

# مجلة العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية

مجلة سداسية علمية محكمة ومتخصصة في الدراسات والأبحاث الاقتصادية والتجارية  
والتسيير

تصدرها كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

جامعة المسيلة - الجزائر

المراسلات

كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية  
جامعة المسيلة

هاتف/فاكس: 035557342

البريد الإلكتروني: [revecomsila@yahoo.com](mailto:revecomsila@yahoo.com)

<http://virtuelcampus.univ-msila.dz/segc/>

ر د م د: 1112 - 8984

العدد: 2014/12

الإيداع القانوني: 2008 - 2853

# **Revue des Sciences Economiques, de Gestion et Sciences Commerciales**

**Revue Semestrielle Scientifique Spécialisée dans les Etudes et  
Recherches Economiques, des Sciences Commerciales et de  
Gestion.**

**Editée par la Faculté des Sciences Economiques, Sciences de  
Gestion et Sciences Commerciales.**

**Université de M'sila - Algérie**

## **Correspondances**

<p><b>Faculté des Sciences Economiques Sciences de Gestion et Sciences Commerciales. Université de M'sila - Algérie</b> <b>Tél/Fax: 035557342</b> <b>EMAIL: <a href="mailto:revecomsila@yahoo.com">revecomsila@yahoo.com</a></b> <b><a href="http://virtuelcampus.univ-msila.dz/segc/">http://virtuelcampus.univ-msila.dz/segc/</a></b></p>
---

الإيداع القانوني: 2008 - 2853      العدد: 2014/12      ر د م د: 1112 - 8984

## قواعد النشر بالمجلة

لنشر بالمجلة يشترط جملة من القواعد يجب احترامها، وتتمثل في التالي:

- \* الالتزام بالتحليل العلمي والتقيد بالمعالجة الموضوعية.
- \* التقيد بالطريقة المنهجية في كتابة المقال.
- \* استعمال برنامج وارد Word في الكتابة مع خط Arabic Transparent بحجم 13 مع حدود للصفحة 16.5 سم عرضاً و 24 سم طول، مع هاش 2 سم على كل جوانب الصفحة.
- \* لا يقل حجم المقال عن 10 صفحات ولا يزيد عن 15 صفحة بما في ذلك الهوامش.
- \* تكتب الهوامش في نهاية المقال مع الإشارة إلى أرقامها في ثنايا المقال.
- \* يرسل المقال في CD-ROM، أو عن طريق البريد الإلكتروني للمجلة [revecomsila@yahoo.com](mailto:revecomsila@yahoo.com)
- \* يكون المقال جديداً لم يسبق نشره أو تقديمه في ملتقيات.
- \* يكون المقال مصحوباً بملخص بلغة المقال في حدود 80 كلمة وملخص بلغة ثانية، على أن يكون الملخص الثاني باللغة العربية.
- \* المقالات المرسلة لا تعاد لأصحابها إلا للمراجعة والتصحيح فقط.
- \* لا تقبل إلا المقالات المتخصصة في العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية والتخصصات ذات الصلة.
- \* تسلّم للباحث نسختان من العدد المنشور فيه مقاله.
- \* ترحب المجلة بتقديم دراسات مختصرة في حدود 7 صفحات تتناول الكتب الجديدة والتعريف بها أو دراسات نقدية علمية بناءً للمقالات المنشورة.
- \* يمكن للجنة القراءة إجراء بعض التعديلات على المقال دون المساس بالمحتوى

المقالات المنشورة في المجلة لا تعبر إلا عن آراء أصحابها

الرئيس الشرفي للمجلة	أ.د. اليزيد عباوي	مدير جامعة المسييلة
رئيس التحرير	أ.د. بوقرة رابح	جامعة المسييلة
هيئة التحرير	أ.د. عثمان حسن عثمان أ.د. برحومة عبد الحميد أ.د. خباياة عبد الله د. سعدي يحي د. يعقوبي محمد أ.د. معزوز مختار	جامعة المسييلة
أمين التحرير	د. بلعجوز حسين	جامعة المسييلة
الهيئة العلمية	أ.د. صالح صالحي أ.د. بوجلال محمد أ.د. كمال أبوزيد أ.د. صالح تومي أ.د. خرباشي حميد أ.د. دومنيك دو كرسال د. علي عباس أ.د. بلعجوز مصطفى أ.د. جفلاط عبد القادر أ.د. عماري عمار أ.د. هارون الطاهر أ.د. بربيش السعيد أ.د. خباياة نور الدين أ.د. بروش زين الدين أ.د. عقاري مصطفى د. عبد الرحيم القدومي أ.د. رفاع مقران أ.د. تيجاني بالريقي أ.د. داودي الطيب أ.د. بورحلة علال أ.د. علي عبد الله أ.د. نجم العزاوي د. دبي علي د. شوتري أمال د. يحيواوي الهام د. بن صويلح ليليا د. عمر جعارة د. قاسمي السعيد د. فرحات عباس د. شريط صلاح الدين د. سنوسي علي.	جامعة سطيف جامعة المسييلة جامعة الإسكندرية مصر جامعة الجزائر جامعة بجاية المدسة المتعددة التقنيات جامعة دوفين باريس جامعة الشرق الأوسط- الأردن جامعة تلمسان جامعة ليل - فرنسا جامعة سطيف جامعة باتنة جامعة عنابة جامعة جامعة الملك فيصل - السعودية جامعة سطيف جامعة باتنة جامعة الشرق الأوسط الأردن جامعة المسييلة جامعة سطيف جامعة بسكرة جامعة سيدي بلعباس جامعة الجزائر جامعة البتراء الأردن جامعة المسييلة جامعة برج بو عريريج جامعة باتنة جامعة قالمة الجامعة الامريكية الاردن جامعة المسييلة جامعة المسييلة جامعة المسيل جامعة المسييلة

<b>Pr. Abaoui Elyazid</b>		<b>Directeur de l'Université de M'sila</b>	
<b>Directeur de Publication</b>		<b>Pr. Bouguerra Rabah</b>	<b>M'sila</b>
<b>Comité de Rédaction</b>		<b>Pr. Osman Hassen Osman</b> <b>Dr. Yaghoubi Mohamed</b> <b>Pr. Berhoma A/ Hamid</b> <b>Dr. Saidi Yahia</b> <b>Pr. Maazouz Mokhtar</b> <b>Pr. Khabbaba A/ allah</b>	<b>M'sila</b>
<b>S. di/ de Publication</b>		<b>Dr. Balaadjouz Hocine</b>	<b>M'sila</b>
<b>Comité Scientifique</b>	<b>Pr. Salhi Salah</b>	<b>Sétif</b>	
	<b>Pr. Boudjlal Med</b>	<b>M'sila</b>	
	<b>Pr. Kamal Abo-zid</b>	<b>Egypt</b>	
	<b>Pr. Toumi Salah</b>	<b>Alger</b>	
	<b>Pr. Kharbachi Hamid</b>	<b>Bejaia</b>	
	<b>Pr. Bouhaza Med</b>	<b>Sétif</b>	
	<b>Pr. Belemghadem Mustapha</b>	<b>Tlemcen</b>	
	<b>Pr. Djeftat A/ der</b>	<b>France</b>	
	<b>Pr. Ammari Amar</b>	<b>Sétif</b>	
	<b>Pr Haroune Taher</b>	<b>Batna</b>	
	<b>Dr. Ali Abbas</b>	<b>Middle Est Jordan</b>	
	<b>Pr. Dominique de Courcelles</b>	<b>Ecole Polytechnique-univ. Paris Dauphine</b>	
	<b>Pr. Bribeche Said</b>	<b>Annaba</b>	
	<b>Dr. Djnina Omar</b>	<b>Tébessa</b>	
	<b>Dr. Khabbaba N/ eddine</b>	<b>S. Arabie</b>	
	<b>Pr. Berouche Z/ eddine</b>	<b>Sétif</b>	
	<b>Pr. Akkari Mustapha</b>	<b>Batna</b>	
	<b>Dr. A/ rahim Elkadoumi</b>	<b>Middle Est Jordan</b>	
	<b>Pr. Refaa Mokhran</b>	<b>M'sila</b>	
	<b>Pr. Tijani Berakhi</b>	<b>Sétif</b>	
<b>Dr. Debbi Ali</b>	<b>M'sila</b>		
<b>Pr Daoudi Tayeb</b>	<b>Biskra</b>		
<b>Pr. Bourahla Allal</b>	<b>Sidi-Bel-Abbès</b>		
<b>Dr. Yahiaoui Elham</b>	<b>Batna</b>		
<b>Pr. Boukhamkhem A/ elfetah</b>	<b>Jijel</b>		
<b>Pr. Ali A/allah</b>	<b>Alger</b>		
<b>Dr .Choutri Amal</b>	<b>BBA</b>		
<b>Pr. Bouadam Kamal</b>	<b>Sétif</b>		
<b>Pr. Nedjm Elazaoui</b>	<b>Berta Jordan</b>		
<b>Dr. Bensouileh Lilia</b>	<b>Guelma</b>		
<b>Dr. Omar Djaara</b>	<b>American university Jordan</b>		
<b>Dr. Gasmi Said</b>	<b>M'sila</b>		
<b>Dr. Ferhat Abbas</b>	<b>M'sila</b>		
<b>Dr. Cheriat SalahEddine</b>	<b>M'sila</b>		
<b>Dr. Snoussi Ali</b>	<b>M'sila</b>		

## Règles de Publication dans la Revue

- 1-L'analyse scientifique et le traitement objectif sont de rigueur.
- 2-L'article doit être rédigé dans un style scientifique.
- 3-Les articles envoyés seront soumis, pour évaluation, un comité de lecture qui émettra un avis favorable ou défavorable pour la publication, ou le cas échéant, le renvoi de l'article à son auteur pour d'éventuelles corrections ou modifications.
- 4-La revue n'est pas tenue de renvoyer les articles non publiés à leurs auteurs.
- 5-L'article doit contenir entre 10 et 15 pages, et doit être accompagné d'un résumé ne dépassant pas 80 mots, rédigé dans deux langues, un résumé en langue arabe est obligatoire.
- 6- L'article doit être saisi sur Word, envoyé sur CD, au par Email ; revecomsila@yahoo.com
- 7-Les notes doivent figurer à la fin de l'article, et être saisies en format Word. Police Time New Roman 11.
- 8-L'article doit être nouveau, et n'ayant pas été publié auparavant dans d'autres revues.
- 9-Ne seront publiés que les articles ayant trait avec les sciences économiques et les spécialités proches.
- 10-L'auteur dont l'article est publié recevra 2 numéros de la revue en question.
- 11-La revue est disposée à publier les articles ayant pour thème les critiques et les présentations des ouvrages nouvellement édités, ne dépassant 7 pages.
- 12-Le comité de rédaction (Président d'honneur, Directeur de Publication, Comité de Rédaction, Comité Scientifique) se réserve le droit aux modifications de la forme de l'article quand c'est nécessaire sans toucher le fond.

Les opinions émises n'engagent que la responsabilité de leurs auteurs.

## الافتتاحية

مر على الثورة الجزائرية المجيدة ستون سنة، بالنظر الى هذه الفترة من حيث الزمن فإنها فترة طويلة وخاصة فيما يتعلق بالانجازات الوطنية خلال تلك الفترة، لكن من حيث ما تم انجازه مقارنة بدول اخرى فانه يمكن القول بان الجزائر استطاعت ان تقفز قفزة نوعية تمثلت في بناء قاعدة هيكلية قوية تمثلت في:

- ما تم تشييده من بنيات سكنية وإدارات على مختلف انواعها وجامعات ومعاهد ومدارس وثانويات ومؤسسات اقتصادية وصحية يشهد بان السياسة الحكيمة للدولة الجزائرية قد وفقت في هذا الى حد بعيد رغم ان الانطلاقة جاءت متأخرة.

- الانجازات المختلفة للطرق البرية والسكك الحديدية وخاصة الطريق السيار يدل على ان العهد الذي اعطي للشهداء لم يذهب هباء وإنما تجسد في هذه الإنجازات وخاصة ان الطرق تعتبر من اهم القواعد الاساسية في بناء الاقتصاد الوطني.

- الاصلاحات الفلاحية والدعم الذي اعطي للفلاحين عبر مختلف السنوات لدليل قاطع على ان من بين اولى الاهتمامات محاولة الوصول الى الاكتفاء الذاتي في هذا المجال.

- الدعم غير المسبوق الذي اعطي للشباب في بناء مؤسسات اقتصادية مصغرة يوحي بان اهتمامات الدولة في معالجة مشكل البطالة ذا تفكير جدي باستمرار.

- الاستثمارات الواسعة في المجال الصناعي بمختلف اشكاله، ثم فتح الاستثمارات المحلية والاجنبية امام الخواص

- بالاضافة الى عدة مجالات اخرى منها الكهرباء، الغاز، الماء، قنوات الصرف الصحي، بناء السدود وتشييد العديد من المطارات وغيرها التي لم يتم ذكرها، لدليل قاطع على المجهودات الكبيرة التي تبذل من طرف الدولة الجزائرية لتجسيد الثورة التحريرية الى نهضة اقتصادية شاملة.

مدير المجلة

## الفهرس

الصفحة	الجامعة	الكاتب	الموضوع	الرقم
01	جامعة البلقاء التطبيقية / الأردن	د. إيمان أحمد الهنيئي د. محمد زيادات	استخدام بطاقة قياس الأداء المتوازن في تقييم أداء الجامعات:دراسة ميدانية على الجامعات الأردنية الرسمية	01
17	جامعة المسيلة	أ. لعراف فائزة أ.د. بوقرة رايح	تقييم جودة الخدمة البنكية المقدمة من منظور الزبائن، دراسة حالة بنك الفلاحة والتنمية الريفية - وكالة المسيلة-	02
29	جامعة المسيلة	أ. بلواضح الجبلاتي أ.د. سعدي يحيى	فعالية الرقابة الضريبية في مكافحة التهرب الضريبي - دراسة حالة مديرية الضرائب لولاية المسيلة خلال الفترة (2007-2012)	03
46	جامعة باتنة	د. مختار مسامح	واجب الإبلاغ عن الأحداث الجنحية من طرف محافظ الحسابات، بين الإلزام القانوني والالتزام المهني. - دراسة حالة المغرب العربي.	04
58	جامعة الجزائر3 المركز الجامعي لغليزان	د. كسرى مسعود أ. طهراوي دومة علي	اثر القطاع غير الرسمي على سوق الشغل بالجزائر	05
71	جامعة خنشلة	د. دريوش محمد الطاهر أ.د. بن طاهر حسين	البيئة المحاسبية الجزائرية في ظل تطبيق معايير المحاسبية	06
89	جامعة سعد دحلب- البليدة	أ. طيب سليمان مليكة	إدراك المستهلك الجزائري للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات الجزائرية المصنعة للمنتجات الغذائية	07
103	جامعة المسيلة	أ. خنيم محمد العيد د. يعقوبي محمد	بناء ثقافة تنظيمية ملائمة لمنهج إدارة الجودة الشاملة من خلال فرق التحسين المستمر في المؤسسة: دراسة ميدانية لمؤسسة سونلغاز لإنتاج الكهرباء - وحدة المسيلة	08
120	جامعة محمد الشريف مساعدي، سوق أهراس.	د. أولاد زاوي عبد الرحمان	واقع التسويق الدوائي الأخضر في مجمع صيدال الجزائر	09
132	جامعة المسيلة	أ. محمد صلاح	السياسات العمومية الحديثة لبناء وتحديث البنية التحتية - مشروعات البناء والتشغيل ونقل الملكية (BOT) نموذجا-	10
145	جامعة المسيلة	د. قسـدوز طارق	تحليل محفظة تأمينات السيارات بين مكسب المبيعات وتهديد التعويضات للفترة 1995-2012	11
154	جامعة الشرق الاوسط الاردن	د. سامي يوسف العدوان	أثر المتغيرات الديموغرافية والتنظيمية في الرضا الوظيفي للعاملين في منظمات الأعمال ( دراسة ميدانية في قطاعي البنوك والاتصالات - الاردن )	12
179	- جامعة برج بوعريبيج - جامعة المسيلة	أ. بوخاري لخلو أ.د. بوجلل محمد	الدينار الذهبي كأداة لتسوية المدفوعات بين الدول الإسلامية	13
181	جامعة المسيلة	د.ولهي بوعلام	آفاق تطبيق الإستراتيجية المالية الخضراء في ظل الدور الجديد للدولة مع الإشارة إلى حالة الدول العربية النفطية	14