

مجلة الاستراتيجية والتنمية

مجلة الاستراتيجية والتنمية

مجلة علمية دولية محكمة
متخصصة في الميدان الاقتصادي
تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير

Strategy and Development Review

Approved Scientific International Review
Specializing in the economic field
Edited by the Faculty of Economics, Trade and Management sciences



Vol. 8, N°15bis



الفهرس

الصفحة	اسم ولقب الباحث (ان)	عنوان المقال
10	حراث حنان (جامعة مستغانم) د. محمد رضاني (جامعة مستغانم)	نماذج وطرق قياس علاقة جودة وتنافسية الخدمات السياحية بالقطاع السياحي للدول المغاربية (2007-2017)
34	د. محمد بن موسى (جامعة الجلفة)	أثر المعرفة ومحو الأمية المالية على مستوى الشمول المالي في العالم خلال عام 2017
61	أ.د. تهتان مراد (جامعة المدية) بن عروس رضوان (جامعة المدية)	أثر الانفتاح الاقتصادي على فعالية السياسة النقدية في الجزائر خلال الفترة 1990-2015، دراسة قياسية باستعمال منهج الانحدار الذاتي للفعوات الزمنية الموزعة المتباطئة
86	د. أوصغير الويزة (جامعة برج بوعرييج)	إستراتيجيات جذب الودائع في البنوك الجزائرية وأثرها على نشاطها، دراسة مقارنة بين بنك سوسيتي جنرال الجزائر والبنك الوطني الجزائري
108	د. طويطي مصطفى (جامعة غرداية) د. بوداود بومدين (جامعة غرداية)	نمذجة العلاقة السببية بين جودة الخدمة المدركة وقيمة الزبون بما يعزز رضاه اتجاه المؤسسة، دراسة ميدانية لعينة من زبائن القرض الشعبي الجزائري CPA
134	د. زيان أمنة (جامعة بشار)	أثر رأس المال البشري على الأداء الإنتاجي للمؤسسة الوطنية للصناعات الإلكترونية: دور نشر المعرفة كوسيط
155	زاوي عيبر (جامعة مستغانم) د. مخفي أمين (جامعة مستغانم)	أثر انهيار أسعار النفط على رصيد الميزان التجاري في الجزائر: خلال (2010-2016)
169	ساعد غنية (جامعة الشلف) د. سحنون جمال الدين (جامعة تسمسليت)	الأسواق الحدودية، الخطوة التمهيدية لدخول نادي الأسواق الناشئة: حالة بورصة الكويت

الفهرس (تابع)

الصفحة	اسم ولقب الباحث (ان)	عنوان المقال
189	عبد الرزاق بن علي (جامعة الوادي) هدى شهيد (جامعة بشار)	المقاوالتية وأثرها على النمو الاقتصادي في تركيا: خلال 2009-2016
209	شيلي وسام (جامعة الجزائر 3) أ.د. قدي عبد المجيد (جامعة الجزائر 3)	تجربة القطاع المصرفي اللبناني في تطبيق إتفاقية بازل III
232	سامية طوبال (جامعة البليدة 2) د. أمين فروخي (مدرسة و. ع. م. القليعة)	ممارسات المسؤولية الاجتماعية في البنوك التجارية: دراسة حالة البنك الأهلي الأردني
253	لعوج بن عمر (جامعة تلمسان) أ.د. طاولي مصطفى كمال (جامعة تلمسان)	العلاقة بين نوعية المؤسسات ومؤشري التحرير المالي والوساطة المالية: دراسة قياسية لعينة من الدول النامية
274	زيشي نوال (جامعة مستغانم) أ.د. يوسف رشيد (جامعة مستغانم)	دراسة مقارنة لواقع الأداء اللوحستي بين الجزائر والإمارات العربية المتحدة

STRATEGY AND DEVELOPMENT REVIEW

ISSN: 2170-0982 / E-ISSN: 2600-6839 / ISBN: 2011-4793

December 2018. Volume 8. Number 15 bis

TABLE OF CONTENTS

Title	Authors	Affiliation	Page
Utilisation du service client social – Le cas de Mobilis sur Twitter	MEDJANI Fares Dr. OUACHERINE Hassane	HEC Alger	Page 08
L'impact des mécanismes internes de la gouvernance sur la performance des banques islamiques : Etude économétrique sur un nombre de banques islamiques	NOUARA Aziza Dr. MEFTAH Salah	Université Ferhat ABBAS -Sétif Université de biskra,	Page 26
L'impact des dépenses publiques de santé sur l'espérance de vie sans incapacité dans l'union européenne : Etude de données de panel	Fadia HABCHI Dr. Tadj MEZIANE	Centre Universitaire de Ain Temouchent. Ecole Supérieure de Management de Tlemcen	Page 44
Les facteurs à l'origine de la faible part de marché à l'exportation de l'Algérie	SADEK Djamila Pr. DERBAL Abdelkader	Université d'Oran 2	Page 67