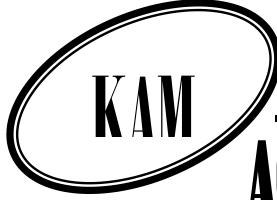




الناشر: المركز الجامعي علي كافي تندوف

ص ب 73 حي المستقبل 37000 تندوف / الجزائر

الماقم: 049.38.40.80 الفاكس: 049.38.40.46



مجاميع المعرفة

AGGREGATES OF KNOWLEDGE

AGREGATS DES CONNAISSANCES

مجلة علمية دولية محكمة سداسية متخصصة

في ميدان العلوم الإقتصادية، العلوم التجارية وعلوم التسيير.

مجلة: 09، عدد: 01 (العدد التسلسلي رقم: 16)

النشر بالمجلة مجاني، ولا يجب على المؤلفين دفع أي مقابل لذلك

للتواصل مع أمانة المجلة:

العنوان: رقم H02، حي المستقبل، تندوف لطيفي / تندوف -

الجزائر.

E-Mail: k.aggregates@yahoo.com

ISSN: 2437-1106 EISSN: 2602-5329 NDL: 6911-2015

KAM/ Volume: 09/ N°: 01/ du: Avril 2023 (Numéro de série 16)



**Publisher: Ali Kafi University Center Tindouf
P.Box 73 Al Mustaqbal 37000 Tindouf / Algeria
Phone: 049.38.40.80 Fax: 049.38.40.46**



مجاميع المعرفة

AGGREGATES OF KNOWLEDGE

AGREGATS DES CONNAISSANCES

**International scientific journal semi-annual specialized
In the fields of economics, business and management**

Volume 09 Issue N: 01 (16 series number)

Publishing is free, and authors cannot pay for that

To communicate with the secretariat of the magazine:

Address: H02, Al Mustaqbal, Tindouf Lotfi / Tindouf, Algeria

E-Mail: k.aggregates@yahoo.com

ISSN: 2437-1106 EISSN: 2602-5329 NDL : 6911-2015

KAM/ Volume: 09/ N°: 01/ Avril 2023

الرئيس الشرفي للمجلة، مدير المركز الجامعي

الأستاذ الدكتور بن عمر حمدادو

مستشار المجلة: الأستاذ الدكتور عبد الله

الهيئة التأسيسية وإدارة المجلة

مدير المجلة

أد: مختار بن عابد

نائب رئيس التحرير

أد: ميلود بورحلة

رئيس التحرير

أد: فردي حماد

أعضاء لجنة التحكيم العلمي، القراءة والتحرير

الإسم واللقب	المؤسسة الجامعية	الإسم واللقب	المؤسسة الجامعية
أ.د، بشير معزوز	مونتريال، كندا	د، بسام الرميضي	
أ.د، يونس صوالحي	IIUM، ماليزيا	د، عماد الدين أحمد المصيح	جامعة القصيم، السعودية
أ.د، سعيد بوهراوة	ISRA، ماليزيا	د، عبد السلام مصطفى محمود	جامعة أم القرى، السعودية
أ.د، لمين محجوبي	UWE، بريطانيا	د، صباح نوري عباس المحياوي	الجامعة التقنية / العراق
أ.د، سرور الطيب طالبي	مركز جيل للبحث، لبنان	د، وليد الدروبي	جامعة أم القرى، السعودية
أ.د، عزيز حموي	ج، سيدي محمد، فاس، المغرب	د، الحسن بوكار جاو	جامعة الجوف، السعودية
أ.د، عبد الكريم قندوز	ج الملك فيصل، السعودية	د، أميرة السيد عبد الحميد	جامعة الأزهر، مصر
أ.د، علياء المهدي	جامعة القاهرة، مصر	د، ياسين السلامة	جامعة منوبة، تونس
أ.د، محمد العيد	جامعة مستغانم، الجزائر	د، نشأت إدوارد ناشد جرجس	معهد العبور، المنيا، مصر
أ.د، عدالة لعجال	جامعة مستغانم، الجزائر	د، شادي ابراهيم حسن شحاده	مجمع الإستشارات/ مصر
د، نزار عمارة الرئيسي	جامعة أم القرى، السعودية	د، خديجة خالدي	ج. محمد بن سعود/السعودية
د، مختار بن عابد	م. ج. تندوف، الجزائر	د، محمد أحمد عبابنة	جامعة اليرموك، الأردن
د، ميلود بورحلة	م. ج. تندوف، الجزائر	د، شيببي عبد الرحيم	جامعة تلمسان، الجزائر
د، حماد فردي	م. ج. تندوف، الجزائر	د، مزيان تاج	م. ج. عين تموشنت، الجزائر
د، مرزق سعد	جامعة الجلفة، الجزائر	د، سي محمد كمال	م. ج. عين تموشنت، الجزائر
د، نوي طه حسين	جامعة الجلفة، الجزائر	د، محمد بوقناديل	م. ج. عين تموشنت، الجزائر
د، صديقي النعاس	جامعة الجلفة، الجزائر	د، نجيب بن سليمان	م. ج. عين تموشنت، الجزائر
د، محمد رمضاني	جامعة مستغانم، الجزائر	د، وهيبه قحام	جامعة سكيكدة، الجزائر
د، ولد محمد عيسى م م	جامعة مستغانم، الجزائر	د، سمير شرقق	جامعة سكيكدة، الجزائر
د، أمين مخفي	جامعة مستغانم، الجزائر	د، حدة أوضايفية	جامعة سكيكدة، الجزائر
د، محمد بودالي	م. ج. تندوف، الجزائر	د، وسيلة السبتي	جامعة سكيكدة، الجزائر
د، بلغنامي نجاة وسيلة	م. ج. تندوف، الجزائر	د، محمد بن عزة	م. ج. مغنية، الجزائر
د، مصطفى بياض	م. ج. تندوف، الجزائر	د، نجاة حمداني	م. ج. غليزان، الجزائر
د، عبد الجبار سهيلة	م. ج. تندوف، الجزائر	د، محمد كربوش	جامعة معسكر، الجزائر

د، أحمد دن	م. ج. تندوف، الجزائر	د، عبد النور بلميمون	جامعة معسكر، الجزائر
د، ياسين عبد الله	م. ج. تندوف، الجزائر	د، الطاهر جليط	جامعة جيجل، الجزائر
د، مصطفى بوبكر	جامعة البويرة، الجزائر	د، بن زيدان حاج	جامعة مستغانم، الجزائر
د، زروخي فيروز	جامعة الشلف، الجزائر	د، ابراهيم لجلط	م، ج، تيسيمسيلت، الجزائر
د، كنوش محمد	ج. برج بوعريج، الجزائر	د، حسيبة مداني	ج. برج بوعريج، الجزائر
د، لبيوض لزهري	ج. باريس 5، فرنسا	د، حمزة طيبي	جامعة الأغواط، الجزائر
د، قدرى الشكري	ج. عجلون، الأردن	د، برودي نعيمة	ج. تلمسان، الجزائر
د، سامي بن جدو	م ج ميلة، الجزائر	د، شاقور سميرة	ج، معسكر، الجزائر
د، رابح بلعباس	ج المسيلة، الجزائر	د، سيد علي بلحمدي	م، ج، تندوف، الجزائر
د، مصطفى بن عامر	ج مستغانم، الجزائر	د، هشام عياد	م، ج، مغنية، الجزائر
د، أحمد هدروق	ج المدينة، الجزائر	صلاح الدين ساري حسون	م ج، مغنية، الجزائر
مريم رياض	م ج ، تيبازة، الجزائر	محمد مدياني	ج، أدرار، الجزائر
عابد بشيكر	م ج ، غليزان، الجزائر	عبد الوهاب بن زاير	م ج، تندوف، الجزائر
دحمانى محمد دريوش	ج سيدي بلعباس، الجزائر	عبد الحميد برحومة	ج المسيلة، المسيلة

الكلمة الافتتاحية لإدارة المجلة...

بتوفيق من الله عز وجل وفضل منه، يسعدنا أن نضع في متناول الأساتذة الباحثين، طلبة الدراسات العليا والقراء الكرام، المجلد رقم 09، العدد رقم 01 (العدد التسلسلي رقم 16) لشهر أفريل 2023 من مجلة مجاميع المعرفة الصادرة عن المركز الجامعي علي كافي تندوف الجزائر، والمصنفة "\ج\" ضمن مجلات المنصة الوطنية للمجلات العلمية، وهو ثمرة تضافر جهود طاقم المجلة من فريق التحرير والخبراء المكلفين بالتحكيم من داخل الوطن وخارجه.

يصدر هذا العدد مواصلة لما تم نشره في الأعداد السابقة، وحرصا من طاقم المجلة علي الإصدار الدوري المنتظم لأعدادها، والتي تهدف في مجملها إلى الرقي بالبحث العلمي في شتى مجالاته، ويحتوي العدد على 18 مقالا، حيث عالجت هذه المقالات مختلف مجالات المجلة، وخضعت إلى تقييمات أكثر جدية من قبل أعضاء هيئة المراجعة والتحكيم.

ولا يسعنا في هذا المقام إلا أن نشكر كل من شجعنا على مواصلة هذا العمل، وقدم لنا يد العون في ذلك، ونخص بالذكر هيئة المراجعة والتحكيم من داخل الوطن وخارجه علي تعاونهم المتواصل معنا في القراءة، التدقيق والمراجعة، زملائنا الأساتذة الباحثين وطلبة الدراسات العليا علي إثراء العدد بالمساهمات العلمية الراقية،

وإذ نعتذر بشدة على رفض بعض الأوراق البحثية لاعتبارات علمية صرفة واحتراما لآراء المراجعين والمحكمين فإننا ندعو من جديد المؤلفين إلى إرسال مساهماتهم العلمية في قادم الأعداد، راجين أن تكون هذه المجلة صرحا علميا، ودفعاً أكاديميا، ولبنة قيمة تضاف إلى المكتبات الجامعية

فهرس المحتويات			
المقالات باللغة العربية			
ص	عنوان البحث	المؤلف(ون)	الرقم
01	متطلبات المعرفة وعلاقتها بإدارة الجودة الشاملة لدى الإطارات - دراسة ميدانية بالمؤسسة المينائية لسكيدة-	درغيش بشرى ، لرقم عز الدين / جامعة باجي مختار(عناية)	01
17	واقع إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الجزائرية من منظور الزبائن (مؤسسة موبيليس انموذجا)	بن كروش بن لخضر ، بن نذير نصر الدين / جامعة البليدة	02
36	قياس جودة خدمات وكالات السياحة والأسفار وعلاقتها برضا الزبون من وجهة نظره: دراسة حالة وكالة مديحة للسياحة والسفر	بوزاهر صونية / المركز الجامعي ميلة .	03
54	دور مؤثري مواقع التواصل الاجتماعي في الخداع التسويقي - دراسة استطلاعية لآراء عينة من المستهلكين في الجزائر	كحل السنان سهيلة، نجيمي عيسى / جامعة الجزائر	04
74	دور الأساليب الحديثة للإجراءات التحليلية في تعزيز جودة عملية التدقيق ،-دراسة مسحية لعينة من محافظي الحسابات بالجزائر-	حاشي فايزة أم الخير لباز الأمين / جامعة الجلفة	05
94	دراسة قياسية لآثر تقلبات سعر الصرف على الصادرات والواردات الجزائرية خلال الفترة (2018- 1970)	عبد الله ياسين/ جامعة بشار	06
108	دراسة أثر التنوع الاقتصادي كإستراتيجية بديلة لتحقيق النمو الاقتصادي خارج قطاع النفط في الجزائر خلال 2020-1990	بن با جلول، الطيبي عبد الله/ جامعة أدرار	07
131	تأثير أنشطة التوزيع المادي على الأداء التسويقي في المؤسسات	عبدالحليم ميلودي، صلاح	08

	الاقتصادية دراسة حالة مؤسسة Moulai للمشروبات الغازية -الأغواط-	الدين طالبي / المركز الجامعي البيض	
151	آليات تطبيق الحكم الراشد في البنوك الجزائرية	قصاص شريفة / جامعة سكيكدة	09
170	الكايزن كاستراتيجية لتحسين أداء الموارد البشرية دراسة حالة مطاحن عمر بن عمر -قالمة	وداد بورصاص / جامعة قالمة	10
188	الحوكمة ودورها في تطوير أداء الجماعات المحلية -دراسة حالة بلدية ورقلة-	بدرالدين عاشوري، محمد السعيد سعيداني ، مراد بن روينة / جامعة الأغواط / جامعة تمنراست	11
206	التبويب و التبؤ للعوامل المؤثرة لجائحة كورونا على المجتمع الجزائري باستخدام أسلوب التحليل إلى مركبات أساسية و تقنية الشبكات العصبية الاصطناعية	محمود العوني ، بختاوي فطيمة الزهراء / جامعة سعيدة	12
225	الإصلاحات الضريبية من أجل تطوير الحيز المالي الفعلي في الجزائر -دراسة قياسية باستخدام نموذج الانحدار الذاتي (1991- 2020) -	سعيد ايمان ، شيببي عبد الرحيم / المركز الجامعي مغنية	13
246	أثر عناصر الإستراتيجية التسويقية على الحصة السوقية للمؤسسة دراسة حالة بنك الفلاحة والتنمية الريفية	قلوش خيرة / جامعة معسكر	14
265	أثر الصدمات الاقتصادية الكلية على معدلات البطالة بالجزائر خلال الفترة (1980-2019)	مصباحي إحسان ، بوريش لحسن / جامعة سعيدة	15
283	أثر الزيادة السكانية على النمو الاقتصادي في الجزائر دراسة قياسية خلال الفترة (1985 - 2020)	صماري عبد السلام ، طه بن الحبيب / جامعة ورقلة	16
305	"تأثير صدمات أسعار البترول على التضخم في الجزائر": دراسة قياسية خلال الفترة (1990-2019)	عباد حنان، بن عيسى أمينة / جامعة تلمسان	17

المقالات باللغة الأجنبية

321	Effet de la compétence perçue à l'égard des enseignants sur la qualité perçue de l'enseignement supérieur : Rôle modérateur de la confiance	Hammache Souria, Ameziane Louiza Univesrité de Tizi Ouzou	Fr 01
-----	---	--	----------