

توصيات عامة للنشر

تنشر مجلة العلوم الإنسانية الأبحاث والدراسات العلمية والفكرية في تخصصات العلوم الإنسانية والاجتماعية باللغات العربية والفرنسية والإنجليزية وفقا للشروط التالية:

-تقدم المقالات مطبوعة على الورق في نسختين وفي حدود 15 صفحة مصحوبة بقرص مرن وفق برنامج "Microsoft Word" بالنسقين العادي والـ.RTF.

-تتضمن الورقة الأولى العنوان الكامل للمقال، اسم الباحث ورتبته العلمية والمؤسسة التابع لها (قسم، كلية وجامعة)، الهاتف و الفاكس، العنوان الالكتروني وملخصين للموضوع في حدود مائتي كلمة أو ثمانية سطور أحدهما بلغة المقال والثاني بإحدى اللغتين الأخرين على أن يكون أحد الملخصين باللغة العربية.

-تكتب المادة العلمية العربية بخط من نوع Simplified Arabic مقاسة 12 بمسافة 21 نقطة بين الأسطر، العنوان الرئيسي Simplified Arabic 14، العناوين الفرعية Simplified Arabic 12 Gras، أما الفرنسية أو الانجليزية فتقدم بخط من نوع Times New Roman مقاسة 12

- هوامش الصفحة تكون كما يلي: أعلى 02، أسفل 02، يمين 02، يسار 02، رأس الورقة 1.5، أسفل الورقة 1.25، حجم الورقة مخصص (16 x 23,5).

-تضبط الجداول والأشكال مرقمة ومعنونة وفقا لهوامش الصفحة الأنفة الذكر ويستحسن أن تعد بالطريقة الآلية أي بالبرامج المخصصة لها.

-يرقم التهميش والإحالات بطريقة آلية "Note de fin" على أن تعرض في نهاية المقال بالترتيب التالي: المؤلف: عنوان الكتاب أو المقال، عنوان المجلة أو الملتقى، الناشر، البلد، السنة، الطبعة والصفحة.

- المقالات المرسلة إلى المجلة لا ترجع إلى أصحابها سواء نشرت أم لم تنشر.
- المقالات المنشورة في هذه المجلة لا تعبر إلا عن آراء أصحابها.
- يحق لهيئة تحرير المجلة إجراء بعض التعديلات الشكلية على المادة المقدمة متى لزم الأمر دون المساس بالموضوع.

مجلة العلوم الإنسانية

دورية علمية محكمة

تصدرها جامعة محمد خيضر - بسكرة - الجزائر

مدير المجلة:

أ. د/ بلقاسم سلاطينية

رئيس التحرير:

د/ الطيب داودي

هيئة التحرير:

أ. د/ محمد خان

د/ صالح مفقودة

أ/ عبد الملك مزهوده

الهيئة العلمية

جامعة بسكرة - الجزائر	أ. د. بلقاسم سلاطينية
جامعة بسكرة - الجزائر	أ. د. محمد خان
جامعة بسكرة - الجزائر	أ. د. عبد العالي دبله
جامعة بسكرة - الجزائر	أ. د. عيسى حيرش
جامعة ليل - فرنسا	أ. د. عبد القادر جفلاط
جامعة دمشق - سوريا	أ. د. محمد عمران كامل
جامعة 07 نوفمبر - تونس	أ. د. بوشوشة بن جمعة
جامعة سفاقص - تونس	أ. د. منير السعيداني
جامعة مكناس - المغرب	أ. د. نجيب معطى
جامعة الاسكندرية - مصر	أ. د. عبد الرحمن يسري
جامعة الازهر - مصر	أ. د. رفعت السيد العوض
جامعة الكويت - الكويت	أ. د. علي الطراح
جامعة قسنطينة - الجزائر	أ. د. علي بوعناقة
جامعة بسكرة - الجزائر	د. الطيب داودي
جامعة يسكرة - الجزائر	د. نصر الدين جابر
جامعة بسكرة - الجزائر	د. صالح مفقودة
جامعة وهران - الجزائر	د. عبد القادر دربال
جامعة قسنطينة - الجزائر	د. مسعود شيهوب-
جامعة قسنطينة - الجزائر	د. حميد خروف
جامعة سطيف - الجزائر	د. صالح صالح
جامعة قسنطينة - الجزائر	د. محمود سحنون
جامعة باتنة - لجزائر	د. العربي دحو
جامعة الجزائر - لجزائر	د. عبد الحميد زعباط

المراسلات والاشترالك:

ترسل جميع المراسلات إلى الدكتور الطيب داودي

رئيس تحرير مجلة العلوم الإنسانية بجامعة محمد خيضر بسكرة

ص ي 145 بسكرة 07000

هاتف / فاكس 213 33 74 56 15

الفهرس

- 09 تطوير نموذج الفجوة في قياس جودة الخدمات المصرفية إلى المستوى العالمي
رعد حسن الصرن جامعة دمشق - سوريا
- 31 مستقبل المؤسسة الاقتصادية الجزائرية في ظل الانضمام إلى م.العالمية للتجارة
د/عبد الحميد زعباط جامعة الجزائر
- 43 تأهيل المؤسسة الجزائرية
د/كمال رزيق جامعة البليدة
- 51 تقييم أداء الأفراد العاملين كأداة لرفع أداء المنظمات
أ/عبد الناصر موسى جامعة بسكرة
- 61 التسويق المصرفي كرافد لتنشيط النظام المصرفي في الجزائر
أ/ لخضر عزي جامعة المسيلة
- 81 دور سلوك المستهلك في تحسين القرارات التسويقية
أ/ بن يعقوب الطاهر جامعة سطيف
- 97 التسيير الاستراتيجي لرأس المال الفكري والميزة التنافسية المستدامة للمؤسسة إ.
أ/سملاي يحضيه جامعة ورقلة
- 115 الطاقة الشمسية وآثارها الاقتصادية في الجزائر
أ/ شريف عمر جامعة باتنة
- 125 دور الأندلس في تطوير الحضارة ونقلها
د/ مسعود مزهودي جامعة باتنة
- 141 مبررات استعمال مقاييس الاتجاهات عند اختيار المدرسين
د/مصمودي زين الدين جامعة قسنطينة
- 157 نظام المجلسين بين التبرير والإنتقاد وموقع التجربة الجزائرية منه.
د/ عمر فرحاتي ، أ/ محمد لمين لعجال جامعة بسكرة
- 165 المشاركة السياسية وشروط التحول السياسي في الوطن العربي
أ/ فوزي نور الدين جامعة بسكرة
- 181 إشباع الحاجات وعلاقته بالتكيف المهني
أ/ نور الدين تاويريريت جامعة بسكرة
- 198 بين قدرة الفعل و تعديته
عبد الحميد دباش جامعة ورقلة

- 213 جامعة باتنة الرمz الأسطوري و دلالاته في شعر بدر شاكز السياب
أ/ السعيد لراوي
- 225 جامعة عنابة دور الجزائر في حياة أندرية جيد
أ/ عمار رجال
- 235 جامعة ورقلة الجدل العاملي عند النحاة
أحمد جلايلي
- 247 جامعة باتنة صورة الطفل في التراث العربي
أ/ عبد الرزاق بن السبع
- 259 جامعة باتنة من ملامح الفكر النقدي عند محمد السعيد الزاهري
أ/ عبد السلام ضيف

Can E- Commerce be considered as accelerator of development?

Dr. Amine Nehari Talet

University of Petroleum & Minerals – A/ Saoudite 05

Archéologie du roman algérien de langue française

Dr Tayeb Bouderbala Université de Batna 15

Stèles dédiées au dieu saturne , trouvées à Tiddis

Dr/ Ahmed Seghiri université de Constantine 27

Eléments sociologiques de réflexion autour de la problématique Des collectivités locales en Algérie

Abdelhamid GUERFI Université de Annaba 37

Performance des ressources humaines et avantage concurrentiel de l'entreprise algérienne

Boudjemil Ahmed Centre universitaire Bechar 47

Table des matières

- تطوير نموذج الفجوة في قياس جودة الخدمات المصرفية إلى المستوى العالمي
09 **رعد حسن الصرن** جامعة دمشق - سوريا
- مستقبل المؤسسة الاقتصادية الجزائرية في ظل الانضمام إلى م.العالمية للتجارة
31 **د/عبد الحميد زعباط** جامعة الجزائر
- تأهيل المؤسسة الجزائرية
43 **د/كمال رزيق** جامعة البليدة
- تقييم أداء الأفراد العاملين كأداة لرفع أداء المنظمات
51 **أ/عبد الناصر موسى** جامعة بسكرة
- التسويق المصرفي كرافد لتنشيط النظام المصرفي في الجزائر
61 **أ/ لخضر عزي** جامعة المسيلة
- دور سلوك المستهلك في تحسين القرارات التسويقية
81 **أ/ بن يعقوب الطاهر** جامعة سطيف
- التسيير الاستراتيجي لرأس المال الفكري والميزة التنافسية المستدامة للمؤسسة ا.
97 **أ/سملاي يحضيه** جامعة ورقلة
- الطاقة الشمسية وأثارها الاقتصادية في الجزائر
115 **أ/ شريف عمر** جامعة باتنة
- دور الأندلس في تطوير الحضارة ونقلها
125 **د/ مسعود مزهودي** جامعة باتنة
- مبررات استعمال مقاييس الاتجاهات عند اختيار المدرسين
141 **د/مصمودي زين الدين** جامعة قسنطينة
- نظام المجلسين بين التبرير والانتقاد وموقع التجربة الجزائرية منه.
157 **د/ عمر فرحاتي ، أ/ محمد لمين لعجال** جامعة بسكرة
- المشاركة السياسية وشروط التحول السياسي في الوطن العربي
165 **أ/ فوزي نور الدين** جامعة بسكرة
- إشباع الحاجات وعلاقته بالتكيف المهني
181 **أ/ نور الدين تاويريريت** جامعة بسكرة
- بين قدرة الفعل و تعديته
198 **عبد الحميد دباش** جامعة ورقلة

الإفتاحية

على درب الاستمرارية... العلمية... العالمية

ستة+واحد هو العدد الذي بلغته مجلة العلوم الإنسانية لجامعة محمد خيضر بسكرة.
(1+6) هو العدد الذي أحرزته هذه المجلة من طور الفتوة إلى طور النضج العلمي
والممارسة التقنية العالية.

(1+6) هو المستوى العالمي الذي بلغته مجلتنا العلمية حيث تفتحت على العالم
المعرفي المبدع وتفتحت عيون الباحثين العالميين عليها.

(1+6) هي الانطلاقة من حرم جامعة محمد خيضر أين كانت الولادة العسيرة على
يد رجال مؤمنين برسالة المجلة ودورها في الجامعة . ثم توسعت لتشمل ربوع الجزائر
وتفتح أسوار جامعاتها وعقول مفكريها، ثم تقطع المسافات وتعبّر البحار لتصل إلى
جامعات الدول الشقيقة والصديقة، فمن سوريا إلى الأردن ومن العربية السعودية إلى
الإمارات والكويت، ومن مصر إلى اليمن ، ومن المغرب إلى تونس وليبيا... أما في
فرنسا فقد أصبحت مجلتنا معروفة عند الكثير من الباحثين الذين تفضلوا بمساهماتهم التي
أثرت المجلة بجانب كل الباحثين العالميين في الدول السابقة الذكر.

(1+6) هي المرأة التي عكست وتعكس ذلك المستوى العلمي الذي بلغته جامعة محمد
خيضر بسكرة ، هذا الصرح العلمي الذي أصبح بفضل الله ثم بجهود المخلصين من أبناء
هذه المدينة الجامعية يقودهم في هذه المسيرة الأستاذ الدكتور "بلقاسم سلاطينية" رئيس
الجامعة الذي كان ولا يزال المحرك الرئيسي والعين الساهرة لبلوغ الستة + واحد.

(1+6) هو ذلك الأمل الذي يحدونا لبلوغ أعداد قادمة أكثر فعالية وعلمية وجدية ومنه
نناشد العقول العلمية العالمية الجزائرية منها والخارجية للمساهمة في بناء صرح التواصل
العلمي العالمي عبر مجلة العلوم الإنسانية لجامعة محمد خيضر بسكرة .

(1+6) هي حصيلة أكثر من 120 مقال علمي محكم من لجنة علمية عالمية.
ولهؤلاء جميعا، العاملين في مجال الخبرة والتحكيم العلمي والمساهمين بخلاصة بحوثهم
العلمية الجادة، ندين بأسمى آيات الشكر والعرفان ، ودام الجميع في خدمة العلم وأهله.

رئيس التحرير