

مجلة علمية محكمة تصدرها كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير



مندوبات كلية العلوم الاقتصادية

التجارية وعلوم التسيير

مجلة علمية محكمة تصدرها كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير
جامعة جيلالي ليابس - سيدي بلعباس

17

كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير
جامعة جيلالي ليابس - سيدي بلعباس -

ر د م ك: 6191/1112

ديسمبر 2019

رقم الإيداع القانوني 196/2006

المجلد 15، العدد 01



Revue des sciences économiques

Revue académique éditée par la faculté des sciences économiques, commerciales et des sciences de gestion, Université de Sidi Bel-Abbés, Algérie

Président d'honneur

Pr. MEGHACHOU Mourad

Recteur de l'université de Sidi Bel-Abbés

Directeur de la publication

Dr DJEMIL Abdeljalil

Editeur en Chef

Pr. BOURAHLA Allal

Editeurs associés

Pr. SALAH Elyes

Pr. BACHOUNDA Rafik

Pr. BENSALIM Mohamed

Dr. BEHIL Abdelkader

Dr. BENDAIDA Houari

Comité de rédaction

Pr. BOURAHLA Allal

Pr. LEBIG Mohamed Bachir

Pr. SALAH Elyes

Pr. DANI EL KEBIR Mâachou

Pr. AMRANI Abdenour Kamar

Pr. FILALI Boumediène

Pr. FETTAT FAOUZI

Pr. NAIMI Fawzi

Pr. ELHOUARI Djamel

Pr. BACHOUNDA Rafik

Pr. BENSALIM Mohamed

Pr. SAHRAOUI Benchiha



Comité scientifique

- Pr. BOURAHLA Allal, Université de Sidi Bel-Abbés, Algérie
Pr. LEBIG Mohamed Bachir, Université de Sidi Bel-Abbés, Algérie
Pr. SALAH Elyes, Université de Sidi Bel-Abbés
Pr. DANI EL-KEBIR Mâachou, Université de Sidi Bel-Abbés, Algérie
Pr. AMRANI Abdenour Kamar, Université de Sidi Bel-Abbés
Pr. FILALI Boumediène, Université de Sidi Bel-Abbés, Algérie
Pr. FETTAT Faouzi, Université de Sidi Bel-Abbés, Algérie
Pr. NAIMI Fawzi, Université de Sidi Bel-Abbés, Algérie
Pr. EL HOUARI Djamel, Université de Sidi Bel-Abbés, Algérie
Pr. BACHOUNDA Rafik, Université de Sidi Bel-Abbés, Algérie
Pr. BENSALID Mohamed , Université de Sidi Bel-Abbés, Algérie
Pr. SAHRAOUI Benchiha, Université de Sidi Bel-Abbés, Algérie
Pr. DJEFLAT Abdelkader, Université de Lille, France
Pr. ARIF Salah-Eddine, Université d'Evry Val D'Essonne, France
Pr. TURKI Alhmoud, Université Yarmouk, Jordanie
Pr. MATHFER Jaber Erraoui, Université d'Amman, Jordanie
Pr. SLIMANI Hamid, Université de Fès, Maroc
Pr. CHAABOUNI Jamil, Université de Sfax, Tunisie
Pr. BENDIABDELLAH Abdeslam, Université de Tlemcen, Algérie
Pr. BELMOKADEM Mostéfa, Université de Tlemcen, Algérie
Pr. DERBAL Abdelkader, Université d'Oran, Algérie
Pr. BENHABIB Abderrezak, Université de Tlemcen, Algérie
Pr. BOUTALEB Kouider, Université de Tlemcen, Algérie
Pr. BENBOUZIANE Mohamed, Université de Tlemcen, Algérie
Pr. SALEM Abdelaziz, Université d'Oran, Algérie
Pr. REGUIEG-ISSAAD Driss, Université d'Oran, Algérie
Pr. KERZABI Abdelatif, Université de Tlemcen, Algérie
Pr. BOUGUERRA Rabah, Université de M'Sila, Algérie
Pr. ACHOUI Nasreddine, Université de Mostaganem, Algérie
Pr. YUCEFI Rachid, Université de Mostaganem, Algérie
Pr. CHENENI Abderrahmane, Université de Mascara, Algérie



Pr. BENABOU Djilali, Université de Mascara, Algérie

Pr. SOUAR Youcef, Université de Saida, Algérie

مجلة العلوم الاقتصادية

مجلة أكاديمية محكمة تصدرها كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير جامعة سيدي بلعباس،
الجزائر

الرئيس الشرفي

أ.د. مغاشو مراد

مدير جامعة سيدي بلعباس

مدير النشر

د. جميل عبد الجليل

رئيس التحرير

أ.د. بورحلة علال

المحررون المساعدون

أ.د. صالح إلياس

أ.د. بشوندة رفيق

أ.د. بن سعيد محمد

د. يحيى عبد القادر

د. بن دبدة هواري

هيئة التحرير

أ.د. بورحلة علال

أ. د لبيق محمد بشير

أ.د. صالح إلياس

أ.د. داني الكبير معاشو

أ.د. عمران عبد النور قمر

أ.د. فيلال بو مدين

أ.د. فئات فوزي



أ. د نعيمة فوزي

أ.د الهواري جمال

أ.د بشوندة رفيق

أ.د بن سعيد محمد

أ. د صحراوي بن شيخة

الهيئة العلمية

أ.د بورحلة علال، جامعة سيدي بلعباس، الجزائر

أ. د لبيق محمد بشير، جامعة سيدي بلعباس، الجزائر

أ.د صالح إلياس، جامعة سيدي بلعباس، الجزائر

أ.د داني الكبير معاشو، جامعة سيدي بلعباس، الجزائر

أ.د عمران عبد النور قمر، جامعة سيدي بلعباس، الجزائر

أ.د فيلال بومدين، جامعة سيدي بلعباس، الجزائر

أ.د فتات فوزي، جامعة سيدي بلعباس، الجزائر

أ.د نعيمة فوزي، جامعة سيدي بلعباس، الجزائر

أ.د الهواري جمال، جامعة سيدي بلعباس، الجزائر

أ.د بشوندة رفيق، جامعة سيدي بلعباس، الجزائر

أ.د بن سعيد محمد، جامعة سيدي بلعباس، الجزائر

أ. د صحراوي بن شيخة، جامعة سيدي بلعباس، الجزائر

أ.د جفلات عبد القادر، جامعة ليل، فرنسا

أ.د عريف صلاح الدين، جامعة إيفري فال ديسون، فرنسا

أ.د تركي الحمود، جامعة اليرموك، الأردن

أ.د مظفر جابر الراوي، جامعة عمان، الأردن

أ.د سليمان حميد، جامعة فاس، المغرب

أ.د شعبوني جميل، جامعة صفاقس، تونس

أ.د بندي عبد الله عبد السلام، جامعة تلمسان، الجزائر

أ.د بلمقدم مصطفى، جامعة تلمسان، الجزائر

أ.د دريال عبد القادر، جامعة وهران، الجزائر



- أ.د بن حبيب عبد الرزاق، جامعة تلمسان، الجزائر
أ.د بوطالب قويدر، جامعة تلمسان، الجزائر
أ.د بن بوزيان محمد، جامعة تلمسان، الجزائر
أ.د سالم عبد العزيز، جامعة وهران، الجزائر
أ.د رقيق يسعد ادريس، جامعة وهران، الجزائر
أ.د كرزابي عبد اللطيف، جامعة تلمسان، الجزائر
أ.د بوقرة رابح، جامعة مسيلة، الجزائر
أ.د عشوي نصر الدين، جامعة مستغانم، الجزائر
أ.د يوسف رشيد، جامعة مستغانم، الجزائر
أ.د شنيني عبد الرحمان، جامعة معسكر، الجزائر
أ.د بن عبو جيلالي، جامعة معسكر، الجزائر
أ.د صوار يوسف، جامعة سعيدة، الجزائر

تقديم المقالات: تقدم المقالات عن طريق البوابة:

www.asjp.cerist.dz



الصفحة	العنوان
01	دور أخلاقيات الأعمال في تحسين أداء المنظمات..... بورحلة علال
15	قياس مستوى جودة الخدمة بقطاع الاتصالات في الجزائر -دراسة حالة شركة أوريدو..... إسماعيل مراد و رديف مصطفى
30	دور إدارة المعرفة في تطوير أداء الكليات الحكومية في قطاع غزة دراسة حالة كلية فلسطين التقنية..... عبد الفتاح نصر الله و سالم علي أبو عمرة
56	أثر العولمة الاقتصادية على تنافسية المؤسسة الصناعية الجزائرية - مؤسسة FAMAG لصناعة وتركيب المعدات الفلاحي نموذجاً..... مدلس نجاة و بلكبير مريم
71	تعزيز تنافسية المؤسسة من خلال عمليات إدارة المعرفة - دراسة حالة الشركة الوطنية لصناعة الإسمنت بني صاف..... بن الدين نور الهدى و بن ديدة هواري