسات المدرجة ببورصة الجزائر للفترة 2013-2015	د. بن العاربية حسين بلبالي عبد السلام	03
71-59	الاستثمار في التعليم و أثره على النمو الاقتصادي في الجزائر خلال الفترة (1985-2012)	د. بومدين محمد أمين د. عمر بلخير جواد	04
87-72	الدور الاستراتيجي للقطاع السياحي في التنمية الاقتصادية دراسة مقارنة بين الجزائر والمغرب	د. مدياني محمد د. محلي كمال	05
113-88	دور الإعلام في الترويج للسياحة الصحراوية: إذاعة أدرار نموذجاً	أ. حوتية عمر د. قالون جيلالي	06
123-114	نحو حل مشاكل جباية التجارة الإلكترونية في إطار الجهود الدولية	د. بوعزة عبد القادر أ. حميمش نرجس	07
143-124	مراقبة و تقييم رضا العملاء و أثره على أداء المنظمة	د. سليمان مليكة	08
161-144	دور التسويق الاجتماعي في تعزيز ولاء الزبون دراسة استطلاعية لأراء عينة من زبائن شركات الاتصالات اللاسلكية في الجزائر	د. ساوس الشيخ أ. سالم سامية	09

Ahmed Draia University
Adrar - Algeria



Journal of Economics and Management

Volume 01
Number 02
March 2017

**An International peer reviewed journal
issued by the Faculty of Economics
Management and Commercial sciences
University of Ahmed - Draia- Adrar**

ISSN: 2572-0090 Legal deposit: 01-2017

UNIVERSITY OF AHMED DRAIA – ADRAR

Faculty of Economics, Management and Commercial Sciences



Journal of Economics and Management

The journal of Economics and Management is an International peer -reviewed journal issued by the Faculty of Economics, Management and Commercial sciences

University of Ahmed – Draia- Adrar

ISSN: 2572-0090

Legal Deposit: 01-2017

Journal of Economics and Management

The journal of Economics and Management is an International peer -reviewed journal issued by the Faculty of Economics, Management and Commercial sciences

University of Ahmed – Draia- Adrar

Volume 01 / Number02 / March 2017

Submissions are sent to the journal editor

Address: Faculty of Economics, Management and Commercial sciences – University of Ahmed Draia – Algeria (01000)

E-mail : economie-man_revue@yahoo.com

The Journal of Economics and Management is dedicated for the publication of high quality scientific contributions in the economics and the management sciences. These contributions must comply with the following guidelines:

- A contribution has to be new and never submitted to (or under consideration by) another review.
- Any given submission has not to exceed 20 pages in length and never below 10
- Each submission has to include 2 abstracts: one in Arabic, the other in a language different from the language of the research. Each abstract has not to exceed 8 lines at maximum
- The front used has to be “Simplified Arabic”, size: 14. In the footnotes, the author has to use the same front but the size has to be 10. Similarly, when the language of the research is either French or English, the front is “Times New Roman”, size: 12 and in the footnotes size is 10
- The page set-up is the following: spacing between lines is 1cm, on the right 2.5cm, and 1.5 cm on all other sides.
- Each proposed article has to be written according to the acknowledged methodological regulations, as these contain: a biography and the footnotes must to be at the end of each page
- The journal owns the copyrights of the accepted submissions as any accepted article must not be published elsewhere only after an official license from the journal
- Drafts has to be submitted electronically or sent in 3 copies with a CD to the postal address of the review
- All submissions undergo high scientific peer-reviewing
- The journal has the right to make the necessary modifications on the submissions without compromising its content
- Any submission not respecting the terms of publishing is rejected
- The submissions published in the journal represent the views of their authors and not those of the journal
- The submissions are not reversed to their owners whether they are published or not

Contents

01	Amira ABOURA Dr CHAHIDI Mohamed	Le système bancaire algérien : Evolution historique, libéralisation du secteur et défis de modernisation	1-18
02	Dr. BESSOUH Nadira Pr. BELARBI Abdelkader	Le tourisme culturel durable - Une opportunité de mise en valeur du patrimoine Algérien (Le cas de la ville historique de Tlemcen)	19-27
03	Dr. Mohammed Ouazani	Évaluation empirique de l'impact des déterminants managériaux sur la performance des vendeurs. Cas Liper-City -Oran- Algérie.	28-43