

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة زيان عاشور بالجلفة



مجلة

# الحقوق والعلوم الإنسانية

مجلة دولية دورية محكمة تصدرها جامعة زيان عاشور بالجلفة

العدد السادس والثلاثون أكتوبر/ 2018

العدد الإقتصادي/المجلد الأول

إيداع: 2099 - 2007

ISSN: 1112-8240

**مدير المحلة :**

أ.د. مختاري مراد

**مسؤول النشر:**

أ.د. بن داود براهيم

**رئاسة التحرير:**

د. عز الدين مسعود، رئيسا

**مدير العدد الإقتصادي :** د. حميدة مختار

**مسؤول نشر العدد الإقتصادي :** د. نوي طه حسين

**السكرتاريا والتنفيذ :**

بن عطية نورة ، سعدي زهرة

**التنسيق التقني :**

بن مسعود حدة، المد سعدة

**الهيئة العلمية :**

أ.د. فرحي محمد .....جامعة الأغواط	أ.د. قادة أقاسم .....جامعة الجزائر 3
أ.د. عبيرات مقدم .....جامعة الأغواط	أ.د. مروة أحمد ..جامعة فيلاديلفيا- الأردن
أ.د. ناصر دادي عدون .. المدرسة العليا للتجارة	أ.د. معراج هواري .....جامعة غرداية
أ.د. أحمد امجدل .....جامعة طيبة	أ.د. براق محمد .....المدرسة العليا للتجارة
أ.د. قادري محمد الطاهر ..... جامعة الجلفة	أ.د. كمال بن موسى ..... جامعة الجزائر 3
د. بلواي أحمد .....جامعة الملك عبد العزيز	أ.د. بوزيدة حميد .....جامعة بومرداس
د. نوي طه حسين .....جامعة الجلفة	أ.د. يريقي حسين .....جامعة المدية
د. شليحي الطاهر .....جامعة الجلفة	د. غويني العربي ..... جامعة الجزائر 3
د. حميدة مختار .....جامعة الجلفة	د. بهناس العباس .....جامعة الجلفة
د. دشتوح محمد .....جامعة الجلفة	د. قدور بن نافلة .....جامعة شلف
د. بوبكر بوسالم .....المركز الجامعي -ميلة	د. الجودي محمد علي .....جامعة الجلفة
د. فضيلة بوطورة .....جامعة تبسة	د. نوفل سمايلي .....جامعة تبسة

**هيئة التحرير:**

أ.زيان السبع	أ. عمران محمد	د. عدلي عبد الكريم	د. بن أحمد عبد المنعم
أ. سبتي محمد	أ. فيرم فاطمة الزهراء	أ. محديد حميد	أ. بن حفاف سمايل
أ. داودي صحراء	أ. بلقماري هدى	أ. شنوف العيد	أ. بشير حفيظة

تصدر مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية في شكل دوري ضمن الحقول القانونية والاجتماعية والإنسانية ، من كافة أساتذة وباحثي الجامعات مكتوبة باللغة العربية أو الفرنسية أو الإنجليزية ، ويشترط في البحث ألا يكون قد نُشر أو قدم للنشر في أي مكان آخر ، وعلى الباحث أن يتعهد بذلك كتابيا عند تقديم البحث للنشر ، وتخضع البحوث كلها للتحكيم والتقييم حسب الشروط والأصول العلمية المتبعة.

#### قواعد تقديم البحث :

1. يشترط في المقالات المقدمة أن تتسم بالحدائثة وألا تكون جزءاً من كتاب أو مذكرة أو أطروحة، ودون أن يكون قد تم تقديمها سابقاً لأي جهة علمية أخرى.
2. تُقدم المقالات مكتوبة فيما لا يتعدى 20 صفحة من حجم صفحات المجلة (17/25)، وأن يتبع في ذلك خط Arabic Transparent نموذج 14 ، وفي حال كتابة المداخلة بلغة أجنبية يتم استعمال خط Book Antiqua نموذج 12، ويقدم البحث في نسختين ورقيتين ونسخة على قرص CD تحت برنامج WINDOWS XP وتكتب أسماء الباحثين ورتبهم العلمية والجامعة التي يعملون لديها.
3. يرفق مع البحث ملخص باللغة العربية وآخر بلغة غير التي قُدم بها البحث.
4. ضرورة الإشارة إلى الهوامش أسفل الصفحة بالطريقة الالكترونية بأرقام متسلسلة، مع بيان المؤلف وعنوان الكتاب أو المجلة، العدد أو الطبعة، دار النشر، بلد النشر، سنة النشر، الصفحة؛ ويلى ذلك قائمة المراجع والمصادر المعتمدة في البحث.
5. ما يُنشر في المجلة يعبر عن رأي كاتبه ، ولا يُمثل رأي المجلة بالضرورة.
6. ترسل البحوث وجميع المراسلات الخاصة بالمجلة إلى :

مكتب مدير مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية - العدد الإقتصادي

جامعة زيان عاشور بالجلفة

[revudsune@gmail.com](mailto:revudsune@gmail.com)

البريد الإلكتروني :



## فهرس المحتويات

	العلاقة بين عناصر التدقيق التسويقي والاداء التسويقي
01	ط.د. زكية سعدون عمر أ.د. درمان سليمان صادق كلية الهندسة التقنية، جامعة دهوك التقنية
21	قياس أثر التحرير المالي على النمو الاقتصادي في الجزائر باستخدام نموذج الانحدار الذاتي للفجوات أ.نورة زيان د.محمد شويكات جامعة الجلفة
	تقييم مستوى التطور المالي بالجزائر في ظل خصائص ومحددات النظام المصرفي
38	د. طارق خاطر جامعة باتنة 1 د. ابراهيم تومي جامعة بسكرة
48	المرونة كعامل مساعد على تكيف المؤسسة مع بيئتها د. أحمد طيباوي جامعة البويرة
59	إشكالية تطبيق الضريبة على الثروة في الجزائر: د. أحمد مقدمي جامعة بومرداس
76	أثر مقومات الفكر المقاولاتي في تحقيق الإبداع في المشاريع المقاولاتية أ. سعودي أمّنت د. بعيطيش شعبان جامعة المسيلة
93	مساهمة الثقافة التنظيمية في تعزيز الثقة التنظيمية بمؤسسة PENGPU ط.د. محمد الأمين دلهوم أ.د. كربالي بغداد جامعة وهران 2 محمد بن احمد
112	نمذجة سوق السلع والخدمات في الجزائر (1980-2016) د. بن دقل كمال د. بن البار أحمد جامعة المسيلة
128	أثر الأنشطة الإعلانية وبرامج تنشيط المبيعات على ولاء المستهلك للعلامة التجارية Condor أ. مرابط هشام جامعة سطيف 1
143	تقييم آليات دعم المقاولاتية المحلية مع الإشارة إلى الآليات الممولة في ولاية تبسة أ. مريم زغلامي جامعة تبسة
157	مشروع بناء وتنفيذ بطاقة أداء المشروع بالاعتماد على منهج بطاقة الأداء المتوازن أ. لعور عبد الحفيظ جامعة بومرداس
179	حركية معالجة عملية النقل البحري للبضائع المستوردة عن طريق الحاويات د. شيروف نهى جامعة سكيكدة
196	تقييم جودة الخدمات الصحية من وجهة نظر الأطباء والمرضى بالمستشفيات الجزائرية أ. جناد مبارك جامعة سطيف 1
210	قياس الأداء التسويقي لمؤسسة مطاحن الحضنة بالمسيلة عن طريق مؤشرات التحليل المالي أ. موسى حجاب جامعة المسيلة
234	مساهمة المؤسسات الصغيرة في تنمية الابتكار أ. إلهام منصوري أ.د. كمال منصوري جامعة بسكرة
244	دور الاتصال التظاهري في تفعيل المسؤولية الاجتماعية ط.د. قريتي حمزة جامعة البليدة 2
254	تشخيص اعراض المرض الهولندي في الاقتصاد الجزائري د. شرقق سمير د. قحام وهيبة جامعة سكيكدة

	أثر إدراك العدالة التنظيمية على استخدام أساليب إدارة الصراع التنظيمي
265	أ.د. عبد الحميد برحومة      أ. محمد سلامنت جامعة المسيلة      جامعة جيجل
	دور المجتمع المدني في التنمية المحلية على ضوء الحكم الراشد
277	أ. مهدي نزيه      أ.د. بن بريكة عبد الوهاب جامعة بسكرة
	المصادر الحديثة لتمويل وقياس التنمية الاقتصادية
294	أ. بعلت الطاهر      جامعة البلدية
	المنظومة الصحية الجزائرية وواقع الصحة العمومية
301	د. سليمة بلخيري      جامعة تبسة د. بخوش وليد      جامعة أم البواقي أ. وفاء قاسمي      جامعة عنابة
	انعكاسات تغيرات أسعار النفط على الاقتصاد الجزائري
311	ط.د. حملة عزالدين      د. علام عثمان جامعة البويرة
	القيود الواردة على سلطة النيابة العامة في تحريك ومباشرة الدعوى العمومية
322	أ. نادية بن ميسية      د. عبد القادر عبد السلام جامعة بسكرة      جامعة باتنة
	فعالية مرتكزات التسويق بالعلاقات في بناء الصورة الذهنية للزبون
332	ط.د. مهيري عقبة      جامعة البويرة د. طويطي مصطفى      د. شنيي عبد الرحيم جامعة غرداية
	رعاية الأحداث الرياضية تكامل بين الأهداف الاتصالية للمؤسسات الاقتصادية
348	ط.د. هنتور حليلة      د. زاوي عمر حمزة جامعة البلدية 2
	أثر العائدات النفطية على المتغيرات الاقتصادية الكلية للدول العربية المصدرة للنفط
359	د. عبد القادر قطاف      المركز الجامعي أفلو
	استراتيجيات تبني المسؤولية البيئية في المؤسسة الاقتصادية
374	د. يوسف مريم      أ.د. يحيياوي نعيمة جامعة باتنة 1
	نظام الإدارة البيئية كآلية لتطوير الأداء الإستراتيجي للمؤسسات الصناعية الجزائرية
386	د. سمير عماري      جامعة سكيكدة د. جمال الدين يخلف      جامعة باتنة 1
	<i>Développement de l'administration locale en Algérie</i>
404	Benzaama salima doctarante      Messiliti Nabila doctarante Université de Mostaganem Dr Tagraret yazid      Université d'Om el Bouaqui
	<i>Implantation d'un système de management de la qualité (ISO 9001/2015) au sein</i>
411	Dr BELOUADAH Fateh      M.REZAK Mohamed Université Boumerdes HADDAD Sihem      Université Tizi Ouzou