



مجلة العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية

مجلة سداسية علمية محكمة متخصصة
في الدراسات والأبحاث الاقتصادية والتجارية
والتسيير تصدرها كلية العلوم الاقتصادية
والتجارية وعلوم التسيير

جامعة المسيلة - الجزائر

Economic Sciences, Management
And Commercial Science Review

المجلد (11) العدد: 02 سنة 2018، (رت: 20)

مجلة العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية



Economic Sciences, Management And Commercial Science Review

Approved Scientific International Review

Specializing in the Economic Field

Edited by the Faculty of Economics, Trade and
Management Sciences - University of M'sila

مجلة العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية

مجلة دورية سداسية (نصف سنوية) أكاديمية دولية محكمة مفهومة ومجانية، تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة، الجزائر. وتنشر المجلة منذ تأسيسها سنة 2008 بحوثها باللغات الثلاث: العربية والإنجليزية والفرنسية.

رئيس تحرير مجلة العلوم الاقتصادية والتسيير و العلوم التجارية

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

جامعة المسيلة

مكتب - القطب الجامعي 28078 - المسيلة

تلفاكس: Tel/fax : 0021335557342

كل الأعمال والأبحاث ترسل فقط عن طريق البوابة الجزائرية للمجلات العلمية:

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/324>

Email :

revecomsila@gmail.com

revecomsila@yahoo.com

رئيس التحرير الدكتور: فرحات عباس

الإيداع القانوني: 2008-2853

ISSN 1112 -8984

2602-5140:E- ISSN

FERHATA75@YAHOO.FR

Tel/ Fax : 0021335557342

الافتتاحية

القطاع الخدماتي الاقتصادي الذي لم تعطى له اهتمامات كبيرة هو القطاع السياحي، الذي يمكنه إن يوفر مناصب شغل كثيرة كما يمكنه ان يدر عملة صعبة معتبرة، بالإضافة إلى المساهمة الفعالة في عجلة التنمية الوطنية، الجهوية والمحلية.

كما أن للسياحة دور كبير في نقل الثقافات العالمية ونقصد هنا الجوانب الايجابية التي بإمكانها رفع المستويات الثقافية الوطنية، بهدف إشباع الرغبات المعرفية من خلال إقامة الندوات الثقافية، وكذا المعارض الخاصة بالكتب والمسابقات الثقافية وغيرها من النشاطات التي لها دور في التنمية.

نائب مدير الجامعة

الأستاذ الدكتور: بوقرة راج

الرؤيا العامة

- تهدف المجلة إلى المساهمة في تطوير ونشر المعرفة من خلال نشر الأبحاث العلمية الأصلية والمراجعات العلمية في مجالات البحوث والدراسات في الاقتصاد والإدارة والتجارة.

اهتمامات المجلة

اهتمامات المجلة تتمثل في:

- التميز في البحث العلمي للتخصص.
- توفير إنتاج البحوث و المعرفة المميزة التي تخدم المجتمع، ودعم الإبداع الفكري.
- مساهمات في الالتزام العالمي بالمعرفة.
- البحوث و التقارير و الترجمات العلمية.
- البحوث و الدراسات النقدية المتعلقة بالمنشورات في مجالات تخصص المجلة.

شروط النشر

- 1- أن يكون البحث أصيلاً، ولم يسبق نشره، و يقدم الباحث تعهداً بذلك.
- 2- ألا يكون البحث مقدماً للنشر في مجلة أخرى.
- 3- لا يجوز نشر البحث في مكان آخر بعد إقرار نشره في مجلة إلا بعد الحصول على إذن كتابي بذلك من رئيس التحرير.
- 4- يجب حصول الباحث على الإذن المناسب لاستخدام مادة سبق نشرها.
- 5- تعريف الباحث بمصادر دعم بحثه.
- 6- يمنح الباحث نسخة إلكترونية.
- 7- يتم تحكيم المساهمات العلمية المقدمة للمجلة من طرف مُحكَمين، وفي حالة اختلاف قرارهما يتم إحالة المساهمة لمحكم ثالث كما يُمكن لهيئة التحرير الفصل في ذلك إذا رأت ضرورة لذلك.
- 8- يبلغ الباحث بنتائج التحكيم والتعديلات المقترحة من قبل المحكمين إن وجدت، فور استلام ردود كل المحكمين عن طريق البوابة الجزائرية للمجلات العلمية.
- 9- جميع الآراء الواردة في المقال تعبر عن آراء كاتبها، ولا تعبر بالضرورة عن وجهة نظر المجلة.
- 10- على الباحثين الالتزام بأخلاقيات النشر المعتمدة من طرف المجلة.
- 11- ترسل المقالات وتوجه المراسلات عن طريق البوابة الجزائرية للمجلات العلمية، ولا تُقبل الدراسات المرسلة خلافاً لذلك من خلال الرابط الآتي: <https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/324>
- 12- يتوجب إرسال نسخة ثانية من المقال بعد عملية التصحيح مرفقة بالتعهد واستمارة المعلومات على البريد الإلكتروني للمجلة:

revecomsila@gmail.com

- 13- على صاحب المقال متابعة سير عملية نشر مقاله من خلال البوابة الجزائرية للمجلات العلمية أو موقع المجلة التابع لجامعة المسيلة.

متطلبات النص المقدم للنشر

- 1- تكون المساهمات مختصرة بقدر الإمكان، بحيث لا تتجاوز الأوراق و الدراسات المقدمة عشرين صفحة، بما فيها المصادر و الجداول و الرسوم التوضيحية. كما لا تزيد مراجعة الكتب و التقارير على العشر صفحات.
- 2- يكتب الباحث اسمه و جهة عمله و وظيفته على ورقة مستقلة مع ذكر عنوان المراسلة و أرقام الهاتف و الفاكس و البريد الإلكتروني. وفي حالة وجود أكثر من مؤلف يتم مراسلة الاسم الذي يرد أولاً في ترتيب الأسماء.

- 3- أن يحوي البحث ملخص باللغة العربية، الانجليزية والفرنسية، في حدود (150) كلمة مع الكلمات المفتاحية، كما يجب تقديم عنوان البحث باللغات الثلاث كذلك.
- 4- تقدم البحوث مطبوعة وفق القالب المقال، مع ضرورة الالتزام بالشروط والخصائص المنهجية والشكلية المفصلة والموضحة ضمن قالب المجلة المتاح من خلال البوابة الجزائرية للمجلات العلمية من خلال الرابط الآتي:
<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/324>
- 5- يتوجب تحرير المقال وفق النمط IMRAD، بحيث يشتمل على (تمهيد، الإطار النظري والدراسات السابقة، الطريقة والأدوات والمعطيات المجمعة، تحليل وتفسير النتائج، الخلاصة، الملاحق، الإحالات والمراجع)، كما هو موضح في قالب المقال. ولا تُقبل أي دراسة معدة خلافا لهذه المنهجية.
- 6- لا يتجاوز عدد الصفحات عشرون (20) صفحة، وخط المتن حجم 14 نمط Sakkal Majalla، مع ضرورة الالتزام بباقي الشروط الشكلية الواردة في قالب المجلة.
- 7- تدرج الرسوم البيانية والأشكال التوضيحية في المتن، وتكون الرسوم والأشكال باللونين الأبيض والأسود وترقم ترقيماً متسلسلاً، وتكتب أسماؤهم أو الملاحظات التوضيحية في أسفلها.
- 8- توضع الهوامش في آخر الدراسة وترقم بالتسلسل حسب ظهورها، يجب أن يتفق الاقتباس والتوثيق مع المبادئ التوجيهية المشار إليها في قالب المقال.
- 9- كل الدراسات التي لا تلتزم بشروط النشر لا يتم توجيهها للتحكيم العلمي، وتعد بذلك مرفوضة.

المراجع

يجب أن يتم سرد المراجع أبجدياً في نهاية الورقة.

الوثائق المطلوبة

- 1- تقدم البحوث في نسخة إلكترونية من خلال البوابة الجزائرية للمجلات العلمية وفق متطلبات النص المقدم للنشر المبينة في قالب المجلة والتزاماً بشروط النشر وأخلاقيات النشر العلمي.
- 2- يرفق الباحث استمارة المعلومات المفصلة المتاحة على البوابة الجزائرية للمجلات العلمية أو الموجودة ضمن صفحة شروط النشر بموقع المجلة على شبكة الانترنت.
- يمكن تحميل استمارة المعلومات من الرابط لبوابة الجزائرية للمجلات العلمية أو الموجودة ضمن صفحة شروط النشر بموقع المجلة على شبكة الانترنت.
- 3- رسالة طلب نشر البحث، وتعهد بالالتزام بأخلاقيات وشروط النشر.
- يمكن تحميل التعهد من الرابط لبوابة الجزائرية للمجلات العلمية أو الموجودة ضمن صفحة شروط النشر بموقع المجلة على شبكة الانترنت.

الرئيس الشرفي للمجلة	أ.د: بداري كمال	مدير جامعة المسيلة
رئيس التحرير	د: فرحات عباس	جامعة المسيلة
سكرتير	د: بن واضح الهاشمي	جامعة المسيلة
هيئة المحررون المساعدون		
أ. د: بوقرة رايح	جامعة المسيلة	أ.د: بلعجوز حسين
أ. د: برحومة عبد الحميد	جامعة المسيلة	جامعة الملك فيصل - السعودية
أ.د: قادة اقسام	جامعة الجزائر-03-	الجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا
أ.د: ناصر الدين حمودة	مركز البحث في الاقتصاد التطبيقي - الجزائر	جامعة بسكرة
د: شريط صلاح الدين	جامعة المسيلة	الجامعة التقنية الوسطى - العراق
د: خالد جمال جعارة	جامعة الشرق الأوسط - الأردن	جامعة الوادي
د: لعامرة جمال	جامعة طيبة - السعودية	جامعة سكيكدة
د: عيشوش رياض	جامعة ام البواقي	جامعة الجلفة
د: خليفة احسينة	جامعة ابن طفيل - المغرب	جامعة ماليزيا
محمد كنوش	جامعة تركيا	جامعة السلطان قابوس- مسقط- عمان
د: القوسي همام	جامعة سوريا	الجامعة المستنصرية - العراق-
هيئة المراجعون		
أ. د: بوجلال محمد	جامعة المسيلة	أ. د: خبايا عبدالله
أ. د: خرباشي حميد	جامعة بجاية	أ.د: حاج صحراوي حمودي
أ. د: عقاري مصطفى	جامعة باتنة	أ. د: بلمقدم مصطفى
أ.د: بلمهدي عبد الوهاب	جامعة سطيف	أ. د: جنينة عمر
د: عدالة لعجال	جامعة مستغانم	نوي نبيلة
د: زيتوني كمال	جامعة المسيلة	د: عزة الأزهر
د: عقون عبد السلام	جامعة برج بوعريج	د: بدار عاشور
د: سامي محمد الدينوري	جامعة الوادي	د. زاير وافية
د: القري عبد الرحمان	جامعة المسيلة	د: عربوة محاد
د: جلوي نسيم	جامعة مستغانم	د: بن خليفة بلقاسم
د: بتغة صونية	جامعة المسيلة	د: بن دغفل كمال
د: بركاتي حسين	جامعة المسيلة	د: نصير احمد
د: بوري نسيم	جامعة وهران	د: احمد مير
د: غربي حمزة	جامعة المسيلة	د: قروش عيسى
ضيف احمد	جامعة الجلفة	د: مهديد فاطمة الزهراء
د: جعيجع نبيلة	جامعة المسيلة	د: بيبصار عبد المطلب
د: شيقارة هجيرة	جامعة بومرداس	د: بدروني عيسى
د: شاهد الياس	جامعة الوادي	د: تواتي كريمة
د: بوتيارا عنتر	جامعة المسيلة	د: شتاتحة عائشة
د: عبد الصمد نجوى	جامعة باتنة	د: زغبة طلال
د: عدوكة لخضر	جامعة معسكر	د: بن خليفة احمد
رحماني سناء	جامعة المسيلة	د: حوحو مصطفى
د: قاضي محمد	مركز البحث في الاقتصاد التطبيقي - الجزائر	تمار توفيق
د: سعودي نجوى	جامعة المسيلة	د: جاب الله مصطفى

الفهرس

الرقم	الموضوع	الكاتب	الجامعة	الصفحة
01	تبني أسلوب القيادة التحولية لتحقيق التميز التنظيمي - دراسة ميدانية على عينة من العاملين بمديرية توزيع الكهرباء والغاز بولاية الجلفة -	ط/د: ضيف سعيدة أ.د. علة مراد	جامعة الجلفة	01
02	واقع تطبيق وظائف إدارة الموارد البشرية في المستشفيات العامة بمدينة بنغازي	يحيى عبد الرازق ابوبكر الصوصاع	جامعة بنغازي - ليبيا	21
03	نموذج محاسبي مقترح لزيادة جودة التقارير المالية وتلبية احتياجات مستخدميها	د/ وليد سمير عبد العظيم الجبلى	معهد العيور العالى - مصر	36
04	إشكالية القياس بالقيمة العادلة في البيئة المحاسبية الجزائرية - دراسة لعينة من المؤسسات الاقتصادية والأكاديميين والمهنيين -	ط/د: أحمد الصالح سباع د: محمد الهادي ضيف الله	جامعة الوادي	52
05	الإدارة البيئية وآليات تفعيلها في المؤسسة الصحية	أ. سراي أم السعد1 أ.د. بوقرة رابح	جامعة المسيلة	69
06	جودة القوائم المالية للمؤسسة الجزائرية في ظل تبني معايير التقارير المالية الدولية IAS/IFRS -دراسة ميدانية لمؤسسة الإسمنت عين الكبيرة SCAEK -	ط/د: حفاصة امينة د: فرحات عباس	جامعة المسيلة	86
07	حوكمة المنظومة المصرفية الجزائرية مدخل لتطوير إدارة المخاطر	ط/د: بلعورة هجيرة بن رجم محمد خميسي	جامعة سوق أهراس	98
08	أثر التسويق الوردي في ارضاء الزبائن "دراسة عينة من مستخدمات منتجات التجميل لوريا ل (L'ORÉAL) بالمسيلة_الجزائر_"	د: نبيلة ميمون	جامعة المسيلة	117
09	الأسعار العالمية للنفط الخام والذهب: تحليل العلاقة التكاملية والسببية وأثرهما على الإنفاق الحكومي بالجزائر خلال الفترة 1990-2016	ط/د: مومني لمياء أ.د. بن سعيد محمد	جامعة سيدي بلعباس	134
10	أثر نظام التكاليف على أساس الأنشطة في تحسين الإفصاح والشفافية	ط / د: جلاخ حسين د. حمادي نبيل	جامعة المدية	152
11	أسلمة العلامة التجارية كمدخل استراتيجي للتموقع في سوق الأغذية الحلال - علامة مكدونالدز نموذجاً-	د: ديلمي فتيحة	جامعة المسيلة	169
12	قياس أثر النفقات العامة على البطالة في الجزائر	ط/د: عزري حميد أ.د: خوني رابح	جامعة بسكرة	184
13	مدى مساهمة الطاقة الشمسية كمورد اقتصادي مستدام في تحقيق التنمية بالجزائر	ط / د: سعيدة طيب أ/ د: سنوسي بن عبو	جامعة وهران 2	198
14	طرق وأساليب إدارة المخاطر في شركات التأمين على الأشخاص - دراسة حالة شركة AXA-	ط/د: بن شيخ منال	جامعة سطيف 1	215
15	الإفصاح المحاسبي في القوائم المالية للشركات الجزائرية دراسة حالة الشركات المدرجة في البورصة خلال الفترة (2015-2017)	ط.د: دواق سميرة أ/د: بلعجوز حسين	جامعة المسيلة	233
16	واقع إدارة مخاطر السيولة في البنوك التجارية في الجزائر دراسة حالة مجموعة من الوكالات البنكية الناشطة بولاية المسيلة	د.محمودي مليك ط/د.ملاك سلوى	جامعة المسيلة جامعة برج بوعريج	248
17	ممارسات المحاسبة الإبداعية في ظل النظام المحاسبي المالي.	ط/د: لعروسي آسيا	جامعة المسيلة	265

280	جامعة سكيكدة	ط.د.جامعي سارة د.قحام وهيبة	أثر الامتثال للسياسة البيئية على القدرة التنافسية لصادرات دول نامية مختارة -دراسة قياسية باستخدام بيانات البانل لعينة من 5 دول نامية (2007-2016)-	18
292	جامعة المسيلة	د: عبد النور مبروك	ضمانات الاستثمار الأجنبي في التشريع الجزائري	19
307	جامعة سطيف 1	ط/د: زهرة عباس	واقع ممارسة الشفافية الإدارية في كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والتجارية بجامعة 08 ماي 1945 من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس العاملين بها	20
325	جامعة ورقلة	رفاع شريفة قاسمي عائشة	أثر استخدام إدارة العلاقة مع الزبون على جودة الخدمة العمومية - دراسة حالة مجموعة من الإدارات العمومية -	21
339	جامعة سطيف 1 جامعة قالمة	ط/د: خطاف ابتسام أ/د: غياط شريف	توجه الجزائر نحو تطبيق الحكومة الإلكترونية عبر مشروع الجزائر الإلكترونية 2013: الواقع والتحديات	22
353	جامعة الوادي	جرمون سعاد بوشول السعيد جديدي سميحة	أهمية خدمات سلاسل القيمة العالمية في تعزيز التصنيع للبلدان النامية دراسة حالة : الهند	23
370	جامعة غرداية	د: مصطفى طويطي	نماذج التنبؤ بوضعية المركز المالي للمؤسسة الاقتصادية " دراسة حالة شركة النسيج للمواد الثقيلة MANTAL "	24
388	جامعة الجزائر 03	أ/ سامي عمري أ.د/ علي عبد الله	دور ومكانة التحليل الوظيفي ضمن إستراتيجيات إدارة الموارد البشرية دراسة حالة شركة مناجم الفوسفات - تبسة -	25

Revue des Sciences Economiques, de Gestion et des Sciences Commerciales

La revue des sciences économiques, Gestion et sciences commerciales est une revue internationale académique semestrielle, éditée par la faculté des sciences économiques, commerciales et des sciences de gestion de l'université Mohamed Boudiaf de M'sila, Algérie. Depuis sa création en 2008 la revue publie des articles en trois langues : Arabe, Français et Anglais.

Rédacteur en chef du Journal of Sciences Economiques, Management et Sciences Commerciale

**Faculté des Sciences économiques et Commerciales et des Sciences de Gestion
Université de M'sila**

Office - Pole Universitaire 28078 - M'sila

0021335557342 : Tel/fax

Tous les travaux et recherches sont envoyés uniquement via le portail Algérien des revues scientifiques:

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/324>

Email :

revecomsila@gmail.com

revecomsila@yahoo.com

Éditeur en Chef: FERHAT ABBES

FERHATA75@YAHOO.FR

Legal deposit: N° 2853/2008

ISSN :1112-8984

E- ISSN : 2602-5140

Tel/ Fax : 0021335557342

Aperçu

La revue vise à contribuer au développement et à la diffusion des connaissances par la publication des articles scientifiques originales et avis scientifiques dans les domaines de l'économie, gestion et commerce.

Les préoccupations de la revue

Les préoccupations de la revue sont:

- Excellence dans la recherche scientifique.
- Fournir la production de la recherche et des connaissances distinctives qui servent la communauté, et soutenir la créativité intellectuelle.
- Contributions à l'engagement mondial pour la connaissance.
- Recherches, rapports et traductions scientifiques.
- Recherches critiques et études liées à des publications dans les domaines de spécialisation de la revue.

Les conditions de publication

- 1- L'article doit être original et jamais publié.
- 2- La recherche ne devrait pas être publiée dans une autre revue.
- 3- La recherche ne doit pas être publiée dans un autre endroit après sa publication dans la revue, sauf avec l'autorisation écrite de l'éditeur.
- 4- Le chercheur devrait obtenir la permission appropriée d'utiliser le matériel déjà publié.
- 5- Identifier les sources de soutien à la recherche du chercheur.
- 6- Le chercheur aura une copie électronique et une copie papier dans le cas de la demande.
- 7- Les contributions scientifiques soumises à la Revue seront jugées par des évaluateurs. En cas de désaccord, la contribution sera exposée à un troisième évaluateur. La décision de publication pourra aussi dépendre du comité de rédaction.
- 8- Le chercheur sera informé des résultats d'évaluations et des modifications proposées et cela après réception des réponses de tous les évaluateurs par le biais du portail algérien des revues scientifiques.
- 9- Toutes les opinions exprimées dans l'article expriment l'opinion des auteurs et ne reflètent pas nécessairement l'opinion de la revue.
- 10- Les chercheurs doivent se conformer à l'éthique de publication approuvée par la revue.
- 11- L'envoi des articles se fait seulement à travers le portail algérien des revues scientifiques, et aucune étude ne sera acceptée à l'encontre de cela, à travers le lien suivant:
<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/324>
- 12- Un deuxième exemplaire de l'article doit être envoyé après le processus de correction, accompagné de l'engagement et du formulaire d'information sur l'e-mail de la Revue:
revecomsila@gmail.com
- 13- L'auteur de l'article doit suivre la progression de la publication de son article, à travers le portail algérien des revues scientifiques ou le site de la revue u magazine de l'Université de M'sila.

Les normes de présentation d'un article soumis pour publication

1. Le volume de l'article ne doit pas dépasser 20 pages, , y compris les sources, les tableaux et les illustrations.
- 2- Le chercheur doit écrire son nom, son titre et son poste sur un papier séparé avec l'adresse de correspondance, le téléphone, le fax et l'e-mail. Dans le cas de plusieurs auteurs, le nom mentionné en premier dans l'ordre des noms est communiqué.
- 3 - La recherche devrait contenir un résumé en arabe, en anglais et en français, dans un laps de 150 mots avec les mots-clés le titre de la recherche devrait également être présenté dans les trois langues. L'article doit être classé selon la classification économique, pour plus de précisions voir le lien suivant:
http://www.aeaweb.org/journal/jel_class_system.php
- 4- La recherche doit être imprimée conformément au modèle de l'article, et les conditions détaillées et les caractéristiques doivent être respectées dans le modèle de la revue. Disponible via le Journal algérien des revues scientifiques ou via les liens suivants:
<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/324>
- 5 - L'article doit être édité selon le format IMRAD qui comprend (préliminaire, cadre théorique et études antérieures, méthode, outils et données collectés, analyse et interprétation des résultats, résumé, compléments, références et références), comme indiqué dans le modèle d'article. Toute étude préparée en contravention de cette méthodologie n'est pas acceptée.
- 6- Le nombre de pages ne doit pas dépasser vingt (20) pages, et la taille de la police doit être de 14 (Sakkal Majalla), et les autres conditions formelles dans le modèle de magazine doivent être respectées.
7. Inclure des diagrammes et des illustrations dans le texte, et les dessins et les figures sont en noir et blanc et en série tout en mentionnant la source en bas.
8. Les marges doivent être placées à la fin de l'étude et sérialisées telles qu'elles apparaissent. La citation et la documentation doivent être conformes aux directives mentionnées dans le formulaire d'article. Et avec les lignes directrices de la méthode américaine de marginalisation:
- 9 - Toutes les études qui ne respectent pas les conditions de publication ne sont pas dirigées vers l'arbitrage scientifique et sont donc rejetées.

Les références

Les références seront énumérées par ordre alphabétique à la fin de l'article.

Documents requis

- 1-La recherche doit être soumise en copie électronique à travers la Revue algérienne des revues scientifiques aux fins de publication dans le modèle de la revue et de la conformité aux exigences de publication et d'éthique de la publication scientifique.
- 2- Le chercheur doit joindre le formulaire d'information disponible sur le portail algérien des revues scientifiques ou sur les conditions de publication sur le site internet du magazine. Le formulaire d'information peut être sur le lien du portail algérien des revues scientifiques ou sur les conditions de publication sur le site du magazine.
- 3- Demande de publication de la recherche, et s'engage à respecter l'éthique et les conditions de publication.
L'engagement peut être sur le lien vers le portail algérien des revues scientifiques ou sur les conditions de publication sur le site internet du magazine.

Président D'honneur	Pr: Beddari Kamel	Recteur de l'Université de M'sila	
Éditeur en chef	Dr. Ferhat Abbes	M'sila	
Secrétaire	Dr. Ben Ouadah Hachemi	M'sila	
Éditeurs Associés			
Pr . Balaadjouz Hocine	M'sila	Pr. Bouguerra Rabah	M'sila
Pr. Samlali Yahdia	A / Saoudite	Pr. Berrhoma A/ Hamid	M'sila
Pr.Nasser Yousuf	Malaisie	Pr. Kada Akacem	Université Alger 3
Pr. Khoni Rabah	Biskra	Pr. Nacer elddine Hamouda	Cread
Dr: Sabah Al-Mahayaoui	Irak	Dr. Cheriati Salah Eddine	M'sila
Dr. Abdelaoui Okba	El-oued	Dr. Khaled Jamal Ja'ara	Jordanie
D: Wahiba Gaham	Skikda	Dr. Laamara Djamal	A / Saoudite
Dr. Naoui Taha Hocine	Djelfa	Dr. Riad AICHOUCHE	Oum-El-Bouaghi
Dr. Essia Ries Ahmed	Malaisie	Dr. Khalifa AHSINA	Maroc
Pr. Amar Oukil	Muscat, Oman	Dr. Kanoche Mohamed	Turquie
Dr. Essam Abd Khader Saoud Al Abbes	Irak	Dr: Alkoussy Hammam	Syrie
Reviewers			
Pr. Khabbaba A/ Allah	M'sila	Pr. Boudjlal Med	M'sila
Pr. Hadj Sahraoui Hamoudi	Sétif	Pr. Kharbachi Hamid	Bejaia
Pr. Belemghadem Mustapha	Tlemcen	Pr. Akkari Mustapha	Batna
Pr. Djnina Amor	Tébessa	Pr. Belmahdi A/Wahab	Sétif
Dr. Naoui Nabila	M'sila	Dr. Jaadjal ADALA	Mostaganem
Dr. Azza Lazhar	El-oued	Dr. Zetouni Kamal	M'sila
Dr. Beddar Achour	M'sila	Dr. Aggoun Abdessalam	Bordj bou Arreridj
Dr. Zair Wafia	Blida	Dr . Salmi Med Dinouri	El-oued
Dr . Arioua Mohad	M'sila	Dr. Guerri Abderrahmane	M'sila
Dr. Ben Khalifa Belgacem	El-oued	Dr. Djallouli Nassima	Mostaganem
Dr. Ben Dakhfal Kamal	M'sila	Dr. Batkha Sonia	M'sila
Dr. Nacir Ahmed	El-oued	Dr. Barkati Hocine	M'sila
Dr .Mir Ahmed	M'sila	Dr. Bouri Nassima	Oran
Dr. Karrouche Aissa	M'sila	Dr . Gharbi Hamza	M'sila
Dr. Mahdid Fatima Zohra	Bordj bou Arreridj	Dr . Dif Ahmed	Djelfa
Dr. Bizar Abd Motaleb	M'sila	Dr . Djaidja Nabila	M'sila
Dr. Badrouni Aissa	M'sila	Dr. Chigara Hadjira	Boumardas
Dr . Touati Karima	Bejaia	Dr . Chahed Ilias	El-oued
Dr. Chtatha Aicha	Laghouat	Dr . Boutiara Antar	M'sila
Dr .Zaghba Talal	M'sila	Dr . Abdelssamed Nadjoua	Batna
Dr. Ben Khalifa Ahmed	El-oued	Dr. Adouka Lakhdar	Mascara
Dr . Houhou Mostapha	M'sila	Dr. Rahmani Sanaa	M'sila
Dr. Temmar Toufik	M'sila	Dr . Kadi Mohamed	Cread
Dr . Saoudi Nedjoua	M'sila	Dr. Djaballah Mustapha	M'sila

Sommaire

N	Sujet	Noms	Université	P
01	Retraite et niveau de vie des chefs de ménages âgés de 60 ans et plus	doctorante / Merah Amina Pr / Hammouda Nacer-Eddine	Université Alger3 CREAD, Algérie	406
02	La santé environnementale en Algérie, entre réalités et politiques publiques engagées	MANAA Boumediene Pr / ACHOUCHE Mohamed	Université de Bejaia, Algérie	421
03	Le transport, un secteur clé pour le maillage en réseau des villes intermédiaires Cas de la wilaya de Tizi-Ouzou.	Doctorante/FERRAT Massilva D/ AIT TALEB Abdelhamid	Université MOULOUD MAMMARI de Tizi-Ouzou. Algérie	440
04	L'effet médiateur de l'expérience client sur la relation entre la gestion des réclamations et la fidélité du client.	HAMMOUCHE Jamila Pr / ELHOUARI Djamel	Université Djillali Liabes , Sidi Bel Abbes. . Algérie	454
05	Limites de la valorisation des déchets en Algérie : Cas du recyclage des déchets industriels à Oran	Doctorante/ Nouri Ibtissem Pr / Ait habouche-Mihoub.Ouahiba	Université d'oran2, Algérie	470
06	Vers la transformation digitale de la fonction marketing dans les PME algériennes: Cas du MARKITOR et FCSCA	Doctorante/ DIOUANI Hela Dr. GRAA Amel Dr. CHAHIDI Mohamed	Université Djillali Liabes Sidi Bel Abbes. Algérie	483
07	L'administration électronique en Algérie, entre plan et réalisations	D/ Lounes houda	Université M'hamed Bougara-Boumerdes. . Algérie	496
08	Étude du rôle des acteurs locaux dans le développement du tourisme local. Cas de la ville de Bejaia (Algérie).	Dr. BELKHIRI Aimadedine	Université de Bejaia, Algérie	507

09	Estimation de l'indice des valeurs extrêmes en présence des données censurées Étude de cas : Les durées de chômage en Algérie	ZOUADI Nihad SAIDI Ghania	ENSSEA, Koléa. Algérie	520
10	The role of innovation management to enhancing the competitive advantage in Algerian High Tech Startups.	Adjali Dalel D / Benmensour Lilia	University of Abbès Laghrour Khenchela(Algeria),	536
11	Typologie socioéconomique des communes de la wilaya de Saida -Approche par les Capabilités –	Doctorante / BENMOHAMMED Cherifa Pr. ZATLA Najat	Université de Tlemcen, Algérie Université d'oran2, Algérie	554
12	DUALITE ORGANISATION ET ADAPTATION D'ENTREPRISE	Habib AMIAR	Université MOULOUD MAMMERI de Tizi- Ouzou. Algérie	566
13	Gazoducs Algérie- Europe : stress énergétique ou sécurité d'approvisionnement ?	Abdelaziz TOUAHRI Pr. Matouk BELATTAF	Université de Bejaia, Algérie.	576
14	Marketing Innovation's Reality in Tourism Agencies from both Perspectives: Agency and Customers -- "ELWAFIDINE TOURS Agency Case Study"	Doctorate / CHETRAOUI Amel D/ ELGUERRI Abderrahmane	University Msila.	592