



مجلة
العلوم الإدارية والمالية
مجلة دولية نصف سنوية تصدر عن
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
جامعة الوادي



ديسمبر 2019

المجلد 03 العدد 02

مجلة العلوم الإدارية والمالية

المجلد 03 العدد 02

2019



جامعة الوادي
Université D' El Oued

مجلة العلوم الإدارية والمالية

المجلد 03 العدد 02

ISSN 2602-6139

مجلة العلوم الإدارية والمالية

مجلة دولية نصف سنوية علمية محكمة، متخصصة، تهتم بنشر الأبحاث والدراسات المتعلقة

بالعلوم الإدارية والمالية

تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة الوادي، الجزائر

الطبعة المجلد 03 العدد 02 – ديسمبر 2019

Administrative and Financial Sciences Review

*International and specialized academic journal, semi-annually published by:
the Faculty of the Sciences Economic, Commercial and management, University of Eloued- ALGERIA*

ISSN:2602-6139

EISSN: 2661-7765

الرئيس الشرفي

أ.د عمر فرحاتي- مدير الجامعة

المدير الشرفي

د.الأزهر عزة – عميد الكلية

مدير المجلة

د . موسى جديدي

رئيس التحرير

د . رضا زهواني

هيئة التحرير

د . يوسف ناصر

د . عبد القادر شاشي

د . خليفة أحسينة

د . عمر أوكيل

د . النعيمي قاسم

د . وليد سمير عبد العظيم الجبلي

د . سلطان عبد الحمان فتحي

د . قندوز عبد الكريم

د . كنوش محمد

د . همام القوصي

د . يحييه سملاي

د . مرزوقي مرزوقي

د . لعبيدي مهاوات

د . عادل زقير

د . عباس فرحات

د . أمين بن سعيد

أ.د. عدالة العجال

د . إلياس الشاهد

أ.د. قدي عبد المجدد

د . مايو عبد الله

د.عقبة عبد اللاوي

رئيس تحرير مجلة العلوم الإدارية والمالية سلطان

عن كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير سلطان

جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي سلطان

ص.ب: 789 ولاية الوادي 39000/الجزائر

كل الأعمال والأبحاث ترسل فقط عبر المنصة الوطنية للمجلات العلمية ASJP سلطان

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/495>

الهيئة العلمية للمجلة

د مايدة محمد فيصل	جامعة الوادي	د صلاح الدير شريط	جامعة المسيلة
أ.د ناصر سليمان	جامعة ورقلة	د بلقاسم العباس	المعهد العربي - الكويت
أ. د عبد الحميد برحومة	جامعة المسيلة	د قريشي محمد الصغير	جامعة ورقلة
د صالح هاني عبد الحكيم	جامعة طيبة - السعودية	د حميدة مختار	جامعة الجلفة
أ. د جمال لعامرة	جامعة طيبة السعودية	د كروش محمد	جامعة معسكر
د طارق السراوي	جامعة المعقبة - تونس	د خالد إدريس	جامعة عنابة
أ. د إبراهيم بخني	جامعة ورقلة	د تفرات يزيد	جامعة أم البواقي
د. كروش نود الدير	المركز الجامعي تيسمسيلت	د زكريا دمووم	جامعة الوادي
أ.د الازهر عزه	جامعة الوادي	د نصر رحال	جامعة الوادي
أ. د الحاج عرابة	جامعة ورقلة	د السعيد بوشول	جامعة الوادي
د به عمر الأخضر	جامعة الوادي	د إبراهيم قعيد	جامعة الوادي
د ليليا عبيد سوية	جامعة عنابة	د هشام ليزة	جامعة الوادي
د عبد الحق بوقفة	جامعة ورقلة	د أحمد نصير	جامعة الوادي
د عباس فرحات	جامعة المسيلة	د دريس حريزي	جامعة الحسن الثاني - المغرب
د عقبة سعيدة	جامعة سوق اهراس	د عوادي مصطفى	جامعة الوادي
د رجم خالد	جامعة ورقلة	د بلالي احمد	جامعة الملك فيصل
د سلامي منيرة	جامعة ورقلة	د به حبيب عبد الرزاق	جامعة تلمسان
د به لحبيب محسن	جامعة ورقلة	د براق محمد	المدرسة العليا للتجارة
أ.د برقي تجاني	جامعة سطيف 1	د شوقي شادلي	جامعة ورقلة
د دروري لحسن	جامعة بسكرة	د دوفي قريمه	جامعة ميله
د محمد زهري	جامعة المنصورة	د غانية نذير	جامعة الوادي
د غقال الياس	جامعة بسكرة	د حجاج عبد الرؤوف	جامعة ورقلة
د حفصي رشيد	جامعة ورقلة	د حسياني عبد الحميد	جامعة الجزائر 3
د حولي محمد	جامعة عنابة	د الجعرات خالد جمال	جامعة الشرق الأوسط الأردن

د قنوري طارق	جامعة الوادي	د مزهودة نور الديب	جامعة ورقلة
د كرمية نسريه	جامعة الجزائر 3	د نادية عبد الرحيم	جامعة الجزائر 3
د خاطر طارق	جامعة باتنة	د رابح بوروية	جامعة الجزائر 3
د زيتوني حمار	جامعة باتنة	د احمد تي	جامعة الوادي
د إهبادي سميرة صالح علي	كلية العلوم الادارية	د بوعافية سمير	جامعة برج بوعريجة
د اسحاق خرشني	جامعة الشلف	د تيقان عبد اللطيف	جامعة خنشلة
د الجبوري علي عيودي نعمه	جامعة الكوفة	د سعفان عيساوي	جامعة ميله
د العباس عصام عبد الخضر سعود	لجامعة المستنصرية - العراق	د حسين رحيم	جامعة برج بوعريجة
د العزاوي حقي حمدي خلف حسام	مديرية تربية ديالى	د حوحو فطوم	جامعة بسكرة
د المحيوي صباح	الجامعة التقنية الوسطى - العراق	د محمد عبد الواحد	جامعة عبد المالك السعدي - تطوان المغرب
د به الضيف محمد عنانه	جامعة بسكرة	د بدرالدين محمد احمد	جامعة الجوف - السعودية
د يوسف عبد الله طارق توفيق	جامعة بشار	د سلطان أحمد خليف	الجامعة التقنية الشمالية / العراق
د عبد القادر حسين خليل	جامعة الاستقلال فلسطين	د محيريق فوزي	جامعة الوادي
د عماد غزالي	جامعة المدية	د وهيبه عبد الرحيم	جامعة تمنغست
د عوض عزمي وصفي	جامعة فلسطينية التقنية	د يوسف أسماء	جامعة ورقلة
د محمد زرقون	جامعة ورقلة	د أوقاسي كمال	جامعة بجاية
د فريد مشري	جامعة ميله	د امحمد المصراوي	جامعة عمر المختار - ليبيا
د فتيحة تلاحيت	جامعة باريس	د عبد المجيد إبراهيم	جامعة القاهرة - مصر
د عطالله به مسعود	جامعة الجلفة	بالاطرش حورية	جامعة بسكرة
أ.د بلال شيني	جامعة بومرداس	أ.د بوقرة رابح	جامعة المسيلة

الرؤيا العامة

مجلة العلوم الإدارية والمالية هي مجلة أكاديمية علمية نصف سنوية محكمة ودولية. مجهزة وغير ربحية. مفتوحة المصدر. تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الوادي-الجزائر. صدر أول عدد من المجلة شهر ديسمبر سنة 2017. تعنى المجلة بنشر كل الدراسات في مجالات: العلوم الإدارية والتجارية. المحاسبة والمالية. إدارة التكنولوجيا والابتكار. التسويق. إدارة الموارد البشرية. نظم المعلومات. الاستراتيجية والإدارة. السياحة وإدارة الفنادق. باللغات الثلاث: العربية والفرنسية والإنجليزية. التي تتميز بالأصالة والمعاصرة والجديّة واحترام شروط النشر والأمانة العلميّة. كما تُسهم في تطوير الحقل المعرفي موضوع الاختصاص. لهذا فهي تستهدف جميع الباحثين المهتمين بمختلف فروع العلوم الإدارية والمالية بأحاء العالم سواء في الدوائر البحثية أو الأكاديمية. أو الدوائر الحكومية أو المؤسسات الاقتصادية على المستويين الوطني والدولي .

أهداف المجلة

من الأهداف التي تطمح المجلة إلى تحقيقها :

- ✓ نشر جديد الباحثين في مجال العلوم الإدارية والمالية؛
- ✓ المعالجة العلمية لقضايا العلوم الإدارية والمالية ومشكلاتها وتوثيقها؛
- ✓ الإسهام في رفع درجة الوعي العلمي لدى مختلف الشرائح الاجتماعية من خلال انفتاح الجامعة بإنتاجها وحضورها الفكري والثقافي؛
- ✓ الإسهام في المحافظة الهوية الوطنية وقيمها وترسيخها؛
- ✓ تشجيع الباحثين على الكتابة والنشر والإسهام في إنتاج المعرفة.

قواعد النشر

- ✓ أن يكون البحث أصيلاً. ولم يسبق نشره أو تقديمه للنشر. ويقدم الباحث تعهداً بذلك؛
- ✓ لا يجوز نشر البحث بعد الموافقة عليه من طرف اللجنة العلمية للمجلة إلا بعد الحصول على إذن من مدير ورئيس تحرير المجلة؛
- ✓ على الباحث تدعيم بحثه بالمراجع الكافية والإشارة إليها في آخر البحث؛

- ✓ يمنح الباحث نسخة ورقية ونسخة الكترونية من المجلة؛
 - ✓ تخضع كل المساهمات في المجلة للتحكيم العلمي من طرف محكمين. ويبلغ الباحث بنتائج التحكيم والتعديلات المقترحة من قبل المحكمين إن وجدت. فور استلام ردود كل المحكمين؛
 - ✓ أصول البحث التي تصل إلى المجلة لا تردّ سواء نشرت أم لم تنشر؛
 - ✓ جميع الآراء الواردة في المجلة تعبر عن آراء كاتبها. ولا تعبر بالضرورة عن وجهة نظر المجلة؛
 - ✓ ترسل المقالات وتوجه المراسلات عن المنصة الوطنية للمجلات العلمية ASJP
- <https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/495>
- ✓ تنشر البحوث في المجلة باللغات العربية والإنجليزية والفرنسية.
 - ✓ لغة النشر: تنشر البحوث في المجلة باللغات العربية والإنجليزية والفرنسية.

شروط البحث المقدم للنشر

- ✓ تكون المساهمات مختصرة بقدر الإمكان. بحيث لا تتجاوز الأوراق والدراسات المقدمة 20 صفحة. بما في ذلك المصادر والجداول والرسوم التوضيحية؛
- ✓ يكتب الباحث اسمه وجهة عمله ووظيفته على ورقة مستقلة مع ذكر عنوان المراسلة وأرقام الهاتف والفاكس والبريد الإلكتروني. وفي حالة وجود أكثر من مؤلف يتم مراسلة الاسم الذي يرد أولاً في ترتيب الأسماء؛
- ✓ أن يحوي البحث ملخص بلغة البحث وباللغة الأجنبية في صفحة واحدة في حدود (150) كلمة لكل ملخص. كما يجب تقديم عنوان المساهمة البحثية باللغتين؛
- ✓ تقدم البحوث على صفحة A4 بخط Sakkal Majalla حجم 14. أما بالنسبة للغة الأجنبية بخط Times New Roman حجم 12؛
- ✓ تدرج الرسوم البيانية والأشكال التوضيحية في المتن. وترقم ترقيماً متسلسلاً. وتكتب أسماؤهما والملاحظات التوضيحية في أسفلها؛
- ✓ توضع الهوامش في آخر الدراسة وترقم بالتسلسل حسب ظهورها. وذلك بخط حجمه 12 بالنسبة للعربية و10 بالنسبة للفرنسية.

المحتويات

الصفحات	المؤلف	عنوان المقال
28-09	حسين خليل عبد القادر/جامعة الاستقلال فلسطين	الإدارة الالكترونية وعلاقتها بإدارة المعرفة من وجهة نظر موظفي مؤسسات الأعمال في شرقي القدس
48-29	ميادة سيف الدين عبد الرزاق العزب. مديرة ادارة خدمات المكلفين والثقافة الضريبية. الأردن.	أثر تطبيق معايير الجودة على جودة الخدمات الضريبية في دائرة ضريبة الدخل والمبيعات الاردنية من وجهة نظر متلقي الخدمة
63-49	طرطاق رتيبة / جامعة سطيف	التوجهات الإستراتيجية لإدارة المخاطر التشغيلية في شركات التأمين على ضوء متطلبات معيار الملاعة2
76-64	هرموش إيمان / جامعة سكيكدة مقيمح صبري / جامعة سكيكدة	واقع وأفاق التأمين التكافلي في الجزائر-محاكاة تجارب عالية-
91-77	بن جلول خالد / جامعة قالة بعلي حمزة / جامعة قالة	أثر الثقافة الاستهلاكية في تحقيق أهداف حماية المستهلك دراسة تحليلية استقصائية لعينة من مستهلكي ولاية قالة
110-92	فخاري فاروق / جامعة المسيلة زبيري نورة / جامعة البويرة	أهمية استخدام المالية السلوكية في تفسير التشوهات السعرية للأصول المالية
120-111	عقبة سعيدة / جامعة عنابة	علاقة التحفيز بالرضا الوظيفي "دراسة ميدانية بمؤسسة فيروفيال -عنابة- "
132-121	BOUCHELGHOU Fella/ ESC KOLEA BOUSSAFI Kamel/ ESC KOLEA	L'évolution du système bancaire algérien durant la période 2009/2017