

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

المركز الجامعي تندوف

معهد العلوم الإقتصادية، التجارية وعلوم التسيير



مجاميع المعرفة

مجلة علمية دولية سداسية محكمة متخصصة-الجزائر-



العدد رقم 05 / أكتوبر 2017

ISSN : 2437-1106 NDL : 6911-2015

République Algérienne Démocratique et Populaire

Centre universitaire de Tindouf

Institut des sciences économiques,
commerciales et sciences de gestion



AGREGATS DES CONNAISSANCES

Revue scientifique international arbitrée
semestrielle dans le domaine des sciences
économiques, commerciales et sciences de gestion



Numéro 05/ Octobre 2017

ISSN : 2437-1106 NDL : 6911-2015

مجاميع المعرفة / العدد رقم 05 05 Numéro 05 \ LES AGREGATS DES CONNAISSANCES

الناشر: المركز الجامعي تندوف

ص ب 73 حي المستقبل 37000 تندوف / الجزائر

الهاتف: 049.38.40.43 الفاكس: 049.38.40.46

مجاميع المعرفة

AGREGATS DES CONNAISSANCES

مجلة علمية دولية محكمة سداسية متخصصة

في ميدان العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير

العدد رقم : 05

العنوان: المركز الجامعي تندوف، حي المستقبل، تندوف لطفي /

تندوف - الجزائر



ISSN: 2437-1106

NDL : 6911-2015

Octobre 2017

مدير المجلة
الدكتور مختار بن عابد

الرئيس الشرفي للمجلة
البروفسور عبد الحميد تهامي

مستشار المجلة
الدكتور عبد الله حمدينة

هيئة التحرير

رئاسة التحرير

نائب رئيس التحرير
الدكتور ميلود بورحلة

رئيس التحرير
الدكتور فردي حماد

أعضاء التحرير

الأستاذ، نور الدين موسي الأستاذة حسنية يحيواوي
الأستاذ، مصطفى بياض

الإخراج الفني: الأستاذ معتصم بن عبد الرحمن



أعضاء لجنة التحكيم العلمي والقراءة



| المؤسسة الجامعية | الإسم واللقب | المؤسسة الجامعية | الإسم واللقب |
|--------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|
| جامعة تلمسان | أ.د، علي بوهنة | مونتريال، كندا | أ.د، بشير معروز |
| جامعة تلمسان | أ.د، عبد الناصر بوتلجة | جامعة ليل، فرنسا | أ.د، عبد القادر جفلاط |
| جامعة تلمسان | أ.د، سمير ب مليكي | IIUM، ماليزيا | أ.د، يونس صوالحي |
| جامعة تلمسان | أ.د، عائشة بوشيخي | ISRA، ماليزيا | أ.د، سعيد بوهراوة |
| جامعة الشلف | أ.د، محمد راتول | UWE، بريطانيا | أ.د، لمين محجوبي |
| جامعة بشار | أ.د، عبد السلام مخلوفي | جامعة بليموث بريطانيا | أ.د، خالد الحسيني |
| جامعة تلمسان | أ.د، محمد بن بوزيان | ج الملك فيصل السعودية | د، عبد الكريم قندوز |
| جامعة تلمسان | د، شيببي عبد الرحيم | جامعة مستغانم | أ.د، محمد العيد |
| م.ج. عين تموشنت | د، مزيان تاج | جامعة مستغانم | د، محمد رمضان |
| م.ج. عين تموشنت | د، سي محمد كمال | جامعة مستغانم | د، ولد محمد عيسى م م |
| م.ج. عين تموشنت | د، محمد بوقناديل | جامعة مستغانم | د، أمين مخفي |
| م.ج. عين تموشنت | د، نجيب بن سليمان | جامعة مستغانم | د، عدالة لعجال |
| جامعة سكيكدة | د، وهيبه قحام | جامعة الجلفة | د، مرزق سعد |
| جامعة سكيكدة | د، سمير شرقرق | جامعة الجلفة | د، نوي طه حسين |
| جامعة سكيكدة | د، حدة أوضايفية | جامعة الجلفة | د، صديقي النعاس |
| جامعة سكيكدة | د، وسيلة السبتي | م.ج. تندوف | د، مختار بن عابد |
| جامعة معسكر | د، محمد يعقوب | م.ج. تندوف | د، ميلود بورحلة |
| م.ج. مغنية- تلمسان | د، محمد بن عزة | م.ج. تندوف | د، حماد فردي |
| م.ج. غليزان | د، نجاة حمداني | م.ج. تندوف | د، محمد بودالي |
| جامعة معسكر | د، محمد كربوش | جامعة معسكر | د، عبد النور بلميمون |

شروط النشر في مجلة "مجاميع المعرفة" (2/1)

- يتعين على الباحث (ة) عند إرسال المقالة العلمية الإلتزام بالشروط التالية:
- 1- يتم استلام الأبحاث المتعلقة بميدان العلوم الإقتصادية، التجارية وعلوم التسيير، وعبر البريد الإلكتروني للمجلة المذكور أدناه خلال المدة الموضحة بكل "دعوة إلى النشر".
 - 2- يكتب بأعلى أول صفحة اسم الباحث (ة) ودرجته العلمية وانتماءه المهني أو البحثي وبريده الإلكتروني إجبارياً، ولكل غاية مفيدة للتواصل مع المجلة، رقم الهاتف.
 - 3- يجب أن يحتوي البحث على ملخص باللغة العربية وملخص باللغة الإنجليزية أو الفرنسية، ويكون كل منهما بالصفحة الأولى للبحث (الملخصين بالصفحة الأولى).
 - 4- يجب أن لا يكون البحث منشوراً أو مقدماً للنشر لدى أي جهة أخرى، أو قدم ضمن فعاليات ملتقى، وأن يتسم بالعمق والأصالة والإسهام العلمي.
 - 5- لا تزيد صفحات البحث عن عشرين (20) صفحة، بما في ذلك الهوامش والمراجع والملاحق التي يجب أن تكون بطريقة آلية في آخر البحث، وتعتمد الأصول العلمية والمنهجية المتعارف عليها في إعداد البحوث: الربط بين التقديم والنتائج بعد المعالجة.
 - 6- تكتب كل المقالات المقدمة ببرنامج (Word) بنسختي 2003 أو 2007 حصراً:
 - تكتب المقالات إجبارياً بنموذج الـ Word الوارد بالبوابة الجزائرية للمجلات العلمية.
 - بالنسبة للمقالات المكتوبة باللغة العربية: تكتب بخط (Traditional Arabic) حجم 14، وحجم 11 بالنسبة للهوامش.
 - بالنسبة للمقالات المكتوبة باللغة الفرنسية أو الإنجليزية: تكتب بخط (Times New Roman) حجم 12، وحجم 10 بالنسبة للهوامش،
 - تكون كل العناوين بالخط الغليظ، وتكون كل الأشكال والجداول بمصادرها.
 - الفارق بين الأسطر يكون "1"، الهامش والفراغ يكون 2,5 من كل الجهات، كما هو بهذا النموذج.
- (يتبع...)

شروط النشر في مجلة "مجاميع المعرفة" (2/2)

- 7- تعبر مضامين المواد المنشورة في المجلة عن آراء أصحابها وتكون تحت مسؤوليتهم، ولا تعبر أبدا عن رأي إدارة المجلة، ويجب أن لا تخرج عن النقد العلمي البناء، وبالتالي يتحمل صاحب/ أصحاب البحث أي تبعات تشريعية أو تنظيمية متعلقة بهذا الصدد.
- 8- مهم: إن عدم إلتزام الباحث(ة) بأحد أو جل هذه الشروط يؤدي إلى فقدانه لإمكانية النشر.
- 9- يخضع البحث الموافق لشروط النشر، للتحكيم العلمي وجوبا، من طرف خبراء في اختصاص البحث، ويحق للمجلة إجراء تعديلات على البحث تتعلق بالشكل و/ أو المضمون العام وليس الجوهر.
- 10- إن كان رأي الخبير بشأن المقالة الموافقة مع التعديل، فإن صاحب المقال يمثل لتواصل المجلة في الأجل الموجه له، وإن كان رأي الخبير بشأن المقالة الرفض، فإن الباحث سيستلم رفض النشر.
- 11- يمنع نشر، باسم صاحبه، أكثر من مقالة علمية واحدة بأعداد المجلة ضمن ثلاثة (03) أعداد متوالية.
- 12- دون الإخلال بالأحكام سالفة الذكر، تحتفظ المجلة بحقها في نشر النصوص وفق خطة التحرير، وحسب التوقيت الذي تراه مناسبا.
- 13- ترسل المقالات إلى البريد الإلكتروني للمجلة دون سواه:

agregats.connaissances37000@yahoo.com

الكلمة الإفتتاحية لإدارة المجلة...

مع نهاية السنة الثالثة من إنشاء مجلتكم الدولية في مجال أو ميدان العلوم الإقتصادية، العلوم التجارية وعلوم التسيير يسرنا أن نطرح العدد الخامس المتوافق مع تاريخ أكتوبر 2017، الأمر الذي يجعلها تؤكد مجددا مسيرتها العلمية بالرغم من التحديات التأطيرية، التحكيمية، التحريرية وتلك المتعلقة بمتابعة ضمان الجودة في النشر العلمي.

لقد علمنا من الوهلة الأولى أن بلوغ مجلتنا أهدافها وسمعتها الدولية تعترضه تحديات جمة وأن جعل مجلة "مجاميع المعرفة- les Agrégats des Connaissances" تدخل هذا الحيز يتطلب رفع رهان التحدي أكثر، ونؤكد بهذا المقام تواصل مسعانا في هذا الصدد ونعد جمهورنا الكريم بتحقيق مكاسب جديدة بالمستقبل القريب ترقى لمستويات تطلعاتهم فينا.

كما نكون شاكرين للدعم المتوالي والتشجيعات المتواصلة لكل طاقم إدارة المركز الجامعي بتندوف وعلى رأسهم السيد مدير المركز، وكذا المساهمين الكرام بمقالاتهم إلى المجلة.

إدارة المجلة.

| فهرس المحتويات | | |
|----------------|--|---|
| 08 | نمذجة مؤشر التضخم في الجزائر وفق منهجية -Box Jenkins | أ. محمد طلحة |
| 17 | دراسة قياسية لأثر الانفتاح التجاري (الصادرات) على معدلات النمو في الاقتصاد الجزائري خلال الفترة 2000-2015 | أ. ياسين عبد الله د، بلحاج فراحي |
| 31 | تقدير العائد الفردي والاجتماعي من الإستثمار في التعليم الجامعي مع التطبيق على جامعة أدرار -الجزائر- | د. حسين بن العاربية د. عبد الرحمن عبد القادر |
| 51 | تقييم جودة الخدمات الصحية في المخابر الطبية الخاصة (دراسة عينة من زبائن المخابر الطبية الخاصة في ولاية معسكر) | د. فطيمة عبيد الله |
| 63 | إسهامات النظام المحاسبي المالي في تحقيق الخصائص النوعية للمعلومات المالية - دراسة تطبيقية- | د. حنان قسوم |
| 83 | تطبيقات إدارة الجودة الشاملة ودورها في تحسين أداء العاملين: المركز الجامعي تندوف نموذجاً | أ. مصطفى بياض د. عبد السلام مخلوفي |
| 91 | أثر تمكين العاملين على الرضا الوظيفي: دراسة حالة جامعة زيان عاشور الجلفة | أ. أحمد دن |
| 103 | أثر التوجه السوقي على أرباح الشركات التجارية: دراسة حالة عينة من الشركات التجارية للغرب | د. م، ع، مغراوي ب. بغداد يوسف كرماني |
| 118 | إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية من وجهة نظر هيئة التدريس: دراسة حالة جامعات الجنوب الغربي: أدرار ، بشار ، تندوف. | د. حماد فردي |
| 132 | واقع الإستثمار الأجنبي المباشر في الصناعة الصيدلانية الجزائرية | أ. حسنية يحيوي |
| 145 | فعالية التحفيز الضريبي في تنمية المشاريع المقاولاتية - دراسة مقارنة بين تونس والجزائر - | د. محمد بودالي أ. فؤاد أوشاش |
| 154 | واقع الممارسة المهنية للمحاسبة والتدقيق في الجزائر (دراسة مقارنة للقانون 08_91 والقانون 01_10) | ط. سليمة بن نعمة د. أمين مخفي |
| 165 | الميزانية العامة في ميزان الحوكمة الجيدة | د. هاجيرة ديلملي |

| | | |
|-----|---|--|
| 179 | استثمار الأموال الوقفية: الآليات والضوابط الشرعية | ب. مالك براح |
| 191 | <u>الدور التكاملي للوقف والزكاة في تمويل التنمية المحلية</u> | د. وسيلة السبتي ب. لطيفة السبتي |
| 202 | <u>تحليل الاختلاف في الأداء المالي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة العائلية والغير عائلية الجزائرية</u> | ط. أمينة تليسة د. محمد كربوش د. عبد النور بلميمون د. عبد الرحمن شنيني |
| 213 | <u>سعر الصرف التوازني السلوكي في الجزائر</u> | د. محمد رملي د. عبد القادر بلعربي |
| 225 | <u>النظام القانوني للملحق في الصفقات العمومية: دراسة مقارنة بين المرسوم الرئاسي 15-247 والمرسوم الرئاسي 10-236 (الملغى)</u> | ط. كوثر بن ملوكة |
| 237 | <u>أثر إدارة الجودة الشاملة على جودة الخدمات الصحية في المستشفيات: دراسة المؤسسة الإستشفائية ترايبى بوجمعة بشار</u> | أ. زينب مهداوي د. عبد القادر بودي |

SOMMAIRE: EN/ FR

| | | |
|---|---|----|
| Dr.Tawfiq BOUDJENANE Dr Abderrahim CHIBI | <u>Investigating the Role of innovation and creativity on creating a comparative advantage: Case study in the hospitality sector in Algeria</u> | 02 |
| -Nadjat.Wassila BELGHANAMI -Dr Habib BENBAYER | <u>L'innovation technologique et le capital humain un processus vital pour la performance des entreprises (Contraintes et opportunités)</u> | 11 |
| <u>Souheyla.ABDELDJEBAR</u> <u>Dr Zoheir TAFER</u> | <u>Le mix-marketing des compagnies aériennes selon le modèle en Couche: Principes et intérêt</u> | 27 |

**PUBLICATION PAR CENTRE UNIVERSITAIRE DU
TINDOUF, ALGERIE**



AGREGATS DES CONNAISSANCES

ISSN: 2437-1106

NDL : 6911-2015

Octobre 2017