



جامعة لونيبي علي- البلدية 2-
مخبر التنمية التنظيمية وإدارة الموارد
البشرية.



مجلة

التنمية وإدارة الموارد البشرية. - بحوثٌ ودراساتٌ -

مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن:

مخبر التنمية التنظيمية وإدارة الموارد البشرية.

باللغة العربية؛ الفرنسية؛ الانجليزية.

العدد الثالث نوفمبر 2015

عدد خاص بفعاليات المؤتمر الدولي الأول حول
المؤسسة بتن الخدمة العمومية وإدارة الموارد البشرية

يومي 17-18 نوفمبر 2015

تصدر عن مخبر التنمية التنظيمية وإدارة الموارد البشرية

قسم العلوم الاجتماعية

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

جامعة لونيبي علي-البليدة02-

Labo.dormh@com

رقم الإيداع القانوني: 3346 – 2015

ر.د.م.د: 0657 – 2437

دار التل للطباعة- — البليدة (الجزائر)

-جميع حقوق الطبع محفوظة-

الرئيس الشرفي: أ.د. أحمد شعلال

رئيس جامعة البليدة -2- لونيبي علي

مدير المجلة: أ.د. الفضيل رتيمي.

رئيس التحرير: أ.د. ناصر قاسيمي.

هيئة التحرير:

د. سبعون سعيد.

د. سمية قاسم.

د. غنية ايطاهاين.

د. بلاغماس بركة.

أ. فاروق مداس.

أ. زهرة مولاي علي.

أمانة الامجلة:

أ. خالد عنون

المدقق اللغوي (الإنجليزية)

شرع الله إبراهيم

الهيئة العلمية

- أ.د. الفضيل رتيمي؛ جامعة البليدة - 2
أ.د. جمال معنوق؛ جامعة البليدة - 2
أ.د. ناصر قاسيمي؛ جامعة البليدة - 2
أ.د. سعيد عيادي، جامعة البليدة 2 أ.د. الهاشمي
مقراني؛ جامعة الجزائر-2
أ.د. أحمد طوران أرسلان؛ جامعة محمد الفاتح -
استانبول-
أ.د. علي بولوط؛ جامعة محمد الفاتح -استانبول-
أ.د. كريم القنبيعي جامعة فاس المملكة المغربية
أ.د. كمال علي مازيغي جامعة الجزائر 2
أ.د. خليفة بوزبرة، جامعة الجزائر-2
أ.د. لحسن بوعبد الله؛ جامعة سطيف 2.
أ.دمسعود دراوسي جامعة البليدة 2
أ.د. كمال رزيق جامعة البليدة 2
أ.د. محمد مقداد؛ جامعة البحرين.
أ.د. محمد الدقس الجامعة الأردنية
أ.د. محي الدين عبد العزيز جامعة البليدة 2
أ.د. اسماعيل بيكيك؛ جامعة محمد الفاتح -استانبول-
د. وهيبة عيشاوي؛ جامعة البليدة 2
د. كريم شويمت، جامعة البليدة 2
د.محمد يدو جامعة البليدة 2
د. حسن حميدة جامعة البليدة 2
بن يعقوب نعيمة البليدة 2
د. توفيق قطوش جامعة البليدة 2
د. مراد نعموني، جامعة البليدة 2
د.بوسالم عبد العزيز، جامعة البليدة - 2
د.لورسي عبد القادر، جامعة البليدة 2
د.طاهر سواكري جامعة البليدة 2
د. كمال الدين العقون، جامعة البليدة 2
ديوسف جغلولي جامعة المسيلة 2
د. نوري محمد جامعة الأغواط
د. دلالي أحمد جامعة الأغواط
د. ناني نبيلة؛ جامعة البليدة 2
د.بويحياوي عبد الكريم الجزائر 2
أ.د. محمد بومخولوف؛ جامعة الجزائر-2-
أ.د. رميته أحمد جامعة الجزائر 2
أ.د. رباح درواش؛ جامعة البليدة - 2-
أ.د. أحمد براح؛ المدرسة المتعددة التقنيات الجزائر
أ.د. لراي عبد السلام البليدة 2
أ.د. بدروني محمد البليدة 2
أ.د. حمادوش رشيد جامعة الجزائر 2
أ.د. هشام حسان جامعة زيان بن عاشور الجلفة.
أ.د. سيد أحمد نقاز، جامعة البليدة 2.
د.سعاد العربي بطي المنظمة العربية للتدريب وتنمية
الموارد البشرية- مصر
د محمد محسن الحسينات جامعة البلقاء التطبيقية
الأردن
د.أكرم عبد القادر المنظمة العربية للتدريب وتنمية
الموارد البشرية- مصر
د سعيد سعون؛ جامعة البليدة - 2
د. ميلود بكاي جامعة زيان بن عاشور الجلفة
د. ربيع العجزوي جامعة البليدة 2
د. زهرة شريف جامعة الجزائر 2
د. ضامر وليد عبد الرحمان؛ جامعة الشلف.
د. إبراهيم بويحياوي البليدة 2
د. مخلوف بلحسين؛ جامعة البليدة - 2
د. لطيفة طبال؛ جامعة البليدة 2
د.سليم العايب، البليدة 2
د.أوموسى ذهبية، جامعة البليدة 2
د.خريش عبد القادر، جامعة البليدة 2
د. كويحل فاروق جامعة البليدة 2
د. مبهوي فوزي، جامعة البليدة 2
د. ناجي شنوف جامعة المدية
د. شيخي رشيد جامعة البليدة 2
د. بن عيسى علال جامعة البليدة 2
د.أحمد درديش جامعة البليدة 2

نهج المجلة في النشر.

مجلة التنمية التنظيمية وإدارة الموارد البشرية مجلة علمية تصدر عن مخبر التنمية التنظيمية وإدارة الموارد البشرية قسم العلوم الاجتماعية - كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية -جامعة البليدة 02 تعنى بالأبحاث والدراسات الفكرية التي تهتم أساساً بقضايا الموارد البشرية وتنميتها، وكل ما يتعلق بعلم اجتماع المنظمات عموماً، ولأن لها طابع دولي فهي فضاء مفتوح لجميع الأساتذة والباحثين من داخل وخارج الوطن ، من أجل نشر مقالاتهم سواء كانت مكتوبة باللغة العربية أو الفرنسية أو الانجليزية.

الضوابط الشكلية للنشر في المجلة:

تخضع البحوث المؤهلة للنشر في المجلة لمجموعة من الشروط والضوابط الشكلية التي يتوجب على الباحثين مراعاتها حيث يجب:

- أن يكون موضوع البحث المرسل جديداً ولم يسبق نشره وأن تتوفر فيه شروط البحث العلمي ومعاييرته حتى يرقى لمستوى تحكيم الهيئة العلمية للمجلة.

أن لا يزيد عدد صفحات المداخلة عن عشرين (20) صفحة متضمنة الهوامش والمراجع والملاحق.

ان ترفق بملخصين أحدهما باللغة العربية (لا يزيد عن 250 كلمة)، وآخر باللغة الأجنبية

التهميش يكون في نهاية المداخلة بشكل كامل ودقيق مع الإشارة إليه في العرض(متن المقال) .

تحرر البحوث باستخدام Word كما يأتي:

تقدم المقالات باللغة العربية من خلال الاعتماد على خط Simplified Arabic

بحجم 14

أما الهوامش فهي تقدم بحجم 12، وبنفس نمط الخط.

تقدم المقالات باللغة الأجنبية من خلال الاعتماد على خط Times New Roman حجم 12، أما الهوامش

فهي تقدم بحجم 10، وبنفس نمط الخط.

ترك مسافة 1.15 سم بين السطور، و2 سم على جوانب الصفحة.

ترسل المقالات إلى هيئة تحرير المجلة على البريد الإلكتروني الآتي:

Labo.domrh@gmail.com

محتويات العدد

الصفحة	الموضوع
	الافتتاحية
9	اللغة العربية في تركيا كخدمة عمومية من أجل ترقية المورد البشري. أ.د. علي بولوط جامعة محمد الفاتح -استانبول- تركيا
19	البعد التنظيمي لوظيفة الذكاء الاقتصادي بالمؤسسة من التنظيم التقليدي إلى الشبكي د.سالم عطية الحاج؛ أ.سامية خبيزي جامعة الجزائر03.
27	أساليب القيادة الإدارية في الحضارة الإسلامية لتكوين الموظف العمومي د.حسين محمد الربابعة -جامعة البلقاء التطبيقية / الأردن
43	إسهامات الهندسة البشرية وعلم النفس في تطور مجالات خدمة الجمهور والزبائن. د. عبد الحميد عشوي جامعة الجزائر02؛ د.سعد الدين بوطبال جامعة خميس مليانة
50	إشكالية العلاقة بين المؤسسات الحكومية والمتاحف الإبداعية في إدارة التنمية البشرية (متحف زكريا الخناني وعابدة عبد الكريم نموذجا) د.أمينة عبدالله سالم جامعة حلوان-مصر
67	النظام التأديبي وأثره على المسار المهني للموظف العام وعلاقة ذلك بجودة الخدمة العمومية أ.د.الفضيل رتيمي؛ د. بلاغماس بركة جامعة البلدية02-الجزائر
78	واقع التوظيف في المؤسسة الاقتصادية العمومية د. عيشاوي وهيبة جامعة البلدية02؛ أ. عيشاوي هجيرة جامعة بومرداس-الجزائر
87	مهنة الخدمة الاجتماعية ضمان لجودة التدخل الاجتماعي د. زبوج سامية؛ أ. عنون خالد جامعة البلدية02
100	دور المؤسسات الاجتماعية كخدمه عموميه التجربة الاردنية في خدمه الايتام أ.د. محمد محسن حسينات- جامعة البلقاء التطبيقية ؛ د.ممدوح هايل السرور- جامعه آل البيت / الاردن
116	إدارة المعرفة كمدخل تنظيمي لإدارة التميز في المنظمة الجزائرية. أ.لجلط إبراهيم، د.عائشة سعدي-المركز الجامعي تيسمسيلت
125	تأثير تخطيط الموارد البشرية على جودة اتخاذ القرارات-دراسة ميدانية في مؤسسة تيندال المسيلة د.بن عيسى علال؛ أ.بن حليمة عمر عبد العزيز-جامعة البلدية02

136	الإبداع المؤسسي ودوره في خلق الأداء المتميز والميزة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية د.طايب رتيبة- البلدية02-الجزائر
145	أثر اعتماد الإدارة المحلية على نظام إدارة الجودة الشاملة كأحد الاتجاهات الحديثة لإدارة الموارد البشرية لتحسين الخدمة العمومية د.بوشامة مصطفى أ.بعل الطاهر جامعة البلدية 02
158	مهنة الموارد البشرية في الجزائر بين الأطر المهنية و الممارسات الميدانية د.بوتخيل معطي جامعة البلدية2.
163	الاتجاهات الحديثة لإدارة الموارد البشرية د.درديش أحمد؛ د.كويحل فاروق-جامعة البلدية02
173	المسؤولية الاجتماعية وإدارة الموارد البشرية في منظمات الأعمال د. حسين يرقى؛ أ. إيمان عميرات-جامعة المدية
183	المورد البشري داخل المؤسسة الإستشفائية بين ثقافة المؤسسة والثقافة الاجتماعية تناول وفق نظرية الدينامية النفسية للعمل ل كريستوف دجور Christophe D بقلم د.فوزي ميهويي- جامعة البلدية02
191	واقع المؤسسة بين المقاومة و التغيير أ.د سيد أحمد نقاز؛ أ.نبيل حمداوي-جامعة البلدية02-الجزائر
201	طرق وأساليب إدارة العلاقات العامة في المؤسسات العمومية. أ.بن سعدي فريزة -جامعة تيزي وزو-الجزائر
210	ادارة المعرفة كمدخل للذكاء الإقتصادي في المؤسسة أ.بوزيد اوي محمد -المركز الجامعي بتيبازة-الجزائر
220	العلاقات العامة داخل المؤسسة العمومية في الجزائر دراسة بين الثابت والمتحول د. دريس نبيل - جامعة الجزائر02
226	الضغوط المهنية و دور الأخصائي النفسي. دراسة ميدانية للكشف عن مدى فعالية تقنية " الاسترخاء " لتخفيف من الضغط المهني .. د.فاطمة الزهراء البازيدي ؛د. تواتي نواره.جامعة البلدية02

الافتتاحية

العدد الثالث من مجلة التنمية التنظيمية وإدارة الموارد البشرية، هو ثمرة جهود باحثين وأكاديميين جزائريين وغير جزائريين، جادوا بأفكار تطرح جملة من الانشغالات العلمية والمساهمات السوسولوجية، التي تناولت بشكل أساسي ثنائية المورد البشري والخدمة العمومية، هذان المتغيران المتلازمان واللذان يصبان في جوهر اهتمامات الدولة الجزائرية، خاصة وأن هناك ادراك تام بأهمية الاستثمار في العنصر البشري الذي يعد بإجماع جميع الرواد والمتخصصين والمهتمين بعلم التسيير والمانجمنت أهم الموارد على الإطلاق.

وان تعددت الزوايا والطروحات التي عالجت موضوع المؤسسة بين الخدمة العمومية والمورد البشري، الا أن الهدف واحد ألا وهو: الاستغلال الأمثل والرشيد للمورد البشري والنهوض بالخدمة العمومية حتى ترقى لمستوى وطموح المواطن المستهدف بتلك الخدمة، وذلك لا يكون إلا بالرفع من المصادقية الاجتماعية للمؤسسات؛ حيث تناولت بعض هذه البحوث المقاربات الحديثة والنظريات الأنجع لتأطير الممارسة في المؤسسات. واستعرض بعضها الآخر المنهجيات الحديثة للبحث في قضايا المؤسسات. والاهتمام بالدراسات الاستشرافية لمستقبل المؤسسات، وكذا استحضار بعض التجارب الوطنية والعالمية في مجال الخدمة العمومية؛ ومن قبيل التناول السوسولوجي للمؤسسة تناولت البحوث المورد البشري بين ثقافة المؤسسة والثقافة الاجتماعية، كما كان هناك محاولة لاستنطاق واقع المؤسسة بين ثنائية المقاومة والتغيير؛ والوقوف على دور علم اجتماع المنظمات كمهنة في المؤسسة، دون

أن تهمل معيقات الإبداع والتميز التي تعترض المؤسسات وإدارة الموارد البشرية ومتطلبات تأهيل الخدمة العمومية، كما أن الدراسات لم تغفل المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة في القطاعين العام والخاص، خاصة وأنها باتت الرهان الأكثر أهمية والتحدي لكل الإدارات؛ ومن خلال التناول السيكولوجي للمؤسسة انصب اهتمام الباحثين على خصوصية العامل الجزائري وانعكاساتها على المؤسسة، واسهامات الهندسة البشرية وتطبيقاتها في المؤسسات، كما لا تخلو البحوث من اظهار دور علم النفس بصفة عامة، ودور الأخصائي السيكولوجي بشكل خاص في المؤسسات، وكذا كشف الغطاء عن واقع العلاقات الإنسانية في المنظمة. أما من حيث البعد التشريعي والاقتصادي للمؤسسة فقد كان الاهتمام بالبيئة القانونية للمؤسسة في القطاعين العام والخاص والثقافة التشريعية والسلوك التنظيمي داخل المؤسسة، كما حاول بعض المهتمين بالمقاربة القانونية إظهار انعكاسات سوق العمل على واقع المؤسسة، ولأن العلاقات العامة هي الأساس مجموعة من الأنشطة الاتصالية أولا والإدارية ثانيا، تتطرق بعض الباحثين الجزائريين إلى العلاقات العامة والمؤسسة العمومية ومدى ارتباطها بالتنمية الوطنية في الجزائر وبذلك تكون مواضيع هذا العدد بحق قيمة مضافة في المجال الاستيمولوجي.

مدير المجلة

أ.د. الفضيل رتيمي

