



الناشر: المركز الجامعي علي كافي تندوف

ص ب 73 حي المستقبل 37000 تندوف / الجزائر

الماقمف: 049.38.40.80 الفاكس: 049.38.40.46



# مجاميع المعرفة

## AGGREGATES OF KNOWLEDGE

### AGREGATS DES CONNAISSANCES

مجلة علمية دولية محكمة سداسية متخصصة

في ميدان العلوم الإقتصادية، العلوم التجارية وعلوم التسيير.

مجلد: 10، عدد: 01 (العدد التسلسلي رقم: 18)

النشر بالمجلة مجاني، ولا يجب على المؤلفين دفع أي مقابل لذلك

للتواصل مع أمانة المجلة:

العنوان: رقم H02، حي المستقبل، تندوف لطفي / تندوف - الجزائر.

E-Mail: k.aggregates@yahoo.com

ISSN: 2437-1106 EISSN: 2602-5329 NDL: 6911-2015

KAM/ Volume: 10/ N°: 01 / du: Avril 2024 (Numéro de série 18)□

□

## أعضاء لجنة التحكيم العلمي، القراءة والتحرير

| الإسم واللقب          | المؤسسة الجامعية          | الإسم واللقب               | المؤسسة الجامعية          |
|-----------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------|
| أ.د. بشير معزوز       | مونتريال، كندا            | د. بسام الرميضي            | جامعة م السادات، مصر      |
| أ.د. يونس صوالحي      | IIUM، ماليزيا             | د. عماد الدين أحمد المصباح | جامعة القصيم، السعودية    |
| أ.د. سعيد بوهراوة     | ISRA، ماليزيا             | د. عبد السلام مصطفى محمود  | جامعة أم القرى، السعودية  |
| أ.د. ملين محجوي       | UWE، بريطانيا             | د. صباح نوري عباس الخياوي  | الجامعة التقنية / العراق  |
| أ.د. سرور الطيب طالبي | مركز جيل للبحث، لبنان     | د. وليد الدروبي            | جامعة أم القرى، السعودية  |
| أ.د. عزيز حموي        | ج. سيدي محمد، فاس، المغرب | د. الحسن بوكار جاو         | جامعة الجوف، السعودية     |
| أ.د. عبد الكريم قندوز | ج الملك فيصل، السعودية    | د. أميرة السيد عبد الحميد  | جامعة الأزهر، مصر         |
| أ.د. علياء المهدي     | جامعة القاهرة، مصر        | د. ياسين السلامة           | جامعة منوبة، تونس         |
| أ.د. محمد العيد       | جامعة مستغانم، الجزائر    | د. نشأت إدوارد ناشد جرجس   | معهد العبور، المنيا، مصر  |
| أ.د. عدالة لعجال      | جامعة مستغانم، الجزائر    | د. شادي ابراهيم حسن شحاده  | مجمع الإستشارات/ مصر      |
| د. نزار عمارة الرايسي | جامعة أم القرى، السعودية  | د. خديجة خالدي             | ج. محمد بن سعود/السعودية  |
| د. عادل عبد الله عزيز | الجامعة التقنية، العراق   | د. محمد أحمد عبانة         | جامعة اليرموك، الأردن     |
| د. مختار بن عابد      | م. ج. تندوف، الجزائر      | د. شبيبي عبد الرحيم        | جامعة تلمسان، الجزائر     |
| د. ميلود بورحلة       | م. ج. تندوف، الجزائر      | د. مزيان تاج               | م. ج. عين تموشنت، الجزائر |
| د. مرزق سعد           | جامعة الجلفة، الجزائر     | د. سي محمد كمال            | م. ج. عين تموشنت، الجزائر |
| د. نوي طه حسين        | جامعة الجلفة، الجزائر     | د. محمد بوقناديل           | م. ج. عين تموشنت، الجزائر |
| د. صديقي العناس       | جامعة الجلفة، الجزائر     | د. نجيب بن سليمان          | م. ج. عين تموشنت، الجزائر |
| د. محمد رمضاني        | جامعة مستغانم، الجزائر    | د. وهيبة قحام              | جامعة سكيكدة، الجزائر     |
| د. ولد محمد عيسى م م  | جامعة مستغانم، الجزائر    | د. سمير شرقوق              | جامعة سكيكدة، الجزائر     |
| د. أمين مخفي          | جامعة مستغانم، الجزائر    | د. حدة أوضايفية            | جامعة سكيكدة، الجزائر     |
| د. محمد بودالي        | م. ج. تندوف، الجزائر      | د. وسيلة السبتي            | جامعة سكيكدة، الجزائر     |
| د. بلغنامي نجاة وسيلة | م. ج. تندوف، الجزائر      | د. محمد بن عزة             | م. ج. مغنية، الجزائر      |
| د. مصطفى بياض         | م. ج. تندوف، الجزائر      | د. نجاة حمداني             | م. ج. غليزان، الجزائر     |
| د. عبد الجبار سهيلة   | م. ج. تندوف، الجزائر      | د. محمد كربوش              | جامعة معسكر، الجزائر      |
| د. أحمد دن            | م. ج. تندوف، الجزائر      | د. عبد النور بلميمون       | جامعة معسكر، الجزائر      |
| د. ياسين عبد الله     | م. ج. تندوف، الجزائر      | د. الطاهر جليط             | جامعة جيجل، الجزائر       |
| د. مصطفى بوكركو       | جامعة البويرة، الجزائر    | د. بن زيدان حاج            | جامعة مستغانم، الجزائر    |
| د. زروخي فيروز        | جامعة الشلف، الجزائر      | د. ابراهيم جلط             | م. ج. تيسيمسيلت، الجزائر  |
| د. كنوش محمد          | ج. برج بوعريج، الجزائر    | د. حسبية مداني             | ج. برج بوعريج، الجزائر    |
| د. لبيوض لزهرة        | ج. باريس 5، فرنسا         | د. حمزة طيبي               | جامعة الأغواط، الجزائر    |
| د. قدرى الشكري        | ج. عجلون، الأردن          | د. برودي نعيمة             | ج. تلمسان، الجزائر        |
| د. سامي بن جدو        | م ج ميلة، الجزائر         | د. شاقور سميرة             | ج. معسكر، الجزائر         |

|                        |                          |                         |                          |
|------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
| د، رابح بلعباس         | ج المسيلة، الجزائر       | د، سيد علي بلحمدي       | م، ج، تندوف، الجزائر     |
| د، مصطفى بن عامر       | ج مستغانم، الجزائر       | د، هشام عياد            | م، ج، مغنية، الجزائر     |
| د، أحمد هدروق          | ج المدية، الجزائر        | د. صلاح الدين ساري حسون | م ج، مغنية، الجزائر      |
| د. مريم رياض           | م ج، تيبازة، الجزائر     | د. محمد مدياني          | ج، أدرار، الجزائر        |
| د. عابد بشيكر          | م ج، غليزان، الجزائر     | د. عبد الوهاب بن زاير   | م ج، تندوف، الجزائر      |
| أ.د. دحماني محمد دريوش | ج سيدي بلعباس، الجزائر   | د. عبد الحميد برحومة    | ج المسيلة، الجزائر       |
| أ.د. عباس فرحات        | ج المسيلة، الجزائر       | د. محمد الأمين مشورور   | ج. معسكر، الجزائر        |
| أ. د. دراجي عيسى       | ج. تيسيمسيلت، الجزائر    | د. علون محمد الأمين     | ج. البليدة 2، الجزائر    |
| د. أويختي نصيرة        | م.ج. مغنية، الجزائر      | د. تمار امين            | ج. البليدة 2، الجزائر    |
| د. رحال نصر            | م.ج. تندوف               | د. سعودي عبد الصمد      | ج المسيلة، الجزائر       |
| د. بشيشي وليد          | ج. قالمة، الجزائر        | د. سعد اولاد العيد      | ج. الخلفة، الجزائر       |
| د. رماس محمد الأمين    | ج. سعيدة، الجزائر        | د. وسيلة بوفنش          | م.ج. ميله، الجزائر       |
| د. سايح فطيمة          | ج. غليزان، الجزائر       | د. وليد لعاب            | ج ب بوعريبيج، الجزائر    |
| د. هبول محمد           | م.ج. ميله، الجزائر       | د. عادل عراقي           | ج باتنة 1، الجزائر       |
| د. سباغ رفيقة          | ج. سيدي بلعباس، الجزائر  | د. محمد بن البار        | ج. المسيلة، الجزائر      |
| د. قهواجي أمينة        | ج. المسيلة، الجزائر      | د. كرومي سعيد           | ج. بشار، الجزائر         |
| د. ساوس الشيخ          | ج. أدرار، الجزائر        | د. بقبق ليلي اسمهان     | ج. معسكر، الجزائر        |
| د. قازي أول محمد شكري  | ج. سيدي بلعباس، الجزائر  | د. بوزورين فيروز        | ج. سطيف 1، الجزائر       |
| د. مزياي حنان          | م.ج. مغنية، الجزائر      | د. حمدون أسماء          | ج. سيدي بلعباس، الجزائر  |
| د. مشير الوردي         | ج. تبسة، الجزائر         | د. علي دحمان محمد       | ج عين تموشنت، الجزائر    |
| د. ولد عابد عمر        | ج. الشلف، الجزائر        | د. مدروس نادية          | م.ج. مغنية، الجزائر      |
| د. خميسي قايد          | ج. برج بوعريبيج، الجزائر | د. عبد القادر بادن      | ج. مستغانم، الجزائر      |
| د. قارة ابراهيم        | ج. غليزان، الجزائر       | د. عيسى بنشوري          | ج. تبسة، الجزائر         |
| د. قسوم حنان           | ج. سطيف 1، الجزائر       | د. وفاء رايس            | ج. بسكرة، الجزائر        |
| د. معياش نسرين         | ج. قالمة، الجزائر        | د. سنوسي بن عومر        | ج. معسكر، الجزائر        |
| د. واعر وسيلة          | ج. باتنة 1، الجزائر      | أ. د. بلحاج فراحي       | ج. بشار، الجزائر         |
| د. نادية براهيم        | ج. قالمة، الجزائر        | د. بباس منيرة           | ج. سطيف 1، الجزائر       |
| د. بن نافلة نصيرة      | ج. عين تموشنت، الجزائر   | د. هلام زاوية           | ج. سيدي بلعباس، الجزائر  |
| د. رفاة ابراهيم        | ج. سعيدة، الجزائر        | د. آمال حفناوي          | ج. تبسة، الجزائر         |
| د. رولامي عبد الحميد   | ج. خميس مليانة، الجزائر  | د. سفيان بن عبد العزيز  | ج. بشار، الجزائر         |
| أ.د. صوار يوسف         | ج. سعيدة، الجزائر        | د. هتهات المهدي         | ج. ورقلة، الجزائر        |
| تيفالي بن بونس         | ج. مستغانم، الجزائر      | د. سناء العاب           | ج. ع، الإسلامية، الجزائر |
| علي دحماني             | ج. الشلف، الجزائر        | د. صالح طالم            | ج. تيسيمسيلت، الجزائر    |
| فرطاس فتيحة            | م.ج. تيبازة، الجزائر     | د. ثورية الماحي         | ج. الشلف، الجزائر        |
| مديوني جميلة           | ج. الشلف، الجزائر        | د. مشري حسناء           | ج. سطيف 1، الجزائر       |

|                     |                         |                        |                          |
|---------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|
| د. مخمخ سكينية      | ج. بجاية، الجزائر       | د. زكرياء جرفي         | ج. تيبازة، الجزائر       |
| د. بن زكورة العونية | ج. معسكر، الجزائر       | د. نبيل قبلي           | ج. خميس مليانة، الجزائر  |
| أ. د. فوزي محيريق   | ج. الوادي، الجزائر      | د. خليفة يعقوبي        | ج. سعيدة، الجزائر        |
| د. منخط عائشة       | ج. الوادي، الجزائر      | د. سميرة عبد الصمد     | ج. باتنة 1، الجزائر      |
| د. سايج فايز        | ج. بومرداس، الجزائر     | د. قادري محمد          | ج. سيدي بلعباس، الجزائر  |
| د. كروش نور الدين   | ج. تيسمسيلت، الجزائر    | بن ثامر كلثوم          | ج. برج بوعريريج، الجزائر |
| د. بن ذهبية محمد    | ج. خميس مليانة، الجزائر | د. مسالمة سفيان        | ج. سطيف 1، الجزائر       |
| د. عبد القادر بوعلي | ج. الشلف، الجزائر       | د. فايزة بلعابد        | ج. بشار، الجزائر         |
| د. مراد اسماعيل     | ج. عين تموشنت، الجزائر  | د. غرزولي إيمان        | ج. سطيف 1، الجزائر       |
| د. بركان دليلة      | ج. بسكرة، الجزائر       | د. رايح حميدة          | ج. سطيف 1، الجزائر       |
| د. قسوري إنصاف      | ج. بسكرة، الجزائر       | د. مليكة بن علقمة      | ج. سطيف 1، الجزائر       |
| د. خان احلام        | ج. بسكرة، الجزائر       | د. العمودي محمد الطاهر | ج. ورقلة، الجزائر        |
| د. السيتي لطيفة     | ج. بسكرة، الجزائر       | د. حمزة بن سويسي       | ج. أدرار، الجزائر        |
| د. دريدي أحلام      | ج. بسكرة، الجزائر       | د. حسينة سلاوي         | ج. البليدة 2، الجزائر    |
| د. حجاب عيسى        | ج. المسيلة، الجزائر     | د. معاشي سفيان         | ج. تيارت، الجزائر        |
| د. باية وقتوني      | ج. البويرة، الجزائر     | د. بورويباي صورية      | ج. وهران 2، الجزائر      |
| د. ميسم الصغير      | ج. سيدي بلعباس، الجزائر | د. ميرة عثمانى         | ج. سطيف 1، الجزائر       |
| د. عباسية رشاش      | ج. سيدي بلعباس، الجزائر | د. خالدية بلعجين       | ج. تيارت، الجزائر        |
| د. كوديد سفيان      | ج. عين تموشنت، الجزائر  | د. عادل رضوان          | ج. الوادي، الجزائر       |
| د. سليم جابو        | ج. تبسة، الجزائر        | د. سميحة بوعنيني       | ج. بشار، الجزائر         |
| د. يوسف كريمة       | ج. تلمسان، الجزائر      | د. بكار آمال           | ج. بشار، الجزائر         |
| د. نجيب بن سليمان   | ج. عين تموشنت، الجزائر  | د. رياض جدار           | ج. الجزائر 3، الجزائر    |
| د. عبد الرحمن جوهر  | ج. وهران 1، الجزائر     | د. حماد فردي           | م. ج. تندوف، الجزائر     |

## الكلمة الإفتتاحية...

تتوالى الأعوام، ولا زلنا نتشرف بإصدار أعداد مجلة القارئ الكريم مجاميع المعرفة، أين نجدها تترصد باستمرار الفترات التي تسبق دورات الترقية سواء تعلق الأمر بالتأهيل الجامعي أو بالأستاذية،

وإذ نسطر هذه الأسطر، والتي نجدها أتت متأخرة، نظرا للضغط الإداري لإدارة المجلة من جهة ومن جهة أخرى وضعية صحية تلت حالت دون مقدرتنا إصدار العدد بصفة عادية وفي حينه، والذي نسل من خلاله اعتذارنا للمعنيين به، إذ نعرض ذلكم لرفقائنا القراء والمهتمين، آملين دعواهم الشفاء للوالد الكريم.

دعواتنا للجميع بالتوفيق والنجاح

البروفسور مختار بن عابد

مدير المجلة

## فهرس المحتويات

|     |  |   |    |
|-----|--|---|----|
| 09  | برامج الوكالة الوطنية للتشغيل (DAIP.CTA) كآلية لدعم التنمية المحلية ولايات الجنوب الغربي الجزائري نموذجاً للفترة (2010 الى 2020)                                   | قصابي موسى، ققصابي بشير<br>(ج. بشار)  | 01 |
| 26  | أثر المتغيرات النقدية على أداء الأسواق المالية لدول شمال إفريقيا دراسة قياسية للفترة (2006-2022)   | يرو عائشة، قنوني حبيب<br>(ج. معسكر)   | 02 |
| 47  | تأثير جودة المواقع الإلكترونية على إدارة العلاقة مع الزبون -دراسة حالة موقع TripAdvisor-   | مرزوقي كوكب، قط سليم<br>(ج بسكرة)   | 03 |
| 63  | نمذجة قياسية لأثر الجباية العادية على النمو الاقتصادي في الجزائر خلال الفترة 1990-2023   | عيسى كركب / ج. ورقلة  | 04 |
| 81  | العلاقة السببية بين تطور صادرات الغاز الطبيعي والنمو الإقتصادي حالة الجزائر (2000-2001)  | بوعرفة أسامة، بودالي بلقاسم<br>(ج. تيسمسيلت)                                | 05 |
| 96  | دور الإنفاق الصحي في تعزيز التنمية الصحية في الجزائر دراسة تحليلية قياسية خلال الفترة (2010-2019)  | عبد العادي داودي، شفيقة درموشي<br>(ج.ميلة)<br>أميرة حشيش (ج. أ ع قسنطينة)   | 06 |
| 110 | تأثير أبعاد العلامة التجارية أوريدو على القرار الشرائي لدى عينة من المتعاملين بمدينة جيجل  | فنيط سفيان، بوشويط فيروز<br>(ج. جيجل)                                       | 07 |
| 136 | A Study of the Extent to Which Leaders Adopt the Principle of Decision-Making Participation -A Case Study of Selected Institutions in Setif                        | <b>Rima Khalouta</b><br>Setif 1 .U  | 08 |
| 155 | The artificial intelligence: a solution to the limited: rationality of economic actors?  | <b>Kehri Samir/Ouotmane</b><br><b>Ahmed/Lehad Rachida</b><br>Tizi ouzou U   | 09 |
| 174 | M-banking service quality and customer satisfaction:a study of BARIDI MOB  | <b>Sihem Guidoum/Saadi</b><br>Elkhansa (Algers 3 U)                         | 10 |
| 189 | The Entrepreneurship And Innovation: Case of SME In The wilaya of Bejaia   | <b>Zaiter Fateh/Guerini Fares</b><br>(BBA U/ Algers 3 U)                    | 11 |
| 198 | The Importance of Marketing in achieving institutional success in government departments in Algeria  | <b>S.I. Shehada/Aicha Gasmi</b><br>(Suez U/ Biskra U)                       | 12 |
| 221 | Lean Management Tools from the Point View of the workers In Biocare's Enterprise ( El Taref) – An analytical study   | <b>Mebarki Safa</b><br>(Annaba U)   | 13 |
| 239 | Financial control procedures for public expenditures in public health institutions in Algeria - a field study of the public hospital institution of Arzew, Oran    | <b>Boumediene Mohamed</b><br><b>Rachid/Benramdane</b><br>Anissa (Oran 2)    | 14 |
| 255 | Obstacles to the use of digital solutions in VET from the trainers' point of view - A study among VET teachers in the city of Jijel                                | <b>Ounnar Abdallah/ Mahoui</b><br><b>Karim</b> (Bejaia U)                   | 15 |
| 272 | Impact of energy investment on sectoral growth in Algeria. An empirical approach using the Social Accounting Matrix (SAM) multiplier model                         | <b>AGGOUNE Karim</b><br>/ZERKAK Sabrina<br>(Bejaia U)                       | 16 |
| 287 | The role of the Google Classroom platform in developing e-learning from the point of view of professors of the Faculty of Economics at. the University of Ghardaia | <b>Raoudi Zohra/Ahnani</b><br><b>Farid/ Laamour Remaila</b><br>(Ghardaia U) | 17 |