

المجلة الجزائرية للاقتصاد والمالية

مجلة علمية دولية، سداسية ومحكمة، تصدر عن مخبر الاقتصاد الكلي والمالية الدولية
جامعة د. يحي فارس بالمدينة

محتويات العدد

- المحاسبة الإبداعية و أساليب ممارستها في القوائم المالية..... د. بلحياني خديجة
- توجيه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة نحو الاقتصاد الأخضر..... بن الزاوي إشراق/ هالم سليمة
- دراسة تحليلية لتحديدات نجاح التحول الرقمي في الشركات..... لبنى سحر فاري
- أثر إدارة العلاقة مع الزبائن على التميز في تقديم الخدمات لدى العيادات الطبية الخاصة: دراسة ميدانية..... حفيظة بو عبد الله
- أسلوب المرافقة كأداة لمتابعة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة..... فضيلة بوطورة/ زهية قرامطية/ علاء الدين الوافي



Revue Algérienne de l'économie et finances

Revue scientifique internationale, semestrielle à comité de lecture
Éditée par le laboratoire de macroéconomie et des finances
internationales
Université de Médéa – Algérie



المجلة الجزائرية للإقتصاد والمالية

مجلة علمية دولية، سداسية و محكمة، تصدر عن مخبر الاقتصاد الكلي والمالية الدولية،
جامعة د. يحيى فارس بالمدينة

المجلد: (08) - العدد: 15-2021

المراسلات والاشترك

كلية العلوم الاقتصادية، علوم التسيير والعلوم التجارية
مخبر الاقتصاد الكلي والمالية الدولية
جامعة د. ي. فارس - المدينة ، 26000 ، الجزائر
البريد الالكتروني: rev.lab_mefi@yahoo.com
الهاتف: 025583286 (00213)

الاتصال والاستعلام

الهاتف الثابت: 025583286 (+ 213)
الهاتف المحمول: (+213) 0670486082

الرئيس الشرفي

أ.د. جمال بوعوروي-
مدير الجامعة

مدير المجلة

د.حمداني محي الدين

مدير النشر

أ.د. هتتان موراد

رئيس التحرير

د.مزيود إبراهيم

هيئة التحرير

أ.بولصنام محمد

أ.غزازي عماد

امانة المجلة

فهان أمين

اللجنة العلمية

- أ.د. مكيد علي ، ج. ي. فارس، المدية، الجزائر
أ.د. لوباني موسى، ج. الإسلامية، ك. لامبور، ماليزيا
أ.د. دباغية محمد، ج. الأهلية، عمان، الأردن
أ.د. محمد صالح، ج. الجزائر03، الجزائر
أ.د. خرباشي حميد، ج.، ميرة، بجاية، الجزائر
أ.د. صوالحي يونس، ج. الإسلامية، ك. لامبور، ماليزيا
أ.د. تباري ع.القادر، ج. الكيبك، كندا
أ.د. أنتين سرغاي، ج. ج.د.م.، موسكو، روسيا
أ.د. قدي ع.المجيد، ج. الجزائر03، الجزائر
أ.د. صالح صالح، ج. سطيف01، الجزائر
أ.د. خالفي علي، ج. الجزائر03، الجزائر
أ.د. زكان أحمد، م.ع.إ.ت.، الجزائر
أ.د. باشي أحمد، ج. الجزائر03، الجزائر
أ.د. تومي صالح، ج. الجزائر03، الجزائر
أ.د. راتول محمد، ج. الشلف، الجزائر
أ.د. فرحي محمد، م.ع.ت.، الجزائر
أ.د. لعلاوي عمر، م.ع.ت.، الجزائر
أ.د. بابا عبد القادر جامعة مستغانم
أ.د. رميدي ع.الوهاب، ج. ي. فارس، المدية، الجزائر
د. عطيل أحمد، م.ع.ت.، فرنسا
د. موسى سعداوي، ج. ي. فارس، المدية، الجزائر
د. خليل ع.القادر، ج. ي. فارس، المدية، الجزائر
د.بوفاسة سليمان، ج. ي. فارس، المدية، الجزائر
د.سماي علي، ج. ي. فارس، المدية، الجزائر
د.هتتان موراد، ج. ي. فارس، المدية، الجزائر
د.يدو محمد، ج. البليدة، الجزائر
د.جليل نور الدين، م.ج. تيبازة، الجزائر
د.بن عناية جلول، ج. خ. مليانة، الجزائر
د.بوعافية الرشيد، م.ج. تيبازة، الجزائر

شروط النشر

1. لغة النشر:

تقبل المجلة الجزائرية للاقتصاد والمالية الأوراق والبحوث العلمية غير المنشورة من قبل، في تخصصات العلوم الاقتصادية، وعلوم التسيير والعلوم التجارية، المكتوبة باللغة العربية واللغات الأجنبية الأخرى الإنجليزية والفرنسية.

2. التحكيم :

- تخضع كل الأوراق والبحوث العلمية المقدمة للنشر للتحكيم، ويتم اعتمادها بشكل نهائي بعد إجراء كافة التعديلات التي يوصي بها المحكمون.
- الأفكار الواردة في المجلة لا تعبر إلا عن آراء أصحابها ولا تتحمل المجلة أية مسؤولية عنها.

3. شروط النشر:

- يشترط في الأوراق والبحوث العلمية المقدمة للنشر في المجلة الجزائرية للاقتصاد والمالية ما يلي :
- أن لا تكون قد نشرت من قبل.
 - أن لا تكون مقدمة للنشر في مكان آخر.
 - يحرم المؤلف تعهد يلتزم من خلاله بعدم نشر أو تقديم المقال للنشر في مجلات أخرى.
 - الالتزام بالتحليل العلمي والتقيد بالمنهجية المتعارف عليها في العلوم الاجتماعية و الإنسانية.
 - ترتيب المقالات في المجلة يخضع لاعتبارات فنية بحتة.

4. شروط الورقة المقدمة للنشر:

- تحرر المادة العلمية العربية وفق برنامج Microsoft word، وبخط traditional arabic و بمقياس 14، أما الملخص بالفرنسية أو الإنجليزية فيكون بخط times new roman مقياس 12.

- يرفق البحث بملخص لا يتجاوز 100 كلمة باللغة التي كتب بها المقال وملخص آخر بلغة غير التي كتب بها المقال بنفس عدد الكلمات.
- الصفحات تكون من شكل: A4 بهامش 2 في كل جهات الصفحة.

- لا يتعدى عدد صفحات المقال 20 صفحة وأن لا يقل عن 15 صفحة بما فيها الهوامش والمراجع.
- تذكر المراجع في آخر الصفحة وان لا يحتوي النص إلا على رقم المرجع الذي يذكر في نهاية الورقة البحثية.

- في حالة احتواء المقال على جداول، صور أو رسوم، يجب أن تكون وفق النص، مرقمة ومعنونة بالخط traditional arabic بمقياس 13 ، وبالخط times new roman بمقياس 11.

- يرفق المقال بمعلومات عن مؤلفه: الاسم واللقب، الدرجة العلمية، المؤسسة، الهاتف/الفاكس، البريد الإلكتروني. بيانية.

5. إرسال المقالات:

تعنون جميع المراسلات إلى:

السيد: د. حمداني محي الدين ، مدير المجلة الجزائرية للاقتصاد والمالية
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير - جامعة الدكتور يحيى فارس
حي عين الذهب - المدينة 26000 - الجزائر.
البريد الإلكتروني : rev.lab_mefi@yahoo.com

6. الاستعلامات:

لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال :

الهاتف الثابت: 025583286 (+213)
الهاتف الجوال : 0550893045 (+213)
البريد الإلكتروني للمخبر: lab_mefi@yahoo.com

فهرس المجلة

الصفحة	الكاتب	المقال	الرقم
17-07	د. خديجة بلحياني	الحاسبة الإبداعية وأساليب ممارستها في القوائم المالية	01
32-18	بن الزاوي إشراق هالم سليمة	توجيه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة نحو الاقتصاد الأخضر	02
45-33	لبنى سحر فاري	دراسة تحليلية لمحددات نجاح التحول الرقمي في الشركات	03
59-46	حفيظة بوعبد الله	أثر إدارة العلاقة مع الزبائن على التميز في تقديم الخدمات لدى العيادات الطبية الخاصة: دراسة ميدانية	04
74-60	فضيلة بوطورة زهية قرامطبة علاء الدين الوافي	أسلوب المرافقة كأداة لمتابعة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة	05

افتتاحية العدد

يسر هيئة تحرير المجلة الجزائرية للاقتصاد والمالية الصادرة عن مخبر الاقتصاد الكلي والمالية الدولية أن تضع بين أيديكم العدد الخامس عشر من المجلة، مواصلة بذلك في نشر الأبحاث والدراسات في مواضيع الاقتصاد والمالية.

وفي الأخير نتمنى من خلال هذه المجلة انه المادة العلمية المتاحة تحمل قيمة علمية مضافة، كما نناشد الباحثين بكل مستوياتهم أن يساهموا باستمرار في إثراء المجلة بكل ما هو مميز من أبحاث حتى تكون منبرا من منابر الجامعة الجزائرية، وساعين في ذلك بالنهوض والرقى بالعلم والمعرفة.

هيئة التحرير

Revue Algérienne de l'économie et finances

Revue scientifique internationale, semestrielle à comité de lecture
éditée par le laboratoire de macroéconomie et des finances internationales
Université de Médéa – Algérie

VOL(08)-N°: 15 - 2021

Correspondance et abonnement

**Faculté des sciences économiques, sciences de gestion et des sciences
commerciales
Laboratoire de macroéconomie et des Finances Internationales
Université YAHIA FARES – Médéa , 26000 – Algérie
E-mail : rev.lab_mefi@yahoo.com
Tel : (00213)02558328**

Renseignements et informations

**Tel. Fixe : (+213) 025583285
Tel. port : (+213) 0550893045**

Président d'honneur

P^r. HAMIDI Youcef

Recteur de l'université de
Médèa

Directeur de la revue

D^r. HAMDANI Meheiddine

Directeur de publication

Pr. Tahtane Mourad

Rédacteur en chef

Dr. MEZIOUD Brahim

Comité de Rédaction :

D^r. MOULOUDJ Kamel

D^r Boulesnam M

D^r Razazi Imad

Secrétaria :

Mr. FAHANE Amine

Comité scientifique

P^r. Mekid A., U. Yahia Farés, Médèa (Algérie)

P^r. Laribani M., U. Islamique K. Iamp (Malaysia)

P^r. Dabaghia M., U. ElAhlia, Aman, (Jordanie)

P^r. Mohamed Salah, U. Alger03,Alger (Algérie)

P^r. Kharbachi H., U. de Béjaia(Algérie)

P^r. Soualhi Y., U. Islamique (Malaysia)

P^r. Tebbani A., U. du Québec (Canada)

P^r. Antipine S., U. UEM, Moscou (Russie)

P^r. Keddi A., U. Alger 03,Alger (Algérie)

P^r. Salhi S., U. Sétif 01,Sétif(Algérie)

P^r. Khalfi A., U. Alger 03,Alger (Algérie)

P^r. Zakan A., ENSPS, Alger (Algérie)

P^r. Bachi A. U. Alger 03,Alger (Algérie)

P^r. Toumi S. U. Alger 03,Alger (Algérie)

P^r. Ratoul M. U. de Chlef (Algérie)

P^r. Ferhi M., ESC, Alger (Algérie)

P^r. Lalaoui O. ESC, Alger (Algérie)

P^r. Rezig K. U. de Blida (Algérie)

P^r. Baba ABK. U. Mostaganem (Algérie)

P^r. Remidi A., U. Yahia Farés, Médèa (Algérie)

D^r. Atil A., ESC de Rennes (France)

D^r Saadaoui M., U. Yahia Farés, Médèa (Algérie)

D^r Khilil A., U. Yahia Farés, Médèa (Algérie)

D^r Boufasa S., U. Yahia Farés, Médèa (Algérie)

D^r Semai A., U. Yahia Farés, Médèa (Algérie)

D^r Tahtane M., U. Yahia Farés, Médèa

D^r Yedo M., U. de Blida (Algérie)

D^r Djelid N.,C U. Tipaza (Algérie)

D^r BenAnaia D., U. K.Meliana (Algérie)

D^r Bouafia D.,C U. Tipaza (Algérie)

D^r Mezioud B. U. Y. Farés, Médèa (Algérie)

Dr Selmi R. U. Y. Farés, Médèa (Algérie)

Règles de publication dans la revue

1- La langue de publication.

La revue Algérienne d'économie et des finances accepte tous les travaux scientifiques, dans les spécialités des sciences économiques, sciences commerciales et sciences de gestion, rédigés dans trois langues : arabe, Français et anglais.

2- L'évaluation.

Les articles envoyés à la revue seront présentés, pour évaluation, à un comité de lecture. Suivant le résultat de l'évaluation, les articles peuvent être retenus pour publication, ou renvoyés à leurs auteurs pour d'éventuelles corrections ou modifications.

En cas d'un avis défavorable, la revue n'est pas tenue de renvoyer l'article concerné à son auteur.

3- Les règles de publication

-L'article ne doit pas être publié auparavant, ou soumis à la publication dans d'autres publications.

- L'auteur présente à la revue un engagement de non publication de son article dans d'autres publications.

- La méthode et l'analyse scientifique ainsi que le traitement objectif sont de rigueur.

- l'ordre de publication des articles dans la revue obéit à des considérations purement techniques.

4- Les normes de présentation des articles

Les articles acceptés après évaluation doivent se conformer aux normes suivantes :

- Les articles doivent être saisis en format Word et en simple interlignes. Le texte doit être rédigé en (times new roman) 12 – s'il est présenté en langue étrangère, en (traditionnel arabe) 14 - en cas de la langue arabe.
- L'article doit contenir deux résumés ne dépassant pas 100 mots chacun – l'un dans la langue de l'article et le deuxième dans une langue différente.
- Le texte doit être imprimé sur papier 21×29,7 (A4), avec une marge de 2cm de tous les côtés.

- Le nombre de page requis dans l'article accepté est de 20 pages au maximum et 15 pages au minimum, y compris les figures, les graphes, les tableaux et la bibliographie.
- Les pages, les figures, les graphes et les tableaux doivent être numérotés et titrés en (traditional arabic) 13 - en cas de la langue arabe et en (times new roman) 11- dans le cas de la langue étrangère.
- Toutes les références citées dans le texte sont indiquées en bas de chaque page suivant la méthodologie usuelle reconnue.
- La première page de l'article doit contenir les informations suivantes :
Nom et prénom de l'auteur, grade scientifique, établissement de rattachement et l'e-mail.

6- Correspondances

- Les articles doivent être adressés à :

Dr. HAMDANI Meheiddine, Directeur de la revue Algérienne d'économie et des finances, Faculté des sciences économiques, sciences de gestion et des sciences commerciales , Laboratoire de macroéconomie et Finances Internationales - Université Dr. YAHIA FARES – Médéa , 26000 – Algérie
E-mail : rev.lab_mefi@yahoo.com

Les opinions exprimées dans les articles n'engagent que leurs auteurs