



مجلة الاستراتيجية والتنمية

مجلة علمية دولية محكمة
متخصصة في الميدان الاقتصادي
تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير





UNIVERSITY
ABDELHAMID BEN BADIS
MOSTAGANEM

Strategy and Development Review



Approved Scientific International Review
Specializing in the economic field
Edited by the Faculty of Economics, Trade
and Management sciences



مجلة الاستراتيجية والتنمية

مجلة علمية دولية محكمة متخصصة في الميدان الاقتصادي

تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير - جامعة مستغانم



التقييم الدولي: 2170-0982



رقم الإيداع القانوني: 2011-4793

الرئيس الشرفي للمجلة: أ.د. مصطفى بلحاكم- مدير جامعة مستغانم

مدير ورئيس تحرير المجلة: د. العجال عدالة

مدير مساعد ومستشار قانوني: د. جيلالي بوشرف

نائب رئيس التحرير: د. محسن سالم براهمي - فرنسا

أعضاء هيئة التحرير:

أ.د. ميرجانا رادوفيتش - صربيا

أ. علي بوجلال

د. أحمد بلقاسم

أ. محمد بلبية

د. الحاج بن زيدان

أ. براحو حاج ملياني

د. محمد محمود ولد محمد عيسى

أ. محمد الحبيب مرحوم

المكلف باللوجستيك: السيد عباسة أحمد- الأمين العام للكلية

خلية الإعلام والاتصال: السيد محمد شرقية

السيد بلال دقيوس

خلية الإعلام الآلي: أ. أسماء دريسي

أ. سامية دريسي

لجنة القراءة:

- د. توفيق سريع باسردة (عميد كلية) - اليمن
د. معمر بلخير (جامعة وهران) الجزائر
د. أحمد بوسهمين (جامعة بشار) الجزائر
د. خالد عبد الوهاب البنداري - مصر
د. ساندراسرياندو فيليب (جامعة أفيرو) برتغال
د. كربالي بغداد (جامعة وهران) الجزائر
د. عبد الرحمن محمد سالم - اليمن
د. ماريا إيلينا لا باستيدا توفار - المكسيك
د. إليزابيث ف. فيرا (جامعة سونتيباغو) برتغال
د. فاطمة الزهراء زرواط (جامعة مستغانم) الجزائر

اللجنة العلمية:

- د. عبد القادر براينيس - عميد الكلية
أ.د. ألبار لورد - (سانغور أليكسوندرى)
أ.د. عبد السلام بندي عبدالله (عميد/ تلمسان)
أ.د. أحمد عامر عامر (جامعة مستغانم) الجزائر
أ.د. عبد القادر بابا (جامعة مستغانم) الجزائر
أ.د. مصطفى بلمقدم (جامعة تلمسان) الجزائر
أ.د. محمد بن بوزيان (جامعة تلمسان) الجزائر
أ.د. عبد الرزاق بن حبيب (جامعة تلمسان)
أ.د. عبد القادر جفلاط (جامعة ليل) فرنسا
أ.د. عطية أحمد منصور الجيار - مصر
أ.د. سعدية قصاب (جامعة دالي ابراهيم) الجزائر
أ.د. ميرجانا رادوفيتش - صربيا
أ.د. عبد العزيز سالم (جامعة وهران) الجزائر
أ.د. فلاديمير سيموفي - صربيا
أ.د. عاطف جابر طه عبد الرحيم - مصر
أ.د. رشيد يوسفى (جامعة مستغانم) الجزائر
أ.د. بلقاسم زايري (جامعة وهران) الجزائر
د. بشير بكار (جامعة مستغانم) الجزائر
د. نور الدين شريف الطويل (جامعة مستغانم) الجزائر
د. كراجل دافورين - سلوفينيا
د. بلقاسم دواح (جامعة مستغانم) الجزائر
د. رزق سعد الله بخيت الجابري (ج حضرموت) اليمن
د. مصطفى محمد النشرفي - مصر
د. محمد التليلي حامدي (جامعة المنستير) تونس
د. علاء الدين التجاني حمد - السودان
د. بلحاج فراحي (جامعة بشار) الجزائر
د. ساندراسرياندو فيليب (جامعة أفيرو) برتغال
د. عبدالله حمود سراج (جامعة حضرموت) اليمن
د. محمد العيد (جامعة مستغانم) الجزائر
د. ناتاليا لوقفينوفا - فرنسا
د. نوري منير (عميد كلية/جامعة شلف) الجزائر
د. عبد المجيد سعيدي (جامعة قرونوبل) فرنسا
د. مليكة صديقي (جامعة دالي ابراهيم) الجزائر
د. صوار يوسف (جامعة سعيدة) الجزائر
د. ماريا إيلينا لا باستيدا توفار - المكسيك
د. إليزابيث ف. فيرا (جامعة سونتيباغو) برتغال

مجلة الاستراتيجية والتنمية

مجلة علمية دولية محكمة متخصصة في الميدان الاقتصادي



مقاييس النشر

تصدر مجلة " الاستراتيجية والتنمية " عن كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير - جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم. يتعلق الأمر بمجلة علمية دولية محكمة تهتم بالميدان الاقتصادي. تفتح فضاء لجميع أصحاب القدرات العلمية في الجزائر وخارجها بالمساهمة بأحد المواضيع المتعلقة بالاقتصاد ومستجداته، لا سيما في الجزائر، في الدول العربية وعلى المستوى الدولي.

تخضع البحوث العلمية التي ترد إلى المجلة لشروط نشر يتعين على الباحثين الالتزام بها، وهي كالآتي:

- كتابة اللقب والاسم والعنوان مرفق برقم الهاتف أو الفاكس والبريد الإلكتروني على ورقة مستقلة عن البحث؛
- أن يرسل البحث مكتوبا بالوارد عن طريق البريد الإلكتروني للمجلة؛
- لا تقبل إلا البحوث التي لم يسبق نشرها؛
- أن يشتمل البحث على ملخصين لا يتجاوز كل منهما نصف صفحة أحدهما باللغة العربية والآخر بإحدى اللغتين الأجنبية (الفرنسية أو الإنجليزية). كما يتضمن الملخص الهدف من البحث والنتائج المتوصل إليها؛
- ألا يتجاوز البحث 30 صفحة وألا يقل عن 20 صفحة إتبعا للمقاييس التالية:
- البحث المنجز باللغة العربية محررا بخط (Traditional Arabic) حجم 15 بالنسبة للنص وحجم 13 بالنسبة للأرقام في العرض؛
- البحث المنجز باللغة الأجنبية مكتوبا بالوارد بخط (T. New Roman) بحجم 13؛
- الهوامش بالسنتيمتر: علوي/ سفلي: 1,5، يمين/ يسار: 1,5؛ بين الأسطر: 1,5؛

- حجم الورقة: عرض: 17 / طول: 24.
- يجب احترام المقاييس الأكاديمية والشروط الشكلية في إعداد المقالة، ويراعى في ذلك خاصة:
 - مقدمة البحث: تحديد أهداف البحث ومنهجيته؛
 - كتابة الهوامش أوتوماتيكيا في أسفل الصفحة؛
 - ترقيم الأشكال والجداول والرسومات ترقيما متسلسلا ولكل على حدة؛
 - أن ينتهي البحث بخاتمة تتضمن النتائج، مع إدراج قائمة المراجع في آخر البحث مرتبة حسب الحروف الأبجدية؛
 - إذا كان المرجع كتابا يدون الاسم الكامل للمؤلف(ة)، عنوان الكتاب بخط مغاير (مكان النشر: الناشر، سنة النشر)، الصفحة.
- تخضع البحوث للتحكيم من طرف هيئة علمية لقبول أو رفض نشرها أو القيام ببعض التعديلات اللازمة؛
- لا تقبل إلا البحوث المرسله من طرف أصحابها عن طريق البريد الإلكتروني الشخصي. ولا ترد البحوث التي لم تنشر؛
- تحتفظ المجلة بكافة حقوق النشر، وإعادة نشر موضوع الباحث يتطلب موافقة كتابية من المجلة؛
- المقالات التي يتم نشرها في المجلة، تعرض على مستوى موقع المجلة وهي قابلة للتحميل؛
- لا يمكن نشر مقال ثاني إلا بمضي ثلاث سنوات بعد نشر الأول؛
- المفاهيم والآراء المعبر عنها في المقالات لا تلزم إلا أصحابها.

المراسلات والأشترالء: مجلة الاستراتيجة والتنمية، كلية العلوم الاقتصادية - موقع خروبة - جامعة مستغانم - ولاية

مستغانم 27000 ، الجزائر

الفاكس: 00213 45 421150 / البريد الإلكتروني: strg.dev@gmail.com

الموقع الإلكتروني: www.revuesd.net

مجلة الاستراتيجية والتنمية
مجلة علمية دولية محكمة متخصصة في الميدان الاقتصادي



التقييم الدولي: 2170-0982



رقم الإيداع القانوني: 2011-4793

العدد السابع - جويلية 2014

الفهرس

الصفحة	اسم ولقب الباحث (ان)	عنوان المقال
7	أ.د. جمال خنشور (جامعة بسكرة) أ. حمزة العوادي (جامعة أم البواقي)	نحو صياغة إستراتيجية متكاملة لتنمية صادرات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية
44	أ. خالد بن ساسي (جامعة ورقلة) أ. بوبكر قواميد (جامعة ورقلة)	أنظمة المعلومات ومجالات تطبيقاتها في سلاسل الإمداد في المؤسسة الاقتصادية - حالة مشروع الغاز عين صالح (ISG) وعين أميناس (IAP) بحاسي مسعود
73	د. دحماني محمد ادريوش (ج. سيدي بلعباس) أ. ناصور عبد القادر (ج. سيدي بلعباس)	أثر بعض المتغيرات الاقتصادية الكلية على معدلات البطالة في الجزائر: دراسة قياسية تحليلية
103	د. زرواط فاطمة الزهراء (جامعة مستغانم) أ. جهاد بن عثمان (جامعة تلمسان)	التقييم الاقتصادي للتلوث البيئي وأثره على النمو الاقتصادي- دراسة حالة الجزائر
124	أ. يسعد عبد الرحمن (جامعة مستغانم)	دراسة قياسية لدور السياسة النقدية في تفعيل النشاط الاقتصادي، حالة الجزائر في الفترة 1990 - 2013.
155	أ.د. عبد المجيد قدي (جامعة الجزائر 3) أ. مديوني جميلة (جامعة الشلف)	أهمية تقييم الأداء في المنظمات الصحية دراسة حالة المؤسسة الإستشفائية الخاصة "البرتقال" بمدينة الشلف

مجلة الاستراتيجيات والتنمية

العدد السابع - جويلية 2014

الفهرس (تابع)

الصفحة	اسم ولقب الباحث (ان)	عنوان المقال
182	أ. محمودي قادة مختار (جامعة سعيدة) أ. محمودي أحمد (جامعة تيسمسيلت)	فاعلية جودة تقديم الخدمة في تحقيق ولاء المستهلك لسوق خدمة الهاتف النقال بالجزائر - حالة مؤسسة أوراسكوم تليكوم الجزائر OTA
203	أ. موري سمية (جامعة بشار) د. بلحاج فراحي (جامعة بشار)	أثر التذبذب في أسعار النفط على التنمية الاقتصادية في الجزائر - مقارنة تحليلية وقياسية
220	أ. سالمى ياسين (جامعة الجزائر 3)	المراجعة والرقابة على المال العام في المؤسسات الإدارية العمومية كأداة إصلاح وترشيد عمليات الإنفاق الحكومي
254	أ. لعللى نورية (جامعة معسكر)	دور الموارد البشرية في إدارة التغيير - دراسة حالة مؤسسة ألدان بولاية معسكر
272	أ. عريس مختار (جامعة تلمسان) أ.د. بابا عبد القادر (جامعة مستغانم)	محددات وأسباب الفقر في الجزائر

Président d'honneur: Pr. Mostefa BELHAKEM
Recteur de l'Université de Mostaganem

Directeur et Rédacteur en Chef: **Dr. Laadjal ADALA**

Directeur Adjoint et Conseiller juridique: Dr. Djilali BOUCHERF

Rédacteur en Chef Adjoint: Dr. Mohsen B. Salem BRAHMI- France

Comité de rédaction:

Pr. Mirjana RADOVIC- Markovie –Serbie	Mr. Ali BOUDJELAL
Dr. M'hammed BELGACEM	Mr. Mohamed BELBIA
Dr. Hadj BENZIDANE	Mr. Hadj Meliani BERRAHO
Dr. Med Mahmoud OUELD MED AISSA	Mr. Mohamed El Habib MERHOUM

Responsable de la logistique : Mr. Ahmed ABBASSA - S.G de la Faculté

Cellule d'information et des Relations :

Mr. Mohamed CHERGUIA
Mr. Bilal DAKIOUS

Cellule d'informatique :

M^{elle}. Asmaa DRISSI
M^{elle}. Samia DRISSI

Comité de lecture:

Dr. Tawfik Sarii BASERDA (Doyen) –Yemen
Dr. Maamar BELKHEIR -Algérie
Dr. Ahmed BOUSSAHMINE -Algérie
Dr. Khaled Abdelouaheb ELBANDARI – Egypte
Dr. Sandra sarabando FILIPE - Portugal
Dr. Bagdad KOURBALI –Algérie
Dr. Abdulrahman Mohamed SALEM – Yemen
Dr. Maria Elena Labastida TOVAR -Mexique
Dr. Elisabete F. VIEIRA – Portugal
Dr. Fatima Zohra ZEROUAT-Algérie

Comité Scientifique:

Dr. Abdelkader BRAINIS – (Doyen /Univ. Mostaganem) -Algérie
Pr. Albert LOURDE – (Recteur de l'Université d'Alexandrie) – Egypte
Pr. Abdeslam BENDIABDELLAH – (Doyen /Univ. Tlemcen) -Algérie
Pr. Ahmed Ameur AMEUR -Algérie
Pr. Abdelkader BABA -Algérie
Pr. Mustapha BELMOKADEM -Algérie
Pr. Mohammed BENBOUZIANE -Algérie
Pr. Abdelrazak BENHABIB -Algérie
Pr. Abdelkader DJAFLAT – France
Pr. Attia Ahmed Mansour ELGAYAR – Egypte
Pr. Sadia KASSAB –Algérie
Pr. Mirjana RADOVIC-/ Markovie –Serbie
Pr. Abdelaziz SALEM –Algérie
Pr. Vladimir SIMOVIE - Serbie
Pr. Atef gaber TAHA ABDERAHIM - Egypte
Pr. Rachid YUCEFI -Algérie
Pr. Belgacem ZAÏRI -Algérie
Dr. Bachir BEKKAR -Algérie
Dr. Nour Eddine CHERIF TOUIL –Algérie
Dr. Kralj DAVORIN- Slovenia
Dr. Belkacem DOUAH -Algérie
Dr. Razg Saadallah Bekheit EL DJABIRI - Yemen
Dr. Mustapha Mohamed ELNASHARTY – Egypte
Dr. Mohammed EL TELILI HAMED - Tunisie
Dr. Aladdin ELTIDJANI HAMED – Soudan
Dr. Belhadj FARADJI -Algérie
Dr. Sandra sarabando FILIPE - Portugal
Dr. Abdellah HAMOUD SERRADJ - Yemen
Dr. Mohammed LAÏD –Algérie
Dr. Natalia LOGVINOVA - France
Dr. NOURI Mounir (Doyen /Univ. Chlef) – Algérie
Dr. Abdelmadjid SAÏDI - France
Dr. Malika SEDDIKI - Algérie
Dr. Youcef SOUAR -Algérie
Dr. Maria Elena Labastida TOVAR -Mexique
Dr. Elisabete F. VIEIRA – Portugal



CRITERES DE PUBLICATION

La revue « Stratégie et Développement » est éditée par la faculté des sciences économiques, commerciales et des sciences de gestion –Université Abdelhamid BEN BADIS -Mostaganem. Il s'agit d'une revue scientifique internationale approuvée qui s'intéresse au domaine économique. Elle ouvre un espace à toutes les potentialités en matière scientifique en Algérie et à l'extérieur de par la contribution dans l'un des thèmes relatifs à l'économie et à ses mutations, en Algérie notamment, dans les pays arabes et au niveau international.

Les articles à finalité recherche scientifique édités par la présente revue sont fondés sur des critères de publication auxquels doivent se conformer les chercheurs, en l'occurrence :

- Mention du nom, prénom et adresse accompagnés du numéro du téléphone ou du fax et de l'email, sur une feuille distincte de l'article ;
- Envoi de l'article au moyen du Word, par voie de l'email de la revue ;
- Ne sont recevables que les articles qui n'ont pas connu de publication auparavant ;
- L'article doit comporter deux résumés dont le volume ne doit pas dépasser une demi-page pour chaque résumé. L'un rédigé en langue arabe, l'autre en langue française ou en langue anglaise. De même que le résumé doit montrer la finalité de la recherche et ses résultats ;
- Le volume de l'article ne doit pas dépasser 30 pages, et ne pas être en deçà de 20 pages, et ce suivant les critères énumérés ci-dessous :

- L'article réalisé en langue arabe est rédigé selon les caractères (Traditional Arabic), police 15 pour ce qui est du texte, et police 13 pour les chiffres ;
- L'article rédigé en langues française ou anglaise est saisi en caractère (Times New Roman), police 13 ;
- La mise en page : H-B : 1,5 , G-D : 1,5 ; Interligne: 1,15 ;
- Taille papier : L: 17 , H : 24 .
- Il est impératif de respecter les normes académiques et les critères formels en ce qui est de l'élaboration de l'article, à savoir :
 - Présentation de l'article en délimitant ses objectifs et la méthodologie employée ;
 - Mentionner les notes de bas de page de façon automatique;
 - Numéroté les graphes, les tableaux et les dessins, au moyen d'une numérotation progressive et distincte ;
 - En fin de l'article, il y a lieu de rédiger une conclusion qui relate les résultats de la recherche ;
 - Toujours en fin de l'article, mentionner les sources et références selon le classement alphabétique ;
 - En cas de référence ayant trait à une œuvre sur papier, il y a lieu de mentionner le nom en entier de l'auteur(e), le titre de l'ouvrage en caractères différents (le lieu de publication: l'éditeur, l'année de publication)
- Les articles sont soumis à l'examen par un comité scientifique, et ce, pour l'acceptation ou le refus de leur publication, et à tout le moins procéder à des modifications nécessaires ;
- Ne peuvent être acceptés que les articles transmis par leurs auteurs au moyen du courrier électronique personnel, et ne seront pas retournés, qu'ils aient été publiés ou pas ;
- La revue conserve l'ensemble des droits inhérents à la publication. De ce fait, une deuxième publication du même article exigerait une autorisation écrite de la revue;
- Tout article publié sur la revue, est téléchargeable à partir du site de la revue ;

- Un deuxième article n'est publiable que trois années après la publication du premier ;
- Les concepts et les opinions exprimés dans les articles n'engagent que leurs auteurs.

Adresse: Revue Stratégie et Développement, Faculté des Sciences
Economiques-site Kharouba, Université de Mostaganem
– W- Mostaganem 27000 , Algérie

Fax: 00213 45421150 - **E-mail:** strg.devp@gmail.com

Site web: www.revuesd.net

REVUE STRATEGIE ET DEVELOPPEMENT
Revue Scientifique Internationale Approuvée Spécialisée



dans le domaine économique

ISBN: 2011-4793

ISSN : 2170-0982



Numéro : 07 - Juillet 2014

SOMMAIRE

Le développement durable au sein des industries algériennes; quelles retombées sur les coûts et la qualité ? Étude de cas sur 34 entreprises industrielles.	Dr. HAMOU Nadia KAMLI Mohamed	(Université D'Oran), Algérie (Université de Sidi Belabbes), Algérie	Page 07
Transformations de l'économie mondiale, dernière crise financière et récessions économiques mondiales: mesures et précautions	Dr. Mohsen BRAHMI Pr. Sonia ZOUARI	(IAE G. Business Administration Institute, FEMS), France (Univ. Sfax), Tunisie	Page 23
L'intermédiation financière et bancaire ; une obligation pour l'entreprise exportatrice	Dr TEFALI Benyounès BELGUERBOUZ Moustafa	(Univ. de Mostaganem), Algérie (Univ. de Bechar), Algérie	Page 72
Les facteurs favorisant le développement de l'externalisation des S.I ; une revue systématique de la littérature	NEMMICHE Khadidja Pr. BENDIABDELLAH Abdessalam	(Univ. de Tlemcen), Algérie	Page 92