



جامعة زيان عاشور بالجلفة
الجزائر

مجلة إدارة الأعمال و الدراسات الاقتصادية

مجلة دورية علمية دولية محكمة
تصدر عن جامعة زيان عاشور بالجلفة

المجلد 09 - العدد 02 (جانفي 2024)

رقم الإيداع القانوني: 2015-3913

ردمدم: 2437-0525

المجلد 09 - العدد 02 (جانفي 2023)

مجلة إدارة الأعمال والدراسات الاقتصادية



Ziane Achour University of Djelfa
ALGERIA

Journal of Business Administration and Economic Studies

Peer-reviewed Scientific International Periodical Journal

Issued by : Ziane Achour University of DJELFA

Volume 09 - Num 02 (January 2024)

ISSN: 2437-0525

Legal deposit: 3931-2015

افتتاحية المجلد 09 العدد 02 لشهر جانفي 2024

يتضمن المجلد التاسع العدد الثاني لشهر جانفي 2024 مجلة إدارة الأعمال والدراسات الاقتصادية مجموعة من البحوث والمقالات العلمية المتخصصة في مجال العلوم الاقتصادية والعلوم المالية والمحاسبية من داخل الوطن وخارجه.



جامعة زيان عاشور بالجلفة - الجزائر



مجلة إدارة الأعمال والدراسات الاقتصادية

مجلة دورية علمية دولية محكمة

تصدرها جامعة زيان عاشور بالجلفة

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/313>

المجلد 09 العدد 02

جانفي 2024

ISSN: 2437-0525

Legal Deposit:2015-3913

EISSN: 2602-5078

قواعد النشر في المجلة

1- مجلة إدارة الأعمال والدراسات الاقتصادية هي مجلة دولية علمية محكمة، تصدر بشكل منتظم نصف سنوية (يونيو، ديسمبر)، غير تجارية وغير ربحية ومفتوحة الوصول، تصدر بشكل مطبوع والكروني متوفرة عبر الانترنت، تصدرها جامعة زيان عاشور في الجلفة (الجزائر).

تنشر المجلة البحوث العلمية بثلاث لغات : العربية، الإنجليزية، والفرنسية، وتهدف المجلة إلى نشر وتطوير المعرفة العلمية من خلال نشر البحوث العلمية الأصيلة التي يتم فيها احترام وتكريس أخلاقيات البحث العلمي .
تشمل مواضيع المجلة المجالات التالية: الأعمال، الإدارة والمحاسبة، إدارة الأعمال والإدارة الدولية، إدارة التكنولوجيا والابتكار، التسويق، السلوك التنظيمي وإدارة الموارد البشرية، الإستراتيجية والإدارة، السياحة، الاقتصاد والاقتصاد القياسي والمالية، اقتصاد إسلامي.

تسعى وتهدف المجلة إلى نشر البحوث المتميزة والأصيلة التي تعكس أحدث التطورات الاقتصادية والإدارية، وتستهدف إلى جذب الباحثين في جميع أنحاء العالم من أساتذة وطلبة الدراسات العليا الأكاديميين والمهنيين، تضم المجلة هيئة تحرير ومراجعين دوليين تعمل وفق الشروط والمعايير الدولية بشكل يضمن الشفافية والمصدقية في معالجة البحوث العلمية .

2- ولتقديم المقالات المقترحة للنشر على المؤلفين انقر على البند "[إرسال مقال](#)" الموجود بقائمة الاختيارات على يسار الصفحة بالمساحة المخصصة للمجلة بالمنصة [ASJP](#).
موقع المجلة:

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/313>

إذا كان لدى المؤلف حساب (اسم مستخدم وكلمة مرور) للولوج إلى مساحة "مجلة إدارة الأعمال والدراسات الاقتصادية"، فعليه النقر على الخيار "[دخول](#)". فإن لم يكن لديه حساب فعليه تسجيل نفسه بالنقر على الخيار "[تسجيل](#)".

ملاحظة: التسجيل والدخول ضروريان كي يتمكن المؤلف من تقديم مقاله عبر المنصة، ومتابعته.

3- يرفق مع البحث ملخص في حدود 70 كلمة بلغة البحث وملخص ثان باللغة الإنجليزية غير التي قُدم بها البحث، اللغات المقبولة في البحوث هي: (العربية، الفرنسية والإنجليزية).

4- يشترط في المقالات المقدمة أن تتسم بالحدثة والاصالة العلمية ولم يسبق تقديمها لأي جهة علمية أخرى.

5- أن يلتزم الباحث بمنهجية علمية معتمدة ونموذج تقديم وعرض الدراسة في المجلة .

- 6- أن لا يقل عدد صفحات المقال إجمالاً على 12 صفحة وان لا يزيد عن 25 صفحة، و حواف الصفحة (أعلى 2 سم). (أسفل 2 سم). (اليمين 2.5 سم) . (اليسار 2 سم)؛ تكتب الدراسات باللغة العربية بنوع الخط (Simplified Arabic13) أما باللغات الأجنبية الفرنسية والإنجليزية (Times New Roman 13)
- 7- تخضع البحوث والمقالات لرأي محكمين من مختلف الجامعات.
- 8- ترتيب البحوث في المجلة لا يخضع لأهمية البحث ولا لمكانة الباحث.
- 9- البحوث التي تقدم للمجلة لا ترد إلى أصحابها نشرت أم لم تنشر.
- 10- تسمح المجلة بفتح فضاء للطلبة الباحثين لنشر بحوثهم بشرط خضوعها للتحكيم ومساعدة الأستاذ المشرف.
- 11- تنشر المجلة ملخصات رسائل واطاريح علمية بالإضافة لقراءات في الكتب المتخصصة.
- 12- ما ينشر في المجلة يعبر عن وجهة نظر صاحبه، ولا يعبر بالضرورة عن وجهة نظر المجلة.
- 13- البحوث التي لا تخضع للشروط أعلاه لا تؤخذ بعين الاعتبار.

الرئيس الشرفي:

أ.د. الحاج عيلاّم (مدير جامعة الجلفة - الجزائر)

مدير المجلة:

د. محمد خالدّي جامعة الجلفة - الجزائر

مسؤول النشر:

د. مختار رابحي جامعة الجلفة - الجزائر

د. أحمد دروم جامعة الجلفة - الجزائر

رئيس التحرير:

د. طارق هزرشي جامعة الجلفة - الجزائر

Hazerchi.tarek@gmail.com

نيابة رئاسة التحرير:

د. حديدي آدم جامعة الجلفة - الجزائر	د. جوال محمد السعيد جامعة الجلفة - الجزائر	أ.د. حسين يرفي جامعة المدية - الجزائر	د. لياز الأمين جامعة الجلفة - الجزائر	د. بن مسعود عطالله جامعة الجلفة - الجزائر
د. الرميدي بسام جامعة السادات - مصر	د. حسينة خليفة جامعة ابن خليفة - المغرب	د. احمد عسية رايز جامعة سانس - ماليزيا	أ.د. خوني رابح جامعة بسكرة - الجزائر	أ.د. يوسف ناصر الجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا
د. حمدي أبو القاسم جامعة الاغواط - الجزائر	د. خالد جمال جرات جامعة الشرق الأوسط - عمان - الأردن	د. حميدة فرحات جامعة الاغواط - الجزائر	د. بشرة سليمان جامعة القاضي عياض - المغرب	د. خالد الباغوري جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا - مصر
د. صباح المحيوي الجامعة التقنية الوسطى - بغداد - العراق	د. عصام العباس الجامعة المستنصرية - العراق	د. صدراوي طارق جامعة المهديّة - تونس	أ.د. عمار أوكيل جامعة السلطان قابوس - عمان	د. عطالله سمر جامعة الإسرائ - فلسطين
د. فرحات عناس جامعة المسيلة - الجزائر	أ.د. أحمد ضيف جامعة الجلفة - الجزائر	د. بلقاسم العسالي جامعة الجلفة - الجزائر	أ.د. جمال لعمارة جامعة طيبة - السعودية	د. نائر أحمد سعدون السمان جامعة الموصل - العراق
د. همام القوصي جامعة حلب - الجمهورية العربية السورية	د. هاني عبد الحكيم صالح جامعة طيبة بالمدينة المنورة - جامعة المنصورة - مصر	د. كنوش محمد جامعة تركيا - تركيا	د. عزمي وصفي عوض جامعة فلسطين التقنية - فلسطين	د. عبد السلام مصطفى محمود جامعة أم القرى - السعودية

الإخراج الفني:

د. محمد بن موسى

جامعة الجلفة - الجزائر

السكرتير:

أ.قوريدة عبد الرحيم

rhayam31@gmail.com

رقم الهاتف:

00213551048373

د. محمد بن موسى

bben_moussa@yahoo.fr

رقم الهاتف:

00213660429495

د. غربي يسين سي لاخضر

cissano17000@GMAIL.COM

رقم الهاتف:

00213672937294

العنوان: ص ب 3117 الجلفة - الجزائر

هيئة الاستشارة العلمية والتحكيم

أ.د/محفوظ جودة (جامعة العلوم التطبيقية ؛ الأردن)	أ.د/صالح صالح (جامعة سطيف 2 ؛ الجزائر)	أ.د/عبد المجيد قدي (جامعة الجزائر 3 ؛ الجزائر)
أ.د/علي مكيد (جامعة المدية ؛ الجزائر)	أ.د/علي عبد الله (جامعة الجزائر 3 ؛ الجزائر)	أ.د/محمد بن بوزيان (جامعة تلمسان ؛ الجزائر)
أ.د/محمد الطاهر قادري (جامعة الجلفة ؛ الجزائر)	أ.د/مقدم عبرات (جامعة الأغواط ؛ الجزائر)	أ.د/أحمد الشميمري (جامعة الملك سعود ؛ المملكة السعودية)
أ.د/أحمد زكان (المعهد الوطني للتخطيط والاحصاء ؛ أ.د/حسين يرفي (جامعة المدية ؛ الجزائر)	أ.د/فريد كورتل (جامعة سكيكدة ؛ الجزائر)	أ.د/كمال رزيق (جامعة البليدة 2 ؛ الجزائر)
أ.د/هـوارى معراج (جامعة غرداية ؛ الجزائر)	أ.د/الشيخ داوي (جامعة الجزائر 3 ؛ الجزائر)	أ.د/مجدي الشوربجي (جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا ؛ أ.د/مسعود دراوسي (جامعة البليدة 2 ؛ الجزائر)
أ.د/رشيد يوسف (جامعة مستغانم ؛ الجزائر)	أ.د/سليمان ناصر (جامعة ورقة ؛ الجزائر)	أ.د/أحمد منير النجار (جامعة الكويت ؛ الكويت)
أ.د/ناصر بونلجة (جامعة تلمسان ؛ الجزائر)	أ.د/عبد اللطيف شكور (جامعة محمد الخامس السويس ؛ المغرب)	أ.د/الزين منصوري (جامعة البليدة 2 ؛ الجزائر)
أ.د/عبد الله البريدي (جامعة القصيم ؛ المملكة السعودية)	أ.د/رشيد زفان (جامعة الشارقة ؛ الإمارات العربية أ.د/محمد أبو نصار (الجامعة الأردنية ؛ الأردن)	أ.د/مختار مزور (جامعة المسيلة ؛ الجزائر)
أ.د/بشير صوالحي (الجامعة الإسلامية العالمية ؛ ماليزيا)	أ.د/أحمد إبراهيم غنيم (جامعة القاهرة ؛ مصر)	أ.د/عبد الكريم العيساوي (جامعة القادسية ؛ العراق)
أ.د/فيحاء يعقوب (جامعة بغداد ؛ العراق)	د/عبد القادر قرش (جامعة الأغواط ؛ الجزائر)	أ.د/بالحيد عوني (جامعة قطر ؛ قطر)
د/نجوية الحدي (جامعة الجلفة ؛ الجزائر)	د/قدور بن نافلة (جامعة الشلف ؛ الجزائر)	أ.د/سعيد بوهراوة (الأكاديمية العالمية للمالية الإسلامية ؛ ماليزيا)
د/محمد أوضبجي (جامعة القاضي عياض ؛ المغرب)	د/أشرف محمد دواية (معهد الدراسات المصرفية ؛ الكويت)	د/طلح حسين نوي (جامعة الجلفة ؛ الجزائر)
د/العربي غويني (جامعة الجزائر 3 ؛ الجزائر)	د/لخضر بن أحمد (جامعة الجلفة ؛ الجزائر)	د/مختار حميدة (جامعة الجلفة ؛ الجزائر)
د/مراد علة (جامعة الجلفة ؛ الجزائر)	د/علام حمدان (الجامعة الأهلية، البحرين)	د/فيصل مختاري (جامعة معسكر ؛ الجزائر)
د/محمد شويكات (جامعة الجلفة ؛ الجزائر)	د/بومدين اوانان (جامعة سيدي بلعباس ؛ الجزائر)	د/مروان درويش (جامعة القدس المفتوحة ؛ فلسطين)
د/أحمد بيرش (جامعة الجلفة ؛ الجزائر)	د/لعل رمضان (جامعة الأغواط ؛ الجزائر)	د/أحمد ضيف (جامعة الجلفة ؛ الجزائر)
د/هبة طوال (جامعة الجلفة ؛ الجزائر)	د/شعبان أعمار سعيد (جامعة الجلفة ؛ الجزائر)	د/فاطمة بلخيري (جامعة الجلفة ؛ الجزائر)
د/يوسف صوار (جامعة سعيدة ؛ الجزائر)	د/عفاف قراش (جامعة الجلفة ؛ الجزائر)	د/خالد قاشي (جامعة البليدة 2 ؛ الجزائر)
د/جلول بن عناية (جامعة خميس مليانة ؛ الجزائر)	د/نور الدين جليل (المركز الجامعي تيبازة ؛ الجزائر)	د/أحمد كسنة (جامعة الجلفة ؛ الجزائر)
د/النوري حاشي (جامعة الجلفة ؛ الجزائر)	د/الطاهر شليحي (جامعة الجلفة ؛ الجزائر)	د/بلحاج فراحي (جامعة بشار ؛ الجزائر)
د/النعاس صديقي (جامعة الجلفة ؛ الجزائر)	د/طارق بن خليف (جامعة الجلفة ؛ الجزائر)	د/علي حبيطة (جامعة الجلفة ؛ الجزائر)
د/مصطفى سايجي (جامعة الأغواط ؛ الجزائر)	د/عطالله بن مسعود (جامعة الجلفة ؛ الجزائر)	د/محمد العقاب (جامعة الجلفة ؛ الجزائر)
د/محمد فلاق (جامعة الشلف ؛ الجزائر)	د/آدم حديدي (جامعة الجلفة ؛ الجزائر)	د/مختار رابحي (جامعة الجلفة ؛ الجزائر)
د/محمد السعيد جوال (جامعة الجلفة ؛ الجزائر)		د/عسالي بولرياح (جامعة الجلفة ؛ الجزائر)

رقم الصفحة	الموضوع
044-011	تنمية المقاولاتية في الوسط الجامعي كألية لتنمين نتائج البحث العلمي في الجزائر في اطار القرار الوزاري 1275 محمد سمير طعيبة " جامعة الجلفة /الجزائر "
058-045	قياس الأداء التسويقي في العصر الرقمي أمال جداوي & لويذة بهاز " جامعة غرداية /الجزائر "
078-059	أثر الالتزام التنظيمي في السلوك الإبداعي دراسة ميدانية بمؤسسة سونلغاز وحدة -عين وسارة- بركات عبدالعزيز & بلالي منير " المدرسة الوطنية العليا للمانجمنت /الجزائر "
092-079	صندوق ضبط الإيرادات الجزائري، أهميته في الاقلاع الاقتصادي وامكانية الاستغناء عنه دراسة تحليلية للفترة 2000-2022 بن يعقوب مروة & الياس الهناني فرح " المركز الجامعي البيض /الجزائر "
112-093	توجه الجزائر للاستثمارات السياحية وأثره في الحد من ظاهرة البطالة (دراسة قياسية باستخدام نموذج ARDL للفترة 1991-2018) حسين وراد & إلياس العيداني " جامعة خميس مليانة /الجزائر & جامعة تيسمسيلت /الجزائر "
138-113	أثر تقلبات أسعار النفط على استدامة الموازنة العامة في الجزائر للفترة (2021/2000) زيان الحاج & مسلم ابراهيم " جامعة الجلفة /الجزائر "
152-139	المعايير الدولية للقطاع العام IPSAS كألية لتطوير المحاسبة العمومية في الجزائر روتال عبد القادر " جامعة تيارت /الجزائر "
162-153	حكم التسويق الشبكي سعد لسبط " جامعة الجلفة /الجزائر "
180-163	واقع وسائل الدفع التقليدية والالكترونية في ولاية عين الدفلى-دراسة ميدانية لعينة من البنوك- صورية شواحي " جامعة خميس مليانة /الجزائر "

198-181	مساهمة إدارة المواهب في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة دراسة ميدانية بالإذاعة الجهوية بولاية الجلفة فاطمة الزهراء علاوة & نجاة بن يحي & فاطنة بلقرع " جامعة الجلفة / الجزائر "
215-199	واقع ممارسة سلوكيات القيادة الأخلاقية في المؤسسات الصحية الجزائرية - دراسة ميدانية بالمؤسسة الاستشفائية محمد زيوشي بدائرة طولقة محمد العابد " جامعة قالمة / الجزائر "
230-215	أثر إدارة الجودة الشاملة على أداء مؤسسات التعليم العالي دراسة حالة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير جامعة تيارت نظري محمد ياسين & بلخير فريد " جامعة تيارت / الجزائر "
252-231	التنوع الاقتصادي في الدول المصدرة للنفط - الامارات العربية المتحدة أنموذجا - كريمة بقة & علي عزالدين " جامعة الجلفة / الجزائر "
270-253	أدوات التسويق الرقمي كمحددات للقيمة المدركة عند زبائن العلامة التجارية موبيلس أيوب قداري & سيد أحمد حاج عيسى " جامعة البليدة 2 / الجزائر "
290-271	محورية الكفاءات المقاولاتية في تحسين اداء المقاولاتي للمؤسسات الناشئة "دراسة عينة من المؤسسات الناشئة والمشاريع الابتكارية في الجزائر" حليمة سعدية هروالة & امال مطابس "جامعة الأغواط / الجزائر"
302-291	واقع التمويل في ولاية الطارف (الجزائر) - عرض إحصائيات للسنوات 2018/2014م- بن قديدح سفيان " جامعة الطارف / الجزائر "
324-303	دراسة قياسية لتأثير الحوكمة على الأداء في البنوك الجزائرية حمزة بورابة & صابر سبعي " جامعة المنار / تونس & جامعة منوبة / تونس "
350-325	مؤشر التعليم الجامعي (التدريس) وأثره على القدرة التنافسية العالمية لدولة الإمارات العربية المتحدة شوق مهدي " جامعة الجلفة / الجزائر "

366-351	توظيف إدارة العلاقات مع الزبائن الكترونية في مراحل الشراء في تعزيز الولاء الزبائن: دراسة على عينة من زبائن مؤسسة موبليس فرع الجلفة بن محمد طارق & حموش جميلة " جامعة سيدي بلعباس / الجزائر "
386-367	أثر إدارة علاقات الزبائن الالكترونية في زيادة الحصة السوقية للفنادق - دراسة ميدانية لبعض فنادق ولاية سطيف و برج بوعريريج سمير راجحي " جامعة المدية / الجزائر "
404-387	الانحراف الإداري في المؤسسة العمومية دراسة ميدانية المستشفى العمومي الجلفة جرادة ابتسام الرملية & عزالدين بوكربوط " جامعة الجزائر 2 / الجزائر "
Evaluation de la qualité de la formation universitaire, cas faculté des sciences économiques commerciales et des sciences de gestion de l'Université Oran 2	
Touil Rachid Sofiane & Ouyahia Zoubida " Université d'Oran 2/ Algérie "	
405-426	

