

# مجلة العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية

مجلة سداسية علمية محكمة ومتخصصة في الدراسات والأبحاث الاقتصادية والتجارية  
والتسيير

تصدرها كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

جامعة المسيلة - الجزائر

المراسلات

كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية  
جامعة المسيلة  
هاتف/فاكس: 035557342  
البريد الإلكتروني: [revecomsila@yahoo.com](mailto:revecomsila@yahoo.com)

ر د م د: 1112 - 8984

العدد: 2012/08

الإيداع القانوني: 2008 - 2853

# **Revue des Sciences Economiques, de Gestion et Sciences Commerciales**

**Revue Semestrielle Scientifique Spécialisée dans les Etudes et  
Recherches Economiques, des Sciences Commerciales et de  
Gestion.**

**Editée par la Faculté des Sciences Economiques, Sciences de  
Gestion et Sciences Commerciales.**

**Université de M'sila - Algérie**

## **Correspondances**

<p><b>Faculté des Sciences Economiques Sciences de Gestion et Sciences Commerciales. Université de M'sila - Algérie</b> <b>Tél/Fax: 035557342</b> <b>EMAIL: <a href="mailto:revecomsila@yahoo.com">revecomsila@yahoo.com</a></b></p>
--

**ISSN: 1112-8984**

**N°: 08/2012**

**Dépôt Légal: 2853-2008**

## قواعد النشر بالمجلة

للنشر بالمجلة يشترط جملة من القواعد يجب احترامها، وتتمثل في التالي:

- \* الالتزام بالتحليل العلمي والتقيد بالمعالجة الموضوعية.
- \* التقيد بالطريقة المنهجية في كتابة المقال.
- \* استعمال برنامج وورد Word في الكتابة مع خط Arabic Transparent بحجم 13 مع حدود للصفحة 16.5 سم عرضاً و 24 سم طول، مع هاش 2 سم على كل جوانب الصفحة.
- \* لا يقل حجم المقال عن 10 صفحات ولا يزيد عن 15 صفحة بما في ذلك الهوامش.
- \* تكتب الهوامش في نهاية المقال مع الإشارة إلى أرقامها في ثنايا المقال.
- \* يرسل المقال في نسختين على الورق من حجم 29.7/21 مع CD-ROM. أو عن طريق البريد الإلكتروني للمجلة [revecomsila@yahoo.com](mailto:revecomsila@yahoo.com)
- \* يكون المقال جديداً لم يسبق نشره أو تقديمه في ملتقيات.
- \* يكون المقال مصحوباً بملخص بلغة المقال في حدود 80 كلمة وملخص بلغة ثانية، على أن يكون الملخص الثاني باللغة العربية.
- \* المقالات المرسلة لا تعاد لأصحابها إلا للمراجعة والتصحيح فقط.
- \* لا تقبل إلا المقالات المتخصصة في العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية والتخصصات ذات الصلة.
- \* تسلّم للباحث نسختان من العدد المنشور فيه مقاله.
- \* ترحب المجلة بتقديم دراسات مختصرة في حدود 7 صفحات تتناول الكتب الجديدة والتعريف بها أو دراسات نقدية علمية بناءً للمقالات المنشورة.
- \* يمكن للجنة القراءة إجراء بعض التعديلات على المقال دون المساس بالمحتوى

المقالات المنشورة في المجلة لا تعبر إلا عن آراء أصحابها

رئيس الشرفي للمجلة	أ.د. اليزيد عباوي	رئيس جامعة المسيلة
--------------------	-------------------	--------------------

رئيس التحرير	أ.د. بوفرة راجح	جامعة المسيلة
هيئة التحرير	أ.د. عثمان حسن عثمان	جامعة المسيلة
	د. يعقوبي محمد	جامعة المسيلة
	د. برحومة عبد الحميد	جامعة المسيلة
	د. سعدي يحي	جامعة المسيلة
	د. معروز مختار	جامعة المسيلة
	د. خباياة عبد الله	جامعة المسيلة
أمين التحرير	د. بلعجوز حسين	جامعة المسيلة

الهيئة العلمية	أ.د. بلواضح حسين	جامعة المسيلة
	أ.د. صالح صالح	جامعة سطيف
	أ.د. بوجلال محمد	جامعة المسيلة
	أ.د. كمال أبوزيد	جامعة الاسكندرية- مصر
	أ.د. صالح تومي	جامعة الجزائر
	أ.د. خرباشي خميد	جامعة بجاية
	أ.د. علي عباس	جامعة الشرق الأوسط- الأردن
	أ.د. بوهزة محمد	جامعة سطيف
	أ.د. بلمقدم مصطفى	جامعة تلمسان
	أ.د. جفلاط عبد القادر	جامعة ليل - فرنسا
	أ.د. عماري عمار	جامعة سطيف
	أ.د. هارون الطاهر	جامعة باتنة
	أ.د. بريش السعيد	جامعة عنابة
	د. جنينة عمر	جامعة تبسة
	أ.د. خباياة نور الدين	جامعة الملك فيصل - السعودية
	أ.د. بروش زين الدين	جامعة سطيف
	د. عقاري مصطفى	جامعة باتنة
	د. عبد الرحيم القدومي	جامعة الزرقاء- الأردن
	أ.د. رفاع مقران	جامعة المسيلة
	د. تيجاني بالرقي	جامعة سطيف
	د. دبي علي	جامعة المسيلة
	أ.د. آيت زيان كمال	المركز الجامعي خميس مليانة
	د. عزي لخضر	جامعة المسيلة
	أ.د. داودي الطيب	جامعة بسكرة
	د. يحيواي الهام	جامعة باتنة
	أ.د. بورحلة علل	جامعة سيدي بلعباس
	أ.د. بوخمخ عبد الفتاح	جامعة قسنطينة
	أ.د. علي عبد الله	جامعة الجزائر
	د. شوتري أمال	المركز الجامعي برج بوعريش
أ.د. بوعظم كمال	جامعة سطيف	

Pr. Abaoui Elyazid	Président de l'Université de M'sila
--------------------	-------------------------------------

Directeur de Publication	Pr. Bouguerra Rabah	M'sila
Comité de Rédaction	Pr. Osman Hassen Osman Dr. Yaghoubi Mohamed Dr. Berhoma A/ Hamid Dr. Saidi Yahia Dr. Maazouz Mokhtar Dr. Khabbaba A/ allah	M'sila
S/ Di/ de Publication	Dr. Balaadjouz Hocine	M'sila

Comité Scientifique	Pr. Belouadheh Hocine	M'sila
	Pr. Salhi Salah	Sétif
	Pr. Boudjlal Med	M'sila
	Pr. Kamal Abo-zid	Egypt
	Pr. Toumi Salah	Alger
	Pr. Kharbachi Hamid	Bejaia
	Pr. Bouhaza Med	Sétif
	Pr. Belemghadem Mustapha	Tlemcen
	Pr. Djeftat A/ der	France
	Pr. Ammari Amar	Sétif
	Pr Haroune Taher	Batna
	Pr. Ali Abbes	Jordan
	Pr. Bribeche Said	Annaba
	Dr Djnina Omar	Tébessa
	Dr. Khabbaba N/ eddine	S. Arabie
	Pr. Berouche Z/ eddine	Sétif
	Dr. Akkari Mustapha	Batna
	Dr. A/ rahim Elkadoumi	Jordan
	Pr. Refaa Mokhran	M'sila
	Dr. Tijani Berakhi	Sétif
Dr. Debbi Ali	M'sila	
Pr. Ait-Zeiane Kamel	Khmis -Miliana	
Dr. Azzi Lakhder	M'sila	
Pr Daoudi Tayeb	Biskra	
Pr. Bourahla Allal	Sidi-bel-abbès	
Dr. Yahiaoui Elham	Batna	
Pr. Boukhamkhem A/ elfetah	Constantine	
Pr. Ali A/allah	Alger	
Dr .Choutri Amal	BBA	
Pr. Bouadam Kamal	Sétif	

## **Règles de Publication dans la Revue**

- 1-L'analyse scientifique et le traitement objectif sont de rigueur.
- 2-L'article doit être rédigé dans un style scientifique.
- 3-Les articles envoyés seront soumis, pour évaluation, un comité de lecture qui émettra un avis favorable ou défavorable pour la publication, ou le cas échéant, le renvoi de l'article à son auteur pour d'éventuelles corrections ou modifications.
- 4-La revue n'est pas tenue de renvoyer les articles non publiés à leurs auteurs.
- 5-L'article doit contenir entre 10 et 15 pages, et doit être accompagné d'un résumé ne dépassant pas 80 mots , rédigé dans deux langues , un résumé en langue arabe est obligatoire.
- 6- L'article doit être saisi sur Word, envoyé sur CD, accompagné de deux copies sur papier A4.
- 7-Les notes doivent figurer à la fin de l'article, et être saisies en format Word. Police Time New Roman 11.
- 8-L'article doit être nouveau, et n'ayant pas été publié auparavant dans d'autres revues.
- 9-Ne seront publiés que les articles ayant trait avec les sciences économiques et les spécialités proches.
- 10-L'auteur dont l'article est publié recevra 2 numéros de la revue en question.
- 11-La revue est disposée à publier les articles ayant pour thème les critiques et les présentations des ouvrages nouvellement édités, ne dépassant 7 pages.
- 12-Le comité de rédaction (Président d'honneur, Directeur de Publication, Comité de Rédaction, Comité Scientifique) se réserve le droit aux modifications de la forme de l'article quand c'est nécessaire sans toucher le fond.

<p><b>Les opinions émises n'engagent que la responsabilité de leurs auteurs.</b></p>
--

## الافتتاحية

إن إدارة الموارد البشرية تعد من أهم الوظائف الإدارية في أي مؤسسة، وهي لا تقل أهمية عن باقي الوظائف الأخرى: كالمالية والإنتاج والتسويق، وخاصة في وقتنا الحالي، وذلك لما ظهر من أهمية عنصر الموارد البشرية ومدى تأثيره على الكفاءة الإنتاجية والجودة للمؤسسة.

لقد اتسع مفهوم إدارة الموارد البشرية ليضم، بالإضافة إلى النشاط التقليدي المتعلق بشؤون إدارة الموارد البشرية في المؤسسة، جملة من الأنشطة الرئيسية المتعددة مثل؛ تحليل وتوصيف الوظائف، تخطيط الموارد البشرية، جذب واستقطاب الموارد البشرية، تحفيز الموارد البشرية، تنمية وتدريب الموارد البشرية.

على ذكر جذب واستقطاب الموارد البشرية، نلاحظ انه أصبح هناك تنافس كبير بين المؤسسات في التعاقد مع العاملين ذوي الخبرات الكبيرة ونلاحظ ذلك في المصحات الاستشفائية الخاصة خصوصا، إذ أصبح استقطاب الأطباء من أولويات هذه المصحات.

لذا على المؤسسة التي تريد المحافظة على مواردها البشرية واستقطاب الموهوبين طرح جملة من المحفزات المادية والمعنوية التي تساعد على استقرار مواردها البشرية والحد من تنقلها.

مدير المجلة

## الفهرس

الرقم	الموضوع	الكاتب	الجامعة	الصفحة
01	أثر تطبيق الحكومة الإلكترونية على تطوير نظام المعلومات المحاسبية الحكومية دراسة تحليلية	د. ريم عقاب طه	جامعة البلقاء لتطبيقية كلية الحصن الجامعية الأردن	01
02	دور تسيير الكفاءات في جذب المواهب البشرية للمؤسسة وتطويرها دراسة حالة مصحة سيدي ثامر ببوسعادة	د.د. بوقرة رابح أ. بن سالم أمال	جامعة المسيلة	27
03	دراسة إمكانية تطبيق مدخل إعادة الهندسة في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية: بالتطبيق على 30 مؤسسة صغيرة ومتوسطة جزائرية	د. كمال قاسمي	جامعة المسيلة	50
04	قراءة تحليلية في مسار تطور تجربة القطاع الخاص بالجزائر	د. ليليا بن صويلح	جامعة 08 ماي 1945- قالمة	66
05	أثر وسائل تنشيط المبيعات على القرار الشرائي للمستهلك الأردني (دراسة ميدانية للسلع الاستهلاكية الميسرة)	د. راند المومني د. سيما مقاطف	جامعة البترا / الأردن	92
06	وضعية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية في الاقتصاد غير الرسمي.	د. عمر شريف د. العياشي زرار	جامعة باتنة	121
07	أثر القيم الثقافية الفردية على أداء العاملين متعددي الثقافات (دراسة تطبيقية على الفنادق السياحية فئة أربعة و خمسة نجوم في منطقة البحر الميت في الأردن)	د. علي عباس أ. محمود رزق ريان	جامعة الشرق الأوسط الأردن	133
08	مقاربة لإدماج مضامين إعادة الهندسة وستة سيجما في مؤسسة التعليم العالي: حالة الجزائر	حرنان نجوى	جامعة بسكرة	154
09	عوامل تحقيق الولاء التنظيمي في منظمات الأعمال دراسة ميدانية على العاملين في مجمع سيم بعين الدفلى -الجزائر-	أ. زينبي فريدة	المركز الجامعي خميس مليانة	169
10	استخدام نموذج البرمجة الرياضية بالأهداف في التخطيط الإجمالي للإنتاج مع دراسة ميدانية في المؤسسة الوطنية للصناعات المعدنية غير الحديدية والمواد النافعة وحدة مغنية	أ. مكيديش محمد + أ. ساهد عبد القادر + أ. د. بلمقدم مصطفى	جامعة تلمسان	185
11	معايير الجودة لرسالة جامعة المسيلة الجزائرية	د. قاسمي السعيد	جامعة المسيلة	196
12	أثر تطبيق قواعد الحوكمة المصرفية لزيادة القدرة التنافسية في البنوك الجزائرية	د. بن رجم محمد خميصي أ. معيزي أحلام	جامعة سوق اهراس	206
13	دراسة سلوك السائح كأداة لتجزئة السوق السياحي - دراسة حالة سلوك السائح بالجزائر.	أ. بويديسة محمد	جامعة الجزائر	215



## Sommaire

<b>N</b>	<b>Sujet</b>	<b>Noms</b>	<b>Université</b>	<b>P</b>
<b>01</b>	La politique du renouveau rural en Algérie: un essai d'évaluation	Pr, Youcef Berkane Dr, Abdenour Moussaoui	Université de Setif Université de Constantine	<b>01</b>