

جامعة زيان عاشور بالجلفة  
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير



# مجلة البحوث والدراسات التجارية

ISSN 2572-0066

دورية علمية سداسية محكمة، تصدر عن قسم العلوم التجارية  
بكلية العلوم الاقتصادية، العلوم التجارية وعلوم التسيير



العدد الثاني - سبتمبر 2017

# مجلة البحوث والدراسات التجارية

دورية محكمة نصف سنوية تصدر عن قسم العلوم التجارية بكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية  
وعلوم التسيير - جامعة الجلفة

## الرئيس الشرفي

د. حميدة المختار

## مدير المجلة

د. صديقي النعاس

## نائب مدير المجلة

د. طوال هبة - د. مرزق سعد

## رئيس التحرير

د. يحيى يحيى عبد الحفيظ

## نائب رئيس التحرير

د. جودي محمد علي - د. يونس مصطفى

## مدير النشر

د. شليحي الطاهر

## هيئة التحرير

- |                     |                         |
|---------------------|-------------------------|
| أ. سامي ياسين       | د. سالت محمد مصطفى      |
| أ. به عامر أحمد     | د. حاشي النوري          |
| أ. فطم عبد القادر   | د. به مسعود عطالله      |
| أ. به علي إحسان     | د. به قسمية محمد الأمية |
| أ. قرون خيرة        | د. كافي عبد الكريم      |
| أ. به نبلي جميلة    | أ. عز الدين علي         |
| أ. به عيسى به عالية | أ. معاشة قويدر          |
|                     | أ. محفوظي فؤاد          |

## الهيئة العلمية للاستشارة والتحكيم

أ.د قادري محمد الطاهر	جامعة الجلفة	د. حميدة المختار	جامعة الجلفة
أ.د الحدي نجوية	جامعة الجلفة	د. شليحي الطاهر	جامعة الجلفة
أ.د آيت محمد مراد	جامعة الجزائر 3	د. صديقي النعاس	جامعة الجلفة
أ.د حشماوي محمد	جامعة الجزائر 3	د. ضيف أحمد	جامعة الجلفة
أ.د رزيق كمال	جامعة البليدة	د. طوال هبة	جامعة الجلفة
أ.د دراوسي مسعود	جامعة البليدة	د. فلاق محمد	جامعة الشلف
أ.د يرقى حسين	جامعة المدية	د. فرج شعبان	جامعة البويرة
د. أنساعد رضوان	جامعة الشلف	د. قاسمي أحمد	جامعة الجلفة
د. بن أحمد لخضر	جامعة الجلفة	د. قاشي خالد	جامعة البليدة
د. بن خليف طارق	جامعة الجلفة	د. قاشي يوسف	جامعة البويرة
د. بن قسمية محمد الأمين	جامعة الجلفة	د. قرش عبد القادر	جامعة الأغواط
د. بن مسعود عطاالله	جامعة الجلفة	د. قمان عمر	جامعة الجلفة
د. بهناس العباس	جامعة الجلفة	د. كاكي عبد الكريم	جامعة الجلفة
د. جليل نور الدين	المركز الجامعي تيبازة	د. لباز الأمين	جامعة الجلفة
د. جودي محمد علي	جامعة الجلفة	د. محمدي عز الدين	جامعة الجزائر 3
د. حاشي النوري	جامعة الجلفة	د. مختاري مصطفى	جامعة الجلفة
د. حبيطة علي	جامعة الجلفة	د. مرزق سعد	جامعة الجلفة
د. حديدي آدم	جامعة الجلفة	د. مسلم براهيم	جامعة الجلفة
د. خالفي خالد	جامعة خميس مليانة	د. نوي طه حسين	جامعة الجلفة
د. خلفاوي حكيم	جامعة خميس مليانة	د. هنرشي طارق	جامعة الجلفة
د. دراجي كريمو	جامعة الجزائر 3	د. يحيايوي عبد الحفيظ	جامعة الجلفة
د. دروم أحمد	جامعة الجلفة	د. يونس مصطفى	جامعة الجلفة

## محتويات العدد

- 08 - سياسة التشغيل في الجزائر بين الأهداف المسطرة والنتائج المحققة  
أ. فاطمة بوسالم ، جامعة جيجل - نزال يدروج، جامعة الجزائر
- 26 - الاستراتيجيات المعتمدة في تخفيض مقاومة التغيير في مؤسسات القطاع الخاص  
أ. شوابي سارة، جامعة مصطفى اسطنبولي ، معسكر - أ. بغداد تركية، جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم.
- 47 - أثر إدراج تكنولوجيا الجيل الثالث في تحقيق تنافسية مؤسسات الهاتف النقال، حالة موبيليس  
أ. زكرياء عطلاوي - جامعة الجزائر 03
- 60 - قراءات في نماذج تفسير سلوك المستهلك النهائي  
د. خليف رزقي، جامعة أمحمد بوقرة بومرداس - أ. مادني أحمد، جامعة أمحمد بوقرة بومرداس.
- 77 - قطاع السياحة في الجزائر: الفرص والتحديات  
د. السبتي وسيلة، جامعة محمد خيضر بسكرة - أ. صحراوي محمد تاج الدين، جامعة محمد خيضر بسكرة.
- 100 - إدارة التنوع كمقاربة حديثة لإدارة الموارد البشرية  
أ. بوزيداوي محمد، جامعة الجزائر 3 - أ. لعطوي جلول، جامعة الجزائر 3.
- 112 - إحتضان المهارات الإبداعية كآلية لدعم العمل التطوعي  
دراسة تحليلية الإسعاف الجماهيري بمديرية الحماية المدنية لولاية الجلفة.  
د. عبيدي فتيحة، جامعة زيان عاشور الجلفة - مختار خليلي، مديرية الحماية المدنية لولاية الجلفة.
- 128 - دور المصارف الإسلامية في تعبئة الموارد المالية وتمويل التنمية  
د. حنيش أحمد، جامعة الجزائر 3 - عباس إبراهيم، جامعة الجلفة.
- 142 - دور الإبداع التكنولوجي في تطوير الميزة التنافسية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة  
دراسة حالة مجموعة من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بالجزائر، ولاية عنابة.  
د. بوغاري فاطمة الزهراء، جامعة الشلف - د. هادف ليلي، جامعة معسكر. - د. شوابي سارة، جامعة معسكر.

04 -L'impact du tableau de bord de gestion sur la prise de décision des dirigeants  
- cas de la société de distribution de l'électricité et du gaz d'Alger

- LAGHA Sabria Kahina- l'Ecole Supérieure de Gestion Et du Commerce international ALGER  
- AZZEDINE Ali - Université de Djelfa  
- NAILI Douaouda Imane - Université d'Alger 3