

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

المركز الجامعي تندوف

معهد العلوم الإقتصادية، التجارية وعلوم التسيير



مجاميع المعرفة

مجلة علمية دولية سداسية محكمة متخصصة-الجزائر-



العدد رقم 04 / أفريل 2017

ISSN : 2437-1106 NDL : 6911-2015

République Algérienne Démocratique et Populaire

Centre universitaire de Tindouf

Institut des sciences économiques,
commerciales et sciences des gestions



LES AGREGATS DES CONNAISSANCES

Revue scientifique international arbitrée
semestrielle dans le domaine des sciences
économiques, commerciales et sciences des gestions



Numéro 04/ Avril 2017

ISSN : 2437-1106 NDL : 6911-2015

مجاميع المعرفة / العدد رقم 04

LES AGREGATS DES CONNAISSANCES / N°:04

الناشر: المركز الجامعي تندوف

ص بـ 73 حي المستقبل 37000 تندوف / الجزائر

ال هاتف: 049.38.40.43 الفاكس: 049.38.40.46

مجاميع المعرفة

AGREGATS DES CONNAISSANCES

مجلة علمية دولية محكمة سداسية متخصصة

في ميدان العلوم الإقتصادية، التجارية وعلوم التسيير

العدد رقم : 04

العنوان: المركز الجامعي تندوف، حي المستقبل، تندوف لطفي /

ندوف - الجزائر



ISSN: 2437-1106

NDL : 6911-2015

Avril 2017

مدير المجلة
الدكتور مختار بن عابد

الرئيس الشرفي للمجلة
البروفسور عبد الحميد تهامي

مستشار المجلة
الدكتور عبد الله حمدينة

هيئة التحرير

رئاسة التحرير

نائب رئيس التحرير
الدكتور ميلود بورحلة

رئيس التحرير
الدكتور فردي حماد

أعضاء التحرير

الأستاذ، نور الدين موسي الأستاذة حسنية يحياوي
الأستاذ، مصطفى بياض

الإخراج الفني: الأستاذ معتصم بن عبد الرحمن



أعضاء لجنة التحكيم العلمي والقراءة



المؤسسة الجامعية	الإسم واللقب	المؤسسة الجامعية	الإسم واللقب
جامعة تلمسان	أ.د، علي بوهنة	مونتريال، كندا	أ.د، بشير معزوز
جامعة تلمسان	أ.د، عبد الناصر بوتلجة	جامعة ليل، فرنسا	أ.د، عبد القادر جفلاط
جامعة تلمسان	أ.د، سمير ب مليكي	IIUM، ماليزيا	أ.د، يونس صوالحي
جامعة تلمسان	أ.د، عائشة بوشيخي	ISRA، ماليزيا	أ.د، سعيد بوهراوة
جامعة الشلف	أ.د، محمد راتول	UWE، بريطانيا	أ.د، لمين محجوبي
جامعة بشار	أ.د، عبد السلام مخلوفي	جامعة بليموث بريطانيا	أ.د، خالد الحسيني
جامعة تلمسان	أ.د، محمد بن بوزيان	ج الملك فيصل السعودية	د، عبد الكريم قندوز
جامعة تلمسان	د، شيببي عبد الرحيم	جامعة مستغانم	أ.د، محمد العيد
م.ج. عين تموشنت	د، مزيان تاج	جامعة مستغانم	د، محمد رمضان
م.ج. عين تموشنت	د، سي محمد كمال	جامعة مستغانم	د، ولد محمد عيسى م م
م.ج. عين تموشنت	د، محمد بوقناديل	جامعة مستغانم	د، أمين مخفي
م.ج. عين تموشنت	د، نجيب بن سليمان	جامعة مستغانم	د، عدالة لعجال
جامعة سكيكدة	د، وهيبه قحام	جامعة الجلفة	د، مرزق سعد
جامعة سكيكدة	د، سمير شرفق	جامعة الجلفة	د، نوي طه حسين
جامعة سكيكدة	د، حدة أوضايفية	جامعة الجلفة	د، صديقي النعاس
جامعة سكيكدة	د، وسيلة السبتي	م.ج. تندوف	د، مختار بن عابد
جامعة معسكر	د، محمد يعقوب	م.ج. تندوف	د، ميلود بورحلة
م.ج. مغنية- تلمسان	د، محمد بن عزة	م.ج. تندوف	د، حماد فردي
م.ج. غليزان	د، نجاة حمداني	م.ج. تندوف	د، محمد بودالي

شروط النشر في مجلة "مجاميع المعرفة"

- يتعين على الباحث (ة) عند إرسال المقالة العلمية الإلتزام بالشروط التالية:
- 1- يتم استلام الأبحاث المتعلقة بميدان العلوم الإقتصادية، التجارية وعلوم التسيير، وعبر البريد الإلكتروني للمجلة المذكور أدناه خلال المدة الموضحة بكل "دعوة إلى النشر".
 - 2- يكتب بأعلى أول صفحة اسم الباحث (ة) ودرجته العلمية وانتماءه المهني أو البحثي ويريده الإلكتروني إجبارياً، وعند الإقتضاء، رقم الهاتف.
 - 3- يجب أن يحتوي البحث على ملخص باللغة العربية وملخص باللغة الإنجليزية أو الفرنسية، ويكون كل منهما بالصفحة الأولى للبحث (الملخصين بالصفحة الأولى).
 - 4- يجب أن لا يكون البحث منشوراً أو مقدماً للنشر لدى أي جهة أخرى، أو قدم ضمن فعاليات ملتقى، وأن يتسم بالعمق والأصالة والإسهام العلمي.
 - 5- أن لا تزيد صفحات البحث عن عشرين (20) صفحة، بما في ذلك الهوامش والمراجع والملاحق التي يجب أن تكون بطريقة آلية في آخر البحث، وتعتمد الأصول العلمية والمنهجية المتعارف عليها في إعداد البحوث: الربط بين التقديم والنتائج بعد المعالجة.
 - 6- تكتب كل المقالات المقدمة ببرنامج (Word) بنسختي 2003 أو 2007 حصراً:
 - بالنسبة للمقالات المكتوبة باللغة العربية: تكتب بخط (Traditional Arabic) حجم 16، وحجم 11 بالنسبة للهوامش،
 - بالنسبة للمقالات المكتوبة باللغة الفرنسية أو الإنجليزية: تكتب بخط (Times New Roman) حجم 12، وحجم 10 بالنسبة للهوامش.
 - تكون كل العناوين بالخط الغليظ، وتكون كل الأشكال والجداول بمصادرها.
 - الفارق بين الأسطر يكون "1"، الهامش والفراغ يكون 2,5 من كل الجهات.
 - 7- تعبر مضامين المواد المنشورة في المجلة عن آراء أصحابها وتكون تحت مسؤوليتهم، ولا تعبر أبداً عن رأي إدارة المجلة، ويجب أن لا تخرج عن النقد العلمي البناء، وبالتالي يتحما، صاحب/ أصحاب البحث أي تعبات تشبهه أو تنظيمية متعلقة بهذا الصدد.

قابلية النشر في مجلة "مجاميع المعرفة".

- 1- تستلم البحوث الموافقة لشروط النشر أعلاه، تحت طائلة إقصائها، ويخضع البحث الموافق لشروط النشر، للتحكيم العلمي وجوبا، من طرف خبراء في اختصاص البحث.
- 2- في حال كان رد الخبراء إيجابيا وبدون تحفظ بشأن قابلية النشر، يستلم صاحب / أصحاب البحث قبول بالنشر، ويكون النشر بأعداد المجلة حسب أسبقية رقم وتاريخ قبول النشر. وإذا كان رد الخبراء أن البحث مقبولا للنشر مع تحفظات يجب رفعها، فإن تسليم قبول النشر لصاحب البحث يكون بعد رفعه للتحفظات التي تعتبر مهما كان الأمر موقفة سواء تعلقت بشكل أو موضوع البحث.
- 3- إذا كان رد الخبراء بأن البحث غير قابلا أو غير صالح للنشر، يتسلم الباحث عن إدارة المجلة إعتذار عن قبول البحث للنشر، وتحتفظ المجلة بكافة أولويات البحث مسبق التقديم من طرف الباحث ولا ترجع له مطلقا.
- 4- يحق لهيئة تحرير المجلة إجراء تعديلات شكلية على المقالات دون المساس بمضمونها.
- 5- دون الإخلال بالأحكام سالفه الذكر، تحتفظ المجلة بحقها في نشر النصوص وفق خطة التحرير، وحسب التوقيت الذي تراه مناسبا.
- 6- يمنع نشر، باسم صاحبه، أكثر من مقالة بالمجلة ضمن ثلاث (3) أعداد متوالية.
- 7- ترسل المقالات إلى البريد الإلكتروني للمجلة دون سواه:

agregats.connaissances37000@yahoo.com

الكلمة الإفتتاحية لإدارة المجلة...

إنه ليسرنا تقديم العدد الجديد من مجلة مجاميع المعرفة، آملين كإدارة للمجلة مجدداً، أن تكون دورياتها امتداداً صريحاً وقناةً حقيقية لتقديم النواتج العلمية لمختلف الباحثين بميدان العلوم الإقتصادية، العلوم التجارية وعلوم التسيير وإيصالها إلى المجال العلمي الرسمي لها وكما ينبغي أن يكون.

لقد علمنا من الوهلة الأولى أن بلوغ ذلك تعترضه تحديات جمة وأن جعل مجلة "مجاميع المعرفة- les Agrégats des Connaissances" تدخل هذا الحيز الرسمي يتطلب رفع رهان التحدي أكثر، لنبادر إلى جعلها كمجلة علمية دولية سداسية محكمة متخصصة في ميدان العلوم الإقتصادية، العلوم التجارية وعلوم التسيير وصادرة عن المركز الجامعي بتندوف تَنْصَم لأسرة المجلات العلمية المعتمدة لدى المديرية العامة للبحث العلمي/ الجزائر ضمن التحديث المعلن عنه أواخر سنة 2016 كما هو واضح بالموقع الإلكتروني للمديرية العامة آنفة الذكر. ناهيك عن تحصلنا على الضوء الأخضر رقمياً من ذات المصالح لإضفاء المجلة ضمن "البوابة الجزائرية الإلكترونية للمجلات العلمية".

لنكون شاكرين للدعم المتوالي والتشجيعات المتواصلة لكل طاقم إدارة المركز الجامعي بتندوف وعلى رأسهم السيد مدير المركز، وكذا المساهمين الكرام بمقالاتهم إلى المجلة.

إدارة المجلة.

فهرس المحتويات

11	أثر الإنفاق الحكومي على بعض المتغيرات الاقتصادية الكلية في الجزائر خلال الفترة 1980-2014	أ، حسيبة مداني
22	التوجه المقاولاتي لطلبة العلوم الغير تجارية دراسة تحليلية باستخدام طريقة PLS-SEM	ب، أمينة قايدي
35	استهداف السياسة النقدية للتضخم: دراسة قياسية لحالة الجزائر (1970-2014)	أ، نصيرة بن نافلة
47	سعر الصرف التوازني السلوكي في الجزائر 1980-2015	ط. عائشة بنو جعفر
62	نمذجة قياسية لتطير سعر الصرف الدينار الجزائري بالنسبة لعملة الدولار الأمريكي باستعمال نماذج ARCH و ARIMA	ط، حنان تلمساني د، جمال زدون
82	التحليل الفني كأداة لترشيد القرار الاستثماري بالأسهم: دراسة حالة أسهم شركة مجمع الضليل و البنك الاستثماري بسوق عمان للأوراق المالية	ط، ويداد متاجر
93	تقييم أداء سلسلة الإمداد في المؤسسات البترولية باستخدام لوحة القيادة وبطاقة الأداء المتوازن: مركز الزيت نפטال E430/ تقرت للفترة 2015/2014	ط، عقبه مخنان
102	كم تنفق الأسر الجزائرية على الدروس الخصوصية ؟	د، فيصل بوطيبة
114	انعكاس تبني المسؤولية الاجتماعية تجاه المستهلكين والمنافسين على تنافسية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة: دراسة ميدانية لمجموعة من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بولاية سطيف	د، سارة بهلولي د. شافية قرفي
125	مساهمة القطاع السياحي في دعم إستراتيجية الإقلاع الاقتصادي بالجزائر	د، أبو بكر بوسالم ط. محمد بن ذهبية ط. صلاح الدين قدري
141	قياس أثر جودة الخدمة الصحية المقدمة في مستشفى طب العيون على رضا المرضى -ولاية بشار، الجزائر	د، بشير بودية
153	تأثير أدوات السياسة المالية على النمو الاقتصادي: مقارنة قياسية للعلاقة بين أدوات السياسة المالية والنمو الاقتصادي في حالة الإقتصاد الجزائري	ط، جهيدة العياطي

165	متطلبات إعداد تقارير التدقيق الخارجي في الجزائر (دراسة ميدانية)	أ، خديجة تمار الأستاذ محمد العيد
179	تقلبات أسعار المحروقات كأحد القنوات السببية لضعف الأداء الاقتصادي في اقتصاديات الجنوب المرتبطة بالقطاع الإستخراجي - حالة الجزائر -	د، رحمة الشيخ
192	أثر التوجه بالإبداع في تقديم الخدمات المصرفية على الميزة التنافسية للبنوك الجزائرية - دراسة حالة وكالات سعيدة -	أ. فاطيمة الزهراء بختاوي الأستاذ يوسف صوار
202	العوامل المؤثرة في تعثر التسهيلات الائتمانية في البنوك الأردنية والجزائرية	د، خديجة مناد
212	القطاع الفلاحي في الجزائر: دراسة تقويمية لإمكاناته الطبيعية، التقنية والبحثية، ولأدائه الاقتصادي	د. زين العابدين طويجيني ط. نسبية معقال
231	دراسة أثر استخدام الإدارة الالكترونية من طرف مصالح الخدمة العمومية في تحسين جودة الخدمة العمومية في الجزائر: دراسة استطلاعية حول خدمة استخراج جواز السفر البيومتري	ب. حورية قارطي ب. إيمان مداوي
251	محددات التنمية المحلية بولايات الجنوب الغربي الجزائري من خلال سوق الشغل	د. سفيان بن عبد العزيز أ. سمير بن عبد العزيز
262	المقاول والمؤسسة الصغيرة والمتوسطة: رابطة أزلية محفوفة بالتحديات - مع الإشارة لمقاولي ولاية بشار -	د، الزهراء بن سفيان أ، سامية سيرات
274	تقييم سياسة البحث العلمي والتطوير التكنولوجي في الجزائر لتحقيق الأهداف الاقتصادية الوطنية	د. عز الدين نزعي
287	تجربة الأزمة في الجزائر وإشكالية تمويل نفقات التعليم العالي	أ، نور الدين موسي

