



## مجلة العلوم الإدارية والمالية

مجلة دولية نصف سنوية تصدر عن  
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
جامعة الوادي



سبتمبر 2020

المجلد 04 العدد 02 (خاص)

ISSN N° : 2602-6139//EISSN: 2661-7765

admfinance.revue@gmail.com

www.asjp.cerist.dz

032 14 02 29

مجلة العلوم الإدارية والمالية

المجلد 04 العدد 02 (خاص)



جامعة الشهيد حمّـه الأخضر - الوادي  
Université Echahid Hamma Lakhdar - El-Oued

## مجلة العلوم الإدارية والمالية

المجلد 04 العدد 02 (خاص)

ISSN N° : 2602-6139//EISSN:2661-7765

# مجلة العلوم الإدارية والمالية

مجلة دولية نصف سنوية علمية محكمة، متخصصة، تهتم بنشر الأبحاث والدراسات المتعلقة

بالعلوم الإدارية والمالية

تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة الوادي، الجزائر

سلاطان المجلد 04 العدد 02 (خاص) - سبتمبر 2020

## Administrative and Financial Sciences Review

*International and specialized academic journal, semi-annually published by:  
the Faculty of the Sciences Economic, Commercial and management, University of Eloued- ALGERIA*

ISSN:2602-6139

EISSN: 2661-7765

### الرئيس الشرفي

أ.د. عمر فرحاتي - مدير الجامعة

### المدير الشرفي

د. الأزهر عزة - عميد الكلية

### مدير المجلة

د. موسى جديدي

### رئيس التحرير

د. رضا زهواني

### هيئة التحرير

د. أحمد ساعي رايس

أ.د. زوبير عياش

د. لخريف كمال

د. يحضيه سملاي

د. حسيني خالد

د. نشأت ادوارد

د. معزوز لقمان

د. وهيبة عبد الرحيم

د. الرميدي بسام

د. غهام وهيبة

Dr. Jithendran kokkranikal

Dr. Pescaru maria

Dr. Simon Grima

د. يوسف ناصر

أ.د. ضيف الله محمد الهادي

د. خليفة أحسينة

د. عمر أوكيل

د. النعيمي قاسم

د. وليد سمير عبد العظيم الجبلي

د. سلطان عبد الحمان فتحي

أ.د. بن بوزيان محمد

د. كنوش محمد

د. همام القوسي

د. قايا سيد علي كمال

د. أحمد مخلوف

د. مرزوقي مرزوقي

د. لعبيدي مهاوات

د. عادل زقير

أ.د. عباس فرحات

د. أمين بن سعيد

أ.د. عدالة العجال

أ.د. إلياس الشاهد

أ.د. قدي عبد المجيد

أ.د. مايو عبد الله

د. عقبة عبد اللاوي

د. حمادي خديجة

د. حمزة بالي

د. دبيشي عقيلة

د. دفرور عبد النعيم

د. محمد حداد

رئيس تحرير مجلة العلوم الإدارية والمالية سلطان  
عن كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير سلطان  
جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي سلطان  
ص.ب: 789 ولاية الوادي 39000 الجزائر

كل الأعمال والأبحاث ترسل فقط عبر المنصة الوطنية للمجلات العلمية ASJP سلطان

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/495>

## الهيئة العلمية للمجلة

د مايدة محمد فيصل	جامعة الوادي	د صلاح الدير شريط	جامعة المسيلة
أ.د ناصر سليمان	جامعة ورقلة	د بلقاسم العباس	المعهد العربي - الكويت
أ. د عبد الحميد برحومة	جامعة المسيلة	د قريشي محمد الصغير	جامعة ورقلة
د صالح هاني عبد الحكيم	جامعة طيبة - السعودية	د حميدة مختار	جامعة الجلفة
أ. د جمال لعامرة	جامعة طيبة السعودية	د كروش محمد	جامعة معسكر
د طارق السراوي	جامعة المعقبة - تونس	د خالد إدريس	جامعة عنابة
أ. د إبراهيم بخني	جامعة ورقلة	د تفرات يزيد	جامعة أم البواقي
د. كروش نود الدير	المركز الجامعي تيسمسيلت	د زكريا دمووم	جامعة الوادي
أ.د الازهر عزه	جامعة الوادي	د نصر رحال	جامعة الوادي
أ. د الحاج عرابة	جامعة ورقلة	د السعيد بوشول	جامعة الوادي
د به عمر الأخضر	جامعة الوادي	د إبراهيم قعيد	جامعة الوادي
د ليليا عبيد سوية	جامعة عنابة	د هشام ليزة	جامعة الوادي
د عبد الحق بوقفة	جامعة ورقلة	د أحمد نصير	جامعة الوادي
د عباس فرحات	جامعة المسيلة	د دريس حريزي	جامعة الحسن الثاني - المغرب
د عقبة سعيدة	جامعة سوق اهراس	د عوادي مصطفى	جامعة الوادي
د رجم خالد	جامعة ورقلة	د بلالي احمد	جامعة الملك فيصل
د سلامي منيرة	جامعة ورقلة	د به حبيب عبد الرزاق	جامعة تلمسان
د به لحبيب محسن	جامعة ورقلة	د براق محمد	المدرسة العليا للتجارة
أ.د برقي تجاني	جامعة سطيف 1	د شوقي شادلي	جامعة ورقلة
د دروري لحسن	جامعة بسكرة	د دوفي قريمه	جامعة ميله
د محمد زهري	جامعة المنصورة	د غانية نذير	جامعة الوادي
د غقال الياس	جامعة بسكرة	د حجاج عبد الرؤوف	جامعة ورقلة
د حفصي رشيد	جامعة ورقلة	د حسياني عبد الحميد	جامعة الجزائر 3
د حولي محمد	جامعة عنابة	د. برودي نعيمة	جامعة تلمسان

د قنوري طارق	جامعة الوادي	د مزهودة نور الدين	جامعة ورقلة
د كرمية نسريه	جامعة الجزائر 3	د نادية عبد الرحيم	جامعة الجزائر 3
د خاطر طارق	جامعة باتنة	د رابح بوروية	جامعة الجزائر 3
د زيتوني حمار	جامعة باتنة	د احمد تي	جامعة الوادي
د إبادي سميرة صالح علي	كلية العلوم الادارية	د بوعافية سمير	جامعة برج بوعريجة
د اسحاق خرشني	جامعة الشلف	د تيقان عبد اللطيف	جامعة خنشلة
د الجبوري علي عيودي نعمه	جامعة الكوفة	د سعفان عيساوي	جامعة ميله
د العباس عصام عبد الخضر سعود	لجامعة المستنصرية - العراق	د حسين رحيم	جامعة برج بوعريجة
د العزاوي حقي حمدي خلف حسام	مديرية تربية ديالى	د حوحو فطوم	جامعة بسكرة
د المحيوي صباح	الجامعة التقنية الوسطى - العراق	د محمد عبد الواحد	جامعة عبد المالك السعدي - تطوان المغرب
د به الضيف محمد عنانه	جامعة بسكرة	د بدر الدين محمد احمد	جامعة الجوف - السعودية
د يوسف عبد الله طارق توفيق	جامعة بشار	د سلطان أحمد خليف	الجامعة التقنية الشمالية / العراق
د عبد القادر حسين خليل	جامعة الاستقلال فلسطين	د محيريق فوزي	جامعة الوادي
د عماد غزالي	جامعة المدية	أ.د مغاري عبد الرحمان	جامعة بومرداس
د عوض عزمي وصفي	جامعة فلسطينية التقنية	د يوسف أسماء	جامعة ورقلة
د محمد زرقون	جامعة ورقلة	د أوقاسي كمال	جامعة بجاية
د فريد مشري	جامعة ميله	د امحمد المصراوي	جامعة عمر المختار - ليبيا
د فتيحة تلاحيت	جامعة باريس	د عبد المجيد إبراهيم	جامعة القاهرة - مصر
د عطالله به مسعود	جامعة الجلفة	بالاطرش حورية	جامعة بسكرة
أ.د بلال شيني	جامعة بومرداس	أ.د بوقرة رابح	جامعة المسيلة
د. سعود وسيلة	جامعة البويرة		

## الرؤيا العامة

مجلة العلوم الإدارية والمالية هي مجلة أكاديمية علمية نصف سنوية محكمة ودولية، مفهولة وغير ربحية، مفتوحة المصدر، تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الوادي-الجزائر. صدر أول عدد من المجلة شهر ديسمبر سنة 2017. تعنى المجلة بنشر كل الدراسات في مجالات: العلوم الإدارية والتجارية، المحاسبة والمالية، إدارة التكنولوجيا والابتكار، التسويق، إدارة الموارد البشرية، نظم المعلومات، الاستراتيجية والإدارة، السياحة وإدارة الفنادق. باللغات الثلاث: العربية والفرنسية والإنجليزية، التي تتميز بالأصالة والمعاصرة والجديّة واحترام شروط النشر والأمانة العلميّة. تصدر المجلة ورقيا وإلكترونيا، كما تسهم في تطوير الحقل المعرفي موضوع الاختصاص، لهذا فهي تستهدف جميع الباحثين المهتمين بمختلف فروع العلوم الإدارية والمالية بأجاء العالم سواء في الدوائر البحثية أو الأكاديمية، أو الدوائر الحكومية أو المؤسسات الاقتصادية على المستويين الوطني والدولي.

## أهداف المجلة

من الأهداف التي تطمح المجلة إلى تحقيقها:

- ✓ نشر جديد الباحثين في مجال العلوم الإدارية والمالية؛
- ✓ المعالجة العلمية لقضايا العلوم الإدارية والمالية ومشكلاتها وتوثيقها؛
- ✓ الإسهام في رفع درجة الوعي العلمي لدى مختلف الشرائح الاجتماعية من خلال انفتاح الجامعة بإنتاجها وحضورها الفكري والثقافي؛
- ✓ الإسهام في المحافظة الهوية الوطنية وقيمها وترسيخها؛
- ✓ تشجيع الباحثين على الكتابة والنشر والإسهام في إنتاج المعرفة.

## قواعد النشر

- ✓ أن يكون البحث أصيلا، ولم يسبق نشره أو تقديمه للنشر، ويقدم الباحث تعهداً بذلك؛
- ✓ لا يجوز نشر البحث بعد الموافقة عليه من طرف اللجنة العلمية للمجلة إلا بعد الحصول على إذن من مدير ورئيس تحرير المجلة؛
- ✓ على الباحث تدعيم بحثه بالمراجع الكافية والإشارة إليها في آخر البحث؛

- ✓ يمنح الباحث نسخة ورقية ونسخة الكترونية من المجلة؛
  - ✓ تخضع كل المساهمات في المجلة للتحكيم العلمي من طرف محكمين. ويبلغ الباحث بنتائج التحكيم والتعديلات المقترحة من قبل المحكمين إن وجدت. فور استلام ردود كل المحكمين؛
  - ✓ أصول البحث التي تصل إلى المجلة لا تردّ سواء نشرت أم لم تنشر؛
  - ✓ جميع الآراء الواردة في المجلة تعبر عن آراء كاتبها. ولا تعبر بالضرورة عن وجهة نظر المجلة؛
  - ✓ ترسل المقالات وتوجه المراسلات عن المنصة الوطنية للمجلات العلمية ASJP
- <https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/495>
- ✓ تنشر البحوث في المجلة باللغات العربية والإنجليزية والفرنسية.
  - ✓ لغة النشر: تنشر البحوث في المجلة باللغات العربية والإنجليزية والفرنسية.

## شروط البحث المقدم للنشر

- ✓ تكون المساهمات مختصرة بقدر الإمكان. بحيث لا تتجاوز الأوراق والدراسات المقدمة 20 صفحة. بما في ذلك المصادر والجداول والرسوم التوضيحية؛
- ✓ يكتب الباحث اسمه وجهة عمله ووظيفته على ورقة مستقلة مع ذكر عنوان المراسلة وأرقام الهاتف والفاكس والبريد الإلكتروني. وفي حالة وجود أكثر من مؤلف يتم مراسلة الاسم الذي يرد أولاً في ترتيب الأسماء؛
- ✓ أن يجوي البحث ملخص بلغة البحث وباللغة الأجنبية في صفحة واحدة في حدود (150) كلمة لكل ملخص. كما يجب تقديم عنوان المساهمة البحثية باللغتين؛
- ✓ تقدم البحوث على صفحة A4 بخط Sakkal Majalla حجم 14. أما بالنسبة للغة الأجنبية بخط Times New Roman حجم 12؛
- ✓ تدرج الرسوم البيانية والأشكال التوضيحية في المتن. وترقم ترقيماً متسلسلاً. وتكتب أسماؤهما والملاحظات التوضيحية في أسفلها؛
- ✓ توضع الهوامش في آخر الدراسة وترقم بالتسلسل حسب ظهورها. وذلك بخط حجمه 12 بالنسبة للعربية و10 بالنسبة للفرنسية.

## إصدار العدد الخاص

يدخل هذا العدد الخاص ضمن فعاليات الملتقى الوطني حول: **الصيرفة الالكترونية وتحديات تحسين الخدمات المصرفية -الواقع والمأمول-**. المنعقد بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة المسيلة يوم 02 جويلية 2020. ووقع الاختيار على المقالات الواردة في هذا العدد بعد ورود التقارير الإيجابية من طرف هيئة التحرير والمراجعة لمجلة العلوم الادارية والمالية.

## المحتويات

الصفحات	المؤلف	عنوان المقال
26-08	أوجختي نصيرة / المركز الجامعي بمغنية (الجزائر)	تأثير الأزمة العالمية على الصادرات النفطية في الجزائر- دراسة قياسية خلال الفترة (1998-2018)
46-27	أحمد ميلي سمية / جامعة المسيلة (الجزائر)	انعكاسات اتفاقية بازل II و III على إدارة المخاطر البنكية مع الإشارة إلى واقع تطبيقها في البنوك الجزائرية
65-47	بوعباية حسان / جامعة المسيلة (الجزائر) عبد الحفيظ حسام الدين / جامعة المسيلة (الجزائر)	فاعلية نظام المعلومات المالي والمحاسبي في إدارة المخاطر في منظمات الأعمال دراسة ميدانية على عينة من منظمات الأعمال بولاية المسيلة
84-66	وسيلة سعود / جامعة البويرة (الجزائر) محمد بن أحمد أسماء / جامعة معسكر (الجزائر)	واقع توجه عينة من البنوك الجزائرية نحو الخدمات المصرفية الالكترونية
101-85	أمينة بن جدو / جامعة برج بوعريريج (الجزائر) سمية ديقش / جامعة سطيف 1 (الجزائر)	مارسبات خدمات الصيرفة الالكترونية في البنوك الجزائرية - دراسة حالة البنك الوطني الجزائري BNA -
116-102	الزواوي خيرة / جامعة الشلف (الجزائر) نوري منير / جامعة الشلف (الجزائر)	مساهمة الصيرفة الالكترونية في تعزيز الميزة التنافسية للبنوك الجزائرية
129-117	مرباح طه ياسين / جامعة الجزائر 3 (الجزائر) عيسات فطيمة الزهرة / جامعة البويرة (الجزائر) صيفور فضيلة / جامعة المسيلة (الجزائر)	وسائل الدفع الإلكتروني بين متطلبات التغيير ومواكبة العصرنة
153-130	بوخاري فاطنة / جامعة سيدي بلعباس (الجزائر)	واقع تطبيق الصيرفة الإلكترونية وآليات تفعيلها في البنوك الجزائرية دراسة حالة الجزائر (2002-2017)