

جامعة الوادي - الجزائر
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية
وعلوم التسيير



مجلة العلوم الإدارية و المالية



AFSR

مجلة دولية نصف سنوية
علمية محكمة

متخصصة تهتم بنشر الأبحاث والدراسات المتعلقة
بالعلوم الإدارية والمالية

جوان 2022

عدد: 01

مجلد: 06

ISSN: 2602-6139
EISSN: 2661-7765

مجلة العلوم الإدارية و المالية

ISSN: 2602-6139
EISSN: 2661-7765

Administrative and Financial Sciences Review

UNIVERSITY OF -EL-OUED - ALGERIA
FACULTY OF ECONOMIC SCIENCES
BUSINESS SCIENCES AND MANAGEMENT



AFSR

International and specialized
academic journal semi
annually

Specialized in publishing research and studies
related to administrative and financial sciences

VOL : 06

N° : 01

JUIN 2022

ISSN: 2602-6139
EISSN: 2661-7765

مجلة العلوم الإدارية والمالية

مجلة دولية نصف سنوية علمية محكمة، متخصصة، تهتم بنشر الأبحاث والدراسات المتعلقة

بالعلوم الإدارية والمالية

تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير - جامعة الوادي - الجزائر

سلطان المجلد 06 العدد 01 جوان 2022

Administrative and Financial Sciences Review

*International and specialized academic journal, semi-annually published by:
the Faculty of the Sciences Economic, Commercial and management, University of Eloued- ALGERIA*

ISSN: 2602-6139

EISSN: 2661-7765

الرئيس الشرفي

أ.د. عمر فرحاتي - مدير الجامعة

المدير الشرفي

أ.د. هشام لبزة - عميد الكلية

رئيس التحرير ومدير المجلة

أ.د. رضا زهواني

هيئة التحرير

- | | |
|--|--|
| أ.د. بن بوزيان محمد جامعة تلمسان | د. مرزوقي مرزوقي جامعة الوادي |
| د. كنوش محمد جامعة تركيا | د. لعبيدي مهاوات جامعة الوادي |
| د. همام القوصي جامعة حلب سوريا | د. عادل زقير جامعة الوادي |
| د. قاييا سيد علي كمال جامعة تولوز فرنسا | د. أمين بن سعيد جامعة الجزائر 3 |
| د. أحمد مخلوف جامعة البلقاء الأردن | أ.د. عدالة العجال جامعة مستغانم |
| د. أحمد ساعي رايس جامعة ماليزيا | أ.د. قدي عبد المجيد جامعة الجزائر 3 |
| أ.د. زويير عياش جامعة أم البواقي | أ.د. مايو عبد الله جامعة ورقلة |
| د. لخريف كمال جامعة ابن زهر المغرب | د. دبيشي عقيلة جامعة باريس 8 فرنسا |
| د. يحييه سملاي جامعة الملك فيصل السعودية | د. العباس عصام عبد الخضر سعود جامعة المستنصرية العراق |
| د. حسيني خالد جامعة بوتسموث بلتزا | د. يوسف ناصر الجامعة الاسلامية العالمية ماليزيا |
| د.نشأت ادوارد معهد العبور العالي للإدارة | د. خليفة أحسينة جامعة ابن طفيل المغرب |
| والحاسبات ونظم المعلومات مصر | د. عمر أوكيل جامعة مسقط عمان |
| د. معزوز لقمان جامعة الإمام عبد الرحمان بن | د. النعيمي قاسم جامعة دمشق |
| فيصل السعودية | د. وليد سمير عبد العظيم الجبلي معهد الادارة والسكرتارية |
| د. الرميدي بسام جامعة السادات مصر | والحاسب الآلي مصر |
| أ.د. غهام وهيبية جامعة سكيكدة | د. سلطان عبد الحمان فتحي الجامعة التقنية الشمالية العراق |
| Dr. Pescarumaria –Universty of romain | |
| Dr. Czerwiec Marta –Universty of | |
| poland | |

رئيس تحرير مجلة العلوم الإدارية والمالية
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي
ص.ب: 789 ولاية الوادي /39000 الجزائر

كل الأعمال والأبحاث ترسل فقط عبر المنصة الوطنية للمجلات العلمية ASJP
<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/495>

مجلة العلوم الإدارية والمالية

المجلد 06 العدد 01 / جوان 2022

الهيئة العلمية للمجلة

أ.د. ناصر سليمان	جامعة ورقلة	أ.د. قريشي محمد الصغير	جامعة ورقلة
أ.د. عبد الحميد برحومة	جامعة المسيلة	أ.د. حميدة مختار	جامعة الجلفة
أ.د. الازهر عزه	جامعة الوادي	أ.د. نصر رحال	المركز الجامعي تندوف
أ.د. الحاج عرابة	جامعة ورقلة	أ.د. زكريا دمدوم	جامعة الوادي
أ.د. عباس فرحات	جامعة المسيلة	أ.د. هشام ليرة	جامعة الوادي
أ.د. برقي تباني	جامعة سطيف 1	أ.د. أحمد نصير	جامعة الوادي
أ.د. دردوري لحسن	جامعة بسكرة	أ.د. عواد مصطفي	جامعة الوادي
أ.د. زهري محمد عبد الفتاح	جامعة المنصورة - مصر	أ.د. براق محمد	المدرسة العليا للتجارة
أ.د. محييق فوزي	جامعة الوادي	أ.د. غانية نذير	جامعة الوادي
أ.د. مغاري عبد الرحمان	جامعة بومرداس	د. مولود بربار	جامعة تيزي وزو
أ.د. احمد تي	جامعة الوادي	أ.د. به خليفة احمد	جامعة الوادي
أ.د. بلال شنيخي	جامعة بومرداس	أ.د. بوقرة رابح	جامعة المسيلة
أ.د. شرفق سمير	جامعة سلكلة	أ.د. هشام غربي	جامعة الوادي
أ.د. صيف الله محمد الهادي	جامعة الوادي	أ.د. عجيلة محمد	جامعة غرداية
أ.د. داوي شيخ	جامعة الجزائر 3	أ.د. عبد الغني به حامد	المركز الجامعي ابلنزي
أ.د. حمدي بلقاسم	جامعة الأغواط	أ.د. محمد زرقون	جامعة ورقلة
أ.د. خاطر طارق	جامعة باتنة	أ.د. زيتوني عمار	جامعة باتنة
د. محمد عبد الواحد	جامعة عبد المالك السعدي - تطوان المغرب	د. مايدة محمد فيصل	جامعة الوادي
د. بوعبد الله هيبية	جامعة برج بوعريريج	د. تفران زويد	جامعة أم البواقي
د. كروث نود الدير	المركز الجامعي تيسمسيلت	د. يبصار عبد المطلب	جامعة المسيلة
د. صالح هاني عبد الحكيم	جامعة طيبة - السعودية	د. يبصار عبد الحكيم	جامعة المسيلة
د. جمال لعامرة	جامعة طيبة السعودية	د. المصباح عماد الدير	كليات الشرق العربي للدراسات العليا
د. به عمر الأخضر	جامعة الوادي	د. خالد علي	جامعة الوادي
د. ليليا عيسى سوية	جامعة عنابة	د. بلالي أحمد	جامعة الملك فيصل - السعودية
د. عبد الحق بوقفة	جامعة ورقلة	د. به حبيب عبد الرزاق	جامعة تلمسان
د. حسباني عبد الحميد	جامعة الجزائر 3	د. دريس حريزي	جامعة الحسن الثاني - المغرب
د. عقبة سعيدة	جامعة سوق اهراس	د. شوقي شادلي	جامعة ورقلة
د. رجم خالد	جامعة سطيف 1	د. دوفي قريمه	جامعة ميلة
د. سلامي منيرة	جامعة ورقلة	د. منهدودة نور الدير	جامعة ورقلة
د. به لحبيب محسن	جامعة ورقلة	د. نادية عبد الرحيم	جامعة الجزائر 3
د. اسحاق خرشني	جامعة الشلف	د. رابح بوروبة	جامعة الجزائر 3
د. الجبوري علي عبودي نعمه	جامعة الكوفة	د. يوسف أسماء	جامعة ورقلة

د. بوريش مغني	جامعة المسيلة	د. أوقاسي كمال	جامعة بجاية
د. محال الياس	جامعة بسكرة	د. بشير به شويحة	جامعة ورقلة
د. حفصي رشيد	جامعة ورقلة	د. بوعافية سمير	جامعة برج بوعريجة
د. حولي محمد	جامعة عنابة	د. تيقان عبد اللطيف	جامعة خنشلة
د. قدوري طارق	جامعة الوادي	د. سهام عيساوي	جامعة ميله
د. كرمية نسريه	جامعة الجزائر 3	د. حسيه رحيم	جامعة برج بوعريجة
د. طارق السدراوي	جامعة المعقبة - تونس	د. حوحو فطوم	جامعة بسكرة
د. العباس عصام عبد الخضر سعود	الجامعة المستنصرية - العراق	د. بدر الابه محمد احمد	جامعة الجوف - السعودية
د. العزاوي حفي حمدي خلف حسام	مديرية تربية ديالى	د. سلطان أحمد خليف	الجامعة التقنية الشمالية / العراق
د. المحياوي صباح	الجامعة التقنية الوسطى -	د. بعلولي نور العدي	جامعة برج بوعريجة
د. به الضيف محمد عدنان	جامعة بسكرة	د. جبريل وائل محمد	جامعة عمر المختار- ليبيا
د. بوعريوة الربيع	جامعة بومرداس	د. عطا لله به مسعود	جامعة الجلفة
د عبد القادر حسيه خليل	جامعة الاستقلال فلسطينيه	د. عيسى بدروني	جامعة المسيلة
د. عماد غزالي	جامعة المدية	د. بالحبيب عبد الكامل	جامعة الوادي
د. عوض عزمي وصفي	جامعة فلسطينيه التقنية	د. زعباط لطفي	جامعة الجزائر 3
د. كربول محمد	جامعة معسكر	د. زاخوي عامر شبك زيا	جامعة العراق
د. فريد مشري	جامعة ميله	د. علي صبوشة مارية	جامعة المسيلة
د. سعود وسيلة	جامعة البويرة	د. مدوكي يوسف	جامعة بسكرة
د. لطفي مخرومي	جامعة الوادي	د. سعداوي نعيمة	جامعة التلوي المتواصل
د. فقير سامية	جامعة بومرداس	د. ساوي تيشات	جامعة ورقلة
د شفيخ خديجة	جامعة بومرداس	د. عبد الهادي مسعودي	جامعة الأغواط
د حبيب كريمة	جامعة الوادي	د. مقراني عبد الهادي	جامعة الطارف
د. اقيد إبراهيم	جامعة الوادي	د طواهر عبد الجليل	جامعة ورقلة

الرؤيا العامة

مجلة العلوم الإدارية والمالية هي مجلة أكاديمية علمية نصف سنوية محكمة ودولية، مفهسة وغير رحية، مفتوحة المصدر، تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الوادي-الجزائر. صدر أول عدد من المجلة شهر ديسمبر سنة 2017، تعنى المجلة بنشر كل الدراسات في مجالات: العلوم الإدارية والتجارية، المحاسبة والمالية، إدارة التكنولوجيا والابتكار، التسويق، إدارة الموارد البشرية، نظم المعلومات، الاستراتيجية والإدارة، السياحة وإدارة الفنادق. باللغات الثلاث: العربية والفرنسية والإنجليزية، التي تتميز بالأصالة والمعاصرة والجديّة واحترام شروط النشر والأمانة العلميّة. تصدر المجلة ورقيا وإلكترونيا، كما تُسهم في تطوير الحقل المعرفي موضوع الاختصاص، لهذا فهي تستهدف جميع الباحثين المهتمين بمختلف فروع العلوم الإدارية والمالية بأجزاء العالم سواء في الدوائر البحثية أو الأكاديمية، أو الدوائر الحكومية أو المؤسسات الاقتصادية على المستويين الوطني والدولي.

أهداف المجلة

من الأهداف التي تطمح المجلة إلى تحقيقها:

- ✓ نشر جديد الباحثين في مجال العلوم الإدارية والمالية؛
- ✓ المعالجة العلمية لقضايا العلوم الإدارية والمالية ومشكلاتها وتوثيقها؛
- ✓ الإسهام في رفع درجة الوعي العلمي لدى مختلف الشرائح الاجتماعية من خلال انفتاح الجامعة بإنتاجها وحضورها الفكري والثقافي؛
- ✓ الإسهام في المحافظة الهوية الوطنية وقيمها وترسيخها؛
- ✓ تشجيع الباحثين على الكتابة والنشر والإسهام في إنتاج المعرفة.

قواعد النشر

- ✓ أن يكون البحث أصيلا، ولم يسبق نشره أو تقديمه للنشر، ويقدم الباحث تعهداً بذلك؛
- ✓ لا يجوز نشر البحث بعد الموافقة عليه من طرف اللجنة العلمية للمجلة إلا بعد الحصول على إذن من مدير ورئيس تحرير المجلة؛
- ✓ على الباحث تدعيم بحثه بالمراجع الكافية والإشارة إليها في آخر البحث؛

- ✓ يمنح الباحث نسخة ورقية ونسخة الكترونية من المجلة؛
 - ✓ تخضع كل المساهمات في المجلة للتحكيم العلمي من طرف محكمين. ويبلغ الباحث بنتائج التحكيم والتعديلات المقترحة من قبل المحكمين إن وجدت. فور استلام ردود كل المحكمين؛
 - ✓ أصول البحث التي تصل إلى المجلة لا تردّ سواء نشرت أم لم تنشر؛
 - ✓ جميع الآراء الواردة في المجلة تعبر عن آراء كاتبها. ولا تعبر بالضرورة عن وجهة نظر المجلة؛
 - ✓ ترسل المقالات وتوجه المراسلات عن المنصة الوطنية للمجلات العلمية ASJP
- <https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/495>
- ✓ تنشر البحوث في المجلة باللغات العربية والإنجليزية والفرنسية.
 - ✓ لغة النشر: تنشر البحوث في المجلة باللغات العربية والإنجليزية والفرنسية.

شروط البحث المقدم للنشر

- ✓ تكون المساهمات مختصرة بقدر الإمكان. بحيث لا تتجاوز الأوراق والدراسات المقدمة 20 صفحة. بما في ذلك المصادر والجداول والرسوم التوضيحية؛
- ✓ يكتب الباحث اسمه وجهة عمله ووظيفته على ورقة مستقلة مع ذكر عنوان المراسلة وأرقام الهاتف والفاكس والبريد الإلكتروني. وفي حالة وجود أكثر من مؤلف يتم مراسلة الاسم الذي يرد أولاً في ترتيب الأسماء؛
- ✓ أن يحوي البحث ملخص بلغة البحث وباللغة الأجنبية في صفحة واحدة في حدود (150) كلمة لكل ملخص. كما يجب تقديم عنوان المساهمة البحثية باللغتين؛
- ✓ تقدم البحوث على صفحة A4 بخط Sakkal Majalla حجم 14. أما بالنسبة للغة الأجنبية بخط Times New Roman حجم 12؛
- ✓ تدرج الرسوم البيانية والأشكال التوضيحية في المتن. وترقم ترقيماً متسلسلاً. وتكتب أسماؤهما والملاحظات التوضيحية في أسفلها؛
- ✓ توضع الهوامش في آخر الدراسة وترقم بالتسلسل حسب ظهورها. وذلك بخط حجمه 12 بالنسبة للعربية و10 بالنسبة للفرنسية.

مجلة العلوم الإدارية والمالية

المجلد 06 العدد 01 / جوان 2022

المحتويات

الصفحات	المؤلف	عنوان المقال
30-11	حسام الفحل/ جامعة طيبة (المملكة العربية السعودية)	إجتهادات استخدام التقنيات الناشئة في المملكة العربية السعودية
47-31	الطاهر احمد محمد علي/ جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا (السودان)	أثر التوجه الاستراتيجي في الأداء المؤسسي في المؤسسات الخدمية بولاية الخرطوم
71-48	رابح أمين المانسيب/ جامعة الجزائر 3 (الجزائر) أنيس هزلة/ جامعة الوادي (الجزائر)	متطلبات تحسين أداء نشاط التنقيط بوكالات التصنيف الائتماني الدولية
89-71	ياسين قطوفي/ المركز الجامعي أفلو (الجزائر) وصيف فائزة خير الدين/ جامعة تيزي وزو (الجزائر)	تحليل محددات هيكل رأس المال للشركات المدرجة في بورصة الجزائر
106-90	بوزيد سفيان/ جامعة مستغانم (الجزائر) بورحلة زهرة/ جامعة مستغانم (الجزائر)	قياس أثر السياسة النقدية على سعر الصرف الرسمي في الجزائر للفترة 2000-2020
126-107	سمير بن محاد/ جامعة المسيلة (الجزائر)	دور منظمة أوبك في ضبط أسعار النفط في ظل التحولات الطاقوية في العالم: دراسة اقتصاد - قياسية باستخدام نماذج أشعة الأجدار الذاتي VAR
143-127	قطوش رزق/ جامعة الجزائر 3 (الجزائر)	مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في استحداث مناصب الشغل والتخفيف من حدة البطالة في الجزائر خلال الفترة 2002-2020
164-144	تيقان عبد اللطيف/ جامعة خنشلة (الجزائر)	التمويل الأصغر الإسلامي ودعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية في السودان
185-165	نعيجي عبد الكريم/ جامعة الطارف (الجزائر) نشمة ياسين/ المدرسة العليا لعلوم التسيير بعنابة (الجزائر)	مشاتل المؤسسات ودورها في مرافقة وترقية المؤسسات الناشئة- دراسة ميدانية لمشتلة المؤسسات لولاية عنابة -
204-186	امباركة لنصاري/ جامعة ورقلة (الجزائر) باديس بوخلوه/ جامعة ورقلة (الجزائر)	أثر التعلم التنظيمي في تعزيز ثقافة التميز -دراسة حالة مؤسسة اتصالات الجزائر بتمنراست-
225-205	خديجة شيخي/ جامعة بومرداس (الجزائر) فائزة عدمان/ جامعة الجزائر 3 (الجزائر) الربيع بوعريوة/ جامعة بومرداس (الجزائر)	توجه المؤسسات العمومية الاقتصادية نحو اقتصاد الأسواق المالية في ظل التنمية خارج قطاع المحروقات
243-226	لعمامرة صارة/ المركز الجامعي ميله (الجزائر) محبوب فاطمة/ المركز الجامعي ميله (الجزائر)	أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية في تحقيق جودة الخدمة البنكية - دراسة حالة عينة من البنوك النشطة على مستوى ولاية سكيكدة-
261-244	مازون محمد أمين/ جامعة الجزائر 3 (الجزائر)	تداعيات جائحة كوفيد 19 على السياحة الدولية -دراسة لكبرى الأسواق السياحية العالمية-
282-262	قاسمي الأخضر/ جامعة المدية (الجزائر) علي فلاق/ جامعة المدية (الجزائر)	التنوع الاقتصادي المرجو بالجزائر وسياسات تحقيقه لتخطي الآثار السلبية لظاهرة المرض الهولندي
303-283	زروقي موسى الأخضر/ جامعة خميس مليانة (الجزائر)	واقع جودة التعليم العالي في ضوء الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس -دراسة ميدانية بكلية العلوم

	الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير بجامعة لونيسى علي بالعفرون جامعة البليدة - أحمد بن يحيى ربيع/ جامعة خميس مليانة (الجزائر)
321-304	أثر مكونات صورة العلامة التجارية في ولاء الزبائن- دراسة ميدانية على عينة من زبائن العلامة سامسونج للهاتف النقال مسعودة بلخضر/ جامعة عنابة (الجزائر)
340-322	دور السياسة النقدية للبنك المركزي الأوروبي في مواجهة تداعيات جائحة كورونا (كوفيد-19) شريف بوعلي بودري/ جامعة حفر الباطن (المملكة العربية السعودية)
352-341	أثر سياسة تمهيد الدخل على القيمة الاقتصادية المضافة لمجموعة من المؤسسات الجزائرية - دراسة فياسية باستخدام نموذج بانل الديناميكي للفترة (2012-2019) - مريم حنحوت/ جامعة قالمة (الجزائر) سعيدة بورديمة/ جامعة قالمة (الجزائر)
372-353	آليات تمويل الصفقات العمومية وأثرها على كفاءة ونوعية إنجاز المشاريع-دراسة خلية استشرافية- باديس زغدي/ جامعة الوادي (الجزائر) طارق قدوري/ جامعة الوادي (الجزائر)
391-373	واقعية تبني أبعاد نظام المعلومات التسويقية وعلاقتها بتحقيق ولاء الزبون - دراسة حالة بنك الفلاحة والتنمية الريفية لولاية الوادي- العروسي شيخة مبروك/ جامعة الوادي (الجزائر) عبد النعيم دفرور/ جامعة الوادي (الجزائر)
410-392	اختبار فرضية كفاءة الصيغة الضعيفة للسوق المالي الإسلامي -مؤشر السوق داوجونز الإسلامي- عيساوي سهام/ المركز الجامعي ميله (الجزائر)
430-411	دور التحفيزات الجبائية في دعم المقاولاتية التسويق الاجتماعي ودوره في تعزيز أبعاد المسؤولية بن وارث حجيله/ جامعة المسيلة (الجزائر)
450-431	الاجتماعية في ظل أزمة كوفيد 19 - شركة جوجل وأمازون نموذجا - حسين الأمين شريط/ جامعة المسيلة (الجزائر)

TITLE OF THE ARTICLE	AUTHOR	PAGES
Enhancing motivation to support organizational commitment of global human resources - Case study of Sonatrach Company	Nahed HEBBAZ/ University of Khenchela (Algeria) Douniazed NESSRAOUI/ University of Khenchela (Algeria)	451-465
Internet of Things (IoT) technology and the future of payments (Case of Amazon-Go)	Fatma AZNAG/ University of Blida 2 (Algeria) Keira TAHANOUT/ University of Blida 2 (Algeria)	466-480
Relationship between inventory management and profitability evidence from selected manufacturing firms in Sétif	Faiza Bouadam/ University of Setif 1 (Algeria) Messaoud Amir Maiza/ University of Setif 1 (Algeria)	481-496
Public-private partnerships as a tool for modern public management and improving the efficiency of Algeria's health-care system	Abdelmadjid SEDJEL/ University of Mascara (Algeria) Faïçal MOKHTARI/ University of Mascara (Algeria)	497-515
Strategic Partnerships in The Pharmaceutical Industry Amidst Covid-19 Pandemic	Ikram Gomri/ University of Jijel (Algeria)	516-527
Accounting Education in Algeria: The Road to IAES	Mohammed KAMELI / University of Sidi Bel Abbes (Algeria) Abdelhalim MILIANI/ University of Sidi Bel Abbes (Algeria)	528-545

The Mediating Role of Business Intelligence in the Relationship Between Entrepreneurial Competencies and the Competitive Advantage on Small Enterprises in Algeria	Amina BENBEDRA/ University of Laghouat (Algeria) Abouelkacem HAMDI/ University of Laghouat (Algeria) Abdelkader BENBERTAL/ University of Laghouat (Algeria)	546-567
Comparative study between the International Standard on Auditing 700 and the Algerian Standard on Auditing 700 (Comparative study on Almarai Company and Biopharm Company)	Azouaou Ahmed Rami/ University of M'Sila (Algeria) Touirat Rabeh/ University of M'Sila (Algeria)	568-586

TITRE DE L'ARTICLE	AUTEURS	PAGE
Adoption numérique et diffusion de l'innovation au sein des startups algériennes spécialisées dans la livraison du colis: le cas de (Yalidine, RTL Express et EMS)	HANI Lamine/ Université de Bejaia (Algérie) GANNA Brahim/ Université de Bejaia (Algérie)	587-602
Or et diversification : effets de l'inclusion de l'or dans les portefeuilles boursiers algériens pour la période 2015-2019	Kezzar Ramdane/ Université de Msila (Algérie)	603-615
Analyse des stratégies marketing des entreprises algériennes face aux marques étrangères: Cas de l'entreprise C&H unité de Bejaia	Slimani Radia/ Université de Bejaia (Algérie) Boukrif née Djemah Nouara/ Université de Bejaia (Algérie)	616-635
Satisfaction et fidélisation des clients « internes et externes » au service du E-Banking -Cas de la Banque De Développement Local-	Tebib Hana/ Université de Tizi-Ouzou (Algérie)	636-648