

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

المركز الجامعي تندوف

معهد العلوم الإقتصادية، التجارية وعلوم التسيير



# مجاميع المعرفة

مجلة علمية دولية سداسية محكمة متخصصة - الجزائر -



ISSN : 2437-1106

EISSN: 2602-5329

NDL : 6911-2015

AGREGATS DES CONNAISSANCES

République Algérienne Démocratique et Populaire

Centre universitaire de Tindouf

Institut des sciences économiques,  
commerciales et sciences de gestion



# AGREGATS DES CONNAISSANCES

Revue scientifique international arbitrée  
semestrielle dans le domaine des sciences  
économiques, commerciales et sciences de gestion



EISSN: 2602-5329

ISSN :2437-1106

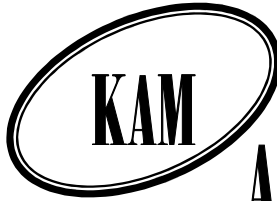
NDL : 6911-2015



الناشر: المركز الجامعي تندوف

ص ب 73 حي المستقبل 37000 تندوف / الجزائر

الماتفه: 049.38.40.80 الفاكس: 049.38.40.46



**مجاميع المعرفة**

**AGGREGATES OF KNOWLEDGE**

**AGREGATS DES CONNAISSANCES**

**مجلة علمية دولية محكمة سداسية متخصصة**

**في ميدان العلوم الاقتصادية، العلوم التجارية وعلوم التسيير.**

**العدد التسلسلي رقم : 07**

النشر بالمجلة مجاني، ولا يجب على المؤلفين دفع أي مقابل لذلك

**للتواصل مع أمانة المجلة:**

**العنوان: رقم H02، حي المستقبل، تندوف لطفي / تندوف - الجزائر.**

**E-Mail: k.aggregates@yahoo.com**

**ISSN: 2437-1106 EISSN: 2602-5329 NDL : 6911-2015**

**KAM/ Volume. 04/ N°: 02/ du: Octobre 2018 (Numéro de série 08)**



**Publisher: Tindouf University Center**  
**P.Box 73 Al Mustaqbal 37000 Tindouf / Algeria**  
**Phone: 049.38.40.80 Fax: 049.38.40.46**



**مجاميع المعرفة**

**AGGREGATES OF KNOWLEDGE**

**AGREGATS DES CONNAISSANCES**

**International scientific journal semi-annual specialized  
In the fields of economics, business and management**

**Volume 04 Issue N: 02 (07 series number)**

**Publishing is free, and authors cannot pay for that**

**To communicate with the secretariat of the magazine:**

**Address: H02, Al Mustaqbal, Tindouf Lotfi / Tindouf, Algeri**

**E-Mail: [k.aggregates@yahoo.com](mailto:k.aggregates@yahoo.com)**

**ISSN: 2437-1106   EISSN: 2602-5329   NDL : 6911-2015**

**KAM/ Volume: 04/ N°: 02/ Octobre 2018**

الرئيس الشرفي للمجلة، مدير المركز الجامعي  
الدكتورة فاطنة يحياوي

مستشار المجلة: الدكتور عبد الله حمدينة.

الهيئة التأسيسية وإدارة المجلة

مدير المجلة  
الدكتور مختار بن عابد

نائب رئيس التحرير  
الدكتور ميلود بورحلة

رئيس التحرير  
الدكتور فردي حماد

المؤسسة الجامعية	الإسم واللقب	المؤسسة الجامعية	الإسم واللقب
جامعة إيفري، فرنسا	د، صلاح الدين عاريف	مونتريال، كندا	أ، بشير معزوز
جامعة القصيم، السعودية	د، عماد الدين أحمد المصبح	جامعة ليل، فرنسا	أ، د، عبد القادر جفلاط
جامعة أم القرى، السعودية	د، عبد السلام مصطفى محمود	IIUM، ماليزيا	أ، د، يونس صوالحي
الجامعة التقنية / العراق	د، صباح نوري عباس الحياوي	ISRA، ماليزيا	أ، د، سعيد بوهراوة
جامعة أم القرى، السعودية	د، وليد الدروبي	UWE، بريطانيا	أ، د، لين محجوبي
جامعة الجوف، السعودية	د، الحسن بوكار جاو	مركز جيل للبحث، لبنان	أ، د، سرور الطيب طالي
جامعة الأزهر، مصر	د، أميرة السيد عبد الحميد	ج، سيدي محمد، فاس، المغرب	أ، د، عزيز حميوي
جامعة منوبة، تونس	د، ياسين السلامة	ج الملك فيصل، السعودية	أ، د، عبد الكريم قندوز
معهد العبور، المنيا، مصر	د، نشأت إدوارد ناشد جرجس	جامعة القاهرة، مصر	أ، د، علياء المهدي
مجمع الإستشارات / مصر	د، شادي ابراهيم حسن شحاده	جامعة مستغانم، الجزائر	أ، د، محمد العيد
ج. محمد بن سعود/السعودية	د، خديجة خالدي	جامعة مستغانم، الجزائر	د، عدالة لعجال
جامعة اليرموك، الأردن	د، محمد أحمد عبانة	جامعة أم القرى، السعودية	د، نزار عمارة الرايسي
جامعة تلمسان، الجزائر	د، شبيبي عبد الرحيم	م. ج. تندوف، الجزائر	د، مختار بن عابد
م. ج. عين قوشنت، الجزائر	د، مزيان تاج	م. ج. تندوف، الجزائر	د، ميلود بورحلة
م. ج. عين قوشنت، الجزائر	د، سي محمد كمال	م. ج. تندوف، الجزائر	د، حماد فردي
م. ج. عين قوشنت، الجزائر	د، محمد بوقناديل	جامعة الجلفة، الجزائر	د، مرزق سعد
م. ج. عين قوشنت، الجزائر	د، نجيب بن سليمان	جامعة الجلفة، الجزائر	د، نوي طه حسين
جامعة سكيكدة، الجزائر	د، وهبية فحام	جامعة الجلفة، الجزائر	د، صديقي العناس
جامعة سكيكدة، الجزائر	د، سمير شرقوق	جامعة مستغانم، الجزائر	د، محمد رمضان
جامعة سكيكدة، الجزائر	د، حدة أوضايفية	جامعة مستغانم، الجزائر	د، ولد محمد عيسى م م
جامعة سكيكدة، الجزائر	د، وسيلة السيتي	جامعة مستغانم، الجزائر	د، أمين محفي
م. ج. مغنية، الجزائر	د، محمد بن عزة	م. ج. تندوف، الجزائر	د، محمد بودالي
م. ج. غليزان، الجزائر	د، نجاة حمداني	م. ج. تندوف، الجزائر	د، بلغنامي نجاة وسيلة
جامعة معسكر، الجزائر	د، محمد كربوش	م. ج. تندوف، الجزائر	د، مصطفى بياض
جامعة معسكر، الجزائر	د، عبد النور بلميمون	م. ج. تندوف، الجزائر	د، عبد الجبار سهيلة
جامعة معسكر، الجزائر	د، مكّي مكايوي	م. ج. تندوف، الجزائر	د، أحمد دن
جامعة مستغانم، الجزائر	د، بن زيدان حاج	م. ج. تندوف، الجزائر	د، ياسين عبد الله
م. ج. تيسيمسليت، الجزائر	د، ابراهيم جلمط	جامعة البويرة، الجزائر	د، مصطفى بوبكر
ج. برج بوعريج، الجزائر	د، حسبية مداني	جامعة الشلف، الجزائر	د، زروخي فيروز
جامعة الأغواط، الجزائر	د، حمزة طيبي	ج. برج بوعريج، الجزائر	د، كنوش محمد

## شروط النشر في مجلة "مجاميع المعرفة" .. 2/1

يتعين على الباحث (ة) عند إرسال المقالة العلمية الإلتزام بالشروط التالية:

- 1- يتم استلام الأبحاث المتعلقة بميدان العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير، بما فيه، التخصصات الموضحة بموقع المجلة عبر المنصة الوطنية للمجلات العلمية الجزائرية "ASJP".
- 2- يكتب بأعلى أول صفحة اسم الباحث (ة) ودرجته العلمية وانتماءه المهني أو البحثي وبريده الإلكتروني إجباريا.
- 3- يجب أن يحتوي البحث على ملخص باللغة العربية وملخص باللغة الإنجليزية أو الفرنسية، ويكون كل منهما بالصفحة الأولى للبحث (الملخصين بالصفحة الأولى).
- 4- يجب أن لا يكون البحث، كله أو جزءا منه، منشوراً أو مقدماً للنشر لدى أي جهة أخرى، أو قدم ضمن فعاليات تظاهرة علمية، وأن يتسم بالعمق والأصالة والإسهام العلمي.
- 5- أن لا تزيد صفحات البحث عن عشرين (20) صفحة، بما في ذلك الهوامش والمراجع والملاحق التي يجب أن تكون بطريقة آلية في آخر البحث، وتعتمد الأصول العلمية والمنهجية المتعارف عليها في إعداد البحوث، وبهذا، تقبل فقط المقالات التي تتوافر على الشرطين المواليين:
  - a. التي تتطابق تماما والجانب الشكلي المنشور كنموذج بموقع المجلة عبر المنصة، ويكون معالجة ذلك بصفة زمنية تسلسلية، تحت طائلة رفض المقال المرسل بمخالفته لذلك.
  - b. فقط المقالات التي تتوافر فيها دراسات كمية، والتي تكون إما دراسات استنباطية لعينات ما، أو تطبيقية بتطبيق دراسات قياسية عبر البرامج المختلفة، وهذا تطبيقا لشرط النشر المتمثل في انفراد كل مقال بمعالجته الخاصة لفرضياته.
- 6- تكتب كل المقالات المقدمة ببرنامج (Word) بنسختي 2003 أو 2007 حصرا:
  - تكتب المقالات إجباريا على هذا النموذج من ال **Word**، المنشور على ASJP تفاديا لأي خلل بكتابة المقال على ملف مغاير.
  - بالنسبة للمقالات المكتوبة باللغة العربية: تكتب بخط (Traditional Arabic) حجم 14، وحجم 11 بالنسبة للهوامش،
  - بالنسبة للمقالات المكتوبة باللغة الفرنسية أو الإنجليزية: تكتب بخط (Times New Roman) حجم 12، وحجم 10 بالنسبة للهوامش.
  - تكون كل العناوين بالخط الغليظ، وتكون كل الأشكال والجداول بمصادرها.
  - الفارق بين الأسطر يكون "1"، الهامش والفراغ يكون 2,5 من كل الجهات، كما هو بهذا النموذج.
- 7- تعبر مضامين المواد المنشورة في المجلة عن آراء أصحابها وتكون تحت مسؤوليتهم، ولا تعبر أبدا عن رأي إدارة المجلة، ويجب أن لا تخرج عن النقد العلمي البناء، وبالتالي يتحمل صاحب/ أصحاب البحث أي تبعات تشريعية أو تنظيمية متعلقة بهذا الصدد.

## شروط النشر في مجلة "مجاميع المعرفة" .. 2/2

**8-** لا تمنح المجلة وعدا أو إشهادا بالنشر إلا بعد قبول المقال، مع تحديد وضعية الناشرين، ويكون المقال مقبولا في حال نتج عن تقييمه الحالي (02) قبول، وتنقسم حالات هذه الأخيرة إلى: مقبول، مقبول مع تعديلات ثانوية، مقبول مع تعديلات أساسية.

**9- مهم:** إن عدم إلتزام الباحث(ة) بأحد أو جل هذه الشروط يؤدي إلى فقدانه لإمكانية النشر.

**10-** يخضع البحث الموافق لشروط النشر، للتحكيم العلمي وجوبا، من طرف خبيرين في اختصاص البحث، وإذا جاءت النتيجة متضاربة بين القبول والرفض، يؤخذ برأي الخبير الثالث، ويحق للمجلة إجراء تعديلات على البحث تتعلق بالشكل و/ أو المضمون العام وليس الجوهر.

**11-** تكون نتائج التحكيم حسب ما يلي:

a. تكون نتيجة تحكيم المقال الذي يرى فيه المحكم مخالفة بعض الشروط الشكلية المنشورة بالنموذج

الموضح عبر موقع المنصة ASJP، أو بعض الملاحظات الثانوية، مقبولا مع إجراء تعديلات ثانوية،

b. تكون نتيجة تحكيم المقال الذي يجد فيه المحكم مخالفات أو أخطاء نظرية، مقبولا مع إجراء تعديلات

رئيسية،

c. تكون نتيجة تحكيم المقال الذي يرى فيه المحكم أخطاء تتصل بالموضوع أو المضمون المتعلق بالدراسة

الكمية: التطبيقية أو الإستبائية، بين مقبول مع إجراء تعديلات أساسية، أو مرفوض، ويبقى هذا

لتقدير المحكم نفسه حسب جسامه الخطأ،

**12-** إن كان رأي خبير أو أكثر بشأن المقالة الموافقة مع التعديل، فإن صاحب المقال (المؤلف) يمثل لهذا التعديل

عن طريق تلقيه إشعارا عبر المنصة ASJP، وإن كان رأي الخبيرين بشأن المقالة الرفض، فإن الباحث سيستلم عن طريق

المنصة وبصفة آلية رفض نشر المقال بمجرد رفض نشره، ويسحب منه ذلك كل حقوقه في النشر.

**13-** توضح من خلال المنصة ASJP، سيما إلى المؤلفين، أسباب رفض المقال، حسب الحالة،

**14-** يمنع نشر، باسم صاحبه، أكثر من مقالة علمية واحدة ضمن ثلاثة (03) أعداد سداسية متوالية بالمجلة.

**15-** دون الإخلال بالأحكام سالفه الذكر، تحتفظ المجلة بحقها في نشر النصوص وفق خطتها للنشر، وبالشكل

المناسب.

**16-** ترسل المقالات عبر موقع المجلة ضمن البوابة الجزائرية للمجلات العلمية ASJP دون سواها:

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/347>

## الكلمة الإفتاحية لمدير المجلة...

نطل على قراء المجلة الكرام مجددا وعلى التوالي بعدد جديد يؤكد سيرورة المجلة نحو الأفضل، وهو العدد الذي صدر بعد تقييمه عبر البوابة الجزائرية للمجلات العلمية ASJP للمرة الثانية، ويعكس هذه السيرورة الحسنة مجددا جودة المقالات المقدمة، والصادرة بكل عدد مقارنة بسابقتها.

تجدر الإشارة أنه تم في الأيام القليلة الفارطة قبل صدور العدد رقم 6 (المجلد 4 عدد 1) وهذا العدد رقم 7 (المجلد رقم 04 العدد 2)، تم إعادة ترتيب الأعداد الواردة بأرشفيف المجلة عبر البوابة آنفة الذكر، بشكل يوضح تسلسلها بطريقة أصح، ويضمن الورود الصحيح للمقالات بإصحابها. كما أن الشروط وقوالب ونماذج المجلة عبر البوابة ASJP تم إعادة ضبطها بهدف خدمة القارئ الكريم بصورة أفضل بطريقة أفضل عن سابقتها.

نؤكد مجددا أننا ماضون في سياستنا لرفع مؤثر المجلة عبر البوابة الجزائرية ومنه إلى المؤشرات العربية والعالمية الأخرى، كما تم رسمه بأول وهلة... قراءة ممتعة.

مدير المجلة.



## فهرس المحتويات

08	أثر معدل النمو الاقتصادي على معدل الفقر في الوطن العربي: دراسة قياسية باستعمال نماذج البانل: 1970-2017.	أ، هشام عياد (ج، تلمسان)	01
18	مدى إمكانية قرض الإيجار في تغطية الاحتياجات التمويلية من وجهة نظر المؤسسات المانحة بالجزائر ( 2010-2015)	أ،د، مليكة زغيب د، سوسن زيرق ط، سارة علالي (ج، قسنطينة 2 ج، سكيكدة)	02
38	قياس أداء المؤسسات الإستشفائية العمومية بإستخدام المقاربات الحديثة - دراسة حالة الجزائر خلال الفترة من 2011 إلى 2015 -	د. إيمان عامر أ، د. يوسف صوار (ج، سعيدة)	03
52	واقع تسويق الخدمة التأمينية في الجزائر (دراسة حالة بعض ولايات الغرب الجزائري)	أ، قارة ابتسام أ، بن ياني مراد أ، نمر ربيحة (م، ج، غليزان)	04
67	إشكالية استدامة الميزة التنافسية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في ظل تحديات العولمة - دراسة حالة عينة بولاية غليزان	ط. مصطفى بوعقل أ،د، محمد بن سعيد (ج، سيدي بلعباس)	05
80	أثر الإبداع على تحقيق المزايا التنافسية في مؤسسات التأمين بالجزائر	د، عتيقة بن طاعة (ج، معسكر)	06
93	أثر تحسين جودة الخدمة وفق متطلبات الإقتصاد الرقمي في تحقيق رضا الزبائن دراسة عينة من زبائن مؤسسة الاتصالات "موبيليس"	د. سفيان بوقطاية ط، عثمان عبد اللطيف (م، ج، غليزان)	07
104	أثر التغيير التنظيمي على تحسين الأداء الإداري بالمؤسسات الخدمية	د. فائزة بلعابد د. عبد الجليل مقدم ط، خولة عدناني (ج، بشار)	08
En 09	<b>R. Nassima bouri</b>	<b>Profitability and indebtedness of industrial SMEs: results and analyzes</b>	03