

## مجلة آفاق علوم الإدارة والاقتصاد

Journal of Management and Economic Sciences Prospects

مجلة علمية دولية محكمة سداسية تهتم بنشر الأبحاث النظرية والتطبيقية  
المعاصرة المتعلقة بالعلوم الإدارية والاقتصادية والمحاسبية



## Journal of Management and Economic Sciences Prospects

Sciences International Biannual Journal Dealing with  
Theoretical and Empirical researches Related to  
management, economic and accounting sciences



جامعة محمد بوضياف المسيلة - الجزائر -

## مَجَلَّةُ آفَاقِ عُلُومِ الإِدَارَةِ وَالاِقْتِصَادِ

مجلة علمية دولية محكمة متخصصة في نشر الأبحاث النظرية والتطبيقية  
المتعلقة بالعلوم الادارية والاقتصادية و المحاسبية  
تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

المراسلات:

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

جامعة محمد بوضياف المسيلة - الجزائر -

الاتصال عن طريق البريد:

البريد الالكتروني: journal.mesp.dz@gmail.com

إرسال المقالات يكون عبر الموقع:

<https://www.asjp.cerist.dz/revues/504>

جميع الحقوق محفوظة للمجلة

مجلة آفاق علوم الإدارة والاقتصاد، علمية دولية محكمة متخصصة في نشر الأبحاث النظرية والتطبيقية المتعلقة بالعلوم الادارية والاقتصادية و المحاسبية تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد بوضياف المسيلة بالجزائر

المدير الشرفي للمجلة: الأستاذ الدكتور بداري كمال مدير جامعة محمد بوضياف المسيلة

مدير هيئة التحرير: الدكتور بن البار موسى

### أعضاء هيئة التحرير للمجلة

د.عسلي نورالدين	جامعة المسيلة، الجزائر	أد. ضحاك نجية	جامعة الجزائر3، الجزائر
أ د / براق محمد	م ع أ تيبازة، الجزائر	د/عماري سمير	جامعة سكيكدة، الجزائر
د/فروش عيسى	جامعة المسيلة، الجزائر	د غربي حمزة	جامعة المسيلة، الجزائر
د/خرشي إسحاق	جامعة الشلف، الجزائر	د/بيصار عبد المطلب	جامعة المسيلة، الجزائر
د/ قمان مصطفى	جامعة المسيلة، الجزائر	د/قمان عمر	جامعة الجلفة، الجزائر
أد/ مريزق عدمان	م ع أ . تيبازة، الجزائر	د/ محمد بن زهية	جامعة سطيف، الجزائر
د/حوحو مصطفى	جامعة المسيلة، الجزائر	د/ محمد كنوش	جامعة تراكيا، تركيا
د/عوادية مولود	جامعة الحدود الشمالية، السعودية	د/ اسيا رايس أحمد.	جامعة سينس ماليزيا
د/خالد جمال جعارات	جامعة الشرق الأوسط، الأردن	د/ اسامة سليمان	جامعة مدينة السادات، مصر

### أمانة التحرير

د. عسلي نور الدين، جامعة المسيلة، الجزائر

د. بن البار محمد، جامعة المسيلة، الجزائر

### التدقيق اللغوي

د. العربي عبد القادر جامعة المسيلة، الجزائر

د. زلاني إبراهيم، جامعة المسيلة، الجزائر.

## الهيئة العلمية للمجلة

### 1/ من داخل الوطن

جامعة الجزائر	أ.د. ضحاك نجية	جامعة المسيلة	أ.د/عبدالحميد برحومة
جامعة المسيلة	د/احمد مير	جامعة المسيلة	أ.د/دبي علي
جامعة الشلف	د/هوارى عبدالقادر	جامعة المسيلة	أ.د/ عباس فرحات
جامعة سكيكدة	د/عمارى سمير	جامعة المسيلة	د.عسلي نورالدين
جامعة سعيدة	د/جلولي نسيمة	جامعة المسيلة	أ.د/بلقاسم سعودي
جامعة المسيلة	د/بعيطيش شعبان	جامعة المسيلة	أ.د/بلعباس رايح
جامعة المسيلة	د/ حجاب عيسى	جامعة المسيلة	أ.د/زهير عماري
جامعة بسكرة	د/ع الحليم بن مشري	جامعة المسيلة	أ.د/بوعلام ولهي
جامعة المسيلة	د/ حوحو مصطفى	جامعة الشلف	د/ اسحاق خرشي
جامعة قالة	د/حفاف وليد	جامعة المسيلة	د/ جباري عبد/الوهاب
جامعة المسيلة	د/عطاالله ياسين	جامعة المسيلة	د/قمان مصطفى
جامعة بجاية	د/ مزباني مصطفى	جامعة المسيلة	د/حسين بركاتي
جامعة المسيلة	د/بلواضح جيلاني	جامعة سعيدة	د/بن عبدالعزيز فاطمة
جامعة المسيلة	د/ بن البار احمد	جامعة المسيلة	د/ابراهيمى عبدالرزاق
جامعة المسيلة	د/قرواط يونس	جامعة المسيلة	د/ لقليطي لخضر
جامعة المسيلة	د/سمير بن محاد	جامعة الجلفة	د/قمان عمر
جامعة وهران	د/كاتب كريم	جامعة المسيلة	د/ رحماني سناء
جامعة المسيلة	د/العبد/فراحتية	جامعة المسيلة	د/ بتقة صونيا
جامعة تيسمسيلت	د/صلاح محمد	جامعة المسيلة	د/بن دقفل كمال
جامعة تلمسان	د/برودي نعيمة	جامعة سطيف	د/ محمد بن زهية
جامعة تيسمسيلت	د/لجلط ابراهيم	جامعة المسيلة	د/عبدالرؤوف عز الدين
جامعة المسيلة	د/عبد/الرزاق لقواق	جامعة المسيلة	د/بوريش مهني
جامعة المسيلة	د/بن لخضر السعيد	جامعة المسيلة	د/قدوري نورالدين
جامعة برج بوعريش	د/فضيلي سمية	المدرسة العليا للتجارة، الجزائر	أ.د/عدمان مريزق

## 2/ من خارج الوطن

جامعة سينس ماليزيا	اسيا رايس أحمد.
جامعة الحدود الشمالية السعودية	د/عوادية مولود
معهد العبور العالي مصر	د/وليد سمير عبدالعظيم الجبلي
جامعة ابن طفيل المغرب	أ د/حسينة خليفة
جامعة المنستير تونس	أ د/ صدر اوي طارق
جامعة طيبة- السعودية	أ.د/ صالح هاني عبد/الحكيم إسماعيل
جامعة مدينة السادات - مصر	د/بسام الرميدي
جامعة المنصورة بمصر	د.جلال حسن
جامعة الفرات الأوسط العراق	د/العابد ي فاضل
وزارة التعليم العالي مصر	د/يوسف عبد الواحد سليمان
الجامعة التقنية الشمالية العراق	م د/سلطان عبدالرحمن فتحي
جامعة السلطان قابوس عمان	د/عمر اوكيل
كلية العلوم والتكنولوجيا فلسطين	د/عبدالرحمان محمد سليمان رشوان
مجلس الخدمة العامة الاتحادي العراق	د/المحياوي صباح نوري عباس
جامعة المدينة العالمية بماليزيا	د/ ياسر محمد عبد الرحيم
خريج جامعة حلب - سورية	القوصي همام
وزارة التعليم العالي مصر	د/يوسف عبد الواحد سليمان
جامعة سيمون كوزنتس خاركوف للاقتصاد اوكرانيا	د/ سفيتلانا أشكاسوفا
الجامعة التقنية الشمالية العراق	م د/سلطان عبدالرحمن فتحي
جامعة السلطان قابوس عمان	د/عمر اوكيل

### للاتصال والاستفسار:

جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر

الفاكس: 035.55.23.47

البريد الإلكتروني: [journal.mesp.dz@gmail.com](mailto:journal.mesp.dz@gmail.com) ( غير مخصص لإرسال المقالات)

لإرسال المقالات يكون عبر الموقع: [www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/504](http://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/504)

## التعريف بالمجلة

مجلة " آفاق علوم الادارة والاقتصاد." هي مجلة علمية دولية محكمة سداسية ومجانية. تصدر نصف سنوياً عن كلية العلوم الاقتصادية والتجارية و علوم التسيير - جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر. تهتم بنشر الأبحاث النظرية والتطبيقية المتعلقة بالعلوم الادارية والاقتصادية والمحاسبية التي لم يتم نشرها سابقاً، والمعالجة بأسلوب علمي موثق، وتوفر منصة أكاديمية للباحثين للمساهمة في العمل المبتكر في هذا المجال ببحوث علمية ذات جودة وأصالة معروضة بدقة وموضوعية بشكل علمي يطابق مواصفات المقالات المحكمة. يتم نشر المجلة في كل من الإصدارات المطبوعة والإلكترونية عبر منصة المجلات العلمية الجزائرية . وهي متاحة للقراءة والتحميل، باللغات الثلاث : العربية، الإنجليزية والفرنسية. كما أنها موجهة لجميع الباحثين في المؤسسات الجامعية، مراكز و مخابر البحث، الدوائر الحكومية أو المؤسسات الاقتصادية ، كل سداسي (جوان - ديسمبر).

## أهداف المجلة

مجلة علمية محكمة متميزة في مجال البحث العلمي في العلوم الادارية والاقتصادية والمحاسبية ، تقدم أفكار ومقترحات تحسين الأداء الإداري والنهوض بالاقتصاد وتطوير المجتمع، برؤية علمية محايدة. وهي تهدف إلى:

1. إثراء المكتبة الاقتصادية بمنهج علمي محكم.
2. نشر الدراسات والبحوث العلمية ذات العلاقة بمختلف القضايا الادارية والاقتصادية والمالية على المستوى الوطني والعالمي.
3. نشر فعاليات المؤتمرات والندوات العلمية ذات الصلة لتعريف المهتمين بها وبتنتائجها.
4. تنشيط البحث العلمي وتشجيع الاساتذة والباحثين على انجاز البحوث والنشر في المجلة من اجل تطوير قدراتهم البحثية.

## قواعد النشر بالمجلة

مجلة علمية تهتم بنشر الأبحاث النظرية والتطبيقية غير المنشورة باللغات الثلاث ( العربية، الفرنسية والانجليزية )، والمتعلقة بالعلوم الادارية والاقتصادية والمحاسبية، ذات العلاقة بمختلف القضايا الادارية والاقتصادية والمالية على المستوى الوطني والعالمى، وذلك وفق الشروط التالية:

1. يكون البحث مكتوب على الكمبيوتر على صفحة من الحجم العادي.(A4) برنامج (Microsoft Office 2007) خط الكتابة: تكتب البحوث باللغة العربية بخط Sakkal Majalla حجم 14 بالنسبة للمتن، وحجم 15 غامق بالنسبة للعناوين الرئيسية، وحجم 14 غامق بالنسبة للعناوين الفرعية، وتكتب الأرقام الواردة في البحث بخط Traditional Arabic حجم 12، وتكتب البحوث باللغة الإنجليزية أو الفرنسية بخط Times New Roman حجم 12 بالنسبة للمتن، وحجم 13 غامق بالنسبة للعناوين الرئيسية وحجم 12 غامق بالنسبة للعناوين الفرعية.
2. هوامش الصفحة تكون كما يلي: أعلى 02، أسفل 02، يمين 02، يسار 02، رأس الورقة 1.25، أسفل الورقة 1.25، حجم الورقة.(A4)
3. تدرج الرسوم البيانية والأشكال التوضيحية في المتن، وتكون الرسوم والأشكال باللونين الأبيض والأسود وترقم ترقيما متسلسلا، وتكتب أسماؤهما والملاحظات التوضيحية في أسفلها.
4. تدرج الرموز والمعادلات الرياضية (في حالة ورودها في البحث) عن طريق استخدام أداة (إدراج معادلات) في برنامج الطباعة MS Word، أو باستخدام أي برنامج آخر من البرامج المعروفة بتعاملها مع الرموز الرياضية.
5. للتفاصيل أكثر حول شروط النشر والاطلاع على مختلف أعداد المجلة يرجى زيارة الرابط التالي: <https://www.asjp.cerist.dz/revues/504>
6. المجلة غير مسؤولة عن أي سرقة علمية من طرف المؤلفين.
7. حقوق النشر محفوظة للمجلة.

## الشروط المنهجية لكتابة البحوث:

- 1 أن يكون البحث أصيلاً في أفكاره وموضوعه، وأن يقدم البحث مساهمة علمية (نظرية أو تطبيقية) جديدة. ويعالج قضايا اقتصادية متقدمة ومعاصرة، ولم يسبق نشره.
- 2 الالتزام بالمنهج العلمي المتعارف عليه في كتابة البحوث العلمي، واحترام سلامة اللغة.
- 3 ألا يكون البحث قد سبق نشره أو تقديمه للنشر في أي مجلة أخرى، ويقدم الباحث إقراراً بذلك.
- 4 يكتب على غلاف البحث اسم الباحث، ودرجته العلمية، ومقر عمله الحالي، وعنوانه، والبريد الإلكتروني.
- 5 يكتب الباحث ملخصاً لا يزيد عن 200 كلمة يكون مكتوباً باللغة اجنبية للبحوث المكتوبة باللغة العربي، ويحتوي على الكلمات الدالة، وتصنيفات JEL.

## قواعد عامة

1. تقدم البحوث في نسخة الكترونية من خلال منصة المجالات العلمية الجزائرية ASJP فقط.
2. يلتزم الباحث بإجراء تعديلات المحكمين على بحثه وفق التقارير المرسله إليه، وموافاة المجلة بنسخة معدلة في مدة لا تتجاوز 15 يوماً.
3. تخضع كل البحوث والدراسات المقدمة للنشر لتقييم علمي سري ودقيق من قبل محكمين اثنين في مجال التخصص على الأقل، ولا تنشر سوى البحوث التي تحصل على تقييم إيجابي.
4. يحق للمجلة (إذا رأت ضرورة لذلك) إجراء بعض التعديلات الشكلية على المادة المقدمة للنشر دون المساس بمضمونها .
5. تعبر مضامين المواد المنشورة في المجلة عن آراء أصحابها، ولا تمثل بالضرورة رأي المجلة.

الاتصال: ترسل المقالات وتوجه المراسلات عن طريق البريد الإلكتروني

<https://www.asjp.cerist.dz/revues/504>



## افتتاحية العدد

يستمر وباء كورونا في تجدده وتحوره، وتستمر وتتجدد معه أبحاث أولئك المهتمين من النخب التي سخرت أقلامها، لتنهل من مداد ضمائرهم الحية وعقولهم النيرة من أجل معالجة تلك الظواهر التي تواجه ولا تزال الإنسانية جمعاء على اختلاف مشاربها وتنوع تاريخها.

وإذا كانت تلك الأقلام مسخرة لترجم ما يجول في خلد تلك العقول من أفكار، فلا بد من أوراق صافية تستوعب تلك الأفكار وتضع لها مساحات منبسطة لتتجلى وفق آفاق تلوح من قريب وبعيد.

ولأجل ذلك تأتي مجلة آفاق علوم الإدارة والاقتصاد لتهيأ في حلة عددها العاشر المتضمن للعدد الثاني من المجلد الخامس بعد انقضاء خمس سنوات من العمل الجاد والسهر الدؤوب من هيئة التحرير وتعاون كل المراجعين، لتضع أوراقها تحت تصرف تلك الأقلام التي أرادت أن تكون منارات مضيئة لتعالج تلك الإشكاليات البحثية التي تواجه الأفراد والمؤسسات والدول على حد سواء.

وسعيًا من المجلة أن تكون لها قدما وبصمة في الإسهام لمعالجة تلك الإشكاليات البحثية، لا تزال تفتح أبوابها لأولئك الباحثين والمهتمين على المستويين الوطني والدولي، لتبقى جسرا رصينا من خلال مقالات علمية تتسم بالأصالة وعمق التحليل.

عقل يبحث، قلم لا ينضب ولا يجف، تنمية لا تتوقف.

رئيس التحرير

د. بن البار موسى

## الفهرس

الصفحات	العنوان	الرقم
30-11	أثر جودة حياة العمل على الاستغراق الوظيفي -دراسة تطبيقية على موظفي جامعة الملك خالد- نهى حسن سعيد الأحمري، فايز بن عوض بن ظفره (جامعة الملك خالد، السعودية)	01
53-31	دمج برامج التدريب المقاولاتي في العملية التعليمية لتحقيق جودة الخريجين خليل شرقي، رياض عيشوش، فتحية يحيوي ( جامعة أم البواقي، الجزائر)	02
72- 54	واقع حوكمة الاستدامة الثلاثية ESG في الشركات التركية. فاتح غلاب (جامعة محمد بوضياف -المسيلة، الجزائر)، خديجة وهابي (جامعة الأناضول- إسكي شهر، تركيا)	03
91- 73	أثر المشاركة في زيادة الميزة التنافسية لدى المؤسسات الصناعية -دراسة حالة شركة صناعة الاسمنت Lafarge بالمسيلة- لعروسي قرين زهرة (جامعة محمد بوضياف -المسيلة- الجزائر)	04
106- 92	انعكاسات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في دعم التحول للاقتصاد الرقمي في الدول العربية. السيد أحمد فهمي (كلية الحقوق، جامعة عين شمس، القاهرة، مصر)	05
126- 107	تفعيل دور التمويل الإسلامي الأصغر في تنشيط الاستثمارات الصغرى في الوسط الريفي – دراسة حالة الاستثمارات الصغرى في الوسط الريفي السوداني – يحيوي نوال ، زكري ميلود (جامعة محمد البشير الإبراهيمي برج بوعريريج، الجزائر)	06
146- 127	تقييم النظام المحاسبي المالي لإيراد التجارة الإلكترونية في ظل مستجدات معايير الإبلاغ المالي الدولية-دراسة ميدانية لحالة الجزائر- بن حامد عبد الغني (المركز الجامعي إيليزي، الجزائر)	07
166- 147	التأثير الوسيط للارتباط بالعمل على العلاقة بين ملاءمة الفرد-المنظمة ونية ترك العمل لدى الموظفين في شركة زيوت عالم المستقبل ببومرداس- عادل بن عمرة ، أحمد دربان (، عبد الكريم تقار (جامعة أحمد بوقرة، بومرداس، الجزائر)	08
187- 167	دراسة أثر عناصر الابتكار التسويقي على الرفع من جودة الخدمة المصرفية باستخدام النمذجة بالمعادلات الهيكلية-دراسة حالة عينة من البنوك التجارية	09

## الفهرس

	العمومية بولاية المسيلة- سعدون رفيق (جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر)	
208 -188	المحاسبة القضائية ودورها في الحد من الفساد المالي -دراسة تحليلية بالجزائر- مداح عبد الباسط (جامعة الجزائر 03، الجزائر)	10
225 -209	أهمية استخدام استراتيجية sostac في تحسين التسويق الرقمي -دراسة تطبيقية على شركة Condor- بن عمارة أحلام (جامعة الجزائر 03، الجزائر)	11
246 -226	تقييم الشمول المالي والمصرفي في الجزائر وفق مؤشرات الوصول المالي خلال الفترة: 2020-2015 رشيد نعيبي، عبد الحفيظ بن ساسي (جامعة ورقلة، الجزائر)	12
266 -247	تقييم اتجاهات الزبائن حول خدمات البنوك التجارية -دراسة استطلاعية لعينة من زبائن بنك الفلاحة والتنمية الريفية 904 بالمسيلة- عميش سميرة (جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، الجزائر)	13
283 -267	أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على ادارة الموارد البشرية -دراسة حالة مؤسسة مطاحن الحضنة الرياض سطيف- عبد الرحمان القري (جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر)، محمد عبادي (جامعة محمد البشير الابراهيمي بج بوعريرج، الجزائر)	14
304 -284	واقع تأطير الكفاءات في حاضنات الاعمال -حاضنة أعمال جامعة المسيلة نموذجاً- عبد اللاوي يوسف، شويح محمد (مخبر التنمية الاقتصادية والبشرية في الجزائر، جامعة البليدة 2)، الجزائر.	15
321 -305	دور الصكوك الإسلامية في تعزيز كفاءة الاوعية المصرفية لتعبئة المدخرات العائلية -دراسة تطبيقية لبنك السلام الجزائري- بودراع امنية، زيد ايمن (جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر)	16
340 -322	دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء المؤسسات من وجهة نظر العاملين - مؤسسات القطاع الصحي بالجزائر نموذجاً- محبوب توفيق (مخبر التنمية الادارية للارتقاء بالمؤسسات الاقتصادية بولاية غرداية، جامعة غرداية، الجزائر)، خنيش يوسف (جامعة عمارثليجي، الاغواط، الجزائر)	17
358 -341	أثر الحرب التجارية الامريكية الصينية على الاقتصاد العالمي.	18

## الفهرس

	منازل شهيرة، بوحلاسة ياسمين (جامعة فرحات عباس سطيف -1، الجزائر)	
377-359	فاعلية نموذج (DUPONT) في تحليل الأداء المالي للمؤسسات الاقتصادية - دراسة تحليلية لشركة صيدال - عمرقمان، زيان قديد (جامعة زيان عاشور بالجلفة، الجزائر)	19
397-378	مساهمة نظام الإدارة البيئية في تحقيق الأداء المتميز من خلال أصحاب المصلحة الداخليين - دراسة تطبيقية في محطة تصفية المياه المستعملة تيمقاد -باتنة يخلف جمال الدين، بركاتي حسين، (جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر)	20
418-398	التشابك كأداة لتدويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة -دراسة حالة تجمع مشروبات الجزائر- خالد دهان (مركز البحث العلمي والتقني للمناطق الجافة، بسكرة، الجزائر)	21
436-419	أثر تغيرات سعر صرف الدينار الجزائري على الواردات الجزائرية -دراسة قياسية (1990-2018)- بومدين وفاء، بن رجم محمد خميسي (جامعة محمد الشريف مساعدي سوق أهراس، الجزائر)	22
458-437	استخدام نموذج SWOT كأداة لتحديد البدائل الاستراتيجية -دراسة على عينة من إطرارات جامعة محمد بوضياف بالمسيلة- بعيطيش شعبان، بوساق منيرة (جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، الجزائر)	23
478-459	أثر تمكين العاملين في الأداء التسويقي -دراسة حالة مؤسسة مطاحن الحضنة بالمسيلة- عطوي نوال، شريط حسين الأمين (جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر)	24
499-479	أثر الجدارة والتصنيف الائتمانية للديون السيادية على أهم مؤشرات الاقتصاد الكلي -دراسة تحليلية لحالة اليونان في ظل أزمة الديون السيادية- رواق خالد، فريد بن عبيد (جامعة محمد خيضر بسكرة، الجزائر)	25
516-500	تقييم المخزونات بين المعيار المحاسبي الدولي IAS2 والنظام المحاسبي المالي. عمر متيجي (جامعة عمار تليجي، الأغواط، الجزائر)	26
537-517	استخدام أسلوب تحليل مغلف البيانات لقياس كفاءة قطاعات الاستثمار المحلي في إطار الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب و الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار. فريد عطاب، حمزة طيبي (جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر)	27

## الفهرس

554 -538	مؤشرات التنمية البشرية في الجزائر الواقع والآفاق للسنة 2021. كمال قويدر، شامي رشيدة (جامعة الجزائر 03، الجزائر)	28
575 -555	<b>PostQual: a dedicated scale for postal perceived service quality in Algeria. Methodology and reliability results</b> Bouabdallah Salah (University Mohamed Boudiaf, M'sila, Faculty of economics, commerce and management, Laboratory of Economic Strategies and Policies for Algeria (LSPEA), Algeria)	29
595 -576	<b>The impact of imported inflation on domestic inflation in Algeria - An ARDL Testing Approach (1990-2019)</b> Bendakfal Kamel ( The Faculty of Economic, Business and Management Sciences at the University of M'sila ,Algeria), Benelbar Mhamed (The Faculty of Economic, Business and Management Sciences at the University of M'sila ,Algeria)	30
615 -596	<b>Design and implementation of operational risk mapping</b> <b>Case study: the Local Development Bank of Algeria « BDL »</b> Bedrouni aissa (University of Mohamed boudiaf-M'sila, Algeria), Azzaoui khaled (High School of Commerce Koléa-Tipaza, Algeria)	31