

جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل



مجلة نهاء

للاقتصاد والتجارة

مجلة علمية دورية دولية محكمة تصدر عن جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل



المجلد 4، العدد 1 / جوان 2020

جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل - الجزائر



مجلة نهاء

للاقتصاد والتجارة

مجلة علمية دورية دولية محكمة تصدر عن
جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل - الجزائر

المجلد 4، العدد 1 / جوان 2020

الرئيس الشرفي للمجلة

الأستاذ الدكتور حمزة عميرش
مدير الجامعة

مدير المجلة

الدكتور: الطيب بولحية
عميد كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

رئيس التحرير

الدكتور الطيب بولحية

مساعد رئيس التحرير

الدكتور عبد الحفيظ مسكين

أعضاء هيئة التحرير

الدكتور محمود كبيش
الأستاذ سمير سالم
الأستاذ محمد كعواش
الأستاذ عبد الحميد بوشرمة

الدكتور عيسى نجيمي
الدكتور كريم بودخدخ
الدكتور رشيد علاب
الدكتور العيد صوفان

الهيئة العلمية للمجلة

- الأستاذ الدكتور كمال رزيق (جامعة البليدة 2)
- الأستاذ الدكتور عبد المجيد قدي (جامعة الجزائر 3)
- الأستاذ الدكتور سليمان ناصر (جامعة ورقلة)
- الأستاذ الدكتور عبد الوهاب سويسي (جامعة الجزائر 3)
- الأستاذ الدكتور محمد براق (المدرسة العليا للتجارة)
- الأستاذ الدكتور حسين يرقني (جامعة المدية)
- الأستاذ الدكتور ابراهيم بلحيمر (المركز الجامعي تيبازة)
- الأستاذ الدكتور الطيب داودي (جامعة بسكرة)
- الأستاذ الدكتور حبيب ثابتي (جامعة معسكر)
- الأستاذ الدكتور محمد مولود غزيل (جامعة غرداية)
- الأستاذ الدكتور خوني رابح (جامعة بسكرة).
- الأستاذ الدكتور فريد كورتل (جامعة سكيكدة)
- الأستاذ الدكتور عبد العزيز باديس (جامعة فاس المغرب)
- الأستاذ الدكتور خالد الخطيب (الأردن)
- الأستاذ الدكتور احمد انجاكارا (جامعة اسطنبول تركيا)
- الأستاذ الدكتور . محمد خثير (جامعة خميس مليانة)
- الأستاذ الدكتور محمد البشير ميبيروك (جامعة جيجل)
- الأستاذ الدكتور عبد الفتاح بوخمخم (جامعة جيجل)
- الأستاذ الدكتور سعيد شوقي شكور (جامعة جيجل)
- الأستاذ الدكتور عبد الحفيظ عيمر (جامعة جيجل)
- الدكتور خالد قاشي (جامعة البليدة 2)
- الدكتور عدالة العجال (جامعة مستغانم)
- الدكتور العيساني عامر (جامعة باتنة)
- الدكتور شعبان فرج (جامعة البويرة)
- الدكتور بلقاسم بن علال (المركز الجامعي البيض)
- الدكتور عثمان علام (جامعة البويرة)
- الدكتور هارون بو الفول (جامعة الجزائر 3)
- الدكتور كريم قاسم (المدرسة العليا للتجارة)
- الدكتور محمد أمين بربري (جامعة الشلف)
- الدكتور حمزة العراقي (جامعة البليدة 2)
- الدكتور عبد الواحد غردة (جامعة قالمة)
- الدكتور مصباح حراق (المركز الجامعي ميلة)
- الدكتور طه حسين النوي (جامعة الجلفة)
- الدكتور لخضر مداح (جامعة الجلفة)
- الدكتور حكيم بن حرورة (جامعة ورقلة)
- الدكتور يونس الزين (جامعة الوادي)
- الدكتور حمزة طيبي (جامعة الأغواط)
- الدكتور محمد سفير (جامعة البويرة).
- الدكتور الياس شاهد (جامعة الوادي)
- الدكتور محمد فلاق (جامعة شلف)
- الدكتور النعاس صديقي (جامعة الجلفة)
- الدكتور طارق هزرشي (جامعة الجلفة)
- الدكتور بلقاسم تويزة (جامعة البويرة)
- الدكتور عيسى نجيمي (جامعة جيجل)
- الدكتور عبد الحفيظ مسكين (جامعة جيجل)
- الدكتور كريم بودخدخ (جامعة جيجل)
- الدكتور سامي زعباط (جامعة جيجل)
- الدكتور رقية بوحاضر (جامعة جيجل)
- الدكتور الطاهر حليط (جامعة جيجل)
- الدكتور رفيق يوسفني (جامعة تيسة)

شروط النشر:

- تنشر مجلة نماء للاقتصاؤ والتجارة والبحوث والدراسات العلمية ذات الصلة بالعلوم الاقتصادية، العلوم التجارية وعلوم التسير التي تستجيب للشروط العلمية والمنهجية (المتعارف عليها).
- ومن الشروط والقواعد الأساسية التي يجب على الباحث الالتزام بها ما يلي:
- أن يكون البحث أصيلاً يتسم بالحرارة، ولم يسبق نشره، ويقدم الباحث تعهداً بذلك.
 - تخضع كل المساهمات في المجلة للتقييم العلمي من طرف محكمين، ويبلغ الباحث بنتائج التقييم والتعديلات المقترحة.
 - تكتب البحوث المقدمة باللغة العربية بخط **Traditional Arabic** مقاس 14 بالنسبة للمتن، ومقاس 12 بالنسبة للهوامش، أما بالنسبة للبحوث المقدمة بلغة أجنبية فتحرر بخط **Time New Roman** مقاس 12 بالنسبة للمتن ومقاس 10 بالنسبة للهوامش. مع مراعاة 1 سم بين الأسطر.
 - يجب أن يكون عدد صفحات البحث محصوراً بين 10 و 20 صفحة على حجم A4، مع مراعاة ترك مسافة 2.5 سم من اليمين و1.5 سم من اليسار، ومسافة 2 سم من الأعلى ومن الأسفل.
 - يرفق البحث بملخص في حدود 150 كلمة بلغة البحث وملخص ثان بلغة غير التي قدم بها البحث (اللغات المقبولة في البحوث هي: العربية، الفرنسية والإنجليزية).
 - يراعى في الصفحة الأولى من المقال إدراج: عنوان المقال، أسماء الباحثين ورتبهم العلمية والهيئة العلمية أو الجامعة التي يعملون لديها.
 - يجب أن تتضمن الورقة البحثية العناصر المتفق عليها منهجياً، وبالأخص: مقرمة الدراسة، مشكلة الدراسة، أهمية الدراسة، أهداف الدراسة، فرضيات الدراسة، منهج الدراسة وأدوات جمع وتحليل البيانات.
 - جميع الآراء الواردة في المجلة تعبر عن آراء كاتبها، ولا تعبر بالضرورة عن وجهة نظر المجلة.
 - ترسل المقالات وتوجه المرسلات عن طريق البريد الإلكتروني: {rev.namaa18@gmail.com}

مجلة نماء للاقتصاد والتجارة

ISSN 2588-1884

المجلد 4، العدد 1 / جوان 2020

فكرس المكتويات

الصفحة	عنوان المقال
البحوث والدراسات باللغة العربية	
14-1	✳️ أثر استخدام الإنترنت في تحسين فعالية الإعلان في البنوك من وجهة نظر العملاء دراسة ميدانية " أ. الصديق بن بوزة، أ.د. إيمان بن زيان " جامعة باتنة 1
30-15	✳️ أثر التسويق الداخلي على أداء الموارد البشرية بالمؤسسة الصحية "دراسة حالة المؤسسة الإستشفائية الطاهير" " د. عيسى نخيمي، ط.د. مراد كويل " جامعة جيجل
41-31	✳️ متطلبات تبني التدقيق الاجتماعي بمنظمات الأعمال " ط.د. صابر شراد، ط.د. فارس صحراوي " جامعة بسكرة
54-42	✳️ أثر مستوى الالتزام التنظيمي في التقليل من نية ترك العمل لدى العاملين "دراسة حالة مديرية توزيع الكهرباء والغاز بباتنة" " ط.د. نصرالدين قعودة، د. منيرة سلامي " جامعة ورقلة
71-55	✳️ نموذج مقترح لضمان جودة مخرجات مؤسسات التعليم العالي بالجزائر " د. مصطفى بن عودة " جامعة الجلفة
89-72	✳️ أثر تبني ممارسات المسؤولية الاجتماعية على الأداء المالي للمؤسسات - دراسة عينة من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية ط.د. عمر بونار، ط.د. إسلام خليفة " م ع للتجارة- الفليحة، م د ع التجارية- الفليحة
103-90	✳️ محددات الابتكار الأخضر قوة محركة لتحسين الأداء البيئي " نماذج لمؤسسات" " د. عواطف عيشوش، د. سناء طباحي " جامعة الجلفة، المركز الجامعي ميله
116-104	✳️ دراسة مدى قدرة قطاع السياحة على التعافي من الأزمات (الأزمة الاقتصادية العالمية 2008 كمرجع) " د. عبد القادر قادري " جامعة مستغانم
132-117	✳️ البنوك الإسلامية وتعزيز الاستثمار في الجزائر - واقع وتحديات د. نوال سمرد " ج سيدي بلعباس"، ط.د. عبد الرحمن عبد الرحيم سعود إبداح " جامعة دمشق"، ط.د. إيمان نصري " ج سيدي بلعباس"
158-133	✳️ مقارنة معيارية لقياس الحوكمة في الجامعات الجزائرية " د. أبو بكر بوسالم، ط.د. داود غديري، أ. سارة بوهيل " م ج البيض، م ج ميله، جامعة الجزائر 3
175-159	✳️ استخدام التحليل التمييزي في تقدير خطر عدم تسديد القرض من طرف الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر " ط.د. سعيدة بغريش " جامعة المسيلة

ISSN 2588-1884

Université Mohamed Seddik Ben Yahia - Jijel



Revue Namaa

Pour l'économie et le commerce

Revue périodique internationale publiée par l'université Mohamed Seddik Ben Yahia - Jijel



Volume N° 04, Issue N° 01 / Juin 2020