



جامعة زيان عاشور الجلفة – الجزائر –
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم الاقتصادية



المنتدى

مجلة

للدراسات و الأبحاث الاقتصادية

مجلة دورية علمية دولية محكمة

تصدر عن قسم العلوم الاقتصادية

ردمك: 1817-2588

المجلد الثامن، العدد الأول

جوان 2024

العدد الخامس عشر



جامعة زيان عاشور – الجلفة –
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم الاقتصادية

مجلة

المنتدى للدراسات والأبحاث الاقتصادية

مجلة دورية علمية دولية محكمة
تصدر عن قسم العلوم الاقتصادية

الرقم المعياري الدولي (ردمد): 2588 – 1817
الرقم المعياري الإلكتروني: 2676 - 1580

السنة 08، المجلد 08، العدد 01

جوان 2024

مجلة المنتدى
للدراستات والأبحاث الاقتصادية



الرئيس الشرفي: أ.د عيلام الحاج مدير جامعة الجلفة
المدير الشرفي للمجلة: أ. د مختار حميدة عميد الكلية

مستشار المجلة: د. محمد مصطفى سالت
رئيس التحرير الشرفي: د. عفاف قراش (رحمها الله)

مدير ورئيس تحرير المجلة: أ.د قشام إسماعيل
نائب رئيس التحرير: أ.د مولود كبير
سكرتارية المجلة: أ.د فاطنة بلقرع / د. بوزيدي فطوم
هيئة التحرير

- أ.د سليمان بشري، مراكش، المغرب
أ.د كايا سيد علي كمال، كلية إدارة الأعمال تولوز، فرنسا
أ.د أوكيل عمار، جامعة السلطان قابوس، عمان
أ.د رحاب يوسف، جامعة بني سويف، مصر
أ.د سدراوي طارق، تونس
أ.د سعاد هادي حسن الطائي، جامعة بغداد، العراق
أ.د أقاسم قادة، جامعة الجزائر 3
أ.د عبد المجيد قدي، جامعة الجزائر 3
أ.د كمال رزيق، جامعة البليدة 2
أ.د حسين رحيم، جامعة برج بوعرييج
أ.د زايري بلقاسم، جامعة وهران 2
أ.د ضيف أحمد، جامعة الجلفة، الجزائر
أ.د علة مراد، جامعة الجلفة، الجزائر
أ.د عدالة لعجال جامعة مستغانم -الجزائر-
د. حريزي إدريس، جامعة الحسن الأول، المغرب
- د. خالد جمال الجعارات، جامعة الشرق الأوسط - عمان - الأردن
د.المحيوي صباح، الجامعة التقنية الوسطى - بغداد - العراق
د. هاني عبد الحكيم إسماعيل صالح، جامعة المنصورة، مصر
د.يوسف ناصر، الجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا
د. احمد عيسى ريس، جامعة سينزماليزيا
د.الرميدي بسام، جامعة مدينة السادات - مصر
د. محمد فجال، جامعة الملك سعود، الرياض، السعودية
د. نادية منصور، كلية العلوم الاقتصادية، سوسة، تونس
د. دبيشي عقيلة، جامعة باريس 8، فرنسا
د. دقسي محمد، الجامعة الأردنية، الأردن
د. نشأت إدوارد، معهد العبور للإدارة والحاسبات، مصر
د. جمانة بشير ابورمان، جامعة البلقاء التطبيقية، الأردن
د. عجيل عبد الكريم كاظم، جامعة ذي قار، العراق
د. عوض عزمي وصفي، جامعة فلسطين التقنية، فلسطين
د. محمد مصطفى سالت، جامعة الجلفة

أعضاء اللجنة العلمية

- أ.د خالد راغب الخطيب مركز رماح -الأردن-
أ.د خليل رفاعي جامعهه البلقاء -الأردن-
أ.د احمد صيام جامعهه البلقاء - الأردن-
أ.د عبد اللطيف النعيم جامعهه الإحساء - السعودية-
أ.د خالد محمد عبد المنعم زكي لبيب جامعهه القاهرة
أ.د خالد حسين علي المرزوك جامعهه بابل - العراق-
أ.د حسين بدران جامعهه الإسلامية - لبنان-
أ.د سعيد عوض الرطيل جامعهه جيبوتي
أ.د المختار حميدة عميد الكلية جامعهه الجلفة -الجزائر-
أ.د عبد المجيد قندي جامعهه الجزائر3 - الجزائر-
أ.د مقدم عيبرات جامعهه الأغواط - الجزائر-
أ.د ميلود زيد الخير جامعهه الأغواط - الجزائر-
أ.د هوارى معراج جامعهه غرداية - الجزائر-
أ.د إلياس بن ساسي جامعهه ورقلة - الجزائر-
أ.د كمال رزيق جامعهه البليدة 2 -الجزائر-
أ.د بلعزوز بن علي جامعهه الشلف - الجزائر-
أ.د رحيم حسين جامعهه برج بوعريبيج - الجزائر-
أ.د إبراهيم بختي جامعهه ورقلة - الجزائر-
أ.د بلقاسم زايري جامعهه وهران -الجزائر-
أ.د البشير بن عيشي جامعهه بسكرة -الجزائر-
أ.د مراد علّه جامعهه الجلفة -الجزائر-
أ.د طه حسين النوي جامعهه الجلفة -الجزائر-
أ.د أحمد ضيف جامعهه الجلفة -الجزائر-
أ.د العباس مهناس جامعهه الجلفة -الجزائر-
د. فطوم معمّر جامعهه الجلفة -الجزائر-
د. ابراهيم دوار جامعهه غرداية - الجزائر-
د. سفيان بن عبد العزيز جامعهه بشار- الجزائر-
د. بن ساعد عائشة جامعهه الجلفة - الجزائر-
د. عوادى مصطفى جامعهه الوادي - الجزائر-
د. عزالدين علي جامعهه الجلفة -- الجزائر-
د. شيلق رايح جامعهه الجلفة - الجزائر-
د. عزوز محمد جامعهه الجلفة - الجزائر-
د. بهاز الجيلالي جامعهه غرداية - الجزائر-
د. بوسيف سيد أحمد جامعهه الطارف - الجزائر-
د. قازي أول محمد شكري جامعهه سيدي بلعباس -
الجزائر-
د. سوالم صلاح الدين - جامعهه سوق أهراس - الجزائر-
د. ميسم الصغير جامعهه سيدي بلعباس - الجزائر-
د. بلعباد فايزة جامعهه بشار-الجزائر-
د. بودية فاطمة جامعهه الشلف - الجزائر-
د. خيري عبد الكريم جامعهه الجلفة - الجزائر-
د. زروخي فيروز جامعهه الشلف - الجزائر-
- د.خيري كنانه جامعهه عمان للدراسات العليا-الأردن-
د. سهير شوملى جامعهه طولكرم - فلسطين-
د. أحمد امجدل جامعهه طيبة - السعودية-
د. يحضية سملاي جامعهه الملك فيصل- السعودية
د. سعدي وصاف جامعهه الملك فيصل -الإحساء-
د. عبد الفتاح علاوي كلية العلوم الإدارية -نجران -
د.ظاهر القشي جامعهه جدارا - الأردن-
د. خالد عيجولي جامعهه الجلفة - الجزائر-
د. عمر قمان جامعهه الجلفة - الجزائر-
د. أحمد دروم جامعهه الجلفة - الجزائر-
د.محمد خالدى جامعهه الجلفة - الجزائر-
أ.د مسعودي عبد الهادي جامعهه الأغواط - الجزائر-
د. فاطنة بلخيري جامعهه الجلفة -الجزائر-
أ.د محمد شويكات جامعهه الجلفة -الجزائر-
د. النوري حاشي جامعهه الجلفة -الجزائر-
د. عزالدين مخلوف جامعهه الجلفة -الجزائر-
د. محمد العقاب جامعهه الجلفة -الجزائر-
أ.د مختار رابحي جامعهه الجلفة -الجزائر-
د.ميسوم طالبي جامعهه الجلفة -الجزائر-
د. طارق بن خليف جامعهه الجلفة -الجزائر-
د. محمد علي جودي جامعهه الجلفة - الجزائر-
د.مصطفى مختاري جامعهه الجلفة -الجزائر-
د. مصطفى يونسى جامعهه الجلفة -الجزائر-
د.بن طيرش عطالله جامعهه غرداية - الجزائر-
د. محمد شتوح جامعهه الجلفة - الجزائر-
د.عبد الكريم كاكي جامعهه الجلفة -الجزائر-
د. بوحرب حكيم جامعهه البليدة 02 الجزائر
د. قط سليم جامعهه خنشلة - الجزائر-
أ.د. قورين الحاج قويدر جامعهه الشلف - الجزائر-
د. قطاف عبد القادر م.ج آفلو - الجزائر-
أ.د. حمدي أبو القاسم جامعهه الاغواط - الجزائر-
د. قلباز آمال جامعهه غرداية - الجزائر-
د. قارة رايح جامعهه تيزي وزو - الجزائر-
د. قصري محمد عادل جامعهه الجلفة - الجزائر-
أ.د. خلفاوي حكيم جامعهه خميس مليانة - الجزائر-
د. لجلط ابراهيم جامعهه تيسمسيلت - الجزائر-
د. مطابس آمال جامعهه الاغواط - الجزائر-
د. براهي فوزية جامعهه الجلفة - الجزائر-
د. بن علي احسان جامعهه الجلفة - الجزائر-
د. بوقليمينة عائشة جامعهه غرداية - الجزائر-
د. رواج عبد الرحمان جامعهه الجلفة - الجزائر-
د. ستي سيد أحمد م ج ايليزي - الجزائر-
- أ.د عرابية الحاج جامعهه ورقلة - الجزائر-
د.فطوم بوزيدي جامعهه الجلفة -الجزائر-
أ.دعزيزة بن سمينه جامعهه بسكرة -الجزائر-
د.علي حبيش جامعهه البويرة - الجزائر-
د. علي حبيطة جامعهه الجلفة -الجزائر
أ.د لخضر بن أحمد جامعهه الجلفة -الجزائر-
د. محمد السعيد جوال جامعهه الجلفة -الجزائر-
أ.د أحمد بيرش جامعهه الجلفة -الجزائر-
د. قاشي يوسف جامعهه البويرة -الجزائر-
د. الأمين لباز جامعهه الجلفة -الجزائر-
د.قشام إسماعيل جامعهه الجلفة - الجزائر-
د. فاطنة بلقرع جامعهه الجلفة -الجزائر-
د. مولود كبير جامعهه الجلفة -الجزائر-
أ.د هبة طوال جامعهه الجلفة -الجزائر-
أ.د. لخضر مداح جامعهه الجلفة -الجزائر-
أ.د. آدم حديدي جامعهه الجلفة -الجزائر-
أ.د. عطالله بن مسعود جامعهه الجلفة -الجزائر-
د. مباركة نعامة جامعهه الجلفة -الجزائر-
د. بساس أحمد جامعهه الأغواط - الجزائر-
أ.د عمار بن عيشي جامعهه بسكرة -الجزائر-
أ.د لعمور رميلة جامعهه غرداية - الجزائر-
د.عبد العزيز خنفوسي جامعهه سعيدة -الجزائر
د.موسى بن منصور جامعهه برج بوعريبيج -الجزائر
د. بوسالم أبوبكر م. ج. البيض-الجزائر-
د. فرح إلياس الهناني م. ج. البيض-الجزائر-
د. سلماني عادل جامعهه غرداية الجزائر
د. عمراني طلال جامعهه الجلفة - الجزائر-
د. رواني بوحفص جامعهه غرداية - الجزائر-
د. غريسي صدوقي جامعهه معسكر -الجزائر-
د. سفير محمد جامعهه البويرة - الجزائر-
د. سياح فاطمة جامعهه غليزان - الجزائر-
د. صفرائي عائشة جامعهه الاغواط - الجزائر-
د. بن مويزة أحمد جامعهه الاغواط - الجزائر-
د. أنساعد رضوان جامعهه الشلف - الجزائر-
د. الجبلي وليد سمير عبد العظيم مصر
أ.د الجودي محمد علي جامعهه الجلفة - الجزائر-
د. السبتي وسيلة جامعهه بسكرة - الجزائر-
د. برودي نعيمة جامعهه تلمسان - الجزائر-
د. بن عيسى بن عليّة جامعهه الجلفة - الجزائر-
د. جعلاب الزهرة جامعهه الجلفة - الجزائر-
د. زدون جمال جامعهه عين تموشنت -الجزائر-
د. زخرو يوسف جامعهه الاغواط - الجزائر-

تقديم المجلة

مجلة المنتدى للدراسات والأبحاث الاقتصادية، هي مجلة دورية علمية دولية محكمة، نصف سنوية، ومجانية (غير ربحية)، تصدر عن قسم العلوم الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير بجامعة زيان عاشور بالجلفة - الجزائر. تطمح المجلة لتعزيز البحوث في مجال العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير وعلوم المالية والمحاسبية. وتساهم في نشر الأبحاث العلمية الأصيلة والمتخصصة لجميع الأكاديميين وأساتذة الجامعة الباحثين في المجالات الاقتصادية، الإدارية وإدارة الأعمال والمحاسبة والتكنولوجيا والابتكار والتسويق وإدارة الموارد البشرية ونظم المعلومات والإدارة والسياحة وإدارة الفنادق ومختلف العلوم ذات الصلة، مع الاهتمام بشكل خاص بما يتعلق بالدراسات التطبيقية والتحليلية بالاستناد إلى الموضوعية، والمستوى العلمي، والدقة، ودرجة التوثيق، كما تسعى مجلة المنتدى للدراسات والأبحاث الاقتصادية إلى الإسهام في تطوير المعرفة ونشرها، وذلك بنشر البحوث العلمية الأصيلة والمراجعات العلمية التي لم تنشر سابقا، والتي تتناول الموضوعات المعاصرة الوطنية منها والعالمية. وتصدر مجلة المنتدى للدراسات والأبحاث الاقتصادية باللغات الثلاثة: العربية، الانجليزية، الفرنسية، وهي متاحة للقراءة والتحميل. تفتح فضاء لجميع أصحاب القدرات العلمية بالمساهمة في أعدادها بأحد المواضيع المستجدة المتعلقة بمجال تخصصها، كل سدا سي (جوان - ديسمبر).

for economic studies
for economic studies
and research
and research

قواعد وشروط النشر في المجلة

مجلة المنتدى للدراسات والأبحاث الاقتصادية، هي مجلة دورية علمية دولية محكمة، نصف سنوية، غير ربحية، تصدر عن قسم العلوم الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير بجامعة زيان عاشور بالجلفة – الجزائر - تصدر منذ 2017، بشهري جوان وديسمبر. تطمح المجلة لتعزيز البحوث في مجال العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير وعلوم المالية والمحاسبية. وتساهم في نشر الأبحاث العلمية الأصيلة والمتخصصة لجميع الأكاديميين وأساتذة الجامعة الباحثين في المجالات الاقتصادية، الإدارية وإدارة الأعمال والمحاسبة والتكنولوجيا والابتكار والتسويق وإدارة الموارد البشرية ونظم المعلومات والإدارة والسياحة وإدارة الفنادق ومختلف العلوم ذات الصلة، مع الاهتمام بشكل خاص بما يتعلق بالدراسات التطبيقية والتحليلية بالاستناد إلى الموضوعية، والمستوى العلمي، والدقة، ودرجة التوثيق، كما تسعى مجلة المنتدى للدراسات والأبحاث الاقتصادية إلى الإسهام في تطوير المعرفة ونشرها، وذلك بنشر البحوث العلمية الأصيلة والمراجعات العلمية التي لم تنشر سابقا، والتي تتناول الموضوعات المعاصرة الوطنية منها والعالمية. وتصدر مجلة المنتدى للدراسات والأبحاث الاقتصادية باللغات الثلاثة: العربية، الإنجليزية، الفرنسية. تصدر المجلة عن قسم العلوم الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير بجامعة زيان عاشور بالجلفة – الجزائر-، وفق قواعد النشر التالية:

- يجب أن يحرق المقال بأسلوب علمي، وأن يتسم البحث بالأصالة والجدية والموضوعية في الطرح ولم يسبق نشره بأي شكل من الأشكال وذلك بتقديم تعهد كتابي ممضي.
- تخضع جميع المقالات للتحكيم العلمي من طرف المحكمين من جامعات مختلفة.
- يجب ألا يزيد عدد صفحات المقال عن 20 صفحة بما فيها الإحالات وأن لا يقل عن 10 صفحات، كما يجب أن يضم المقال ملخصا لا يتجاوز 10 أسطر بلغتين أحدهما بلغة التأليف والأخر باللغات التالية: اللغة العربية، اللغة الإنجليزية، أو اللغة الفرنسية، فضلا على كلمات مفتاحية (5 – 7 كلمات)، تغطي الموضوع المتناول.
- يكون المقال مضبوطا على قياس ورق 4A (21 x 29.7) وتكون المسافة مفردة بين الأسطر 1cm Interligne، أما هوامش الصفحة فتكون كما يلي: من اليمين 2 سم ومن اليسار 1.5 سم، من الأعلى 1.5 سم من الأسفل 1.5 سم، و 1.25 cm En- tête et pied de page، وأن يكون الخط المستخدم من نوع (Sakkal Majalla) قياس (16) باللغة العربية و(Times New Roman) قياس (12) باللغتين الإنجليزية أو الفرنسية، باستخدام برنامج (Microsoft Word)، (أنظر القالب النموذجي لإعداد المقال على مستوى موقع المجلة في المنصة الوطنية للمجلات الجزائرية).
- يرقم التمهيش والإحالات بطريقة آلية (APA) على أن تعرض في نهاية المقال بالترتيب التالي: المؤلف، عنوان الكتاب أو المقال، عنوان المجلة أو الملتقى، الناشر، الطبعة، البلد، السنة، الصفحة، بالنسبة لآيات القرآن الكريم يجب أن تحمل اسم السورة ورقم الآية. والإحالة إلى مصدر الأحاديث النبوية يجب أن تكون كاملة.
- التقييم التسلسلي للجداول، كذلك للأشكال والملاحق.

● تتمتع المجلة بكامل حقوق الملكية الفكرية للبحوث المنشورة فيها، وكل المقالات المنشورة بالمجلة تعبر عن رأي أصحابها، ولا تمثل بالضرورة رأي المجلة.

● يجوز للمجلة إدخال التعديلات التقنية اللازمة قبل نشر المادة المقبولة دون الإخلال بالمحتوى. الأوراق البحثية التي توجه إلى المجلة لا ترد إلى أصحابها سواء نشرت أم لم تنشر، ولا تلتزم المجلة بإبداء أسباب عدم النشر.

● ترتب المقالات وفق لرؤية هيئة تحرير المجلة، ولا تخضع المقالات في ترتيبها إلى المكانة العلمية للباحث أو البحث نفسه.

● ندعو المؤلفين الراغبين في نشر مقالاتهم في **مجلة المنتدى للدراسات والأبحاث الاقتصادية**، أن يطلعوا على "تعليمات للمؤلف" وعلى "دليل المؤلف" الموجودين من خلال المساحة المحجوزة على منصة المجلات العلمية الجزائرية (ASJP)، عبر الرابط التالي:

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/428>

● ترسل المقالات المقترحة إلى رئاسة التحرير منصة المجلات العلمية الجزائرية (ASJP)، عبر الرابط التالي:

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/428>

● المراسلات والاشتراك: مجلة المنتدى للدراسات والأبحاث الاقتصادية، جامعة زيان عاشور بالجلفة، طريق المجبارة، صندوق بريدي: 3117 الجلفة – الجزائر –

المجلة: [إيميل: rev.foreco@gmail.com](mailto:rev.foreco@gmail.com)

موقع المجلة: <https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/428>

for economic studies
and research

افتتاحية العدد

يسر هيئة تحرير «مجلة المنتدى للدراسات والأبحاث الاقتصادية»، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير جامعة زيان عاشور بالجلفة - الجزائر، أن تضع بين أيدي قرائها العدد الأول من المجلد الثامن، جوان 2024، ليبدأ نبض الحياة في مجلتنا العلمية الفتية بتاريخها، الكبيرة بطموحها، لتكون رافداً صافياً وعذباً يصب في نهر العلم الذي يرتوي منه طلاب العلم و المعرفة.

كما تأمل هيئة التحرير أن تأخذ على عاتقها المساهمة في حل مشكلات المجتمع والتكفل بقضاياه عن طريق البحوث والمقالات المنشورة عبر صفحاتها التي ينتجها الباحثون من مختلف الجامعات الوطنية والدولية، وهذا من خلال الترجمة الحقيقية و الحرص الدائم على رصانة هذا المنبر العلمي بإتباع التقاليد المحكمة في تقويم البحوث علمياً من قبل الخبراء ملتزمة طريق المجالات العلمية العريقة دون التخلي عن لمسات الإبداع والتطوير، وهو ما سيعزز مكانة المجلة ضمن منابر النشر العلمي المتعددة. إن هذه النبتة اليانعة ستكبر وتصبح دوحة ظليلة بجهودكم ومساهماتكم القيمة لأنها ينبوع عطائكم.

رئيس التحرير

أ.د/ قشام إسماعيل

for economic studies

and research



مجلة المنتدى للدراسات والأبحاث الاقتصادية

مجلة دولية نصف سنوية علمية محكمة

متخصصة في العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

تصدر عن قسم العلوم الاقتصادية بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

جامعة زيان عاشور بالجلفة - الجزائر -



الرقم المعياري الالكتروني: 2676 - 1580

الرقم المعياري الدولي (ردمد): 2588 - 1817

جوان 2024	فهرس محتويات	المجلد 08 العدد 01
-----------	--------------	--------------------

القسم الأجنبي (اللغة الانجليزية)

Electronic means of payment in the world and in Algeria: investigation into the factors influencing the use of withdrawal and payment cards

119 - 136

MOKRANE Ali, IBEGHOUCHE Saadia, (Mouloud Mammeri University of Tizi-Ouzou, Algeria)

The reality of strategic planning in economic institutions - Case study of Atlas Bricks Factory at Bou Saada-

137- 146

Azzeddine Barkahoum, achroufkebir salima (University Akli Mohand Oulhadj, City Bouira, Algeria)

Motivational Relationship with Services Efficiency in the Economic Institution

Fraiha benkerrouche, Adel kaid (University Akli Mohand Oulhadj, Bouira, Algeria, University Ibn Khaldoun, Tيارت, Algeria)

147 - 155

Analyzing the Financial Performance of Algerian Banks: A Comparative Study of Banque Nationale d'Algérie (BNA) and Société Générale Algérie (SGA) "

156 - 170

Bouabdallah Wassila, Mostefa Kara Amel (Laboratory MIFMA, Algeria)

The Impact of Website Quality on Customer Relationship Management -A Case Study of TripAdvisor Website-

171 - 185

MERZOUGUI KAWKEB, GAT SALIM (University Mohamed Khider-biskra, Algeria)

Administrative empowerment and its relation with The Quality of Work Life of the employees at the CPA BANK LAGHOUAT-ALGERIA

186 - 202

Fathi Benfattoum, Ahmed Benmouiza(University of Laghouat, Algeria)

Exploring L'Oreal Culture through the Schein Model

Hachemi Inas (Larbi Tebessi University, Algeria)

203 - 212

Unlocking the Horizons of Harmony: Open Innovation as a Roadmap for Successful Partnerships "University-Company": Analysis of leading global models of cooperation between companies and universities

213 - 229

Souleyman Beghni, Miryam Gourari (Abou Bekr Belkaid University of Tlemcen, Algeria)



University of Zian Achour - Djelfa -
Faculty of Economics, Commercial Sciences
and Management Sciences
Department of Economics



Forum

For Economic Studies and Research Journal

**International peer-reviewed Scientific periodical
journal**

Published by the Department of Economics

P-ISSN: 2588 – 1817

E-ISSN: 2676 – 1580

VOL 08, N°01

ISSUE N°15

JUNE 2024