

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة زيان عاشور بالجلفة



مجلة

# الحقوق والعلوم الإنسانية

مجلة دولية دورية محكمة تصدرها جامعة زيان عاشور بالجلفة

العدد الثالث والثلاثون جانفي / 2018

العدد الإقتصادي/المجلد الثاني

إيداع: 2007- 2099

ISSN: 1112-8240

**مدير المحلة :**

**مسؤول النشر:**

أ.د. مختاري مراد

أ.د. بن داود براهيم

**رئاسة التحرير:**

د. عز الدين مسعود، رئيسا

**مدير العدد الإقتصادي :** د. حميدة مختار

**مسؤول نشر العدد الإقتصادي :** د. نوي طه حسين

**السكرتاريا والتنفيذ :**

**التنسيق التقني :**

بن عطية نورة ، سعدي زهرة

بن مسعود حدة، المد سعدة

**الهيئة العلمية :**

أ.د. فرحي محمد .....جامعة الأغواط	أ.د. قادة أقاسم .....جامعة الجزائر 3
أ.د. عبيرات مقدم.....جامعة الأغواط	أ.د. مروة أحمد..جامعة فيلاديلفيا -الأردن
أ.د. ناصر دادي عدون .. المدرسة العليا للتجارة	أ.د. معراج هواري.....جامعة غرداية
أ.د. أحمد امجدل.....جامعة طيبة	أ.د. براق محمد.. المدرسة العليا للتجارة
أ.د. قادري محمد الطاهر..... جامعة الجلفة	أ.د. كمال بن موسى..... جامعة الجزائر 3
د. بلواقي أحمد.....جامعة الملك عبد العزيز	أ.د. بوزيد حميد.....جامعة بومرداس
د. نوي طه حسين.....جامعة الجلفة	أ.د. يرقى حسين .....جامعة المدية
د. شليحي الطاهر.....جامعة الجلفة	د. غويني العربي..... جامعة الجزائر 3
د. حميدة مختار.....جامعة الجلفة	د. بهناس العباس.....جامعة الجلفة
د. شتوح محمد .....جامعة الجلفة	د. قدور بن نافلة.....جامعة شلف
د. بويكر بوسالم .....المركز الجامعي -ميلة	د. الجودي محمد علي.....جامعة الجلفة

**هيئة التحرير:**

أ. عمران محمد	د. عدلي عبد الكريم	د. بن أحمد عبد المنعم
أ. فيرم فاطمة الزهراء	أ. محديد حميد	أ. بن حفاف سماعيل
أ. بلقماري هدى	أ. شنوف العيد	أ. بشير حفيظة
أ. أزيان السبع	أ. سبتي محمد	أ. داودي صحراء

تصدر مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية في شكل دوري ضمن الحقول القانونية والاجتماعية والإنسانية ، من كافة أساتذة وباحثي الجامعات مكتوبة باللغة العربية أو الفرنسية أو الإنجليزية ، ويشترط في البحث ألا يكون قد نُشر أو قدم للنشر في أي مكان آخر ، وعلى الباحث أن يتعهد بذلك كتابيا عند تقديم البحث للنشر ، وتخضع البحوث كلها للتحكيم والتقييم حسب الشروط والأصول العلمية المتبعة.

#### قواعد تقديم البحث :

1. يشترط في المقالات المقدمة أن تتسم بالحدائثة وألا تكون جزءاً من كتاب أو مذكرة أو أطروحة، ودون أن يكون قد تم تقديمها سابقاً لأي جهة علمية أخرى.
2. تُقدم المقالات مكتوبة فيما لا يتعدى 20 صفحة من حجم صفحات المجلة (17/25)، وأن يتبع في ذلك خط Arabic Transparent نموذج 14 ، وفي حال كتابة المداخلة بلغة أجنبية يتم استعمال خط Book Antiqua نموذج 12، ويقدم البحث في نسختين ورقيتين ونسخة على قرص CD تحت برنامج WINDOWS XP وتكتب أسماء الباحثين ورتبهم العلمية والجامعة التي يعملون لديها.
3. يرفق مع البحث ملخص باللغة العربية وآخر بلغة غير التي قُدم بها البحث.
4. ضرورة الإشارة إلى الهوامش أسفل الصفحة بالطريقة الالكترونية بأرقام متسلسلة، مع بيان المؤلف وعنوان الكتاب أو المجلة، العدد أو الطبعة، دار النشر، بلد النشر، سنة النشر، الصفحة؛ ويلى ذلك قائمة المراجع والمصادر المعتمدة في البحث.
5. ما يُنشر في المجلة يعبر عن رأي كاتبه ، ولا يُمثل رأي المجلة بالضرورة.
6. ترسل البحوث وجميع المراسلات الخاصة بالمجلة إلى :

مكتب مدير مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية - العدد الإقتصادي

جامعة زيان عاشور بالجلفة

[revudsune@gmail.com](mailto:revudsune@gmail.com)

البريد الإلكتروني :

## فهرس المحتويات

- 01 تسيير الكفاءات كأحد روافد تنمية و تدعيم الطاقات البشرية في منظمات الأعمال  
د. بن موسى محمد جامعة الجلفة
- 13 القطاع السياحي في الجزائر من خلال مؤشري الطاقة الفندقية والتدفقات السياحية  
د.قاضي نجات أ. حنان بلال  
جامعة خميس مليانة
- 23 تطور قيمة الدينار الجزائري في ظل الإصلاحات الاقتصادية وأثرها على بعض المتغيرات الاقتصادية  
د. دلال بن سمينة عائشة خليف طالبة دكتوراه  
جامعة بسكرة
- 38 التجربة الجزائرية في تحليل قرار الاستثمار عن طريق الاعتماد الإيجاري  
أ. ياسين توامي د. هشام حريز أ.محمد علي بلحسن  
جامعة بسكرة المركز الجامعي ميله جامعة بسكرة
- 49 الأدوات القانونية والاقتصادية لحماية البيئة من التلوث الصناعي في الجزائر  
د. غقال إلياس أ. برني ميلود  
جامعة بسكرة المركز الجامعي ميله
- 70 نحو إستراتيجية اقتصادية متكاملة للأمن الغذائي في الجزائر  
أ.مزلف سعاد د. شليحي الطاهر  
جامعة الجلفة
- 80 الإنتاج العلمي للجامعة الجزائرية خلال الفترة 2000-2014  
د. كمال العقاب المركز الجامعي تيسمسيلت
- 92 التسويق الداخلي كمدخل لتحسين أداء العاملين  
د. بلبخاري سامي جامعة قالمة
- 107 واقع إدارة العلاقات مع الزبائن في المؤسسة الجزائرية  
د. وشنان حكيمه جامعة سكيكدة
- 113 أهمية الاعتماد على معايير التدقيق الدولية (ISA) لإصلاح وتطوير مهنة التدقيق في الجزائر  
أ. زيادي سامي جامعة برج بوعريريج  
أ.د. سعدي يحيى جامعة المسيلة
- 129 مساهمة تشارك المعرفة في تفعيل الابتكار بالمؤسسة  
أ.براهيمي حياة جامعة برج بوعريريج  
فن التعامل مع العميل الداخلي وفق مقاربة -التسويق الداخلي -
- 141 فن التعامل مع العميل الداخلي وفق مقاربة -التسويق الداخلي -  
أ. رشاش عدنان د. عداد رشيدة  
جامعة الجزائر 3
- 147 تحقيق التميز التنظيمي من خلال تبني مدخل إدارة المعرفة  
أ.الأخضر صياحي جامعة سطيف1
- 160 واقع القطاع الخاص ومتطلبات تنميته لتنويع الاقتصاد الريعي بالجزائر  
أ.د مكيد علي أ.خليفة أحلام  
جامعة المدية
- 173 إدارة العلاقة مع الزبون ودورها في تفعيل اتجاهاته - دراسة حالة مؤسسة موبيليس -  
أ.نوارى خيرة جامعة البليدة2

188	سياسات وبرامج التنمية الريفية للفترة 2006-2014 ودورها في تحقيق التنمية المحلية بالأقاليم أ. عبد الحكيم بيصار د. الهاشمي بن واضح جامعة المسيلة
207	نشأة المحاسبة وتطورها في ظل تطبيق نظرية الوكالة د. عبدالقادر عيادي جامعة الشلف
220	دور السياسة الجبائية في دعم استثمارات القطاع الخاص أ. حجار مبروكة جامعة المسيلة
239	فعالية نظم الإنذار المبكر في التنبؤ بالأزمات المالية - الأزمة المالية العالمية 2007 نموذجاً- د. العيد صوفان د. الطيب بوحية جامعة جيجل
248	واقع المناخ التنظيمي بالجامعة الجزائرية أ. بكوش لامية أ. د. بوقرة رايح جامعة المسيلة
258	بعض التجارب العربية و الدولية في مجال تكنولوجيا المعلومات و إدارة وتنمية الموارد البشرية أ. زقليل شهرزاد جامعة سكيكدة
268	الاستثمار في الطاقات المتجددة كمدخل استراتيجي حديث لتفعيل أبعاد المسؤولية المجتمعية للمؤسسة الطاقوية أ. إلهام موساوي أ. د محمد البشير ميروك جامعة سطيف جامعة جيجل
287	واقع تنمية القطاعات الاقتصادية البديلة لقطاع المحروقات في الجزائر أ. بن حاح مونيير أ. بلعاطل عياش جامعة سطيف1
303	الوضع الراهن للمصارف الاسلامية وخيار الاندماج المصرفي أ. مهني دنيازاد جامعة سطيف1
325	الجدلية حول مسار أثر الإعلان على سلوك المستهلك د. أمينة يعقوب جامعة الجزائر 3
338	أهمية التسيير الجبائي في ترشيد توجيه الاستثمار في المؤسسة الاقتصادية د. زواق الحواس جامعة المسيلة
353	أثر قواعد المنشأ على التجارة الخارجية الجزائرية في ظل اتفاق الشراكة الأوروبية جزائرية أ. حرفوش سهام جامعة سطيف1
370	حوكمة المؤسسات كمدخل لخلق القيمة د. عبدي نعيمة جامعة الأغواط
384	<i>La gestion du risque de taux de change dans les entreprises Algériennes</i> M.Aberkane Yacine Université Tizi-Ouzou.
396	<i>Information and communication technology and enterprise integration with Enterprise resource planning systems</i> BENTRIOU Mohamed PhD student P.TOUAHER Mohamed Touhami University of Algiers 3
408	<i>Le Maroc : Une étoile montante dans la planète du tourisme Ambitions et Stratégies</i> M.Sawsen ZIREK Université Skikda
419	<i>The BRICS Group and the Global Governance: Between Challenges and Achievements</i> Kouidri Saliha University of Algiers 3